



ArcelorMittal



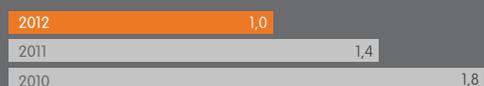
# Reporte de Responsabilidad Corporativa 2012

# ArcelorMittal en cifras

## Datos globales 2012

Índice de frecuencia de accidentes con baja  
(por millón de horas trabajadas)

# 1.0



Emissiones de CO<sub>2</sub> por tonelada de acero  
producida (toneladas)

# 2.13



Inversiones en Investigación y Desarrollo

# \$285m



Proyectos financiados por la Fundación  
ArcelorMittal (número)

# 725



## Actividad empresarial: datos generales

Ventas

# \$84.213m



Producción mineral de hierro (t)

# 55,9m



Producción de acero crudo (t)

# 88.231k



Embarques (t)

# 83,8m



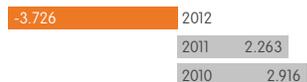
Producción de carbón (t)

# 8,2m



Resultado neto

# \$-3.726m

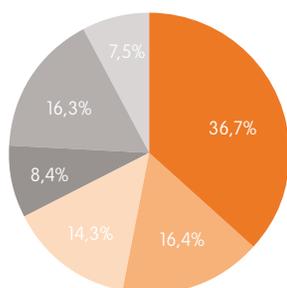


Número de empleados

# 244.890



Número de empleados por región



Presencia en el mercado

# 170

ArcelorMittal suministra sus  
productos a clientes en 170 países

|                        |        |
|------------------------|--------|
| UE27                   | 90.073 |
| Otros países de Europa | 40.229 |
| Norteamérica           | 35.198 |
| Sudamérica             | 20.787 |
| Asia                   | 40.063 |
| Oriente Medio y África | 18.540 |

# Resumen de contenidos

3

Mensaje del CEO

4

Nuestro Acero - El tejido de vida



6

Gobierno transparente

10

Hacer sustentable nuestro acero



16

Invertir en nuestra gente

22

Contribuir al desarrollo de nuestras comunidades

29

Relación con nuestros grupos de interés (stakeholders)

## Reporte de RC en línea

Descarga nuestro Reporte de Responsabilidad Corporativa en línea en el sitio web:

<http://corporate.arcelormittal.com/corporate-responsibility/reporting-and-assurance/our-reports/2012>

## KPI

Informamos sobre nuestro progreso con los indicadores clave de desempeño, monitoreando las cuatro áreas de la estrategia de la responsabilidad social.

1

ArcelorMittal es el principal productor siderúrgico y minero integrado a escala mundial. Nuestra ambición es ser también la empresa más segura, produciendo acero de forma sustentable. Así expresamos la filosofía que rige todas nuestras actividades. En este reporte compartimos el progreso que en México hemos tenido para alcanzar esta meta.

# Acerca de este reporte



## Nuestro acercamiento a este reporte de responsabilidad corporativa

Este reporte nos da una visión general de nuestras actividades y nuestro desempeño durante el año 2012 en nuestras unidades de negocio en México. Excluye a las empresas con las que tenemos alguna sociedad comercial donde nosotros no tenemos control operativo. Las referencias financieras se expresan en dólares estadounidenses. Este reporte tiene una periodicidad anual.

Este informe contiene estimaciones a futuro que representan las expectativas de la Dirección de ArcelorMittal. Lo mismo ocurre con las afirmaciones, explicaciones y objetivos con respecto a los resultados de ArcelorMittal en 2012 y más allá, así como en las hipótesis u opiniones sobre las bases de esta actuación. Las declaraciones prospectivas de los resultados son previsiones, por lo tanto implica que determinados factores pueden causar cambios en los resultados reales, que difieran de las proyecciones efectuadas.

## Datos

Los indicadores de responsabilidad corporativa de ArcelorMittal son reportados usando los lineamientos de la compañía. Están disponibles para descarga en nuestro sitio web.

## GRI

Este informe se realizó conforme a las directrices del nivel de aplicación B del Global Reporting Initiative (GRI) G3.1, incluidas en el Suplemento del Sector de Minería y Metales.

Usted puede descargar este reporte en:

<http://corporate.arcelormittal.com/corporate-responsibility/reporting-and-assurance/our-reports/2012>

# Mensaje del CEO

## Creciendo de la mano con las comunidades donde operamos.

El 2012 fue un año muy retador tanto para el país como para la industria. Para el sector siderúrgico y minero no fue la excepción. El panorama económico mundial y la falta de proyectos de infraestructura condicionaron considerablemente el crecimiento del sector; sin embargo, esto no fue una razón para reducir nuestros proyectos de responsabilidad social y de apoyo a la comunidad. Al contrario, fortalecimos varios de nuestros programas y sentamos las bases para iniciativas futuras de desarrollo comunitario.

En 2012 continuamos con nuestros esfuerzos en salud y seguridad, prioridad para ArcelorMittal en México y en el mundo. Por ello aumentamos considerablemente el número de cursos, participantes y horas-hombre de entrenamiento en seguridad, lo que nos llevó a mejorar nuestro Índice de Frecuencia de Lesiones con Tiempo Perdido de empleados y contratistas en más del 60% en nuestras operaciones siderúrgicas y continuamos en cero en nuestras minas. En el 2012 cumplimos tres años sin accidentes mortales en nuestras plantas de acero y 14 años en nuestras operaciones mineras sin una pérdida humana. Se dice fácil, pero ha sido el reflejo del arduo trabajo en conjunto de muchas áreas de la compañía por construir una cultura de la seguridad entre nuestros colaboradores directos e indirectos, así como entre sus familias.

En el tema de salud para nuestros empleados lanzamos iniciativas para cuidarse y adoptar estilos de vida saludable. Asimismo, ampliamos nuestra oferta de apoyos a la comunidad de manera considerable; la Feria de la Salud y la entrega gratuita de más de 4,000 lentes fueron tan sólo dos ejemplos de nuestro compromiso en esta materia.

Como parte de nuestro objetivo de hacer nuestro acero cada vez más sustentable tuvimos importantes resultados en nuestra gestión medio ambiental. Logramos reciclar más del 75% del gas utilizado en nuestro alto horno, tuvimos diversas iniciativas para el ahorro de energía y nos certificaron nuestro inventario de emisiones de gases de efecto invernadero, lo que nos convierte en la primera compañía productora de acero en lograrlo. Otro resultado importante por destacar fue la protección de más de 135 mil huevos de tortuga en nuestro Campamento Tortuguero, el cual contó con la presencia de 2 mil visitantes durante todo el año.

Nuestra vinculación con la comunidad tuvo importantes resultados para sentar las bases del trabajo para los próximos años.

En el 2012, la Fundación ArcelorMittal desarrolló 30 proyectos en México, con una inversión social superior a los 9.6 millones de pesos. Apoyamos con más de 500 becas la continuidad de los estudios de los hijos de nuestros empleados, apoyamos el emprendimiento de los jóvenes en proyectos productivos para su comunidad y realizamos una alianza con la organización ChildFund, con el objetivo de crear un proyecto de desarrollo comunitario a largo plazo para Lazaro Cárdenas, Michoacán, ciudad donde se encuentra nuestra principal operación en México, a fin de fortalecer el tejido social y empoderar a los miembros de la comunidad, generando un desarrollo en la región y sin lugar a dudas un mayor sentido de pertenencia.

Con esfuerzos como éstos, confirmamos nuestro actuar como una empresa socialmente responsable y preocupada por el desarrollo económico y social de las comunidades donde opera. En ArcelorMittal México estamos conscientes de que el crecimiento del negocio viene de la mano con el desarrollo integral de las personas y comunidades, por eso seguiremos reforzando nuestro compromiso social con ellos, la industria y el país.



Víctor Cairo  
Director General  
ArcelorMittal México

# Nuestro Acero - El tejido de vida



El puente Baluarte Bicentenario, con el atirantado más alto del mundo, situado en la autopista Durango-Mazatlán, tiene en su estructura 130 mil toneladas de varilla corrugada suministrada por nuestra planta de Lázaro Cárdenas, Michoacán.

El mundo moderno depende del acero para sus caminos, sus rieles, su infraestructura energética, sus edificios, sus productos domésticos, sus empaques y sus vehículos. El acero es una parte vital del mundo en el que vivimos, y tiene un rol importante en ayudarnos a forjar un futuro más sustentable.

## Seguridad

El acero es una fácil elección cuando se trata de seguridad. Hemos ayudado a desarrollar un nuevo tipo de barrera de seguridad que es hasta 25% más ligera que las versiones convencionales, ahorrando tanto dinero, como CO2 para nuestros clientes, y reduciendo de manera significativa los costos de transporte e instalación. El acero también ha jugado un papel clave en proyectos de construcción de gran desafío, como la construcción de barreras de protección contra inundación en Buenos Aires, y hemos suministrado alrededor de 164,000m<sup>2</sup> de acero para la estructura de contención de tecnología de punta en la planta nuclear de Chernobyl en Ucrania.

## Transporte

Con el acero se hacen vías de ferrocarril y puentes más fuertes y ligeros, ayudando a reducir las emisiones durante la construcción y proveyendo una infraestructura durable y resistente a las inclemencias del clima en los años por venir. Es también un componente vital de los trenes, barcos y aviones. Nuestro acero iCARE es una innovación que ayuda a la industria automotriz al desarrollo de motores eléctricos ligeros y eficientes que pueden correr más tiempo con una sola carga. Nuestras soluciones 'S-in motion' presentan nuestro acero de alta y súper-alta resistencia, que es especialmente diseñado para ayudar a los productores de autos a reducir el peso y las emisiones al mismo tiempo que aseguran el desempeño y la seguridad de sus autos.

---

**25%**  
de reducción de peso alcanzada con una nueva barrera de seguridad, ahorrando recursos y CO2.

---

**3.5 millones**  
de toneladas métricas de acero suministradas alrededor del mundo para la industria de infraestructura energética.



### Tejido de vida

Descubre cómo es que el acero está transformando el tejido de la sociedad moderna:

<http://www.arcelormittal.com/corp/news-andmedia/publications-and-reports/fabricoflife>

El segundo piso del periférico de la Ciudad de México, por el que diariamente circulan más de 42 mil vehículos, fue construido con acero de ArcelorMittal México.

### Energía

En el 2012 suministramos más de 3.5 millones de toneladas de acero a la industria de infraestructura energética. Producimos bobinas laminadas en caliente, placas especiales, productos tubulares, productos para el sector de gas y petróleo, placas pesadas para torres de turbinas de viento, acero eléctrico para generadores, y acero con un laminado innovador para plantas de energía solar. El utilizar acero ayuda a alcanzar altos estándares de calidad y eficiencia, debido a su desempeño en resistencia y su habilidad para soportar ambientes difíciles, y gracias a la innovación. La demanda futura en este sector dependerá de las continuas necesidades en mercados maduros y un mayor crecimiento en mercados emergentes.

En México nos hemos dado a la tarea de investigar y desarrollar aceros de mayor resistencia y ductilidad transformando la manera de construir en este país al lograr la evolución de la varilla convencional de grado 42 a una grado 52 que es más resistente y conserva su ductilidad. Con esta innovación estamos produciendo también un acero más sustentable que se ha utilizado en más de 20 proyectos. Hemos logrado ahorrar 13,116 toneladas de acero que representan una disminución de 38,862 de toneladas en emisiones de CO2 para su fabricación y transporte.

Los países en vías de desarrollo serán responsables del **73%** de la demanda global de acero en el 2014, de acuerdo con la Asociación Mundial del Acero (WSA por sus siglas en inglés).



# Gobierno transparente

Como empresa líder en la industria del acero también buscamos ser reconocidos por nuestros valores y buen desempeño. Es por ello que contamos con un marco de gobierno transparente que nos guía para operar de manera ética tanto en México como en los demás países en donde tenemos presencia.

Día a día en nuestras decisiones de negocios tenemos el compromiso de integrar los principios de responsabilidad corporativa.

# Gobierno transparente



## Ética empresarial

**Basarnos en los más altos estándares éticos y legales para operar, generar acuerdos y tomar decisiones con nuestros diversos grupos de interés es un objetivo que podemos efectuar con el Programa de Compliance.**

El Programa de Compliance de ArcelorMittal incluye políticas y procedimientos, capacitación y certificados de cumplimiento, así como una evaluación periódica de implementación y efectividad del programa.

Las políticas y directrices que lo integran son el Código de Conducta Empresarial, Directrices Anticorrupción, Política de ArcelorMittal sobre denuncias de situaciones ilegales dentro de la Empresa (Whistleblowing – denuncia anónima), directrices de ArcelorMittal en el caso de las inspecciones sin aviso previo, Reglamento de Información Privilegiada (Insider) y directrices sobre el cumplimiento de las normas antimonopolio (Antitrust).

Tenemos claro el estándar de comportamiento que esperamos de todos nuestros empleados. Estos principios están principalmente en nuestro Código de Conducta Empresarial y en las directrices anticorrupción.

En el 2012, el 100% de nuestros empleados completaron su capacitación del Código de Conducta Empresarial. Nuestro compromiso es que cada tres años los empleados reciban nuevamente este entrenamiento, así como el de Anti-corrupción.

Un nuevo episodio en la organización de Compliance es el que comenzamos este mismo año con el desarrollo de la descripción de la estructura y funcionamiento del área, en el que también se establecieron los roles y misión de los Compliance Officers.

## Colaboración estratégica

Durante 2012 participamos activamente en reuniones con confederaciones, cámaras y asociaciones empresariales, industriales y sectoriales para trabajar conjuntamente en resolver los grandes retos que enfrentan las comunidades donde operamos y la industria en general. Los temas prioritarios son: el desempleo, medio ambiente, seguridad, crecimiento, inversión pública y privada, costo y disponibilidad de energéticos y combate a las prácticas de competencia desleal.

## Las organizaciones con las que trabajamos en 2012 son:

- Confederación de Cámaras Industriales (CONCAMIN)
- Consejo Patronal de la Republica Mexicana (COPARMEX)
- Cámara Nacional de la Industria de la Transformación (CANACINTRA)
- Asociación de Industriales del Estado de Michoacán (AIEMAC)
- Consejo Coordinador Empresarial (CCE)
- Cámara Nacional de la Industria del Hierro y el Acero (CANACERO)
- Cámara Minera de México (CAMIMEX)
- Consejo Ejecutivo de Empresas Globales (CEEG)

### Derechos Humanos

Nuestra Política de Derechos Humanos, publicada en 2010, se centra en los aspectos identificados como prioritarios para nuestra industria y refleja nuestro respeto por todos los Derechos Humanos. Nuestra Política está basada en la Declaración Universal de los Derechos Humanos proclamada por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), la Declaración relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el trabajo de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y el Pacto Mundial de Naciones Unidas.

### Entrenamiento

La Política de Derechos Humanos de ArcelorMittal establece los principios que deben guiar nuestras acciones y comportamientos en relación con los Derechos Humanos. Se aplica a todos los empleados de las empresas filiales y asociadas de ArcelorMittal en todo el mundo. En México, en 2012 el 100% de nuestros empleados completaron su entrenamiento en la Política de Derechos Humanos, la cual tiene una validez de tres años y una vez cumplido este periodo tiene que ser repetido dicho curso.

La Política de Derechos Humanos de ArcelorMittal complementa y reúne aspectos de otras políticas y normas del Grupo, como el Código de Conducta Empresarial, las políticas de Salud y Seguridad, Medio Ambiente y Recursos Humanos, así como los lineamientos de Anticorrupción.

### Sistema de denuncia

Durante 2012 no recibimos ninguna queja o denuncia de nuestros empleados a través del sistema Whistleblowing o localmente en nuestras unidades.

### Acuerdos con la comunidad

En junio de 2012 se firmó por segunda ocasión un convenio de trabajo entre ArcelorMittal y un grupo de ejidatarios y pequeños propietarios. A través de este convenio se acordó que dicho grupo prestara el servicio de explotación, beneficio y traslado de mineral de hierro – hematita en los predios de su propiedad en donde ArcelorMittal tiene concesiones.

El acuerdo se signó ante la presencia de autoridades del Gobierno Estatal y representantes de los ejidos de La Mira, La Parota y pequeños propietarios de los municipios de Lázaro Cárdenas y Arteaga, así como dirigentes de sindicatos de transportistas y empresas contratadas por los ejidos y propietarios para la criba y trituración.

Dentro del acuerdo fueron incluidos compromisos de protección al medio ambiente y ecológicos específicos para el desarrollo de las actividades que comprende el convenio. Esta es una de las acciones que llevamos a cabo para continuar desarrollando de manera sustentable la economía regional.



Firma de convenio de trabajo con ejidatarios y pequeños propietarios.

## Caso de estudio

### ArcelorMittal México, Empresa Socialmente Responsable

Por sus programas relacionados con la calidad de vida en la empresa, participación social e impulso de las comunidades en donde opera, recibimos el Distintivo Empresa Socialmente Responsable otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI).

Este reconocimiento se entrega en una ceremonia realizada anualmente por CEMEFI para reconocer a las empresas que se han distinguido por incorporar proyectos respaldados por sus políticas en temas como calidad de vida en la empresa, medio ambiente, gestión transparente y apoyo a la comunidad.

Con este distintivo CEMEFI nos acredita con nuestros diferentes grupos de interés (empleados, inversionistas, clientes, autoridades y sociedad en general) como una organización comprometida y con una gestión responsable.

El distintivo no es más que el resultado de muchos años de trabajo y una muestra de que vamos por el camino de fomentar el desarrollo de la comunidad sin perder de vista nuestra meta de fabricar acero de una forma segura y sustentable. Más allá de un reconocimiento, el Distintivo ESR es un ejercicio de transparencia que refrendamos cada año.



# Hacer sustentable nuestro acero

Hoy en día, el acero es parte fundamental del mundo moderno. Este importante material, cuyas cualidades le permiten adaptarse a casi cualquier uso y ser infinitamente reciclable, se encuentra presente desde las vías de un ferrocarril hasta en componentes de un centro de lavado, desde vehículos automotores hasta en las tuberías que permiten la distribución de energía y agua en nuestras ciudades. Tan importante resulta el uso del acero para nuestra sociedad que como empresa reconocemos que es primordial buscar siempre la sustentabilidad en su proceso de producción.

Dicho esto, en México hemos trabajado hasta lograr el reciclaje de 345,925 toneladas de chatarra y el 77.11 % del gas que utiliza nuestro alto horno.

Acciones como éstas son las que presentamos en este reporte así como nuestro compromiso por seguir siempre adelante.

# Hacer sustentable nuestro acero

## Indicadores ambientales

| KPI'S / Año  | VALOR AÑO 2012      |
|--|---------------------|
| Emisiones de CO2/Tonelada de acero líquido                               | 1.83 toneladas      |
| Porcentaje de gas reciclado del alto horno                               | 77.11 %             |
| Inversiones en proyectos ambientales                                     | 9.2 millones de USD |
| Porcentaje de residuos gestionados (reuso, reciclo, venta y disposición) | 51.5 %              |
| Toneladas de acero reciclado   | 345,925 toneladas   |
| % agua reciclada   | 22.05%              |

### Producto, innovación y diseño

ArcelorMittal México ha tenido una trayectoria exitosa en la creación de productos de valor agregado, este importante enfoque nos ha permitido servir nichos de mercado donde no todos los productores pueden posicionarse. Tal es el caso de los nuevos grados para la producción de planchones usados para el transporte de gas amargo.

La producción de planchón para transportar este tipo de gas, requiere un estricto control en la fabricación de acero y calidad interna, motivo por el cual se implementaron las mejores prácticas tecnológicas para la fabricación de acero y colada a fin de llevar a cabo este proyecto que demanda la producción de planchones libres de defectos y segregación central a fin de capturar parte del creciente mercado de líneas de tubería API (American Petroleum Institute) para transportación de gas amargo.

Durante este mismo año, se realizaron dos importantes pruebas cuyo resultado reveló que ArcelorMittal cumplió satisfactoriamente con todos los parámetros requeridos por el cliente.

El equipo de trabajo de ArcelorMittal nuevamente logró dar un paso más en la cadena de valor agregado, fortaleciendo nuestra posición de liderazgo en el mercado de planchones.

Con referencia a la varilla corrugada y su desarrollo para diferentes grados mecánicos, ArcelorMittal México ha tenido una evolución histórica importante. Durante el año 2012 se continuó innovando a través del desarrollo de los siguientes productos soldables:

El G60 (dual) bajo NTP 339 (Perú) la varilla en rollo G60 de ASTM A706 para la fabricación de malla electro soldada, G540 (CA-50) de NBR 7480, W-70 de Corenín 316. Además, se ha desarrollado el nuevo producto G56 de NMX-B-457 en diámetros desde 3/8" hasta 1 3/4". Todos los productos mencionados ofrecen una ventaja competitiva y un valor agregado.

Es así como el equipo de trabajo de desarrollo de productos de ArcelorMittal México responde a las necesidades explícitas y/o potenciales de productos de mayor valor agregado para la construcción, lo que ubica y mantiene nuestro liderazgo en estos productos.

### Contra el cambio climático

Reducir las emisiones de dióxido de carbono para abatir el cambio climático representa un importante reto para ArcelorMittal y la industria del acero, por lo que nos encontramos comprometidos con reducir nuestras emisiones en un 8% para el año 2020 a nivel ArcelorMittal Mundial.

### Caso de estudio

#### Reciclación 2012

Como parte de una iniciativa de ArcelorMittal se coordinó una campaña para realizar el acopio de residuos electrónicos en conjunto con 24 instituciones de la región. El éxito obtenido fue tal, que se logró la obtención de 30.8 toneladas de residuos electrónicos de las cuales 13.55 toneladas fueron recaudadas por empleados de ArcelorMittal. Los residuos recolectados fueron entregados a la empresa RECICLAMICH para su reciclado y procesamiento. Como producto del reciclaje se obtuvo un beneficio económico que fue entregado al Centro de Rehabilitación Integral (CRI) de Lázaro Cárdenas.

### Reducción de emisiones y eficiencia energética

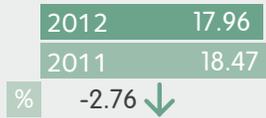
Las emisiones de dióxido de carbono por tonelada de acero producido durante el 2012 ascendió a 1.8 toneladas, en tanto el uso eficiente de la energía por tonelada de acero producido presentó un incremento en el segmento de Largos dado que durante el mes de junio, un paro mayor realizado en el Alto Horno detuvo la producción pero no así el consumo de energía, afectando así el KPI global de todo el segmento de Largos, es por este motivo que se observa un aumento en comparación con el año anterior.

Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia (GJ/t)

#### Largos



#### Planos



Consumo de Energía de fuentes primarias (GJ)

|                |            |
|----------------|------------|
| Gas Natural    | 40,502,687 |
| Carbón Mineral | 21,837,328 |

La cantidad de gas coque, comúnmente conocido en las siderúrgicas por COG (Coke Oven Gas) producida como resultado del uso del carbón mineral en el proceso de la Coquizadora durante el año 2012 fue de 2,720,361 GJ y la cantidad reutilizada en los diferentes procesos de la empresa fue de 2,632,467 GJ lo que pone a ArcelorMittal México entre las plantas que más reaprovechan este gas. Si no fuera aprovechado, su sustituto sería el combustóleo, lo que implicaría mayores costos e impactos ambientales.

El coque siderúrgico es uno de los combustibles del Alto Horno, que produce arrabio así como el gas de Alto Horno, comúnmente conocido en las siderúrgicas por BFG (Blast Furnace Gas). La cantidad de BFG producido en 2012 fue de 6,852,490 GJ y la cantidad reaprovechada en los diferentes procesos de la empresa fue de 5,286,392. Aunque sea un gas con bajo poder calorífico y con gran cantidad de gases inertes, su índice de aprovechamiento es muy alto.

#### Consumo indirecto de energía

El combustóleo es un combustible elaborado a partir de productos residuales que se obtienen de los procesos de refinación del petróleo. Por problemas de disponibilidad de gas natural en la región, el combustóleo es utilizado para complementar la matriz energética de ArcelorMittal.

Por medidas de desempeño y seguridad, existen 2 plantas generadoras de electricidad en la empresa que utilizan los varios combustibles disponibles para generar utilidades para los más variados procesos productivos.



Lago artificial de la reserva ecológica.

### Electricidad Generada (GJ)

| Planta de Fuerza | Bruta   | Auxiliares | Neta    | Combustible Utilizado |             |        |         |
|------------------|---------|------------|---------|-----------------------|-------------|--------|---------|
|                  |         |            |         | Gas Natural           | Combustóleo | COG    | BFG     |
| Planos           | 442,436 | 59,196     | 383,239 | 1,983,333             | 0           | 0      | 0       |
| Largos           | 299,376 | 36,036     | 263,232 | 114,908               | 959,790     | 66,891 | 963,187 |

De esta manera, aunque ArcelorMittal México consume grandes cantidades de energía de fuentes no renovables, hemos desarrollado medidas para hacer más eficiente su uso, evitando el incremento en el consumo de estas fuentes.

### Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia

Por cambios realizados en el procedimiento de paros programados o demoras, un programa de control de cargas fue implementado en algunas de las plantas operativas que juntas dejaron de consumir 73,564.88 GJ.

Un motor de la planta de enfriamiento de agua en la planta de HyL fue cambiado por un motor de alta eficiencia y con este cambio 756.97 GJ dejaron de ser consumidos.

### Iniciativas para el ahorro energético

En ArcelorMittal México estamos comprometidos con el uso eficiente de la energía y su conservación a fin de reafirmar nuestro liderazgo y asumir nuestras responsabilidades sociales y medioambientales en beneficio de todos nuestros accionistas.

Nuestras prácticas están basadas en nuestra Política de Energía que proporciona las orientaciones necesarias para cumplir satisfactoriamente con un programa sostenible de gestión de la energía.

Contamos con una serie de 22 documentos de Mejores Prácticas de Energía desarrolladas por el corporativo que nos guían sobre la mejor manera de hacer las cosas con base en un proceso de benchmarking con otras plantas del Grupo así como a otras empresas del segmento.

Con la implementación de nuestras "Mejores Prácticas de Energía" hemos contribuido con el Grupo a minimizar nuestros costos y a hacer más eficientes nuestros procesos.

Las oportunidades de ahorro de energía que son transformadas en proyectos tienen seguimiento interno y, junto con otros proyectos, forman parte del bono variable incluido en el paquete de compensación de los empleados.

## Gestión Medioambiental

Como resultado del compromiso que nuestra empresa tiene con el medio ambiente, ArcelorMittal México trabaja constantemente en encontrar nuevas y más eficientes formas para minimizar el impacto ambiental, reduciendo el uso de recursos y la generación de residuos.

### Agua

La captación total de agua ascendió, durante el 2012, a los 28,828,117.80 m<sup>3</sup> provenientes del Río Balsas y a 2,170,461 m<sup>3</sup> provenientes del municipio de Lázaro Cárdenas. Con nuestros esfuerzos por reutilizar este importante recurso se ha alcanzado un 22.05% de reciclaje.

### Regulación y reconocimientos

Por parte de la Asociación de Normalización y Certificación AC. (ANCE) se recibió la declaración de verificación de nuestro reporte de inventario corporativo de emisiones de gases de efecto invernadero que comprende el periodo 2006 a 2011, siendo con esto la primera industria siderúrgica en México en obtenerlo y la séptima en el sector industrial Nacional.

Continuando con la participación en programas ambientales voluntarios, en octubre del 2012 ArcelorMittal recibió el reconocimiento de SEMARNAT (Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales) por el liderazgo y transparencia en la contabilidad del reporte de emisiones de gases de efecto invernadero.

Debido a la certificación de nuestro inventario de emisiones, ArcelorMittal accede al segundo nivel del programa GEI México (Gases Efecto Invernadero).

Somos la primera industria siderúrgica en México en obtener la declaración de verificación para el reporte del inventario corporativo de emisiones de GEI 2006-2011 y la primera industria siderúrgica en México en obtener el reconocimiento por mostrar liderazgo y transparencia en la contabilidad, bajo el programa GEI2 México.



Creando conciencia sobre la importancia del cuidado del agua. El día mundial del agua y el día mundial del medio ambiente, más de 1,200 niños y 800 empleados pudieron disfrutar de la obra "La Gotita Feliz", escrita, dirigida y representada por un grupo de empleados.

### Inversión en proyectos

Como parte de sus programas de mejora, en ArcelorMittal se continúan realizando importantes proyectos de inversión ambiental para contar con los sistemas anticontaminantes más eficientes para el control de emisiones atmosféricas y aguas residuales. Durante el 2012 se invirtieron un total de 9.2 millones de dólares en los siguientes proyectos:

- Mejorar el control de emisiones fugitivas de polvos en hornos eléctricos, planta de cal, pellet II y BOF.
- Segunda fase del mejoramiento del sistema de tratamiento de aguas sanitarias en la sección de aceros planos.

### Biodiversidad

En ArcelorMittal México nos responsabilizamos por proteger la biodiversidad local y los ecosistemas de los lugares en donde trabajamos.

Durante el año 2012 distintos programas fueron ejecutados con éxito para preservar nuestras 264 hectáreas de áreas protegidas dadas de alta como unidades de manejo ambiental sustentable (UMAS).

Contamos con un centro de atención médica veterinaria para animales domésticos y silvestres que habitan en las áreas operativas y de reserva ecológica dentro de la empresa.

Se cuenta con 3 planes de manejo de animales silvestres para el venado cola blanca, cocodrilo del pacífico e iguana verde y negra, especies que se encuentran amenazadas.

### Programas ambientales

El cuidado del medio ambiente va más allá de buscar reducir el impacto que se tiene en el planeta, por lo que ser responsables de la flora y la fauna existentes en los ecosistemas en donde realizamos nuestra actividad económica se ha convertido en parte fundamental de nuestros esfuerzos por preservar el medio ambiente.

### Campaña ética de control de fauna doméstica

Con apoyo de nuestro centro de atención de vida silvestre y doméstica, durante el 2012 se continuó con la campaña iniciada en 2011 para realizar captura, desparasitación, aplicación de vitaminas y esterilización de perros y gatos callejeros que ingresan al complejo siderúrgico, los cuales son posteriormente promovidos para adopción entre los empleados y contratistas de nuestra empresa.

### Semana del Medio Ambiente

Como parte de las celebraciones del Día Mundial del Medio Ambiente, ArcelorMittal México llevó a cabo, en cada una de sus plantas, la Semana del Medio Ambiente, durante la cual se realizaron diversas acciones para mejorar las condiciones ambientales en las que vivimos:

- Del 3 al 8 de Junio se impartieron talleres y conferencias para concientizar a nuestros trabajadores y estudiantes sobre las acciones que pueden llevar a cabo para el cuidado del medio ambiente.
- Empleados de nuestra empresa participaron en una campaña de reforestación con la siembra de 1,020 árboles de la región.
- Se organizó un concurso de dibujo en donde los hijos de nuestros trabajadores participaron mostrando, a través de sus habilidades artísticas, la manera en cómo imaginan que la naturaleza nos da vida.
- El domingo 5 de Junio 750 personas entre personal de ArcelorMittal y sus familias participaron en una caminata por el medio ambiente.

### Biocentro

Las nuevas instalaciones del Biocentro brindan educación ambiental, capacitación y concientización para mejorar la calidad del ambiente así como para dar tratamiento a las distintas especies de árboles en nuestra región.

### Resultados obtenidos de control de fauna doméstica

Perros

18

Gatos

5

Esterilización total

24 animales

Los 24 animales se dieron en adopción



El cuidado y preservación del venado cola blanca, el cormorán y otras especies que habitan en nuestra reserva, así como la reforestación de nuestras áreas son actividades para el cuidado del medio ambiente.

## Campamento Tortuguero

En el campamento tortuguero “La Tortuga” se concluyó la construcción de la 2da. etapa de las instalaciones e infraestructura para fomentar el cuidado y protección de las especies de tortuga marina que arriban a las playas del municipio de Lázaro Cárdenas.

Durante el 2012 se tuvieron los siguientes resultados:

- Huevos protegidos: 135,160
- No. de visitantes: 2,265 personas

Trabajadores, empleados y familiares de ArcelorMittal recibieron charlas sobre la importancia de realizar acciones para preservar y proteger las especies de tortuga marina que se encuentran en peligro de extinción.



### Otras acciones llevadas a cabo:

Campaña de sustitución de focos incandescentes por lámparas ahorradoras.

Campaña de concientización ambiental por medio de la obra de teatro “La Gotita Feliz”.

Participación en los programas de Playas Limpias y Reforestación de Mangle.

Participación en el plan local de contingencias para combatir y controlar derrames de hidrocarburos y otras sustancias nocivas en el mar.

# Invertir en nuestra gente



En nuestra industria, la máxima prioridad es la seguridad en el entorno de trabajo y es un aspecto en el que permanentemente enfocamos nuestra atención.

Así mismo nuestro valor es nuestra gente, por lo que buscamos que nuestros empleados y sus familias puedan desarrollar su potencial.

Lázaro Cárdenas, Mich., 04 de Octubre de 2013

# Invertir en nuestra gente

## Seguridad

Ser la compañía más segura en nuestro sector es nuestra ambición. La meta a largo plazo es eliminar por completo las fatalidades y el tiempo perdido por lesiones. Es por eso que una iniciativa que tuvo sus orígenes en el año 2007 se ha convertido en el que desde 2010 conocemos como nuestro programa emblema “Viaje a Cero”, para alcanzar la meta de cero accidentes.

### Desempeño en seguridad

La seguridad para ArcelorMittal no es un aspecto únicamente para nuestros empleados, es de nuestro interés poder trabajar conjuntamente con los contratistas en la búsqueda de nuestra meta. En 2012 el índice de frecuencia de lesiones con tiempo perdido (LTIFr por sus siglas en inglés) de empleados y contratistas se mejoró en un 61%, respecto de 2011 para Aceros; en el caso de Minas el índice se ha mantenido en cero. Los casos de lesiones de empleados y contratistas con clasificación de atención médica se redujeron, en Aceros 38% y 46.7% en Minas, en comparación con 2011. El Índice de frecuencia de Lesiones Totales en Contratistas (Primeros Auxilios + Atención Médica + LTIFr) se mejoró un 40% en 2012 en Aceros, comparado con 2011 y en un 18.22% en Minas. Sin embargo, ningún incidente es aceptable por lo que debemos continuar los esfuerzos para consolidar una cultura de seguridad. Debemos seguir aprendiendo de cada incidente y continuar con las estrategias de sensibilización.

En Minas tenemos 14 años sin incidentes fatales y en Acero 3 años. Una de las acciones que nos han permitido conservar esta cifra en cero y disminuir la frecuencia de lesiones, es sin duda la implementación de los FPS's (Fatality Prevention Standar) y la exitosa campaña diseñada para comunicarlos.

En 2010 comenzamos con la campaña de comunicación de los Estándares de Prevención de Fatalidades (FPS's).

### Iniciativas de Seguridad (Aceros)

El diseño de programas e iniciativas se ligan unas con otras para obtener los resultados que esperamos. Los avances que hemos tenido en el camino de nuestro “Viaje a Cero” se logran con programas que se basan en generar Agentes de Cambio a la Excelencia en Seguridad. Nuestros “ACES de ORO”, jugaron un papel importante en la prevención de incidentes en las actividades de los paros de planta por mantenimiento. Las condiciones durante los trabajos de mantenimiento son especiales y requieren de atención específica dado que muchas personas trabajan en un mismo lugar. Además muchos de los trabajadores no están familiarizados con los riesgos del área, y gracias a la intervención de los ACES de ORO para evitar incidentes, no se presentaron lesiones que fueran más allá de los primeros auxilios.

Nuestro “Centro de Capacitación para la Prevención de Accidentes Significativos” (CeCaPAS) nos ha permitido dar un entrenamiento más efectivo a nuestros trabajadores. En este año en el CeCaPAS se entrenaron nuestros brigadistas y se impartieron un total de 38,368 horas hombre. También es importante resaltar que hemos recibido a los Voluntarios de Cruz Roja Delegacional y Protección Civil Municipal, quienes han aprovechado nuestras instalaciones para recibir entrenamiento y de esta forma dar un mejor servicio a la comunidad.

Con el entrenamiento recibido en “Habilidades de Observaciones Efectivas” nuestra supervisión de línea y mandos medios pudieron desarrollar las habilidades para hacer observaciones efectivas del comportamiento de las personas con un enfoque en la base de la pirámide de las probabilidades de accidentes. Lo más importante en este proceso es que nuestra supervisión comprendió la importancia de interactuar con las personas para reconocer los comportamientos seguros y obtener un compromiso para cambiar los comportamientos riesgosos por comportamientos seguros.



Obreros trabajando.

En 2012 se formaron los comités centrales y subcomités de seguridad. Esta iniciativa se ha consolidado como el medio más importante para hacer un verdadero cambio en la cultura de seguridad. Los Comités de Seguridad se convierten en un elemento esencial para llevar a cabo la rendición de cuentas y para que los Gerentes de cada área tomen en sus manos la administración de la seguridad. Los subcomités se formaron para algunas iniciativas como HIRA's, Investigación de Incidentes, Administración de la Seguridad de los Procesos, Observaciones Proactivas de Seguridad, entre otros.

### Progreso en cursos de seguridad

2012

943 Cursos

2011

885 Cursos

2012

28,326 Participantes

2011

22,116 Participantes

2012

226,532 Horas-hombre de entrenamiento

2011

221,158 Horas-hombre de entrenamiento

#### "Liderazgo con Coraje"

El programa "Liderazgo con Coraje" es una iniciativa que implementamos en 2012 para

*Un trabajador sindicalizado estaba llevando a cabo una actividad de levantamiento cuando detectó un cabestrillo en malas condiciones, así que decidió parar su actividad y comunicarle al supervisor de turno el riesgo que conllevaba dicha actividad de levantamiento. Dada la importancia de esta maniobra, el supervisor pidió a un empleado contratista que la realizara. A esto el trabajador sindicalizado le dijo a su supervisor "la vida de un compañero contratista es tan valiosa como la de cualquier otro empleado de la compañía." Nadie debería realizar una actividad que conlleve tal riesgo a su integridad física. El supervisor llevó a cabo el levantamiento correctamente y de una manera segura después de esta plática, y se hizo cargo de los riesgos relacionados evaluando cada trabajo y la importancia de una Vigilancia Compartida.*

-Experiencia relatada por:

Joaquín Galván Ojeda, Supervisor Jefe de Turno Mantenimiento Equipo Móvil

mejorar la cultura de salud y seguridad de la compañía en la división de Minas. México ha sido un de los primeros países del Grupo en introducir este programa, que consiste en entender que la seguridad está basada en un sistema de valores, y se convierte en nuestro valor principal: "la seguridad es primero". El programa en una primera etapa se inició con directivos, gerentes y supervisores. Se formaron instructores quienes fueron los responsables de hacerlo llegar a cada empleado y contratista.

Al finalizar el año, 492 sindicalizados, 395 empleados y 694 contratistas recibieron el entrenamiento, logrando la meta de que "Liderazgo con Coraje" tocara al 100% de personas que laboran en México, incluyendo personal de Peña Colorada.

#### Semana Salud y Seguridad

El domingo 22 de abril tuvimos como actividad previa la "Caminata de la Salud y Seguridad", la cual se ha convertido ya en una tradición en Lázaro Cárdenas. Empleados con sus familias y amigos asisten a este evento que está abierto para la población en general, logrando reunir a más de 2,100 personas.

Con el tema "Detente, piensa y actúa con seguridad" se llevó a cabo la Semana de la Salud y la Seguridad del 23 al 26 de abril. Durante estos días se impartieron conferencias, pláticas y talleres con diversos tópicos de salud correspondientes a higiene industrial, primeros auxilios y atención de emergencias, prevención de enfermedades ocupacionales y estrés. Los tópicos clave en seguridad fueron seguridad de contratistas y evitar repetición de accidentes, así como liderazgo y seguridad.

1,855 Participantes en el Día de la Seguridad.

26 de abril, empleados de Aceros y Minas

#### Salud

La salud y bienestar de nuestros empleados es vital. Si procuramos y mantenemos condiciones de trabajo saludables estimulamos a nuestra gente y la actividad profesional, se refuerza el compromiso de la plantilla laboral con la empresa, se garantiza la calidad del trabajo realizado, reducimos el absentismo y por lo tanto obtenemos mayor consistencia en la producción.

### Resultados de Liderazgo con Coraje

#### • Mejora en el uso de Equipo de Protección Personal (EPP)

El personal de la mina Las Truchas tuvo un cambio positivo de actitud con respecto al uso y cuidado de EPP. Anteriormente, el uso de gafas de seguridad había sido escaso durante el desarrollo de las actividades. Actualmente, el personal usa su EPP a pesar de que el proceso continúa siendo nuestro mayor desafío.

#### • Mayor participación en simulacros

Hay más participación de personal sindicalizado. Ahora, los empleados conocen la importancia de realizar simulacros de siniestros que necesitan acción inmediata.

#### • Mejores prácticas en empresas contratistas (EPP y Procedimientos de Trabajo)

Como parte de las mejoras del programa de Liderazgo con Coraje, todas las empresas contratistas implementaron procedimientos de trabajo en cada actividad a realizar utilizando el EPP.

#### • Juntas Mensuales con Empresas Contratistas

Se llevan a cabo juntas mensuales con supervisores de seguridad y el equipo administrativo de las empresas contratistas que trabajan en nuestra mina. Los temas cubiertos son cuestiones de seguridad, evaluaciones, mejores prácticas y sugerencias de cada compañía.

#### • Ángeles Guardianes

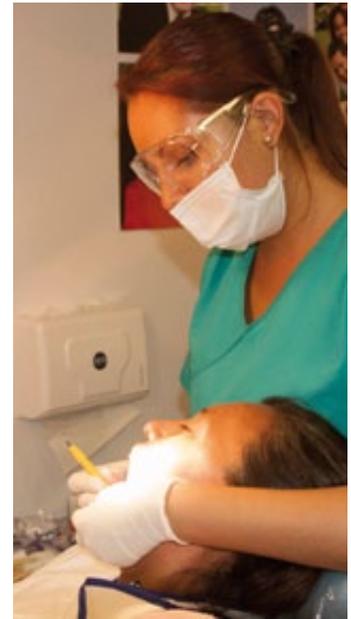
Los Ángeles Guardianes fortalecen la implementación de auditorías de piso en el proceso de cambio de modo de pensar (Mejor Práctica en Brasil). El equipo debe estar integrado por personal capacitado. Estas personas son responsables de observar y asesorar a sus compañeros de trabajo con respecto a su comportamiento, no sólo en relación a conductas inseguras sino también con relación a condiciones inseguras.



En el “área de bienestar” de la “Feria de la Salud 2012” se compartieron técnicas para el manejo del estrés y relajación para los visitantes.



En los cubículos de prevención, se realizaron mediciones de la presión arterial, glucosa y peso .



La comunidad pudo participar en algunas charlas sobre higiene bucal como un factor importante para la salud. También se practicaron limpiezas dentales gratuitas.

### Programa de Concientización en Salud

En 2012 comenzamos nuestro “Programa de Concientización en Salud” para el cual estamos realizando actividades como el programa de reducción de peso y obesidad mórbida que inició al detectar este alto índice que es un problema de salud no sólo en ArcelorMittal sino en México. El objetivo también es reducir las tendencias de diabetes, hipertensión y dislipidemia. En la planta de Lázaro Cárdenas 316 personas participaron en el programa contribuyendo a reducir el índice de obesidad en un 6.9%. En abril del 2012, se inició un programa piloto de “Acompañamiento en Salud”, el cual brinda apoyo al personal identificado con obesidad mórbida. Dicho programa está basado en el involucramiento activo del Gerente para motivar al personal con este padecimiento. En el área de Colada Continua 15 personas participaron y lograron reducir de 10 a 15 kilogramos cada uno.

Los “Viernes Activos” consisten en realizar una hora de actividad física durante horarios de trabajo (fitness, zumba, caminatas, correr, fútbol, baloncesto, voleibol, natación), los cuales se llevan a cabo en las unidades deportivas con un promedio de asistencia de 295 personas por semana. Cabe destacar que en este año se iniciaron actividades de zumba en la mina Las Truchas y en el puerto de Guaymas.

Con la finalidad de realizar actividad física y aprender las técnicas de relajación y respiración que ayudan al manejo del estrés, se inició el “Programa de Yoga”, con sesiones de 2 horas en los martes y jueves.

Teniendo como meta el mes de agosto de 2013 para lograr tener áreas y edificios libres de humo, se inició en 2012 el Programa Cero Tabaco. El personal médico comparte charlas para concientizar sobre los riesgos y test de adicción a tabaco. Hemos logrado que los empleados no fumen en espacios cerrados y ahora lo realicen en áreas definidas para fumar, libres de cualquier riesgo.

### Semana de la Salud

Como parte de las actividades de la “Semana de la Salud” por primera vez la comunidad de La Mira, Michoacán se unió a la “Caminata por la Salud”, que de manera simultánea se llevó a cabo con la que sería la “8a. kminata” en Lázaro Cárdenas. Un total de 2,300 personas participaron en ambas sedes y compartieron el mensaje de fomentar estilos de vida saludable y combatir el cáncer mama y cervicouterino.

Cada día del 15 al 19 de octubre, empleados, personal sindicalizado, contratistas y la comunidad en general tuvieron la oportunidad

**6544**  
Asistentes a la Feria de la Salud



Nuestros empleados en tiempo de activación.



Taller de alimentos saludables.

de asistir a las charlas, conferencias, talleres y servicios de detección y prevención de enfermedades en las áreas así como en los cubículos de la "Feria de la Salud". Manejo del estrés, adicciones, alimentación saludable, SIDA, obesidad y sus consecuencias, diabetes e hipertensión arterial, entre otros, fueron los temas relacionados con la amplia oferta de actividades de estos días.

### Capacitación y desarrollo

Continuamos invirtiendo en programas de desarrollo y capacitación para nuestros empleados ya que lo consideramos fundamental para el crecimiento del individuo y de la empresa. Sabemos que si los empleados alcanzan su potencial y desarrollan sus habilidades contribuirán al éxito de la compañía.

### Programa de educación continua

El "Programa de Educación Continua" es uno de los pilares para apoyar en la educación del personal y familiares de primera línea como son las esposas, esposos e hijos. En Lázaro Cárdenas a través de su departamento de Capacitación, desde el año 2008 hemos contribuido a que concluyan sus estudios de nivel primaria 25 personas, 10 de nivel secundaria y que 17 estén cursando la preparatoria. En noviembre de 2012 recibimos por este programa un reconocimiento de la Secretaría de Educación Pública y el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, por ser una empresa comprometida con la educación de sus trabajadores.

### Diplomado en "Liderazgo y Gerencia"

En 2012 se dio continuidad a esta iniciativa que comenzó en 2011. El Diplomado en "Liderazgo y Gerencia" está enfocado en los mandos medios de la compañía. Su objetivo es desarrollar a los futuros líderes de la organización. En ese punto radica la trascendencia e importancia que este programa tiene para todos. En 12 módulos de 8 horas se abordan temas como Inteligencia Emocional, Técnicas y Habilidades de Comunicación, Motivación y Reconocimiento, Administración del Cambio, Pensamiento Crítico, Creativo e Innovación, Enfoque Sistémico, Toma de Decisiones, Manejo de Conflictos, Coaching, etc. Con un diagnóstico inicial de competencias y uno final, el participante tiene la posibilidad de conocer su avance y su proceso de desarrollo personal. Al finalizar el programa cada participante traza 3 proyectos de mejora personal y para sus equipos de trabajo.

En la primera mitad de 2012, concluyeron su diplomado los 53 participantes de la primera generación que inició en 2011. En la segunda mitad de 2012 inició a la segunda generación conformada por 51 personas.

### Programa de Becas\* 2012

Primaria

200

Secundaria

105

Preparatoria

98

Licenciatura

100

Total

**503 Empleados beneficiarios**

\*Este programa beneficia a los hijos de empleados que presentan un buen desempeño académico.



Campamento 2012. Participación de 507 niños de 6 a 12 años.

### Programa de Liderazgo para Jefes y Supervisores

Con la colaboración externa de Atticus y Dale Carnegie, prestigiosa institución que cuenta con más de 100 años de experiencia acumulada en desarrollo de liderazgo y desarrollo personal, se diseñó este programa totalmente a la medida para ArcelorMittal México, el cual consta de dos etapas de formación. En la primera, los participantes asisten a un taller vivencial de 8 horas, con el objetivo de conocer las competencias de ArcelorMittal, las Reglas de Oro del Liderazgo y las conductas clave del trabajo en equipo que permiten desarrollar una nueva cultura. En la segunda etapa, el programa se focaliza en aspectos más específicos del liderazgo, centrándose en aquellas habilidades que han sido identificadas como más críticas, durante el relevamiento a partir de un diagnóstico realizado en las diferentes plantas con una muestra de supervisores, jefes, gerentes y directores.

### Capacitación en Salud y Seguridad

La seguridad y la salud laboral son tareas en permanente revisión para detectar posibles áreas de mejora. En cada planta se desarrollan distintas iniciativas específicas adaptadas a las características de cada proceso productivo. Con el fundamento de establecer una base sólida contamos con un programa de capacitación en seguridad y salud mediante el que se brinda capacitación en los Estándares de Prevención de Fatalidades (FPS's). Así mismo, desarrollamos cursos locales de SSSMAC (Sistema Integral en Seguridad & Salud, Medio Ambiente y Calidad). Para los contratistas contamos con un programa de seguridad básica con una duración de 8 horas. A continuación presentamos los resultados de estas acciones.

### Programa de seguridad

| Descripción                       | 2012 (Horas) |
|-----------------------------------|--------------|
| Empleados y sindicato             | 123,862      |
| Contratistas                      | 226,532      |
| Entrenamiento de seguridad        | 350,394      |
| Entrenamiento total 2012          | 637,330      |
| % Entrenamiento de seguridad 2012 | 55           |



Ceremonia de entrega de becas.

# Contribuir al desarrollo de nuestras comunidades

Cada sede de ArcelorMittal forma parte de las comunidades que la rodean y de su entorno local. Somos la primera empleadora privada del Estado de Michoacán, ofrecemos oportunidades de negocio a las empresas locales. Asimismo, la Fundación ArcelorMittal y el área de Responsabilidad Corporativa colaboran para impulsar proyectos de inversión en beneficio de las comunidades locales, a través de iniciativas que resulten sostenibles y potencien el desarrollo económico y social a largo plazo.



# Contribuir al desarrollo de nuestras comunidades

## Nuestra aportación

**ArcelorMittal México contribuye de manera significativa a las economías nacional y local en las ciudades donde estamos presentes a través del pago de impuestos, generación de empleos y contratos con nuestros proveedores.**

Nuestra política de impuestos asegura que honremos nuestras obligaciones fiscales dondequiera que estemos en el mundo. ArcelorMittal mantiene los más altos niveles de cumplimiento tributario, la ética y la integridad en todas las transacciones e interacciones con respecto al pago de impuestos.

Adicionalmente a la contribución que la empresa hace en materia de impuestos, salarios y prestaciones, pagos a proveedores y proyectos de mejora en nuestras instalaciones, ArcelorMittal a través de su Fundación invirtió \$813,300 USD en 25 proyectos comunitarios y benefició a 14,000 personas entre niños, niñas y adultos que participaron activamente en las diferentes iniciativas.

## Involucramiento con nuestros grupos de interés externos

En ArcelorMittal estamos comprometidos con nuestros grupos de interés y la colaboración con ellos como una forma de mejorar las condiciones de trabajo en las instalaciones. Nuestro objetivo es fomentar los esfuerzos que realizamos para mejorar las condiciones de nuestro entorno y nos involucramos regularmente con un amplio grupo de partes interesadas externas, incluidas las comunidades donde estamos presentes, sindicatos, otras empresas del sector, organismos gubernamentales y no gubernamentales (ONGs), asociaciones y cámaras empresariales entre otros. En particular, cuando algún individuo u organización nos informa alguna situación, investigamos y en lo posible tratamos de trabajar en conjunto con la organización para identificar una solución.

Nuestro procedimiento de relacionamiento con grupos de interés (stakeholders) externo fue revisado y relanzado en 2012 para incluir buenas prácticas internacionales en temas como transparencia en la información y mecanismos de denuncia.

En 2012 en ArcelorMittal México creamos por primera vez el plan de relacionamiento con grupos de interés con el propósito de incluir todas las actividades que desarrollamos con estos grupos de interés desde las diferentes áreas de la empresa como: Relaciones con el Gobierno, Medio Ambiente, Salud, Seguridad, Comunicación, Responsabilidad Corporativa y Fundación ArcelorMittal.

Como parte importante de nuestra estrategia de relacionamiento con stakeholders en México somos miembros de los siguientes grupos e iniciativas:

- **Centro Mexicano para la Filantropía:**  
Socio Platino y Miembros del Comité
- **Cámara Minera de México (CAMIMEX)**
- **Consejo Ejecutivo de Empresas Globales:**  
Comité de Protección Civil

## Fundación ArcelorMittal

En 2007 poco después de la creación de ArcelorMittal, decidimos fundar una organización sin ánimo de lucro centrada por entero en desarrollar proyectos que beneficiasen a las comunidades en las que estamos presentes, hoy se conoce como la Fundación ArcelorMittal. Dando prioridad a la educación, la salud y el desarrollo comunitario, los proyectos de la Fundación van encaminados a maximizar el potencial de cada comunidad, respetando sus necesidades específicas y dando poder a los recursos locales. Promover el espíritu emprendedor ayudando a las personas a desarrollar sus propios talentos es la manera más eficiente de potenciar la calidad de vida y garantizar el desarrollo sostenible.

En 2012 la Fundación ArcelorMittal en México desarrolló 30 proyectos. A continuación describimos una selección de nuestros proyectos más destacados el año pasado.



La comunidad participando en nuestra Caminata por la Salud, una caminata con causa.

### Proyectos de educación

Durante 2012 la Fundación ArcelorMittal y Ashoka lanzaron en conjunto el programa "Se Buscan Jóvenes con Espíritu de Cambio", el cual tiene como objetivo impulsar y empoderar a una nueva generación de jóvenes emprendedores con proyectos que promuevan el desarrollo social, ambiental y económico de su comunidad. La convocatoria lanzada en el mes de septiembre tuvo la participación de 213 jóvenes, quienes presentaron 71 proyectos, lo que constituyó la mayor participación en proyectos de este tipo en Michoacán. Posteriormente, Ashoka seleccionó a 30 finalistas que fueron evaluados por empleados voluntarios de ArcelorMittal, especialistas en distintas áreas, de los cuales se obtuvieron a los 20 proyectos ganadores, los cuales recibieron asesoría por parte de los mismos voluntarios, personal de Ashoka, autoridades académicas, empresarios y otras personas de la comunidad de Lázaro Cárdenas para implementar con éxito sus proyectos.

Contribuir al desarrollo integral de los niños que habitan en la Casa Hogar "Presidente Lázaro Cárdenas del Río" de Lázaro Cárdenas Michoacán, fue la razón por la que en 2010 nació su programa de educación física. Con un enfoque en entrenamiento de fútbol para niños de 5 a 17 años, este programa ha brindado excelentes resultados, ya que contribuye a

su salud, bienestar y desarrollo. El instructor encargado desarrolla actividades específicas de actividad física y coordinación motriz para los niños de educación especial. Cabe destacar que en 2012 los niños de la categoría infantil (10 a 11 años) ganaron el tercer lugar del torneo Copa Premier Acapulco. Así mismo, 3 niños de 12 a 13 años están en periodo de observación como talento deportivo con posibilidades de integrarse al Club Monarcas.

Desde 2011 estamos desarrollando en el Colegio Anglo Mexicano de Lázaro Cárdenas el programa "International Baccalaureate" (Bachillerato Internacional) que pretende otorgar poder a los profesores y abrir itinerarios de aprendizaje con normas internacionales y cuyo objetivo es elevar la oferta educativa en Lázaro Cárdenas para que los niños y jóvenes tenga la posibilidad de estudiar al mismo nivel de otros estudiantes en todo el mundo. El método incluye módulos online, talleres presenciales y visitas escolares para ver la metodología de enseñanza de International Baccalaureate Organization.

En 2012 con la meta de hacer llegar este programa a una mayor cantidad de jóvenes, capacitamos a 45 profesores. En un taller con una duración de 10 horas y con el apoyo de una guía impresa y material audiovisual que les permite ver cómo se realiza cada sesión de trabajo con los alumnos, formamos a la primera generación que comenzará a difundir este programa en sus escuelas.

| 2010                               | 2011  | 2012  |
|------------------------------------|---|---|
| 4 escuelas (5 grupos)              | 17 escuelas   | 25 escuelas   |
| 156 jóvenes en escuelas            | 672 jóvenes en escuelas   | 698 jóvenes en escuelas   |
| Lázaro Cárdenas                    | Lázaro Cárdenas, Playa Azul, Buenos Aires, Guacamayas, La Orilla, Acalpican | Lázaro Cárdenas, Playa Azul, Buenos Aires, Guacamayas, La Orilla, Acalpican, La Mira, Flor de Abril |
| 40 hijos de empleados (2 jornadas) | 27 hijos de empleados (1 jornada)   | 29 hijos de empleados (1 jornada)   |
| 3 voluntarios                      | 19 voluntarios  | 20 voluntarios  |
| -                                  | -   | 45 profesores en las 2 sesiones de capacitación   |



## Proyectos de salud

Durante la “Semana de la Salud ArcelorMittal” invitamos a la comunidad de Lázaro Cárdenas, La Mira y otras poblaciones cercanas, a formar parte las actividades programadas. Promovemos la importancia de la actividad física con la Caminata de la Salud, aportamos a la prevención con diversos servicios como charlas, exámenes, detecciones y orientación médica que durante la Feria de Salud también se brindan a la comunidad. En la Fundación ArcelorMittal consideramos primordial fomentar estilos de vida saludables en los niños de México, es por eso que hemos creado un espacio dentro de la Feria de la Salud para ellos. En el área infantil los niños aprenden a través de actividades lúdicas sobre bienestar, prevención y el cuidado de la salud. En 2012 recibimos a más de 900 niños de 14 escuelas de nivel preescolar.

Otro programa que realizamos en alianza con la organización “Ver Bien, Para Aprender Mejor” y el Gobierno del Estado de Michoacán fue la entrega de lentes a 24 escuelas primarias ubicadas en las comunidades de San Juan Bosco, Los Coyotes, La Mira, Guacamayas y Lázaro Cárdenas. De las 4,700 revisiones entregamos 749 anteojos. De esta manera reafirmamos nuestro compromiso con nuestras comunidades y especialmente sus niños.

## Desarrollo Comunitario

A mediados de 2012 creamos una alianza con ChildFund México, con el fin de generar desarrollo comunitario en seis comunidades del municipio de Lázaro Cárdenas Michoacán, las cuales presentan un importante rezago económico y social.

Este Proyecto Integral de Desarrollo Comunitario tiene como objetivo desarrollar diferentes capacidades en la población a fin de que puedan mejorar por sí mismas su propio entorno iniciando con los niños y mujeres a través de programas de educación, nutrición y salud. Este convenio establece beneficiar en sus inicios a 1,300 niños afiliados y de manera indirecta a más de 7,000 personas durante los próximos nueve años. Durante 2012 se realizó un diagnóstico de las comunidades para conocer a detalle sus principales necesidades y así poder definir los retos y programas del proyecto.



El beneficio social que se espera con este proyecto es:

- Fortalecer el tejido social y el sentido de pertenencia de la comunidad.
- Empoderamiento de todos los miembros de la comunidad.
- Creación de fuentes de empleo.

En colaboración con Hábitat para la Humanidad hemos trabajado desde 2008 para ayudar a familias con bajos ingresos a costearse una vivienda. La ayuda de la Fundación incluye provisión de acero para construcción, capital humano y soluciones innovadoras de edificación. Desde el 2010 hasta la fecha, la Fundación ArcelorMittal ha construido en México 74 viviendas con una inversión de más de \$430,000 USD.



Área infantil de la Feria de la Salud 2012.

### Iniciativas de empleados y voluntariado

Un minigrant es un minidonativo de la Fundación ArcelorMittal a una Organización No Gubernamental certificada en la que alguno de nuestros empleados participa activamente. Mediante este programa tan innovador, la Fundación ArcelorMittal presta apoyo a las ONG's seleccionadas. Asimismo, potencia las iniciativas de voluntariado de nuestros empleados. La diferencia entre un microcrédito y un "minigrant" es que éste no tiene que devolverse. En 2012, nuestra voluntaria Mireya Gutiérrez realizó un proyecto para dotar al Seminario Diocesano de San Pedro y San Pablo de Lázaro Cárdenas de una sala de cómputo, necesaria para desarrollar las actividades educativas de los jóvenes de bajos recursos que se forman en ese centro de enseñanza. El costo total del proyecto fue de \$5,000 USD.

La Fundación ArcelorMittal celebra cada 5 de diciembre el "Día Internacional del Voluntariado". El objetivo es animar a nuestros empleados del mundo entero a dedicar un poco de tiempo a hacer algo positivo para nuestras comunidades donde estamos presentes.

En 2012, los voluntarios de Ciudad Obregón (Sonora), Lázaro Cárdenas (Michoacán) y Distrito Federal organizaron diferentes actividades como mejorar las condiciones del dispensario médico comunitario, pintar un preescolar para niños de bajos recursos y preparar despensa para familias en necesidad. En total más de 150 empleados se unieron a esta iniciativa altruista.

En septiembre de 2012, 9 voluntarios internacionales y más de 50 nacionales de nuestra planta de Lázaro Cárdenas y Celaya trabajaron juntos para construir cuatro casas en Tierra Fría (Guanajuato, México). El grupo de voluntarios internacionales procedentes de Argentina, Brasil, España, India, EE.UU. y Polonia, con la ayuda de las familias y personal de la ONG Hábitat para la Humanidad construyeron viviendas dignas para albergar a las familias que antes moraban en condiciones marginales. Después de donar una semana de sus vacaciones los voluntarios, con felicidad evidente, hicieron entrega a las familias y se despidieron con lágrimas en los ojos.

A mediados de diciembre un grupo de empleados organizan la posada navideña para los niños de la casa hogar "Presidente Lázaro Cárdenas del Río". Los niños preparan un programa especial que comparten con los invitados. Este año los niños cantaron villancicos y algunos fragmentos de teatro musical. Por su parte nuestros empleados apradrinan a un niño y le hacen llegar un regalo navideño, algunos hacen una aportación económica para el desarrollo de esta actividad. En 2012, 93 padrinos se sumaron a esta causa que inició en el año 2009.



Posada navideña para los niños de la Casa Hogar Lázaro Cárdenas del Río. Al festejo asistió nuestro CEO Bill Chisholm, Cynthia Arredondo, Directora de Recursos Humanos de ArcelorMittal; así como el Alcalde de Lázaro Cárdena y la Presidenta del DIF Municipal.

### Concurso de tarjetas de año nuevo

Cada año para festejar el inicio de un nuevo año llevamos a cabo el Concurso de Tarjetas de Año Nuevo en el que participan hijos de los empleados como los niños de proyectos respaldados por la Fundación ArcelorMittal. Los niños de entre 6 y 14 años de edad envían todos los años dibujos relacionados con el tema elegido. Cada país escoge un ganador entre sus unidades. Los tres ganadores mundiales son seleccionados entre los ganadores de cada país mediante una votación online, abierta a todos los empleados de ArcelorMittal. Todas las tarjetas ganadoras de cada país están disponibles en Internet y en la Intranet y pueden ser enviadas por los empleados de ArcelorMittal a sus familiares y amigos.



Tarjeta ganadora de 2012 en México. Realizada por Belén Alonso Arriaga hija de Marcelo Alonso del área de informática en la planta de Lázaro Cárdenas.

### Tabla proyectos Fundación 2012

| Proyecto   | Descripción   | Ubicación   | Beneficiarios                                      |
|--|---|---|--|
| Becas para Estudiantes Universitarios (Alianza Televisa) | En alianza con la Fundación Televisa se otorgaron 59 becas de estudio de educación superior técnica de la Universidad Tecnológica de Morelia. | Morelia, Michoacán  | 59 estudiantes                                     |
| Escuela Preescolar Marikuecha                            | Educación preescolar para niños de bajos recursos y programa de Desarrollo Humano para sus madres.  | Lázaro Cárdenas, Michoacán  | 60 niños y 40 madres                               |
| Yo Quiero Ser (Programa educativo)                       | Proyecto educativo que promueve actitudes y valores positivos y aspiracionales en niños y niñas de secundaria.                                | Lázaro Cárdenas, Michoacán  | 650 niños y niñas de secundaria                    |
| Campamento de Verano                                     | Campamento de verano con actividades deportivas, culturales y educativas para hijos de empleados.   | Lázaro Cárdenas, Michoacán<br>Celaya, Guanajuato<br>Tultitlán, Estado de México | 700 niños y niñas                                  |
| Celebración del Día del Niño                             | Festejo con actividades recreativas diversas para los niños y niñas en su día.  | Celaya, Guanajuato<br>Córdoba, Veracruz   | 300 hijos de empleados                             |
| Liga Infantil y Juvenil de Fútbol                        | Apoyo a la liga con el préstamo de instalaciones, uniformes, equipo deportivo y transporte a torneos.   | Lázaro Cárdenas, Michoacán  | 200 niños (de la comunidad e hijos de empleados)   |
| Campaña de Salud Visual                                  | Alianza con la ONG "Ver Bien Para Aprender Mejor" para donar lentes a personas de bajos recursos.   | Lázaro Cárdenas, Michoacán  | 6,000 personas (4,000 niños de escuelas primarias) |

| Proyecto  | Descripción  | Ubicación  | Beneficiarios                                  |
|---|--|--|--|
| Cruz Roja Mexicana  | Donación de equipo especializado para atención de emergencias.   | Lázaro Cárdenas, Michoacán<br>Celaya, Guanajuato<br>Córdoba, Veracruz<br>Cd. Obregón, Sonora                     | 4 Delegaciones de Cruz Roja                    |
| Albergue San Peregrino  | Albergue temporal para personas con cáncer y familiares, en alianza con la ONG Estoy Contigo A.C.  | Cd. Obregón, Sonora  | 500 personas                                   |
| Círculo de Bienestar  | Centro de Bienestar para personas con cáncer y familiares, en alianza con la ONG Estoy Contigo A.C.  | Cd. Obregón, Sonora  | 500 personas                                   |
| Feria de la Salud   | Feria de la Salud abierta a los empleados y comunidad, con conferencias, exámenes médicos, campaña de salud visual, etc.                                 | Lázaro Cárdenas, Michoacán   | 5,000 personas                                 |
| Campamento de Tortugas  | Proyecto de infraestructura para el Campamento Tortuguero "La Tortuga".  | Lázaro Cárdenas, Michoacán   | 16 familias / 5,000 visitantes por año         |
| Programa de Educación Física para niños en vulnerabilidad de la Casa Hogar Guacamayas | Los niños residentes de la Casa Hogar de Celaya reciben clases de fútbol con el objetivo de brindarles una oportunidad de recreación e inclusión social. | Lázaro Cárdenas, Michoacán   | 50 niños                                       |
| Pirerí Centro Cultural  | Centro de educación en artes y preservación de la cultura abierto a la población en general.   | Lázaro Cárdenas, Michoacán   | 300 estudiantes                                |
| Mariposas   | Programa de Desarrollo Humano para mujeres en condiciones vulnerables.   | Lázaro Cárdenas, Michoacán<br>Cd. Obregón, Sonora  | 400 mujeres                                    |
| Vacaciones Solidarias   | 70 voluntarios construyeron viviendas para personas de bajos recursos en alianza con Hábitat para la Humanidad.  | Cerrito de Camargo, Guanajuato   | 4 familias                                     |
| Concurso Tarjeta de Año Nuevo   | Concurso de dibujo para hijos e hijas de empleados. También pueden participar niños de algún proyecto de la Fundación.                                   | Lázaro Cárdenas, Michoacán<br>Celaya, Guanajuato<br>Córdoba, Veracruz<br>Cd. Obregón, Sonora<br>Ciudad de México | 90 niños participaron                          |
| Día Internacional del Voluntariado  | Cada 5 de diciembre nuestros empleados organizan actividades de voluntariado en cada planta.   | Lázaro Cárdenas, Michoacán<br>Celaya, Guanajuato<br>Córdoba, Veracruz<br>Cd. Obregón, Sonora<br>Ciudad de México | Participaron más de 200 empleados              |
| Mini grants   | Este programa incentiva a los empleados a proponer proyectos en beneficio de una ONG donde ellos participen como voluntarios.                            | Lázaro Cárdenas, Michoacán<br>Celaya, Guanajuato<br>Córdoba, Veracruz<br>Cd. Obregón, Sonora                     | 1 proyecto en Lázaro Cárdenas recibió el apoyo |
| Donación de viviendas   | Construcción de viviendas para familias de escasos recursos en Hábitat para Humanidad.   | Cerrito de Camargo, Guanajuato   | 28 familias                                    |
| International Baccalaureate (Bachillerato Internacional)                              | El Colegio Anglo Mexicano se encuentra en el proceso de certificación en el programa de Bachillerato Internacional.                                      | Lázaro Cárdenas, Michoacán   | 800 estudiantes                                |

# Relación con nuestros grupos de interés (stakeholders)

En el grupo ArcelorMittal reconocemos que lo que hacemos tiene un impacto en los demás, y que tenemos la responsabilidad de entender y manejar ese impacto de una manera responsable, considerando los derechos y prioridades de los demás. Creemos que este compromiso no sólo es lo correcto, pero que también apoya nuestros objetivos de negocios. Tenemos un procedimiento de acción y una

guía operativa en relación a nuestros grupos de interés, y todas nuestras operaciones locales están requeridas a seguirlos. Nuestro enfoque en esta área se actualiza con regularidad para reflejar las perspectivas que evolucionan y las nuevas tendencias. Para mayor información, vea en línea el documento de relación con nuestros grupos de interés en nuestro reporte completo de responsabilidad corporativa.

**Nuestros grupos de interés**

- Nuestra relación
- Nuestro enfoque
- Cuestiones de nuestros grupos de interés



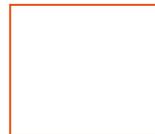
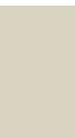
# Tabla de indicadores

## Tabla de datos

|  | Indicador   | Valor                | 2012 | Ver en                  |
|--|---|----------------------|------|-------------------------|
| <b>Grupo</b>                                       | Ventas  | \$ (millones de USD) |      | ArcelorMittal en cifras |
|  | Ingreso neto  | \$ (millones de USD) |      | ArcelorMittal en cifras |
|  | Producción líquida de acero crudo   | toneladas (miles)    |      | ArcelorMittal en cifras |
|  | Acero producido   | toneladas (millones) |      | ArcelorMittal en cifras |
|  | Carbón producido  | toneladas (millones) |      | ArcelorMittal en cifras |
|  | Mineral de hierro producido   | toneladas (millones) |      | ArcelorMittal en cifras |
|  | Número de empleados   |                      |      | ArcelorMittal en cifras |
| <b>Gobierno transparente</b>                       | % de empleados que completaron el entrenamiento de código de conducta empresarial | %                    |      | Página 7                |
|  | % de empleados que completaron el entrenamiento anti-corrupción                   | %                    |      | Página 7                |
|  | % de empleados que completaron el entrenamiento de derechos humanos               | %                    |      | Página 8                |
|  | Operaciones con un sistema confidencial de whistleblowing                         |                      |      | Página 8                |
| <b>Invertir en nuestra gente</b>                   | Fatalidades – Acero   |                      |      | Página 17               |
|  | Fatalidades – Minas   |                      |      | Página 17               |
|  | Índice de frecuencia de lesiones con tiempo perdido - Acero                       |                      |      | Página 17               |
|  | Índice de frecuencia de lesiones con tiempo perdido - Minas                       |                      |      | Página 17               |
|  | Operaciones industriales, incluyendo minas, certificadas con OHSAS 1 8001         | %                    | 100  |                         |
|  | Tasa de absentismo - Acero  | %                    | 2.94 |                         |
|  | Tasa de absentismo - Minas  | %                    | 2.89 |                         |
|  | Número de empleados cubiertos por acuerdos de negociación colectivos              | %                    | 3843 |                         |
| Número de huelgas de más de una semana de duración | %   | 0                    |      |                         |

## Tabla de datos

|  | Indicador   | Valor                | 2012         | Ver en                  |
|--|---|----------------------|--------------|-------------------------|
| Hacer sustentable nuestro acero                  | Gasto en investigación y desarrollo                                 | \$ (millones de USD) |              | ArcelorMittal en cifras |
|  | Inversiones en proyectos ambientales                                |                      |              | Página 11               |
|  | Operaciones industriales certificadas con el ISO 14001 (sólo acero) | %                    | 100%         |                         |
|  | Consumo de energía primaria (sólo acero)                            |                      |              | Página 12               |
|  | CO2 emitido por tonelada de acero                                   | toneladas            |              | Página 11               |
|  | NOx (sólo acero)  |                      | 1.61 kg/t AL |                         |
|  | SOx (sólo acero)  |                      | 0.60 kg/t AL |                         |
|  | Acero reciclado   | toneladas (miles)    |              | Página 11               |
|  | % de agua reciclada   |                      |              | Página 13               |
| Contribuir al desarrollo de nuestras comunidades | Plan de relacionamiento con nuestros grupos de interés              |                      |              | Página 23               |
|  | Número de proyectos locales apoyados por Fundación ArcelorMittal    |                      |              | Página 27               |
|  | Proyectos de voluntariado para empleados                            |                      |              | Página 26               |
|  | Inversión comunitaria a través de la Fundación ArcelorMittal        |                      |              | Página 23               |



Fotografías:

Kristian Serrato,  
Rubén Adame Aragón,

José Luis Ruiz (<http://www.flickr.com/photos/bdebaca/456080102/>) Licencia: <http://creativecommons.org/licenses/by/2.0/deed.es>

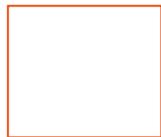
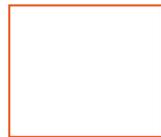
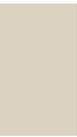
Alfredo Guerrero (<http://www.flickr.com/photos/30118979@N03/8233236038/>) Licencia: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.0/deed.es>

Otras fotografías:

<http://creativecommons.org/publicdomain/zero/1.0/deed.es>

Diseño:

Outcom®



Para consultar este reporte en línea visitar:

<http://corporate.arcelormittal.com/corporate-responsibility/reporting-and-assurance/our-reports/2012>

## **ArcelorMittal México**

Sierra Paracaima #115  
Col. Lomas de Chapultepec  
C.P. 11000  
México, DF.

T +52 55 5249 0750  
F +52 55 5486 2042

## **Asuntos Corporativos**

María Fernanda Vázquez  
mariafernanda.vazquez@arcelormittal.com

Rebeca Araya  
rebeca.araya@arcelormittal.com

José Luis Acosta  
mx.joseluis.acosta@arcelormittal.com

