



ArcelorMittal



RESPONSABILIDAD  
CORPORATIVA REPORTE | 2011



# ÍNDICE



Mensaje del director general..... **1**



¿Quiénes somos?..... **2**



¿Qué producimos?..... **6**



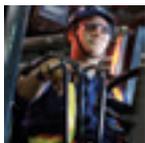
Invertir en nuestra gente..... **9**



Hacer sustentable nuestro acero..... **17**



Contribuir al desarrollo de nuestras comunidades..... **23**



Gobierno transparente..... **29**



# ArcelorMittal

## Mensaje del Director General

### Sentando las bases para el crecimiento futuro

El 2011 fue un año clave para nuestra organización, no sólo a nivel global sino también en nuestra operación en México, pues nos permitió sentar las bases del crecimiento para los próximos años. El panorama económico para la industria del acero a nivel mundial no fue muy diferente al del 2010, por ello se volvió a tener una producción por debajo de lo alcanzado en el 2007 y 2008; ArcelorMittal México no fue la excepción, sin embargo logramos tener una producción de acero ligeramente mayor a la del año anterior y un crecimiento del 10% en la producción de mineral de hierro.

Seguimos apostándole al desarrollo de la compañía en la costa michoacana y por ello continuamos explorando nuestras minas, logrando tener reservas de mineral de hierro superiores a los 300 millones de toneladas, lo que nos asegura que nuestras reservas tienen al menos 18 años más de vida, lo que se traduce en la posibilidad de seguir siendo el principal empleador de la región.

Estos resultados y otros también muy importantes fueron posibles gracias al compromiso de nuestra gente, que cada vez va sintiendo y viviendo más nuestros valores de Liderazgo, Calidad y Sustentabilidad como propios y aplicándolos en el día a día. Una muestra clara de esto se ha dado en la prioridad por el cuidado de la salud y la seguridad que todos hemos seguido apoyando.

En 2011 continuamos con nuestro "Viaje a Cero", reforzando la prioridad de la seguridad con una campaña de comunicación en todas nuestras localidades y los resultados no se hicieron esperar. Mejoramos en 42% el Índice de Frecuencia con Pérdida de Tiempo en colaboradores y contratistas, los casos de lesiones se redujeron casi en 20% y continuamos sin tener ninguna fatalidad en nuestras operaciones de todo el país. Poco a poco, con acciones puntuales cada uno de nosotros ha tomado por sí solo la responsabilidad de su seguridad y de la de su equipo de trabajo, lo cual es motivo de orgullo para mí y para la organización a nivel global. Hoy en día, nuestra operación en Lázaro Cárdenas, Michoacán, está considerada como una de las más seguras de la compañía a nivel mundial.

También hicimos un hincapié en la importancia de cuidar nuestra salud y tener hábitos de vida saludable. En el 2011 tuvimos por primera vez, la Feria de la Salud en la cual participaron más de 4,600 personas tanto de nuestra empresa como de las comunidades donde operamos. Con esta actividad, le dimos mayor impacto a la Caminata por la Salud que se venía realizando cada año.

Demostremos una vez más, que nuestra gente es el activo más importante de la compañía y lo que nos hace ser lo que somos. Además de capacitarla continuamente, incluimos importantes entrenamientos y cursos para generar líderes del cambio, que nos ayuden a ser una compañía más productiva, eficiente y dinámica, como el mercado internacional lo requiere. Solo así, podremos seguir siendo la compañía de acero más grande e integrada del mundo.

Reiteramos nuestro compromiso por nuestra operación en México, invirtiendo 166 millones de dólares en proyectos de capital para seguir siendo el líder en producción de acero del país. Con esto nos consolidamos como el empleador número uno de la costa michoacana y también del Estado de Michoacán.

En el 2011, seguimos con nuestro programa anual de inversiones para el mejoramiento de nuestro desempeño ambiental, invirtiendo más de 13 millones de dólares (más de 170 millones de pesos) en proyectos para mejorar el control de emisiones, el tratamiento de aguas residuales y el manejo de residuos peligrosos.

En este año, ArcelorMittal México se convirtió en la primera siderúrgica del país en obtener la certificación de su inventario de gases de efecto invernadero bajo la normatividad nacional, dando cumplimiento con los lineamientos establecidos por la nueva Ley de Cambio Climático y el Programa GEI México. Por ello, recibimos el reconocimiento por parte de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales. Además, mantuvimos nuestro liderazgo en el sector al lograr certificados de Industria Limpia en varias de nuestras operaciones por parte de la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente.

La optimización en el uso de nuestros recursos naturales forma parte de nuestras políticas operativas, por ello se logró reciclar más de 10 millones de m<sup>3</sup> de aguas residuales, lo que representa el 34% del total de agua consumida por ArcelorMittal México.

A través de la Fundación ArcelorMittal implementamos diversos programas de responsabilidad corporativa y sustentabilidad, con una inversión social superior a los 800 mil dólares (más de 10 millones de pesos) con base en nuestros cuatro pilares: invertir en nuestra gente, hacer sustentable nuestro acero, contribuir al desarrollo de nuestras comunidades y tener un gobierno corporativo transparente. Así, en el 2011 beneficiamos a 16,625 personas.

Con estos resultados y otros más que detallamos en este reporte, podemos concluir que el 2011 fue un año lleno de retos para la organización y también para la industria; sin embargo, con el trabajo arduo de todos los que formamos ArcelorMittal México, salimos adelante y sentamos sólidas bases para los años venideros. En el 2012 nuestra meta será mejorar los actuales indicadores y seguir ampliando nuestros programas sociales, contribuyendo así a la transformación de nuestro futuro, de la industria y de las comunidades donde operamos.

**Bill Chisholm**  
**Director General**  
ArcelorMittal México

# ¿Quiénes somos?

Somos la empresa productora de acero número uno en el mundo, con operaciones en 60 países y ventas en 174, empleando a más de 260 mil personas. En el 2011, tuvimos ventas globales por \$93.9 mil millones de dólares.

ArcelorMittal es el sucesor de Mittal Steel, negocio establecido en 1976 por el Sr. Lakshmi N Mittal, Presidente y CEO, después de fusionarse con la compañía Arcelor en 2006, cuyas oficinas globales se encuentran en Londres, Inglaterra.

El rápido crecimiento de Mittal Steel desde 1989 ha sido el resultado de la combinación de una exitosa estrategia de consolidación con un número significativo de adquisiciones. Desde su inicio de operaciones en Trinidad y Tobago en 1980, una de sus mayores adquisiciones ha sido la Siderúrgica del Balsas – Lázaro Cárdenas (México) en 1992, Sidbec (Canadá) en 1994 y Unimetal (Francia) en 1999, entre otras.

En febrero de 2002 se funda Arcelor mediante la fusión de Arbed en Luxemburgo, Aceralia en España y Usinor ubicada en Francia. Al momento de la fusión con Mittal Steel, Arcelor era el segundo mayor productor de acero del mundo. En 2007, la nueva compañía ArcelorMittal continuó con una estrategia de crecimiento expansivo al adquirir otras compañías en Brasil, Polonia y Canadá principalmente, convirtiéndose así en el mayor productor de acero en el mundo.

Por ello, contamos con más de 1,400 investigadores y 11 laboratorios en todo el mundo para desarrollar los mejores productos para satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

En el 2011, se invirtieron **\$306 millones** de dólares en investigación y desarrollo.

ArcelorMittal es una empresa pública y sus acciones cotizan en los mercados bursátiles de Nueva York, Ámsterdam, París, Bruselas, Luxemburgo, Barcelona, Bilbao, Madrid y Valencia.

*Tenemos una posición de liderazgo en todos los principales mercados acereros mundiales, incluyendo la industria automotriz, construcción, electrodomésticos y envases.*

*En el 2011, ArcelorMittal continuó con el proyecto que sin duda pasará a la historia, la construcción del ArcelorMittal Orbit, la torre de 114.5 metros de altura construida para los Juegos Olímpicos de Londres 2012.*



# ArcelorMittal México

En México, nuestra principal operación se encuentra en Lázaro Cárdenas, Michoacán, la cual nació como una empresa pública con el nombre de Siderúrgica Lázaro Cárdenas – Las Truchas (Sicartsa) en 1976. La empresa fue integralmente adquirida por ArcelorMittal en 2006, convirtiéndola en la siderúrgica más grande de México, con un tamaño superior a las 900 hectáreas de terreno.

En 1992 la empresa Ispat International adquirió la segunda parte del complejo siderúrgico de Lázaro Cárdenas – Las Truchas (Sicartsa). Más tarde, en 2005 se fusiona con otras empresas y crea el consorcio Mittal Steel. Un año más tarde, compra Sicartsa a Grupo Villacero, dando lugar al complejo siderúrgico actual.

ArcelorMittal México tuvo ventas en 2011 por \$2.8 mil millones de dólares, gracias al trabajo y dedicación de sus más de 6 mil colaboradores en sus diferentes localidades.



En ArcelorMittal estamos comprometidos con nuestro entorno, por lo que trabajamos de manera responsable en cuestiones de salud, seguridad y bienestar de nuestros empleados, contratistas y las comunidades en las que operamos.



Orgullosamente, ArcelorMittal es el mayor productor de acero de México y de América. En 2011 produjo más de 3 millones 900 mil toneladas, empleando a más de 6,000 colaboradores.

# Línea de tiempo ArcelorMittal



**1976** - El Sr. Lakshmi N. Mittal establece el proyecto PT Ispat Indo en Indonesia.



**1992** - Adquisición de Siderúrgica del Balsas ubicada en Lázaro Cárdenas Michoacán, México.



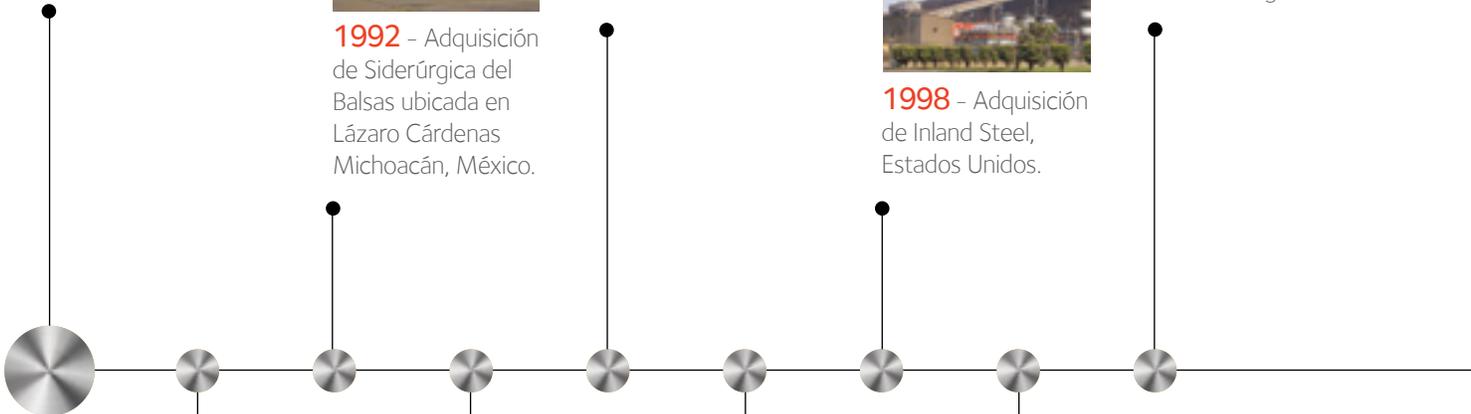
**1995** - Adquisición de Karmet, Kazajstán y Hamburger Stahlwerke, Alemania. Ispat International Ltd. e Ispat Shipping se establecen en el Reino Unido.



**2001** - Adquisición de Sidex, Rumania, y Annaba, Argelia.



**1998** - Adquisición de Inland Steel, Estados Unidos.



**1989** - La empresa Caribbean Ispat opera la compañía Iron and Steel Company de Trinidad y Tobago (Iscott).



**1994** - Adquisición de Sidbec Canadá. Caribbean Ispat ejerce su opción para adquirir Iscott.



**1997** - Adquisición de Thyssen Duisburg, Alemania.



**1999** - Adquisición de Unimetal, Francia.



# 1976-2011



**2002** - Fundación de Arcelor a través de la fusión de Arbed (Luxemburgo), Aceralia (España) y Usinor (Francia).

**2004** - Adquisición de BH Steel en Bosnia, Balkan Steel en Macedonia, PHS en Polonia e Iscor en Sudáfrica.

Ispat International NV adquiere LNM Holdings y se funde con International Steel Group, para la creación de Mittal Steel. Adquisición de Companhia Siderurgica, Brasil.



**2006** - Adquisición de ISG en Estados Unidos, Kryvorizhstal en Ucrania, Hunan Valin Steel en China y tres subsidiarios de Stelco Inc. en Canadá. Adquisición de Sonasid en Marruecos y Dofasco en Canadá.

**2008** - Adquisición de Unicon en Venezuela, tres minas de carbón y activos asociados en Rusia, de la empresa brasileña de mineral de hierro London Mining Ltd. en América del Sur. Adquisición de Koppers Monessen, planta cerca de Pittsburgh, Pennsylvania, Estados Unidos.



**2011** - Expansión de la construcción minera del complejo Mont-Wright en Port-Cartier, Canadá.

**2003** - Adquisición de Nova Hut en República Checa.



**2005** - Adquisición de Huta Warszawa en Polonia.



**2007** - Fusión con Mittal Steel, creando ArcelorMittal. Adquisición de NSD Ltd. en el Reino Unido, MT Majdalani y Cia. en Argentina, y Cinter en Uruguay.



**2010** - Confirmación como patrocinador de los Juegos Olímpicos y Paralímpicos de Londres 2012. Se inicia la construcción de la torre ArcelorMittal Orbit en el Parque Olímpico.



# ¿Qué producimos?

Como la compañía de acero más grande e integrada del mundo, contamos con plantas productivas en 26 países, minas en 10 y ventas en 60 países.

## ¿Qué producimos?

---

Nos beneficiamos de la demanda global de acero tanto en los países desarrollados como en los países con un crecimiento acelerado, colaborando con el 6% de la producción mundial de acero.

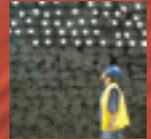
ArcelorMittal es líder en acero en cinco regiones (Norteamérica, Sudamérica, Europa Oriental, Europa Occidental y África) con operaciones en cuatro continentes (América, Europa, África y Asia)

## Nuestros productos:

Nuestras operaciones están divididas en 6 segmentos.

### Planos América:

Producimos placas, rollos laminados en caliente y en frío, productos recubiertos de acero, hojalata y chapa gruesa en ocho países como Estados Unidos, Canadá, México y Brasil.



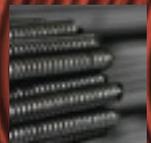
### Planos Europa:

Elaboramos productos similares a los anteriores, en 15 sitios en seis países.



### Productos Largos América y Europa:

Producimos palanquillas, armaduras, alambrión, perfiles, varillas y trefilados, así como productos tubulares.



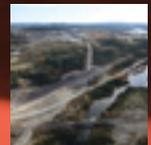
### Asia, África y CIS (Comunidad de Estados Independientes de ex- repúblicas soviéticas):

Hacemos diversos productos según cada mercado.



### Soluciones de Distribución:

Elaboramos productos innovadores y hechos a la medida para cumplir con las necesidades de nuestros diversos clientes de la industria automotriz, principalmente.



### Minas:

Contamos con más de 20 minas en 10 países. Tenemos reservas estimadas de 3.8 mil millones de toneladas de mineral de hierro y reservas de 323 millones de toneladas de carbón.



## ¿Qué producimos?

### Productos semiterminados:

- **Planchón:** 2,447 millones de toneladas
- **Palanquilla:** más de 1,455 millones de toneladas.

### Productos terminados:

- **Alambrón:** más de 527 mil toneladas
- **Varilla:** más de 841 mil toneladas

En México, contamos con instalaciones manufactureras en Lázaro Cárdenas, Michoacán (varilla, alambrón, palanquilla y planchón), en Celaya, Guanajuato (varilla) y en Ciudad Obregón, Sonora (concentrados de mineral de hierro). También ArcelorMittal México tiene concesionados muelles en los puertos de Guaymas, Manzanillo y Lázaro Cárdenas que permiten el transporte de concentrado de mineral de hierro y materias primas a sus diversos complejos. Además, tenemos las minas de "Volcán" en Sonora; "Peña Colorada" en Colima; "Faraón" y "Las Truchas" en Michoacán, y "Plutón" en Guerrero, con reservas de mineral de hierro superiores a los 300 millones de toneladas.

Nuestra planta de Lázaro Cárdenas, Michoacán, está estratégicamente situada para tener acceso a todas las rutas marinas del mundo desde la costa del Océano Pacífico; mientras que nuestro yacimiento minero de "Las Truchas" tiene 18 años más de vida según nuestras exploraciones, lo que se traduce en un mayor tiempo de ArcelorMittal como fuente de empleo en la región de la costa michoacana.

En 2011, producimos **91.8 millones** de toneladas de acero y **54.1 millones** de toneladas de mineral de hierro a nivel mundial.

A nivel global, en el **2011** fortalecimos nuestra posición como proveedores de la **industria automotriz**; nos convertimos en socios importantes de la mayoría de las constructoras más grandes del mundo. Por ello, uno de cada seis automóviles en el mundo se fabrica con nuestro acero.

En México, nuestra producción en el 2011 fue de **3.9 millones** de toneladas de acero y **6.3 millones** de toneladas de mineral de hierro, invirtiendo **166 millones** de dólares en proyectos de capital.

ArcelorMittal es el **máximo** productor de acero en **México**, **segundo** mayor productor de acero en **América Latina** y el **13° en el mundo**. La industria siderúrgica es un gran consumidor de energía eléctrica y de gas natural, por lo que somos el consumidor privado número uno del país de estos dos insumos.

Los productos que elaboramos en México abastecen a los mercados de la industria de la construcción, automotriz, eléctrica y electrodomésticos, principalmente.



Invertir en  
nuestra gente

# Invertir en nuestra gente



En 2011 se ofrecieron un total de 420,383 horas de capacitación.

En ArcelorMittal, nuestra gente es el activo más importante y lo que nos hace ser quienes somos en México y en el mundo; por ello la salud y la seguridad de nuestros colaboradores es primordial para nuestras operaciones, así como desarrollar el talento de cada uno para hacer mejores profesionales.



## Viaje a Cero ¿cómo vamos en seguridad?

En el 2011 continuamos nuestro Viaje a Cero, una campaña de comunicación implementada en todas las operaciones de ArcelorMittal en el mundo para reducir los accidentes en el sitio de trabajo, reafirmando nuestro compromiso por lograr una cultura libre de accidentes.

El Índice de Frecuencia de Lesiones con Pérdida de Tiempo (LTI por sus siglas en inglés) tanto de colaboradores directos como de contratistas, mejoró 42% en el 2011 con respecto al 2010. Los casos de lesiones se redujeron casi en 20%. El Índice de Frecuencia de Lesiones Totales en Contratistas (Primeros Auxilios + Atención Médica + LTI) mejoró 25% comparado con 2010.

El principal programa que ha ayudado a tener estos resultados fue la implementación de los Estándares para la Prevención de Fatalidades (FPS's por sus siglas en inglés), que son lineamientos y guías de cómo actuar ante cada tarea que pueda tener un posible accidente de trabajo en caso de no ejecutarla correctamente según los procedimientos establecidos.

Otra iniciativa que motiva la participación y vigilancia activa de nuestros colaboradores son los Agentes del Cambio a la Excelencia en Seguridad (ACES), mejor conocidos como ACES de Oro, colaboradores que además de desempeñar sus tareas cotidianas asumen un compromiso más allá. Cuando hay un paro de planta por mantenimientos mayores, son asignados y se les da un empoderamiento para que antes y durante las actividades del paro, verifiquen que todo el personal cumple con todas las reglas y procedimientos de seguridad.

El entrenamiento constante en el Centro de Capacitación para la Prevención de Accidentes Significativos (CeCaPAS) nos ha permitido dar un entrenamiento más efectivo a nuestros trabajadores, ya que ofrece un entrenamiento práctico de nuestros FPS's.

Es claro que lograr nuestro objetivo requiere de la suma de estrategias, es por ello que también implementamos el Día Mundial de la Seguridad, entrenamiento de liderazgo en seguridad y en habilidades de observación, implementamos el Índice de Comportamiento Seguro, formamos Comités Centrales de Seguridad y Subcomités.

Durante 2011 se impartieron 885 cursos de Seguridad, en los cuales participaron 22,116 personas, acumulando 221,158 horas-hombre de entrenamiento.



De estos cursos, 251 fueron para personal contratista que trabaja indirectamente para ArcelorMittal o que son candidatos a laborar en la compañía, por lo que les es indispensable haber tomado y aprobado el Curso Básico de Seguridad. Con acciones como ésta, ArcelorMittal demuestra su compromiso con la comunidad, ya que los conocimientos adquiridos por los participantes en estos cursos, trascienden al desempeño de sus actividades al exterior de nuestra compañía.

## Promovemos la salud en nuestra gente

Promover un estilo de vida saludable es una tarea que impactará el bienestar de nuestros colaboradores y que directamente repercute en el ámbito laboral.

Con la finalidad de que en nuestra empresa se practique la actividad física, en febrero de 2011 se comenzaron a implementar actividades y técnicas para reducir el estrés, generar actitud positiva, mejorar la movilidad, vigilar factores ergonómicos, entre otros.

De esta manera, contamos con 76 promotores de la actividad física en sus áreas de trabajo.

En junio de 2011 se dio inicio al programa de actividad física, el cual fue planeado para realizarlo cada 15 días; sin embargo, por el éxito que tuvo entre nuestros colaboradores, se implementó cada semana. En promedio, 150 personas participaron en las clases de zumba – fitness.



## Resultados de la Feria de la Salud

En el 2011, ArcelorMittal México llevó a cabo por primera vez una Feria de la Salud abierta a la comunidad de Lázaro Cárdenas, durante la semana del 17 al 21 de octubre se ofreció atención médica y conferencias y se obtuvieron los siguientes resultados:

**4,672** asistentes.

**59** conferencias impartidas.

**1,800** personas participaron en la 6° Caminata de la Salud.

**1,853** exámenes de la vista.

**1,621** detecciones de diabetes mellitus, obesidad, hipertensión arterial y cáncer cérvico uterino.

**1,189** personas estuvieron presentes en conferencias para prevención de enfermedades y daños a la salud.

**138** recibieron información para promoción de calidad de vida.

**114** personas participaron en brigadas de la salud.

**604** casos de enfermedades crónico-degenerativas fueron identificados, mismos a los que se les está dando seguimiento.

En noviembre se llevó a cabo una campaña de prevención con la participación de 910 personas que fueron beneficiadas con la aplicación de biológico toxoide tetánico, hepatitis, influenza, neumococo, así como detecciones de obesidad, hipertensión, triglicéridos y colesterol.

En ArcelorMittal sabemos que la promoción de la salud debe traspasar barreras, por eso hemos invitado a las esposas de nuestros colaboradores a los Talleres de Preparación de Alimentos Saludables.

## Plan de Compensación Variable (VCP)

ArcelorMittal comprometido con sus colaboradores y con la firme meta de asegurar condiciones de equidad en los esquemas de remuneración y bonos, introdujo dentro de sus programas de mejora continua un Plan de Compensación Variable (VCP por sus siglas en inglés), el cual se calcula cada trimestre.

Su propósito fue unificar a todos los empleados no sindicalizados bajo una misma administración, sentando las bases de mejores esquemas de competitividad, además de reforzar el trabajo en equipo donde la suma de los esfuerzos individuales esté en línea con las metas de la compañía. El VCP representa una visión holística de ArcelorMittal México, que recompensa y favorece a los empleados que aseguren las condiciones de seguridad, cumpliendo con los requerimientos de cantidad y calidad, tomando acciones que reduzcan costos y mejorando nuestra competitividad en el mercado.

## Capacitación 2011

Capacitar a nuestro personal es una tarea prioritaria y un factor importante para que en conjunto podamos alcanzar las metas organizacionales. Con satisfacción, podemos decir que en 2011 capacitamos a 44,252 personas, 32% más que en 2010.

Un total de 420,383 horas distribuidas en los siguientes cursos:

Seguridad	95,421
Habilidades	37,043
Técnicos	148,464
Calidad y Medio Ambiente	13,718
Contratistas	125,737
<b>Total</b>	<b>420,383</b>



# Desarrollo de Liderazgo

*Desde su implementación en el tercer trimestre de 2010, 550 empleados han sido reconocidos con el BOLD Award.*

Como muestra clara de la importancia que para ArcelorMittal México tiene el desarrollo personal y profesional de sus empleados, iniciamos en 2011 un programa integral de desarrollo de liderazgo para todas las personas que ocupan una posición de mando en la compañía, independientemente del nivel jerárquico.

Ejecutivos, mandos medios y supervisores de planta tuvieron la oportunidad de estar en contacto con innovadores enfoques, herramientas y prácticas de desarrollo personal que les permitieron aumentar su capacidad para conducir a sus equipos hacia el logro de los objetivos propuestos. Dentro de este programa, se impartieron los siguientes cursos:

- **Desarrollo de liderazgo:** 41 ejecutivos, incluyendo el CEO, invirtieron 2 días y medio en este programa intensivo. Centrado en los valores de Liderazgo, Calidad y Sustentabilidad. El curso brindó la posibilidad de integrarlos y descubrir la mejora de procesos de trabajo como camino seguro hacia el cambio cultural que demanda el exigente mercado mexicano y global.

- **Diplomado en Liderazgo y Gerencia:** 53 mandos medios de la compañía cursaron un programa diseñado especialmente a la medida de las necesidades de ArcelorMittal en asociación con el Tec de Monterrey (ITESM). Este programa generó un profundo impacto de desarrollo personal que dio sustento al fortalecimiento de las habilidades clave de liderazgo, como el pensamiento estratégico, la comunicación abierta y efectiva, innovación, resolución del conflicto y desarrollo de equipos de alto desempeño.

- **Programa de Liderazgo:** 60 jefes y supervisores con personal a cargo, finalizaron con éxito este programa que les dio las herramientas para trabajar su liderazgo en sus equipos de trabajo.

Sin duda esta primera generación de nuevos líderes contribuirá sustancialmente al desarrollo de una compañía sustentable, centrada en el liderazgo y la calidad.

## Reconocemos a nuestra gente: Bold Awards

En el 2011 realizamos la Encuesta Anual de Clima Organizacional, cuyo propósito es tener una fotografía de dónde estamos como organización. En ésta, descubrimos un área de oportunidad: reconocer más a nuestra gente. Por ello, mediante el reconocimiento en áreas de desarrollo profesional específicas en un tiempo determinado, podemos reforzar las acciones y comportamientos organizacionales que valoramos en la empresa. De igual forma, nos comprometemos a construir una cultura de alto rendimiento y a mejorar el compromiso de los empleados hacia la empresa y la retención de talento.

Como resultado, identificamos 4 fortalezas clave:

- **Salud y Seguridad:** entendido como uno de los procesos más importantes para nuestra empresa; nuestros colaboradores han adoptado como un hábito el cumplimiento de las normas de seguridad en sus actividades diarias.

- **Dirección Organizacional:** nuestra gente está identificada con la cultura de la empresa y conocen los valores de la misma, entendiendo que la visión de crecimiento es constante y estratégica.

- **Comunicación:** nuestro personal sabe en dónde encontrar y buscar las políticas; además de que conocen, comprenden y viven los valores de la empresa.

- **Gestión del Desempeño y Valores:** el orgullo de pertenencia a la empresa se hace visible, los trabajadores tienen claros sus objetivos y metas, mismos que son realistas y los motivan a tener un mejor desempeño laboral.

De igual manera nos enfocamos en los retos clave para la mejora de la organización, tales como Compensación y Beneficios, Desarrollo Profesional, Marketing, Desarrollo Organizacional y Liderazgo.

## El deporte en nuestra gente

Año con año publicamos una convocatoria para invitar a todos los trabajadores y sus familiares directos a participar en los diferentes torneos de fútbol soccer, futbol rápido, basquetbol, voleibol, tenis y ajedrez. Cada trabajador puede registrarse hasta en tres equipos y sus familiares directos en dos. Les proporcionamos todos los elementos y equipo necesario para poder practicar el deporte que hayan seleccionado.

En la temporada 2011 – 2012 se registraron 231 equipos en las distintas disciplinas, en donde participaron más de 2,500 personas.

Además, ArcelorMittal cuenta con dos escuelas de fútbol para niños y jóvenes en Lázaro Cárdenas, Michoacán, las cuales tienen 14 equipos con más de 350 jugadores de diversas edades y categorías.



## Comedores de calidad

Uno de los grandes proyectos que se gestaron en 2011 fue la implementación de un sistema de administración integral de nuestros comedores, enfocado a la Seguridad, Sustentabilidad y a la Mejora Continua.

Estos comedores atienden seis aspectos importantes:

1. Cumplimiento legal de la NOM-251 SSA1 -2009, la NMX F-605 Normex 2004 (Distintivo H) y las normas de Seguridad y Ambientales.
2. Medio Ambiente con la implementación de políticas y procedimientos de ahorro de agua y energía, separación y recolección de basura, reciclado, manejo de aguas residuales, etc.
3. Salud, según el Programa "Alimentación Saludable" para personal de la compañía y sus familias.
4. Seguridad, al implementar los procedimientos de seguridad (JSA's), auditorías, plan de emergencias y participación en programas.
5. Calidad, con la continua evaluación de la calidad de los procesos y de los servicios, así como auditorías internas y externas.
6. Indicadores (KIP's) para medir el ausentismo, rotación de personal y evaluación de la satisfacción de los empleados.



## Solidarios con la trayectoria de nuestros colaboradores

Continuamos con el Programa de Retiro Voluntario en el cual ofrecemos a nuestros empleados con más de 10 años de antigüedad en la compañía y con una edad mínima de 55 años, la posibilidad de jubilarse, reconociendo así su trayectoria y dedicación a la compañía.

En el 2011, 40 de nuestros colaboradores se retiraron bajo este programa, en el cual la compañía invirtió 42.7 millones de pesos. Al final del año les realizamos un evento para festejarlos como se merecen por tantos años de servicio.

## Apoyamos la educación continua de los hijos de nuestros empleados

ArcelorMittal México siempre se ha preocupado por la mejora en la calidad de vida de sus empleados y su entorno familiar. Por ello, para el ciclo 2011-2012 otorgó becas escolares a los hijos de sus colaboradores que cursan primaria, secundaria, bachillerato y universidad; así, nos aseguramos de que haya un apoyo económico para los estudiantes y que tengan posibilidades de adquirir lo que necesitan para su formación académica-profesional.

## Vacaciones en ArcelorMittal

Como ya es tradición, del 11 de julio al 5 agosto tuvimos el Campamento de Verano para más de 500 niños, los cuales fueron en su mayoría hijos de nuestros empleados, aunque también invitamos a niños de la casa hogar Presidente Lázaro Cárdenas del DIF estatal.

La Seguridad fue el tema de este año, en el cual contamos con diversas actividades para los niños como ajedrez, talleres, pintura, dibujo, fútbol, basquetbol, natación, entre otras. La inversión social de esta actividad fue superior al medio millón de pesos.





## Nos acercamos a la comunidad universitaria

Con el fin de impulsar el talento joven, en ArcelorMittal tenemos programas de prácticas profesionales, en donde nos preocupamos por apoyar a los nuevos profesionistas brindándoles experiencia curricular en nuestra empresa.

Se entregaron **500 becas**, asignando un presupuesto total anual de **\$3.5 millones de pesos**.

**216 estudiantes** de preparatoria y universidad realizaron **108,800 horas** de prácticas y programas profesionales en el 2011.





Hacer sustentable  
nuestro acero

# Hacer sustentable nuestro acero

**Medio Ambiente:** 1,845,894 m<sup>3</sup> de agua dejaron de ser tirados sin tratamiento al río y fueron enviados para consumo en ArcelorMittal

## Política de energía



Reducir nuestra huella energética es una de las principales prioridades de ArcelorMittal. Para contribuir a este desafío nuestro equipo concentra sus esfuerzos en los aspectos técnicos internos a partir de la elaboración y el seguimiento de nuestra huella de energía, a través de la transferencia de buenas prácticas, lo cual contribuye a la mejora de nuestro rendimiento y la utilización de las mejores tecnologías disponibles para el futuro.

## Control de la demanda eléctrica



Se desarrolló un sistema de control de la demanda eléctrica basado en medidores inteligentes, cuyo objetivo es interrumpir por intervalos de tiempo la operación de ciertas cargas eléctricas que inciden directamente sobre la demanda facturable, con mayor impacto en la hora pico. La restricción de cargas se hace de tal manera que el proceso no se vea afectado.

## Mejora del factor de potencia en el sistema de distribución eléctrica



En 2011 nos propusimos elevar el factor de potencia con la instalación de un banco de capacitores ya que, siguiendo las regulaciones mexicanas, debe ser igual a 0.90. Si es inferior, es causal de multa, pero si es superior existe una bonificación.

Se invirtieron 1,086,000.00 USD y la bonificación fue de 444,428.23 USD.

## Recirculación de agua residual

Un proyecto que implicó 3,487,930 m<sup>3</sup> de agua residual recirculada dentro de la planta. Esto significa que 3,487,930 m<sup>3</sup> se dejaron de consumir directamente del río lo cual dio como resultado un ahorro de

**\$552,269.20 USD**  
para la empresa.

% de Gas Alto Horno Reciclado **87.4**

% De reducción del uso de energía/Ton de acero líquido **1.84**



## Mejorando nuestro medio ambiente

Dada la importancia de contar con sistemas anticontaminantes más eficientes para el control de emisiones atmosféricas, manejo de residuos y aguas residuales, ArcelorMittal México hizo fuertes inversiones en estos rubros con la finalidad de incluir más sistemas anticontaminantes y sustituir sistemas obsoletos con mejores tecnologías.

Durante el 2011 se invirtieron un total de **\$13,000,000 USD** en los siguientes proyectos:

- Mejoramiento en el control de emisiones fugitivas de polvos en hornos eléctricos, planta de cal, en el puerto, BOF y en los procesos de concentrado en minas.
- Optimización del sistema de tratamiento de aguas sanitarias en la sección de aceros planos.
- Instalación de 5 centros de acopio y un almacén general de residuos peligrosos.



Inversiones en proyectos ambientales (millones de USD)  
**13.03**

## Mejorando la calidad de vida de los animales



Ante la falta de control canino por parte del Municipio de Lázaro Cárdenas muchos perros sin hogar suelen ingresar a las instalaciones de la empresa en busca de refugio y alimento.

Con el propósito de controlar la población y evitar la proliferación de enfermedades, en el mes de septiembre el centro de atención veterinario de ArcelorMittal implementó una nueva práctica para realizar la captura, desparasitación, aplicación de vitaminas y esterilización de estos animales. Posteriormente se promueve su adopción por parte de los empleados de la empresa.



## Construyendo un espíritu ambiental



En el mes de abril se realizó la inauguración de la primer etapa de la construcción del campamento tortuguero "La Tortuga" patrocinado por la fundación ArcelorMittal, el cual es monitoreado técnicamente por el Departamento Ambiental. Esta primera etapa consistió en la habilitación de un área de recepción de visitas, construcción de corrales de anidación y cercado perimetral del área. Con esto se tendrán mejores instalaciones para la protección de las especies de tortuga marina que arriban a nuestras costas y que están catalogadas en peligro de extinción, además de fomentar una cultura de protección al ambiente en la comunidad por la gran cantidad de niños de escuelas que lo visitan. La segunda y última etapa esta programada para concluirla en el 2012 con el total de servicios de infraestructura requerido.



## Certificación ambiental

En ArcelorMittal México durante el 2011 el **80%** de sus instalaciones de manufactura han recibido la certificación ISO 14001, teniéndose en proceso de preparación y planeado para el 2012 contar con el **100%** de este tipo de instalaciones certificadas. Esta norma es una certificación voluntaria que representa el compromiso de las organizaciones para realizar prácticas enfocadas a la excelencia ambiental que además del cumplimiento legal fomenta acciones para mitigar los impactos ambientales y buenas relaciones con la comunidad.



## Sensibilización ambiental

En Junio de 2011 ArcelorMittal México se unió a la celebración del Día Mundial del Medio Ambiente, y llevó a cabo acciones concretas para mejorar las condiciones ambientales en las que trabajamos y vivimos.

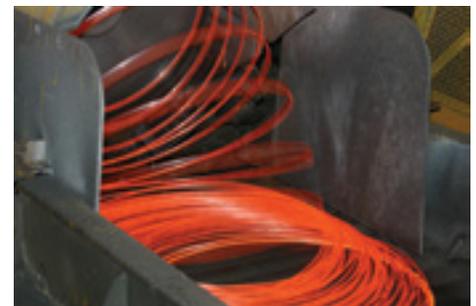
Se impartieron conferencias con el fin de difundir contenidos relevantes para nuestros colaboradores relacionados con temas como: mejora del desempeño ambiental de la empresa, manipulación de residuos, riesgos y extremo cuidado con la fauna peligrosa, compostaje, acciones para reducir emisiones que provocan el efecto invernadero, flora y fauna en nuestra región y dar a conocer los proyectos de inversión ambiental en ArcelorMittal México.

Adicionalmente se organizaron otras actividades como la plantación de árboles, un concurso de dibujo ambiental para los hijos de los colaboradores y una caminata ecológica al interior de la reserva ambiental de la empresa.



## Invirtiendo en tecnologías limpias

ArcelorMittal México está en proceso de implementación de varias iniciativas sobre el cambio climático, que se centran en la instalación de nuevas tecnologías para reducir las emisiones de gases efecto invernadero (GEI). En el 2011 en los laminadores de Barras y Alambros y en la Planta de Fuerza I, se implementó el uso del Gas Natural sustituyendo parcialmente el uso de Combustóleo, alcanzando con esto una reducción aproximada de 9,004 tCO<sub>2</sub> y una reducción de 11,135 toneladas de Combustóleo.



Emisiones de CO<sub>2</sub>/Tonelada de Acero Líquido

1.83

% de residuos gestionados (Reuso, reciclaje, venta y disposición)

8.29

## Reciclado del agua tratada Municipal



ArcelorMittal promueve el cuidado de nuestros recursos naturales, para lo cual se continúa apoyando al Municipio de Lázaro Cárdenas mediante el consumo de su agua tratada para ser utilizada en los sistemas de enfriamiento. Con esto se apoya económicamente la continuidad operativa de las plantas de tratamiento de aguas Municipales y se disminuye el consumo de agua del río. En este periodo se logró reciclar un total de 1,845,894 m3 de agua tratada de nuestro Municipio.

% de agua residual reciclada

34.08

## Reconocimiento por buen desempeño ambiental



ArcelorMittal México recibe la Declaración de Verificación por parte de la Asociación de Normalización y Certificación (ANCE), por el cumplimiento de los lineamientos que marca la Norma NMX-SAA-14064-1-IMNC-2007, para la cuantificación e informe de las emisiones y remociones de los Gases Efecto Invernadero a nivel Corporativo México y da cumplimiento con los lineamientos establecidos por la Nueva Ley de cambio climático y el Programa GEI México, por el periodo 2006 - 2011, el cual nos coloca como la primera empresa siderúrgica y la séptima a nivel nacional en obtenerlo.

Y la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) otorga el Máximo Reconocimiento del Programa GEI 2 México (Gases Efecto Invernadero) a ArcelorMittal México, por mostrar liderazgo y transparencia en la contabilidad y Reporte de las Emisiones de Gases Efecto Invernadero Correspondientes al periodo 2011.





Contribuir al desarrollo  
de nuestras comunidades

# Contribuir al desarrollo de nuestras comunidades

ArcelorMittal comprometido con el entorno y la gente emprende proyectos de apoyo y crecimiento social.

## Centro Cultural Pireri

Con el objetivo de promover y preservar la cultura y las tradiciones Mexicanas a través del arte, en el 2007 el Centro Cultural Pireri A. C. abrió sus puertas.

Pireri, se ha convertido en uno de los centros culturales más importantes de Lázaro Cárdenas, y hoy en día, sigue destacando por sus participaciones artísticas y culturales en el municipio y fuera de él.

Pireri es una asociación civil legalmente constituida ante las autoridades mexicanas y su misión es preservar la cultura mexicana, especialmente la michoacana, promoviendo la acción artística y cultural dentro de las comunidades a través de talleres a niños, jóvenes y adultos, procurando desarrollar a través de trabajos manuales y artísticos el aprendizaje y la auto sustentabilidad de las comunidades.

El Centro cuenta con 11 maestros y en estos 5 años se atendieron 14,883 alumnos, lo que significan un promedio de 2,977 por año.

Entre el 2007 y 2012 Pireri ha organizado y participado aproximadamente en 200 eventos artísticos, dentro y fuera de la ciudad, tanto particulares como municipales y estatales, siempre con una gran asistencia de público.

---

**200**  
presentaciones  
artísticas en 2011.

---





## Casa Marikuecha

Más que un centro de asistencia, Casa Marikuecha es un centro de desarrollo integral para las familias, reconocido por la SEP, que actualmente atiende alrededor de 85 niños en edad preescolar. En este centro se trabajan los aspectos determinantes para el ser humano, como lo físico, intelectual, emocional, social y espiritual.

Casa Marikuecha cubre las necesidades básicas de alimentación y educación de niños en situación de pobreza, pero sin perder de vista la formación de sus madres, a quienes les ofrece programas de superación personal, a través de un programa de desarrollo humano impartido por la organización Mariposas A.C.

Desde hace 6 años la Fundación ArcelorMittal apoya a Casa Marikuecha.

**\$912.000**   
pesos donó  
la Fundación  
ArcelorMittal a Casa  
Marikuecha en 2011.

# 85 niños y 60 madres se beneficiaron en 2011.



## Día Internacional Del Voluntariado

El 5 de Diciembre se celebra el Día Internacional del Voluntariado, decretado por Naciones Unidas en 1985, y la Fundación ArcelorMittal decidió sumarse a esta celebración, y en diciembre de 2011 hizo entrega de los trabajos de mejora en la Casa del Anciano de Lázaro Cárdenas.

Pintura y remozamiento de paredes, techos en algunas partes específicas, un barandal que ayudará a los adultos mayores a moverse con más seguridad, entre otras mejoras, son parte de los beneficios entregados.

Además de Lázaro Cárdenas, se llevaron a cabo actividades en las diferentes unidades de ArcelorMittal México como: Tultitlán (Estado de México), Celaya (Guanajuato), Córdoba (Veracruz) y en diferentes localidades de Sonora.





## Estoy Contigo asociación civil

### Estoy Contigo AC en beneficio de las personas con cáncer

En marzo de 2011 se llevó a cabo en Ciudad Obregón la inauguración del "Círculo de Bienestar" un nuevo proyecto cuyo objetivo es ofrecer una mejor calidad de vida a personas con cáncer a través de actividades de bienestar físico y emocional, tanto para ellos como para sus seres queridos. Atendiendo a grupos de 12 personas se brinda apoyo e información en áreas como nutrición y ejercicio, educación, manejo de estrés y apoyo emocional.

Este proyecto, financiado parcialmente por la Fundación ArcelorMittal, es dirigido por la Asociación Civil "Estoy Contigo" conformada por más de 100 voluntarias y voluntarios que trabajan desinteresadamente para ofrecer apoyo a las personas afectadas por el cáncer.

La Asociación también creó años antes el Albergue San Peregrino, para aquellas personas que necesitan hospedaje al asistir

al Centro Oncológico ubicado en Ciudad Obregón. Este albergue también recibe apoyo de la Fundación ArcelorMittal desde hace más de 2 años.

**\$200.000<sub>MNX</sub>**  
 donó la Fundación ArcelorMittal a los proyectos de Círculo de Bienestar y Albergue San Peregrino.



## Vacaciones solidarias 2011

Pareciera un cuento donde es difícil, pero no imposible, imaginar a personas de Argentina, Brasil, Estados Unidos, España, México y Rumania en un sólo lugar y con una sola misión: construir tres casas en cinco días.



"El trabajo del Voluntariado se hace sin esperar obtener nada a cambio, y debe tener un objetivo claro.



Yo sé pintar una barda, también puedo plantar árboles o darle un momento de alegría a un adulto mayor o a un niño. Por eso estoy aquí, trabajando con todo este equipo"

### Oscar Rojas

Colaborador del área de Coquizadora de ArcelorMittal México.

150 

voluntarios

participaron activamente dentro de las actividades de la Fundación ArcelorMittal ellos son nuestros pilares para transformar las comunidades en las que estamos inmersos.

Con la entrega, esfuerzo y talento de miembros de ArcelorMittal, 19 voluntarios se reunieron en Cerrito de Carmargo, Guanajuato, para alcanzar la meta de construcción en apoyo a familias de la comunidad en asociación con Hábitat para la Humanidad México durante la semana del 20 al 24 de junio de 2011.

Los voluntarios decidieron dejar atrás la playa y otros lugares turísticos y viajar durante sus vacaciones a México para construir el sueño de tres familias y convertirse en voluntarios de Hábitat para la Humanidad México durante 5 días de mucho esfuerzo y trabajo que les permitieron conocer la nobleza de las familias y también degustar la comida preparada por la comunidad en el lugar de construcción.

“Por fin voy a tener una casa, como yo quería porque le tengo mucho miedo al aire y cuando llueve me pongo muy nerviosa... cuando me dijeron que iban a venir de todo el mundo a ayudarme no lo podía creer y ahora veo que sí fue cierto... estoy muy contenta”



### Edelmira Maldonado

Beneficiaria de la comunidad de Cerrito de Carmargo, Guanajuato.

En 2011, la Fundación ArcelorMittal financió la construcción de

**28 viviendas**  
en 5 municipios de Guanajuato



## Hábitat para la Humanidad

Fundación ArcelorMittal entregó

**28 viviendas**  
en la comunidad de Cerrito de Camargo.



En Mayo de 2012 la Fundación ArcelorMittal entregó las llaves de 28 viviendas a familias de escasos recursos en alianza con la ONG Hábitat para la Humanidad.

Tres de las 28 viviendas fueron construidas por empleados de ArcelorMittal dentro del programa “Vacaciones Solidarias” en

Noviembre del 2010, ellos llevaron a cabo un trabajo voluntario en la construcción de tres casas para familias de escasos recursos de la comunidad de Cerrito de Camargo, en lo que fue el primer proyecto piloto de este programa.

## Programa Mariposas

Transformando vidas en Lázaro Cárdenas y Ciudad Obregón.

En Enero de 2011 el proyecto llamado Mariposas dio inicio en Lázaro Cárdenas con un grupo de 7 mujeres y 1 año después ya eran más de 200 mujeres las que asistían voluntaria y regularmente al programa de Desarrollo Humano que imparte la Asociación.

Mariposas AC es un grupo fundado por mujeres cuyo objetivo es promover, proteger y defender los derechos de las mujeres en situación de vulnerabilidad. Su objetivo es ayudar a las mujeres a desarrollar objetivos y metas en la vida y enriquecer su interior con ingredientes como la integridad, la gratitud, la honestidad, la generosidad, el compromiso, la libertad, el perdón, la amistad y el optimismo. Todo esto ayuda a empoderar a las mujeres a evitar cualquier tipo de violación de sus derechos.

La ayuda que ofrecen se enfoca en las mujeres en crisis y las víctimas de violencia física, mental, sexual y cualquier otro tipo de abuso. Mariposas AC apoya a estas mujeres con la orientación emocional, espiritual, mental y legal con el fin de crear las condiciones adecuadas para que puedan superar sus obstáculos y vivir la vida al máximo.

Más tarde, en Diciembre de 2011, las profesionales de Mariposas empezaron a trabajar en Ciudad Obregón, Sonora, con un pequeño grupo de 37 mujeres que sigue creciendo día con día.

# 230 mujeres

de Lázaro Cárdenas se beneficiaron con este programa en 2011.



## Yo Quiero Ser

Una vez más, realizamos con éxito el programa "Yo Quiero Ser" en donde se dio orientación e información acerca de las adicciones y los efectos que tienen en nuestra sociedad.

Este año participaron 17 escuelas, 645 niños y 27 más en la jornada para hijos de empleados.

# Un total de 672 niños

participaron en 2011.





Gobierno  
Transparente



# Gobierno Transparente

1 500 empleos directos se generaron con la firma de este convenio.

## Convenio con ejidatarios

Como parte del seguimiento al proceso de negociación que se llevó a cabo entre ArcelorMittal México y ejidatarios, permisionarios, contratistas y transportistas desde el último trimestre de 2010, en 2011 se firmó la renovación del convenio mediante el cual, se permitió la explotación de mineral de hierro ubicado en las concesiones de la empresa en Arteaga y la Mira, en Michoacán y La Unión en Guerrero.

Por medio del convenio que se firmó desde noviembre de 2006 se ha dado paso a la reactivación de la explotación de las minas de mineral de hierro “El Faraón”, en el municipio de Arteaga en Michoacán y “Plutón” en Guerrero, ambas concesionadas a ArcelorMittal; que en conjunto con las demás minas se espera alcanzar 50 mil toneladas de mineral mensualmente.

Dicha reactivación ha generado una importante derrama económica, gracias a la cual se han visto beneficiadas las familias de la región con la generación de 1500 empleos directos.

La intervención de las instancias gubernamentales como mediadores entre las partes ha sido un elemento clave para el éxito de este acuerdo.

## Derechos humanos

### ArcelorMittal lanzó su Política de Derechos Humanos en todo el Grupo

En nuestra actividad, a veces tenemos que hacer frente a situaciones que suponen un reto especial en materia de derechos humanos. Situaciones que van desde la seguridad de los entornos de trabajo a la no discriminación. Para reforzar este compromiso, nuestro Grupo publicó a finales del 2010 una Política de Derechos Humanos que esboza nuestro respeto por todos los derechos humanos, dondequiera que operemos.

Los derechos humanos pueden definirse como los derechos básicos que permiten a los individuos tener la libertad para llevar una vida digna, libre de miedo o pobreza, y libre para expresar opiniones independientes. Estos incluyen derechos tales como: el derecho a la libertad de opinión y de expresión y el derecho a igual salario por igual trabajo.

Si bien el gobierno tiene el deber primario de proteger los derechos humanos, las empresas como la nuestra tienen la responsabilidad de respetar esos derechos cuando se hacen negocios. Esta política es el resultado de la colaboración entre una amplia gama de representantes de ArcelorMittal y expertos externos.

Durante el año 2011 todo el personal de ArcelorMittal México recibió el entrenamiento en Derechos Humanos y con la firma de la política se comprometió a respetar los derechos humanos en nuestro entorno de trabajo.



100%  
Personal de ArcelorMittal México  
recibió la capacitación en la  
Política de Derechos Humanos.



LOCACIÓN DE NUESTRAS OPERACIONES EN

# MÉXICO





**ArcelorMital**  
**Lázaro Cárdenas**

Sierra Paracama #115. Col.  
Lomas  
de Chapultepec. C.P. 11000  
México D.F.

T +52 55 5249 6750  
F +52 55 5486 2042

---

**Asuntos Corporativos**

Rebeca Araya  
[rebeca.araya@arcelormittal.com](mailto:rebeca.araya@arcelormittal.com)

José Luis Acosta  
[mx.joseluis.acosta@arcelormittal.com](mailto:mx.joseluis.acosta@arcelormittal.com)