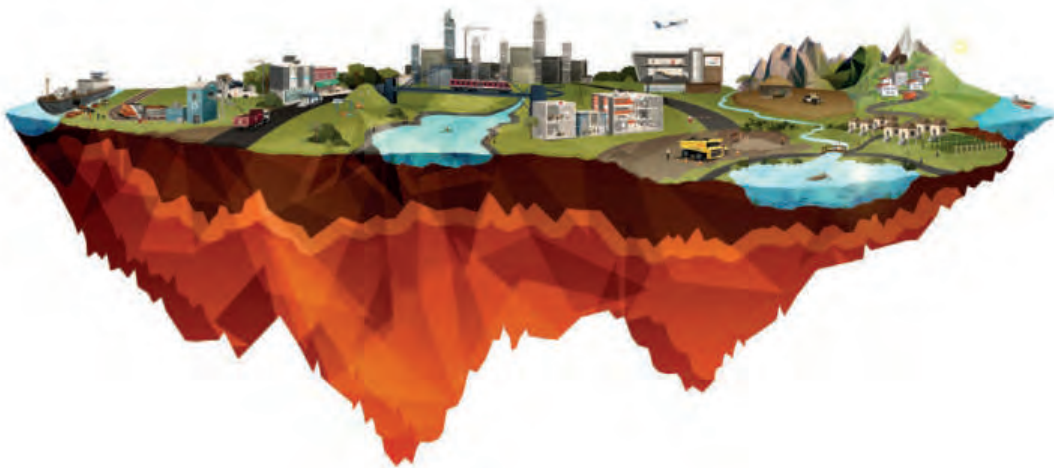




ArcelorMittal









REPORTE DE SUSTENTABILIDAD
ARCELORMITTAL MÉXICO

2014





1 Desempeño Económico,
Ambiental y Social 2014

	Producción (Toneladas)	Acero 2014 3,910,325 2013 3,906,230	Mineral de Hierro 2014 4,440,323 2013 4,482,786
	Número de empleados (sindicalizados)	2014 3,889 2013 3,845	
	Promedio horas de capacitación empleados	2014 94 horas 2013 81 horas	
	Tasa de accidentes totales	2014 2.77 2013 4.31	
	Consumo de agua (m3 al año)	Aceros 2014 34,150,464 2013 31,315,366	Minas 2014 3,558,659 2013 3,016,484
	Consumo de energía en las Plantas	Gas Natural (Lázaro Cárdenas) 2014 11,534,128 2013 10,747,939	Electricidad 2014 3,386.76 GWh 2013 3.374.32 GWh
	Emisiones de CO2	2014 7,206.1 kT 2013 6,780.2 kT	
	Inversión social	2014 USD\$1,289,078 2013 USD\$802,300	



2 Índice
Reporte

2. Índice Reporte

1.- Desempeño Económico, Ambiental y Social 2014 _____	3
2.- Índice Reporte _____	7
3.- Carta del CEO y Perfil de la Organización _____	10
4.- Alcance del Reporte _____	21
5.- Materialidad _____	25
6.- Invertir en Nuestra Gente _____	31
7.- Hacer Sustentable Nuestro Acero _____	51
8.- Contribuir al Desarrollo de Nuestras Comunidades _____	71
9.- Gobierno Transparente _____	89
10.- Tabla de Indicadores GRI _____	103

3

Carta del CEO
Perfil de la Organización





Carta del CEO

Los retos que tenemos como sociedad de contar con nuevas tecnologías que sean más eficientes y amigables con el entorno, requieren del acero y de una cadena de valor que se haga cargo de los desafíos presentes y futuros en la industria de manera responsable.

El acero es necesario para el desarrollo de nuevos proyectos de producción de energía, infraestructura más verde, y sistemas más eficientes de consumo energético tanto en el hogar como en la industria.

Actualmente, en el mundo se producen anualmente más de 1,600 millones de toneladas de acero, de las cuales un 46% son fabricadas en China. No obstante esta concentración, las proyecciones de consumo a futuro están estrechamente co-relacionadas a los proyectos de infraestructura en regiones en desarrollo como África, América Latina y Asia.

En este marco, y desde nuestra posición como el líder del sector, ArcelorMittal ha suscrito compromisos para contar con una industria más sustentable y transparente respecto de sus impactos sociales y ambientales.

Por ejemplo, en el año 2012 fuimos signatarios del Capítulo de Desarrollo Sustentable de la Industria Mundial del Acero, comprometiéndonos a implementar un manejo más eficiente y sostenible de la industria en materia financiera, innovando en el cuidado y protección del medio ambiente, y con un fuerte compromiso con la salud y seguridad de nuestros colaboradores y las comunidades donde operamos.

Este compromiso forma parte de las diez metas de desarrollo, que guían los esfuerzos de responsabilidad corporativa global de la empresa, basados en una visión transparente de largo plazo, alineada a los objetivos de todas nuestras operaciones.

En ArcelorMittal México somos conscientes de los desafíos que implica cumplir con estándares más exigentes en materia de sustentabilidad. Particularmente, frente a una sociedad cada vez más interesada en la operación y retribución social de las empresas. Por este motivo, estamos trabajando con el objetivo de ahondar en el cumplimiento de cada uno de estos compromisos, rindiendo cuentas a todas las partes interesadas y grupos de interés sobre nuestro desempeño.

Este año nuestro Reporte de Responsabilidad Sustentabilidad, se basa en las directrices del GRI para Guía 3.1, cuya metodología registra resultados en materia Económica, Social y Ambiental. La estructura del reporte se basa en nuestros cuatro pilares de Responsabilidad Corporativa:

- 1) invertir en nuestra gente;
- 2) hacer sustentable nuestro acero;
- 3) contribuir al desarrollo de nuestras comunidades; y
- 4) gobierno transparente.

En este marco, me gustaría destacar algunos de los principales resultados: En el ámbito económico nacional, nuestra empresa genera 8,500 empleos entre colaboradores directos y contratistas, y más de 35,000 empleos indirectos, lo que nos convierte en el principal empleador privado de Michoacán y del municipio de Lázaro Cárdenas.

Sabemos que para lograr la sostenibilidad de la empresa y mantenernos en este importante rol de liderazgo debemos cuidar cada aspecto en nuestra operación. Nuestros empleados son primero, y su seguridad se ha convertido en un valor primordial. Nuestro Viaje a Cero aun está transcurriendo y la meta es llegar a cero accidentes.

En el segmento de aceros la Tasa de Frecuencia de Accidentes Totales (TIR) presentó una disminución del 35.7% de 2013 a 2014. Mientras que en el segmento de minas la Tasa Total de Lesionados indica una reducción de 2% con respecto al 2013. También quiero hacer notar que en el caso de minas cumplimos 16 años consecutivos sin fatalidades. No obstante, debo mencionar que el lamentable accidente fatal que sufrió un colaborador de una compañía contratista hacia finales del año, nos compromete a seguir fortaleciendo la estrategia para que este hecho no se vuelva a repetir y a mantener los avances en la construcción de una cultura de seguridad entre nuestros colaboradores directos e indirectos, así como entre sus familias.

En el ámbito ambiental nuestras emisiones de CO2 en 2014 presentaron una disminución del 6%, lo anterior se debe principalmente al incremento del consumo de gas natural y la compra de energía eléctrica limpia. Invertimos más de \$ 5.3 millones de dólares en proyectos para mejorar la gestión en esta materia. Adicionalmente, destinamos más de \$1.64 millones de dólares para proyectos ambientales enfocados al mejoramiento de nuestros sistemas para el control de emisiones fugitivas de polvos y el tratamiento de aguas residuales. A su vez en el segmento de minas invertimos \$ 0.6 millones de dólares en elaboración de estudios técnicos justificativos y manifestaciones de impacto ambiental para determinar los planes de prevención, mitigación y restauración que serán realizados en etapas de operación y post operación de los proyectos mineros vigentes y futuros, con el objeto de que estos sean sustentables.

Con nuestros proyectos e iniciativas de Inversión Comunitaria, en 2014 se invirtieron \$1,289,078 dólares que benefician a más de 14,000 personas de nuestras comunidades. "Cultivando Futuros", nuestro Proyecto Integral de Desarrollo Comunitario, se ha consolidado centrándose en la generación de alianzas estratégicas, el fortalecimiento del tejido social, la implementación de programas de calidad, así como en la evaluación y monitoreo constante. De esta manera, hemos logrado ayudar a más de 8,000 niños y adultos a través de sus programas.



También me complace compartir con ustedes que durante este año dos de nuestros proyectos fueron reconocidos por su impacto social: el programa educativo para jóvenes “Yo quiero SER” obtuvo el Premio Corresponsables, mientras que el Centro Cultural ArcelorMittal-Pireri fue distinguido como una Mejor Práctica de Responsabilidad Social Empresarial en la categoría de Vinculación con la comunidad por parte del Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI).

Tenemos la convicción que los resultados obtenidos nos marcan la pauta para superar nuestros propios avances. El panorama es retador, ya que desde hace cinco años hemos tenido que adaptarnos a una menor demanda de acero en los países desarrollados. Ahora nos estamos enfrentando a un entorno global de menor precio del mineral de hierro y el aumento de las importaciones procedentes de países como China y Rusia. Sin embargo, estamos aprovechando este momento igualmente para hacer un balance de nuestro enfoque y considerar donde tenemos que evolucionar en la manera en que manejamos nuestro negocio, para con ello atender las tendencias sociales y ambientales de manera adecuada y efectiva.

Los desafíos a futuro son importantes para la región y en especial para nuestras operaciones en México. En este sentido, buscamos mantener una operación totalmente alineada a nuestros valores y principios corporativos; este reporte es testigo fiel de ese objetivo. Aprovecho también para compartir con ustedes que el próximo año estaremos reportando bajo los 10 compromisos que hemos definido como compañía y avanzando en la nueva guía del Global Reporting Initiative para su nueva guía G4.

Deseo que todos nuestros colaboradores y grupos de interés puedan tomar provecho de la información y lectura del presente reporte y esperamos recibir sus comentarios para mejorar cada día más en la relación y comunicación al respecto de nuestro desempeño en materia de Responsabilidad Corporativa y Desarrollo Sustentable.

Acerca de ArcelorMittal México

ArcelorMittal es el principal productor siderúrgico y minero a escala mundial, con representación comercial en 60 países y con instalaciones industriales en más de 20. Somos el mayor productor de acero y mineral de hierro del mundo, con un total de 157 millones de toneladas anuales. La producción anual ascendió a 93.1 millones de toneladas de acero y 63.9 millones de toneladas de mineral de hierro. La producción de acero se encuentra principalmente en Europa (47%), seguida de América (38%) y 15% restante en otras regiones del mundo.

La sede principal de la empresa está ubicada en Londres y tenemos operaciones mineras en 9 países: Algeria, Bosnia-Herzegovina,

Brasil, Canadá, Liberia, Kazajistán, México, Ucrania y Estados Unidos. En 2014, generamos ingresos por USD\$79.300 mil millones y hubo un incremento de 8.5% en el EBIDTA. Contamos con 232,000 empleados y cotizamos en las bolsas de valores de Nueva York (MT), Ámsterdam (MT), París (MT), Luxemburgo (MT), y en las bolsas españolas de Barcelona, Bilbao, Madrid y Valencia (MTS). Además hemos invertido 270 millones de dólares en investigación y desarrollo de nuevos productos, para ello trabajan 1,400 investigadores de tiempo completo en 11 laboratorios en el mundo. (Indicadores G3-2.1 y G3- 2.5)





Nuestras operaciones de dividen en 5 segmentos

1. Productos planos América y Europa: Placas, rollos laminados en caliente y en frío, productos recubiertos de acero, hojalata y chapa gruesa.
2. Productos largos América y Europa: Palanquillas, armaduras, alambρόn, perfiles, varillas, trefilados y productos tubulares.
3. Productos diversos Asia, África y CIS (Comunidad de Estados Independientes de Exrepúblicas Soviéticas): En función de las necesidades del mercado.
4. Soluciones de productos innovadores: Fabricados a la medida de las necesidades de diversos clientes de la industria automotriz, principalmente.
5. Minas: 16 operaciones mineras de hierro y de carbón mineral en 9 países.

ArcelorMittal México es una Sociedad Anónima de Capital Variable, cuya principal operación se ubica en Lázaro Cárdenas, Michoacán; nuestra planta siderúrgica cuenta con una extensión territorial de 999.87 Hectáreas.

Nuestras instalaciones manufactureras en Lázaro Cárdenas, Michoacán producen varilla, alambión, palanquilla y planchón; en Celaya, Guanajuato, varilla; en Ciudad Obregón, Sonora, concentrados de mineral de hierro. También contamos con una concesión de muelle en Lázaro Cárdenas que nos permite la recepción de materias primas y la exportación de nuestros productos. Existen convenios con las Administración Portuaria Integral (API) de Guaymas y Manzanillo que nos posibilitan utilizar sus muelles especializados para transportar el pellet y el concentrado de mineral de hierro, requeridos en nuestra planta. Operamos las minas de Volcán en Sonora; Peña Colorada en Colima y Las Truchas en Michoacán, con reservas de mineral de hierro superiores a 300 millones de toneladas. Nuestras oficinas corporativas se ubican en la Ciudad de México (Indicadores G3- 2.4, G3- 2.6 y G3- 2.8).

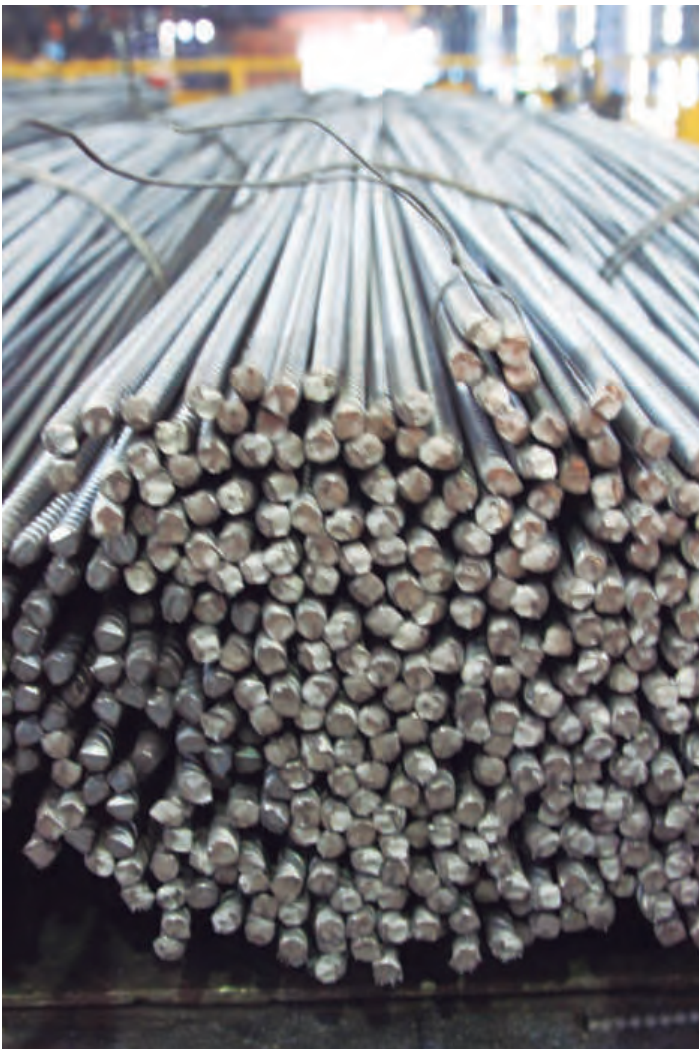


Dentro de la línea de productos planos de ArcelorMittal México se encuentran el planchón de acero para la fabricación de lámina para la producción de autos, enseres domésticos, tubería ETC y placa para fabricación de tubería de conducción de gas y petróleo, recipientes presión, fabricación de barcos de gran calado para la maquinaria pesada, etc. ArcelorMittal México cuenta con las tecnologías necesarias para fabricar

una enorme gama de aceros desde ultra bajo carbono, acero micro aleado, acero alto carbono, acero resistentes al gas amargo etc.

Los productos largos incluyen varilla corrugada para la industria de la construcción de grado 42 hasta grado 80. Además, producimos alambrión para la industria trefiladora en alto, medio y bajo

carbón y palanquilla de acero al carbón para la industria del acero. En los últimos dos años, los productos largos de exportación tuvieron por destino los mercados de América del Norte, Centro y Sudamérica. También se exportó al Sureste de Asia y África (Indicador G3-2.2).



En 2014 produjimos 6.5 millones de toneladas de mineral de hierro, alcanzando así una producción de 3.9 millones de toneladas de acero crudo. A su vez, se embarcaron un total de 3.8 millones de toneladas, de las cuales 2.4 millones de toneladas corresponden a productos planos y 1.4 millones de toneladas a productos largos. En el mercado nacional tenemos una participación de mercado del 22% aproximadamente entre varilla y alambrión (Indicador G3-2.7):

Producción y porcentajes de acuerdo al mercado que se dirigen en 2013 y 2014

	2013	2014
Producción total anual de mineral de hierro	4,482,786	4,440,326*
Producción total anual de acero	3,906,230	3,910,325
Distribución de la producción por mercados productos largos		
Externa (Exportaciones)	32%	21%
Interna	68%	79%
Distribución de la producción por mercados productos planos		
Externa (Exportaciones)	43%	44%
Interna	57%	56%

*Corresponde a concentrado de mineral de hierro.

ArcelorMittal México es el principal consumidor de gas natural y energía eléctrica del país. La empresa genera 8,500 empleos entre colaboradores directos y contratistas, así como 35,000 empleos indirectos, siendo el principal empleador privado del Estado de Michoacán y del Municipio de Lázaro Cárdenas.

4 Alcance del Reporte



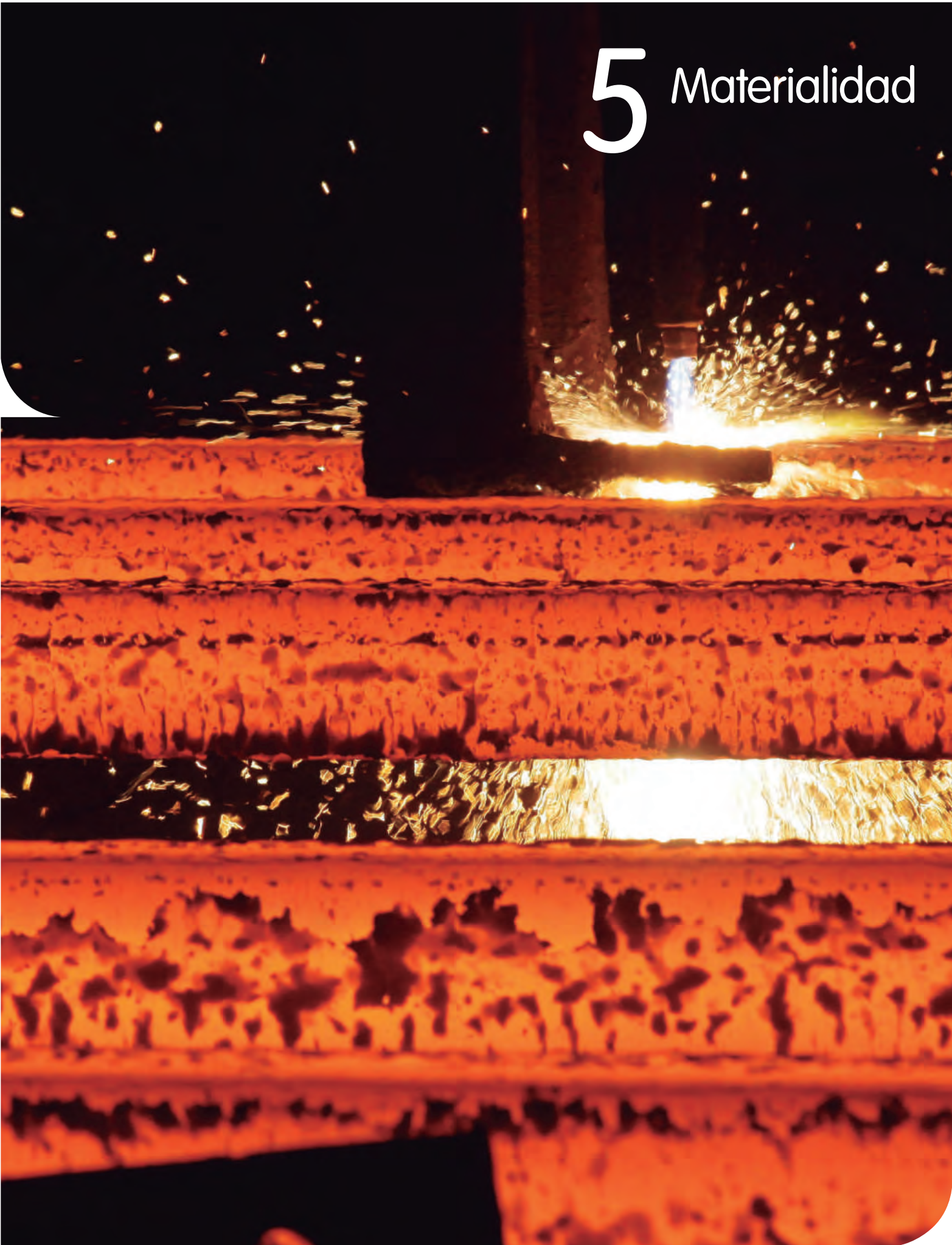
En ArcelorMittal existe una firme convicción en la Responsabilidad Corporativa y Sustentabilidad, la que se refleja en nuestros pilares de actuación y que se reportan en este documento con especial énfasis en los temas relacionados con el medio ambiente, la innovación de sistemas de producción y la relación con grupos de interés. Por medio del Reporte de Sustentabilidad 2014, se pretende mostrar el desempeño de nuestra estrategia de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y dar cuenta del valor agregado que entregamos. En este sentido, para nosotros es fundamental reflejar los retos, compromisos y resultados de la RSE en el ámbito local.

El presente reporte ha sido realizado bajo los lineamientos de Global Reporting Initiative (GRI) 3.1, nivel C y de acuerdo con el Distintivo ESR de Cemefi y el Pacto Mundial de la ONU. El proceso de escritura ha sido dirigido por la Coordinación de Responsabilidad Corporativa y han participado representantes de las áreas vinculadas a los cuatro pilares de la Estrategia de Responsabilidad Social Corporativa de ArcelorMittal: Invertir en Nuestra gente, Hacer Sustentable Nuestro Acero, Contribuir al Desarrollo de Nuestras Comunidades y Gobierno Transparente.



El periodo cubierto por la información contenida en este Reporte de Sustentabilidad es enero de 2014 a diciembre de 2014 y se encuentra disponible en nuestro sitio web e Intranet. La publicación más reciente corresponde al Reporte de Responsabilidad Corporativa Anual de 2013. El ciclo de presentación de Reporte de Responsabilidad Social Empresarial de ArcelorMittal México es anual (enero a diciembre) y contiene los resultados de año anterior. Agradeceremos sus comentarios sobre el contenido de este reporte al correo: mariafernanda.vazquez@arcelormittal.com (Indicadores G3-3.1, 3.2, 3.3 y 3.4)

5 Materialidad



El proceso de definición de los aspectos materiales se realizó con un grupo de 17 personas entre directores, subdirectores y gerentes. La evaluación se realizó por medio de una encuesta en la que se preguntó por el grado de importancia de cada uno de los aspectos, utilizando una escala con los niveles: "Muy Importante", "Importante", "Medianamente Importante", "Poco Importante" y "Nada Importante".

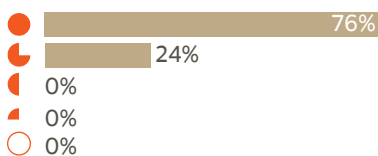
Las direcciones participantes fueron: Seguridad, Salud y Medio Ambiente; Recursos Humanos y Servicios; Compensaciones, Beneficios y Administración de Personal; Estrategia y Negociación Sindical; Costos y Presupuesto; Legal, Compliance y Relaciones Institucionales; Calidad; Operaciones; Minas; y Asuntos Corporativos. También participaron las subdirecciones de Relaciones Laborales; Energía y Minas. Las gerencias participantes fueron: Reclutamiento y Desarrollo Organizacional; Seguridad, Salud y Medio Ambiente en Minas; Recursos y Relaciones con las Comunidades en Minas; Relaciones Interestatales; Desarrollo de Negocios.

Aspectos Materiales 2014

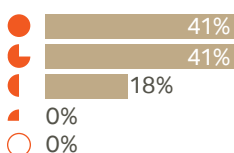
Salud y Seguridad Laboral



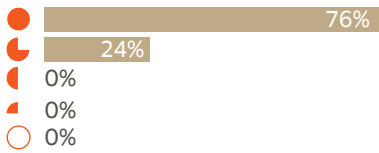
Entrenamiento y Educación



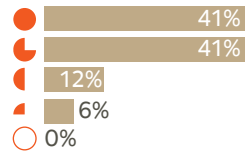
Diálogo con Colaboradores



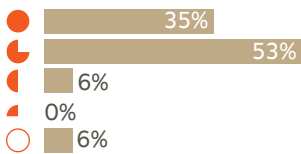
Desempeño Ambiental (Consumo de agua y ahorro energía)



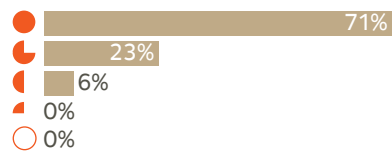
Mecanismos de Queja y Reclamación Comunitaria



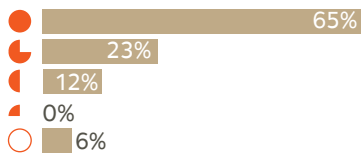
Desempeño Ambiental (Emisiones CO2)



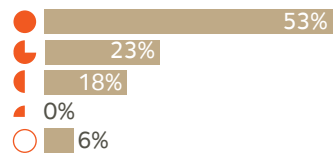
Ética y Transparencia Corporativa



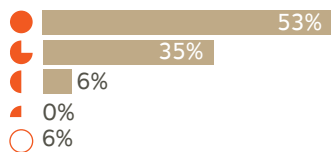
Desempeño Económico



Mecanismos de Queja y Reclamación Laboral



Desarrollo Comunitario Local



● Muy Importante ● Importante ● Medianamente Importante ● Poco Importante ○ Nada Importante

Los aspectos materiales más importantes para los participantes del proceso de materialidad son “Salud y Seguridad Social”, “Entrenamiento y Educación”, “Desempeño Ambiental (Consumo de Agua y Ahorro de Energía)”, “Ética y Transparencia Corporativa”, “Desempeño Económico” y “Desempeño Comunitario”.



6

Invertir
en Nuestra Gente



Para ArcelorMittal la inversión en su gente significa invertir en la calidad de vida y el desarrollo integral de sus colaboradores en un ambiente laboral digno, con las condiciones adecuadas de salud y seguridad.

6.1 Seguridad laboral y salud

Debido a que en ArcelorMittal México la Seguridad es una prioridad que evoluciona hasta convertirse en un valor fundamental, estamos convencidos que no hay nada más importante que la seguridad y la salud de las personas que trabajan con nosotros, es por esto que contamos con un Sistema de Administración de Seguridad y Salud que incluye diversos programas e iniciativas como los que se mencionan a continuación.

Programa “Viaje a Cero”: Aunque todas las iniciativas y programas de seguridad están orientadas a lograr “Cero Accidentes”, el proyecto de “Viaje a Cero” en las plantas de la división de producción de acero está basado en la identificación de proyectos de mejora que tengan un impacto significativo

en el desempeño de seguridad y/o el cambio de cultura en Seguridad. Cada proyecto es asignado a una persona de un nivel influyente dentro de la estructura organizacional, quien forma un equipo de trabajo para trabajar en la coordinación e implementación de un plan de acción para

cumplir con éxito el proyecto. Asignamos un Líder General del Proyecto quien monitorea el cumplimiento a cada proyecto, a través de un programa de rendición de cuentas. Es el Líder quien autoriza y/o gestiona los recursos necesarios para llevar a cabo los proyectos.





Estándares para la Prevención de Fatalidades (FPS's): El programa de FPS's incluye 11 estándares también llamados estándares que "Salvan Vidas". Los FPS's también incluyen un sistema de auditorías llamados "Auditorías para la Prevención de Fatalidades (FPA)". Este sistema se basa en el cumplimiento de requerimientos legales locales y los requerimientos de seguridad Corporativos y un proceso de mejora continua. El programa tiene 6 niveles de cumplimiento, los primeros 4 incluyen el cumplimiento de los requerimientos legales locales y los requerimientos de seguridad corporativos. Los niveles 5 y 6 incluyen un proceso de monitoreo y mejora continua.

Programa Agentes del Cambio a la Excelencia en Seguridad (ACES) de Oro: Este fue uno de nuestros proyectos del "Viaje a Cero", el cual se mantiene porque ha demostrado la efectividad al lograr cero accidentes en 95% de los proyectos de mantenimiento (paros mayores) donde se ha puesto en práctica el programa; y en los que no se logró el cero, sólo se presentaron una o dos lesiones de primeros auxilios. El programa consiste en entrenar con las mejores prácticas y estándares de seguridad a un grupo de Supervisores de todas las áreas de operación y mantenimiento para formar una plantilla de ACES de Oro los cuales serán nominados para participar como representantes de seguridad en los paros mayores de planta por mantenimiento. Nuestros ACES de Oro tienen todo el empoderamiento de para detener cualquier trabajo si este pareciera no estar desarrollándose en forma segura y si acaso se equivocan, ellos no podrán ser juzgados o sancionados porque lo hicieron pensando en la seguridad de todos. Este programa tiene el gran valor agregado que todos los ACES de Oro regresan a sus áreas de origen a poner en práctica las buenas prácticas observadas durante su trabajo en otras áreas.

Programa "Liderazgo con Coraje": se basa en una estructura de supervisión y retroalimentación, en la que se cruza información con aquella obtenida por los "Halcones Verdes", representantes de seguridad de los contratistas que son coordinados por los ingenieros de seguridad y el equipo de minas.

Programa "Cascos Rojos": capacita en seguridad y da la inducción de los peligros y riesgos dentro de las áreas, al personal que recién se integra a la compañía. El programa identifica con un casco rojo a quienes están en entrenamiento, el cual usan hasta ser evaluados satisfactoriamente y poder portar un casco blanco para empleados y un naranja para contratistas.

Programa "Vigilancia Compartida": fomenta la creación de una cultura de seguridad en la división de aceros. Las observaciones y evaluaciones proactivas de seguridad, son revisadas por supervisores, jefes o directores, con el fin de supervisar el pleno cumplimiento de los estándares de seguridad establecidos por parte de empleados y contratistas.



Estas iniciativas son posibles gracias al apoyo y participación de directivos, empleados, sindicato y contratistas, cuyos principios y creencias son integrados en la Política de Seguridad y Salud. Estos principios son llevados a la práctica diariamente por convicción propia en el valor que tienen estos aspectos, los cuales trascienden el cumplimiento de la obligación.

En ArcelorMittal México, la prevención y el control de riesgos son fundamentales para la estrategia de sostenibilidad. Un pilar fundamental es el programa de capacitación en seguridad y salud mediante el cual brindamos capacitación básica y las herramientas para la Gestión del Riesgo Operacional el cual incluye las Reglas de Oro de Salud y Seguridad y los Estándares para Prevención de Fatalidades (FPS). Además, desarrollamos cursos para el entendimiento y la aplicación del Sistema Integral en Seguridad & Salud, Medio Ambiente y Calidad (SISSMAC).

Horas dedicadas a programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos

		Variación 2014
Empleados y Sindicalizados en Seguridad		
2013	134,448	
2014	86,168	-36%
Contratistas		
2013	196,397	
2014	215,194	10%
Total de entrenamiento de Seguridad		
2013	330,845	
2014	301,362	-9%
Total de entrenamiento de Seguridad y otros temas		
2013	592,739	
2014	613,729	4%
Entrenamiento Seguridad en %		
2013	56%	
2014	49%	-13%





A continuación presentamos la información sobre ausentismo, accidentes y enfermedades profesionales para los años 2013 y 2014. (Indicador G3-LA7):

Ausentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas fatales — ACEROS

	2013	2014
Tasa de frecuencia de Accidentes Totales*	4.31	2.77 ↓
Tasa de ausentismo por enfermedad general**	2.2	2.05 ↓
Enfermedades profesionales	0	25 ↑
Días perdidos por accidente de trabajo	6.9	6.7 ↓
Días perdidos por accidente de trabajo	0	1 ↑

*Calculada usando un factor de 200,000**En enfermedad General (No incluye lesiones de trabajo) de las áreas de Largos, Planos, Servicios y Celaya (Aceros).

Los accidentes totales (lesiones menores), el ausentismo por enfermedad general y los días perdidos por accidentes de trabajo, disminuyeron en 2014 en el segmento de aceros. Por su parte, los casos por enfermedades profesionales, tramitados por vía directa a la empresa aumentaron, respecto de 2013. En 2014 hubo un accidente de un contratista en Acería Eléctrica, después de más de 4 años sin accidentes fatales de trabajo.

En el segmento de minería, por su parte, hemos mantenido cero fatalidades, gracias a las implementaciones de los programas de salud, seguridad y medio ambiente. Los resultados del TRI FR (Total Recordable Injuries, Frequency Rate) indican una reducción de 2% en su índice de frecuencia de Incidentes con respecto al 2013; lo anterior, derivado a los programas considerados como identificación de peligros y riesgos de cada área, al cumplimiento legal, cambio de cultura para un comportamiento seguro, gestión para la administración de riesgos al activo, auditorías de piso, inspecciones internas, respuesta a emergencia e investigación de incidentes. Tomando en cuenta los riesgos de trabajo (RT), se mantienen con un porcentaje de reducción del 3.98% respecto a 2013 (Indicador G3-LA7).

Fatalidad Segmento Minería = 0, TRI FR = 29.07, RT IMSS 24.36 (2013)
Fatalidad Segmento Minería = 0, TRI FR = 27.07, RT IMSS 20.38 (2014)

Existe una participación del 100% de los empleados en los Comités de Seguridad e Higiene; en el segmento de minería, la participación de representantes de los empleados en los Comités en 2014 ha sido de 11%, indicando un 36% de incremento, en comparación con 2013 que ha sido de 7%. (Indicador G3-LA6).

Porcentaje de empleados de aceros representados en los Comités de Seguridad e Higiene

2013	100%
2014	100%

Porcentaje de empleados de minas representados en los Comités de Seguridad e Higiene

2013	100%
2014	100%

Tenemos personal que lidera los distintos estándares para cumplir las metas correspondientes. El personal sindicalizado realiza recorridos para dar cumplimiento a la MON-019 STPS; el personal de seguridad, asegura que se efectúe correctamente la aplicación en campo y así mismo, realiza las recomendaciones correspondientes para su mejora y efectiva aplicación (Indicador G3-LA6).

Porcentaje de asuntos de salud y seguridad laboral cubiertos por acuerdo formales con sindicatos (que contempla lo convenido en el CCT con el Sindicato Minero)

2013	100%
2014	100%

Estos asuntos incluyen exámenes médicos anuales a todos los trabajadores, entrega de Ropa de Seguridad y EPP (4 dotaciones al año), Cursos de Seguridad e Integración de Comisiones Mixtas de Seguridad (Indicador G3-LA9).

1. Considerando que existan las Comisiones de Seguridad e Higiene en cada empresa con representantes de los trabajadores y de los empleados.

Durante 2014, reforzamos las acciones en el área de salud; continuamos con los exámenes médicos para prevención e identificación de riesgos y enfermedades. Destacó la realización del Programa de “Concientización en Salud” con la participación de 1,005 empleados, en el cual se abordaron las consecuencias de no llevar una vida saludable. Reforzamos la actividad física con el programa de acompañamiento en actividad física, en el cual un médico asesora y apoya en la realización de diversos tipos de ejercicios.

En junio de 2014 iniciamos el programa de “Bienestar Emocional”, que tiene como finalidad identificar los riesgos de nuestros hábitos, comportamientos, actitudes y cómo ellos afectan a nuestra vida, así como manejo de estrés. Adicionalmente, se ha continuado el Taller de “Alimentación Saludable” para las esposas de trabajadores, con una participación de 80 personas en el año (Indicador G3-LA8).




6.2 Capacitación, educación y desarrollo

La capacitación y el desarrollo son fundamentales para ArcelorMittal, por lo cual nos esforzamos en integrar en este proceso a todos los niveles de la organización, considerando diversos temas relevantes como seguridad, calidad, medio ambiente, técnicos y de liderazgo. Trabajar en estos aspectos contribuye a mejorar el desempeño actual del empleado y a consolidar sus planes futuros de carrera.

Los programas estratégicos de formación desarrollados durante 2014 han sido: (Indicador G3-LA11)

Programa "Liderazgo para Jefes y Supervisores", el programa se divide en 2 etapas:


- 1.- Taller Vivencias de Formación, con una duración de 8 horas en las que se imparten competencias y contenidos como las Reglas de Oro del Liderazgo y las Conductas Clave del Trabajo.
- 2.- Impartición de contenidos que contribuyen al desarrollo del liderazgo. Está dirigido a jefes de turno, jefes de área y supervisores, con un diseño a la medida para ArcelorMittal México.

 **Participantes que concluyeron el Programa "Liderazgo para Jefes y Supervisores" (2011-2014)**

2011	60
2012	152
2013	110
2014	71



“Diplomado en Liderazgo y Gerencia”: se abordan temas como Inteligencia Emocional, Técnicas y Habilidades de Comunicación, Motivación y Reconocimiento, Administración del Cambio y Toma de Decisiones. En 2014, han participado 53 gerentes, alcanzando 5,088 horas de formación.

 Participantes que concluyeron el Diplomado en “Liderazgo y Gerencia” (2011-2014)

2011	51
2012	53
2013	52
2014	53



Programa de cambio cultural “Productividad, es el momento de actuar”, este programa ha tenido como objetivos:

- i) Crear el contexto adecuado para los proyectos de productividad como parte de las iniciativas de mejora operacional de la empresa.
- ii) Contribuir al logro de la sustentabilidad de la compañía.
- iii) Permitir las condiciones necesarias para el crecimiento futuro.
- iv) Lograr el compromiso de todos los colaboradores (sindicalizados y no sindicalizados) como miembros de la misma compañía.
- v) Mejorar el clima interno de trabajo en las áreas.

El Programa se ha desarrollado en cinco módulos, tres de los cuales muestran el siguiente avance al 31 de diciembre de 2014:

Programa “Productividad, es el momento de actuar”

	Sesiones	Participantes	Horas
Módulo 1: “Valores y Competencias de la Compañía”	249	4,765	38,120
Módulo 2: “Sentido de Pertenencia y Compromiso”	259	4,034	32,272
Módulo 3: “Productividad y Orientación a Resultados”	61	1,535	12,280
Total Programa	569	10,334	82,672



“Semana del aprendizaje”: El principal objetivo es promover la importancia que tiene para ArcelorMittal que todos nuestros colaboradores se desarrollen y alcancen su máximo potencial. La jornada se realizó en Lázaro Cárdenas, Celaya, Las Truchas y Sonora.

Segmento	Sesiones		Participantes		Horas	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Aceros (Planos y Largos)	51	109	1,139	1,992	2,137	4,015
Minas	15	29	320	670	693	1,439.5
Total	66	138	1,459	2,662	2,830	5,454.5
Conferencia Fernando Platas	-	1	-	1,000	-	1,500
Total Programas	66	139	1,459	3,662	2,830	6954.5

El alcance (sesiones, participantes y horas) del programa se ha duplicado durante 2014, respecto de 2013. Los elementos a destacar de la Semana del Aprendizaje 2014 son:

- Participación de 1.000 personas en la ceremonia principal.
- Participación de los sindicatos que apoyan a la compañía en su esfuerzo orientado al desarrollo de las personas.
- Reconocimiento de los 30 entrenadores internos más destacados.
- Proyección de 2 videos especiales con testimonios locales.
- Conferencia de Fernando Platas, medallista olímpico mexicano, quien ofreció una presentación motivadora e interesante a la audiencia.
- Feria de Educación con la participación de 7 universidades e institutos locales, las cuales mostraron su oferta a los asistentes.
- Entrega de folletos y regalos especiales.



Programa “Jóvenes Profesionales”: este programa es un semillero de talento que permite prepararnos para las futuras necesidades del negocio, desarrollando ingenieros jóvenes con competencias destacadas, que puedan asumir responsabilidades crecientes. Durante 2014, se realizó la segunda edición del programa en la que participaron jóvenes recién graduados con un plan específico de capacitación que durante 18 meses se ejecuta y monitorea.

A continuación se presenta el resumen de las horas de formación durante 2014. Se ha presentado una disminución de las horas de capacitación de los empleados, mientras que las de los sindicalizados han aumentado entre los dos años (Indicador G3-LA10).

Promedio horas de formación al año por categoría

Empleados

2013	94
2014	81

Sindicalizados

2013	53
2014	61





6.3 Construyendo el futuro

El proyecto de “Compensación Simplificada” es parte de nuestro compromiso con nuestros colaboradores para asegurar condiciones de empleo digno, pago justo y equitativo en los esquemas de remuneración. El “Plan de Compensación Variable” (VCP) se introdujo en 2011 con el propósito de unificar a todos los empleados no sindicalizados bajo una misma administración, sentando las bases de mejores esquemas de competitividad, además de reforzar el trabajo en equipo. Durante 2014 dimos seguimiento a las buenas prácticas en esquemas de compensación como la implementación que previamente habíamos hecho de una metodología de evaluación de puestos, la cual nos ayuda a determinar el valor de cada puesto

dentro de la organización. Con esto, podemos lograr la equidad interna para trabajos de responsabilidad similar y podemos ser competitivos en el mercado laboral.

Al igual que en años anteriores, participamos en una encuesta de sueldos a nivel nacional para establecer una comparación de salarios con empresas de similar tamaño en ingresos y número de personal que nos permite establecer niveles de compensación que sean competitivos externamente. Esto contribuye en gran medida, tanto a la motivación como a la retención de nuestro talento crítico para continuar el crecimiento de la compañía.

6.4 Relaciones con los empleados

En ArcelorMittal nuestro valor está en el talento de nuestra gente, dado que gracias a su contribución, podemos lograr los objetivos organizacionales. Es por esto que buscamos el desarrollo del potencial como profesionales y como personas. En este sentido, adoptamos un enfoque integral, teniendo en cuenta a empleados sindicalizados, de confianza, directivos y contratistas, consolidando la cultura de una empresa sustentable, productiva y responsable.

El colectivo de nuestros trabajadores sindicalizados (incluye personal obrero de Lázaro Cárdenas, Celaya, Tultitlan y Sonora), se encuentra constituido de la siguiente manera (Indicador G3-LA1):

Desglose del colectivo de trabajadores por tipo contrato y edad

Tipo de contrato	Variación 2014
Contratos Indefinido	
2013 3,588	1%
2014 3,599	
Contratos a Plazo Fijo	
2013 257	12%
2014 290	
Edad	
Menor de 30	
2013 450	14%
2014 515	
Entre 30 y 50	
2013 2,730	1%
2014 2,740	
Mayor de 50	
2013 665	-5%
2014 634	
Total	
2013 3,845	2%
2014 3,889	

Porcentaje de trabajadores cubiertos por algún convenio colectivo

Sindicato Minero Sección 271

Lázaro Cárdenas

2013	100%
2014	100%

Sindicato Minero Sección 305

Sonora

2013	100%
2014	100%

Federación de Sindicatos Independientes

Tutitlan

2013	100%
2014	100%

Federación de Sindicatos Independientes

Celaya

2013	100%
2014	100%



Porcentaje de trabajadores según tipo, incluyendo personal cubierto por convenio colectivo

En 2014, 65.77% de nuestros trabajadores estuvieron sindicalizados, es decir, el 100% de los obreros se encontraba bajo un convenio colectivo (Indicador G3-LA4):

Ubicación	Empleado	Obrero	Total
Celaya	110	127	237
Cordoba	7	-	7
Guadalajara	4	-	4
Lázaro Cárdenas	1,745	3,675	5,420
Manzanillo	4	-	4
México DF	26	-	26
Monterrey	15	-	15
Pachuca	1	-	1
Sonora	103	70	173
Tultitlan	9	17	26
Total	2,024	3,889	5,913
Distribución	34.23%	65.77%	100%

Durante 2014, el 100% recibieron evaluación de su desempeño; en este proceso no participan los empleados sindicalizados (Indicador G3-LA12).

El ambiente laboral de la empresa tiene un gran impacto en el desempeño, razón por la cual aplicamos cada dos años la encuesta de Clima Organizacional. En 2015, se realizará la siguiente edición de la encuesta.



Así mismo, tenemos el compromiso de seguir trabajando en actividades que fomenten el balance “familia-trabajo” y en el diseño de un sistema de trabajo por objetivos, con procesos y políticas definidos que permitan incrementar la productividad en las diferentes áreas de la organización y tener un uso más eficiente del tiempo laboral. Contamos con una amplia variedad de beneficios sociales para nuestros empleados con jornada completa (Indicador G3-LA3):

Beneficios sociales para los empleados con jornada completa



	Tipo de Empleado		
	De Confianza	Sindicato Nacional de Trabajadores Mineros	Empleados otras filiales
Aguinaldo	●	●	●
Fondo de Ahorro	●	●	●
Bono de despensa	●	●	●
Vacaciones	●	●	●
Prima vacacional	●	●	●
Bono Variable	●	●	●
Anticipo de Sueldo	●	●	●
Ayuda para adquisición de lentes	●	●	
Ayuda para gastos funerarios	●	●	
Becas a hijos de empleados	●		
Permiso con goce de sueldo (Fallecimiento de familiares, Matrimonio y Alumbramiento)	●	●	●
Prima dominical	●	●	●
Gastos Médicos Mayores	●		
Seguro de vida	●	●	●
Servicio de Transporte	●	●	●
Unidad deportiva y recreativa	●	●	
Venta de varilla y alambrión con descuento	●	●	
Premio de Puntualidad y asistencia		●	●
Plan de Retiro	●		●

7 Hacer Nuestro Acero Sustentable



El acero es un componente esencial del mundo moderno, cuyas propiedades le permiten adaptarse a múltiples usos en diversas estructuras que forman parte de nuestra vida cotidiana. Tiene un enorme potencial para convertirse en uno de los materiales más sostenibles del mundo al ser fuerte, flexible y reciclable infinitamente.

ArcelorMittal, como la empresa productora de acero líder a nivel mundial, reconoce que tiene una gran responsabilidad y oportunidad para aprovechar el potencial del acero como elemento esencial en el desarrollo.

7.1 Enfoque de gestión

La importancia de la sostenibilidad en nuestro negocio, está alineada con nuestra constante preocupación por el medio ambiente, ponemos todos nuestros esfuerzos en reducir el impacto en nuestra cadena de valor (adquisiciones, operación y disposición de nuestros productos), así como en la optimización del uso de recursos y la generación de residuos.

Aún tenemos algunos desafíos que enfrentamos a través de productos innovadores y de la adecuada gestión con nuestros clientes y las comunidades donde operamos. Concebimos la sostenibilidad desde una perspectiva de largo plazo, teniendo presente que la industria del acero y la minería realizan operaciones durante varios años y forman parte de las comunidades que se encuentra en sus zonas de influencia.

Para lograr producir un acero sostenible, nos proponemos seguir avanzando en una producción con menores consumos energéticos y de materiales para nuestros principales productos (Indicador G3-EN1).



Materiales utilizando en Segmento planos (K Mt)

Materiales

Concentrado Peña Colorada

2013 88.3

2014 0

Concentrado Ternium

2013 0

2014 164.5

Concentrado USA

2013 0

2014 140.8

Concentrado Volcán

2013 2,123.2

2014 2,172.5

Concentrado Las Truchas

2013 714.8

2014 686.5

Aglutinante orgánico

2013 19.7

2014 22.3

Pellet Peña Colorada

2013 1,988.6

2014 1,766.8

Pellet Ternium

2013 0

2014 29.7

Pellet Canadá

2013 0

2014 42

Arrabio líquido

2013 46.5

2014 31.1

Chatarra

2013 6.4

2014 20.5

Ferroaleaciones

2013 35.4

2014 39.9

Fundentes

2013 286

2014 283

Desoxidantes

2013 7

2014 8

Electrodos

2013 5.2

2014 5.5

Materiales utilizados en segmento largos (KT)

Materiales

Concentrado Las Truchas

2013	1,515
2014	1,571

Hematita

2013	189
2014	266

Pellet Peña Colorada

2013	44
2014	25

Carbón

2013	489
2014	474

Coque

2013	172
2014	228

Carbón inyectable

2013	176
2014	174

Antracita

2013	20
2014	20

Chatarra

2013	85
2014	80

Fierro esponja

2013	4
2014	3

Ferroaleaciones

2013	22
2014	21

Fundentes

2013	334
2014	355

Acero líquido

2013	485
2014	283

Por su parte, los materiales utilizados en el proceso minero son:

Materiales Utilizados en segmento de Minas - (Toneladas)

		Variación 2014
Mineral magnético extraído.		
2013	4,752,708	
2014	5,211,614	10%
Mineral hematita extraído		
2013	218,971	
2014	425,698	94%
Cal hidratada.		
2013	454.28	
2014	42.7	-91%
Sulfito de Sodio		
2013	43.51	
2014	14.26	-67%
Floculante aniónico		
2013	25.89	
2014	31.7	22%
Barras metálicas		
2013	906.5	
2014	868.54	-4%
Bola metálica		
2013	1,175.9	
2014	1,145.7	-3%
Coagulante romaflock 503B		
2013	138.3	
2014	120.2	-13%

7.2 Desempeño ambiental

Tenemos un compromiso permanente con la reducción del impacto medioambiental generado por nuestras operaciones, a través de la búsqueda de la eficiencia en el uso de recursos. Buscamos optimizar los procesos de reutilización de subproductos, la gestión responsable del uso del agua y el uso eficiente de la energía.

Indicadores Ambientales

KPI's	2013	2014
Emisiones de CO2/Tonelada de acero líquido.	1.8 T	1.75 T
% Gas reciclado del alto horno.	78.9%	81.7%
Inversiones en proyectos ambientales.	US\$6.61 millones	US\$7.5 millones
% Residuos gestionados (reuso, reciclo, venta y disposición).	38.54%	9.34%
Toneladas de acero reciclado.	276,940.1 T	232,537.39 T
% Agua reciclada.	22.81%	40.69%



Reconocimiento de Bravo Energy México a ArcelorMittal Las Truchas S.A. de C.V. por la efectiva aplicación del programa de reciclaje de residuos peligrosos.

7.2.1 Gestión y consumo de agua

Nuestra estrategia se enfoca en la optimización del uso de recursos relevantes para nuestra producción y el cuidado del medio ambiente. Buscamos realizar una gestión responsable del uso y reciclaje del agua, así como reducir su consumo en nuestras operaciones.

Captación total de agua por fuentes (m³/año) - Aceros

		Variación 2014
Río Balsas segmento largos		
2013	14,184,473	
2014	20,510,285	45%
Río Balsas segmento planos		
2013	15,448,711	
2014	10,200,489	-34%
Agua residual tratada por el municipio consumida por sección planos		
2013	1,682,182	
2014	3,439,690	104%



La producción del acero, aumentó en 2014 la captación del agua en el Río Balsas por el segmento de largos. Por otro lado, el segmento de planos y la cantidad de agua residual tratada por el municipio y consumida por esta misma sección, disminuyó su captación.

En el segmento de minería, se ha logrado el siguiente desempeño respecto a la captación del agua (Indicador G3-EN8):

Captación total de agua subterránea por fuentes (m3/año) - Minería

		Variación 2014
Pozo N°3		
2013	1,129,276	63%
2014	1,845,059	
Pozo N°4		
2013	1,887,208	-9%
2014	1,713,600	

Parte de la extracción y aprovechamiento de agua del Pozo N°3 es donada al poblado de La Mira como apoyo a la comunidad. En 2014, se donó el 7.9 % del volumen total extraído. Igualmente, el 5.68 % del volumen total extraído del Pozo N°4, se donó a ese poblado.

En relación con el tipo de productos de acero, la cantidad de agua reciclada ha disminuido para aceros largos, mientras que aumentó para aceros planos entre 2013 y 2014 (Indicador G3-EN10):

Largos

% y Volumen de agua reciclada y reutilizada (2013): 5,531,938 m3/año (39%).

% y Volumen de agua reciclada y reutilizada (2014): 5,140,680 m3/año (25%).

Planos

% y Volumen de agua reciclada y reutilizada (2013): 1,746,500 m3/año (11%).

% y Volumen de agua reciclada y reutilizada (2014): 1,594,400 m3/año (16%).

En nuestras minas, se implementaron programas piloto durante 2013 y parte de 2014 para la recuperación de agua de la Presa de Jales No. 1. Este programa está vinculado al "Plan de Ahorro de Concentradora", aprovechando, en 2013 745,189 m3 de agua contenida en el vaso y recirculándola al proceso de beneficio del mineral de hierro.

7.2.2 Gestión y consumo de energía

La gestión de la energía es un pilar básico en la estrategia de sostenibilidad de ArcelorMittal México. Buscamos mantener un uso eficiente de los diversos tipos de energía en los que se basa nuestra operación: energía eléctrica y más

recientemente, energía eólica. Sabemos que una mejora en la eficiencia energética está acompañada por la mejora en la gestión de nuestros procesos y sistemas de administración de energía, así como en el uso de tecnologías más eficientes.

En 2014, el consumo directo de energía de fuentes primarias en la producción de nuestros productos en las plantas ha sido el siguiente: (Indicador G3-EN3)

Consumo de energía de fuentes primarias

		Variación 2014
Gas Natural (Gcal)*		
2013	10,747,939	7%
2014	11,534,128	
Energía Eléctrica Comprada a CFE (GWh)		
2013	2,921.95	-12%
2014	2,564.92	
Energía Eléctrica Comprada a EOLIATEC (GWh).		
2013	227.75	166%
2014	606.78	
Energía Eléctrica Generada (GWh)		
2013	224.61	-4%
2014	215.05	

*Operación Lázaro Cárdenas



El consumo de energía eléctrica comprada a EOLIATEC (Compañía de Abastecimiento de Energía Eólica) se ha incrementado considerablemente, respecto a otras fuentes primarias como el gas natural. En tanto, el consumo de electricidad de la CFE y la electricidad generada por ArcelorMittal México ha disminuido en 2014, en comparación con 2013. Es importante mencionar que, a finales de 2014, el generador 2 de Planta de Fuerza II estuvo en mantenimiento.

En 2014, se ha logrado un ahorro de 5.80 a 4.36 KWh/Km³ (25% menos en 2014) en el consumo de energía eléctrica en los ventiladores de las calderas de la Planta de Fuerza 2; mismos a los que se les instalaron variadores de velocidad. Además, se presentó un ahorro en el consumo de electricidad en las bombas de la estación principal de bombeo de agua del río de 0.235 a 0.198 KWh/Km³ entre los dos años (16% de disminución) y se instalaron bombas de menor capacidad y con motor de alta eficiencia.

Respecto a la operación minera, en 2014 fue implementado el control automático del sistema de alumbrado. Por su parte, el control “dentro-fuera” de los sistemas de alumbrado está

programado a través de PLC, dentro del horario nocturno, que es cuando están en funcionamiento. En este año, el ahorro de energía ha sido de 55,890 KWh. (Indicador G3-EN5).

Dentro de las iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, desde febrero de 2013, se compra energía eólica a la compañía EOLIATEC que actualmente representa el 20 % de nuestro consumo de energía eléctrica comprada (Indicador G3-EN6). En 2014, el consumo de energía eólica fue de 19.13% de la energía total, frente a 7.23 % en 2013, representando un aumento de 65%.

En nuestras minas, en 2014 el consumo directo de energía fue de 89,132,504 GWh, presentándose una disminución de 6% frente a 2013, cuyo consumo fue de 93,993,247 GWh. Las fuentes primarias de consumo en minas son: Concentradora I, Trituración terciaria, Ferroduto, CB-1, CB-2, clarificador - Bombas de Recirculación, Trituración Secundaria, Santa Clara, Bandas nuevas, Patios, Trituración Primaria y Palmas (Indicador G3-EN3).

7.2.3 Emisiones Gas Efecto Invernadero (GEI)

Los desafíos y prioridades de ArcelorMittal respecto del cambio climático tienen que ver con:

- 1) Diseñar productos para una economía baja en carbono, usando nuestra experiencia en ingeniería.
- 2) Reducir las emisiones GEI de nuestros procesos de producción; en este aspecto, en ArcelorMittal a nivel Global nos hemos puesto el desafío de reducir las emisiones en 8% para el año 2020.

Emisiones totales gases efecto invernadero (kT CO₂)

		Variación 2014
Directas		
2013	5,635.5	
2014	5,272.4	-7%
Indirectas		
2013	1,570.6	
2014	1,507.8	-4%
Totales		
2013	7,206.1	
2014	6,780.2	-6%

Respecto de las emisiones de CO₂, en 2014 se ha presentado una disminución de las emisiones directas e indirectas debido al incremento del consumo de Gas Natural y la compra de energía eléctrica limpia. El total de inversión anual en proyectos para la reducción de emisiones de CO₂ fue de \$5.3 millones de dólares. (Indicador G3-EN16).



En 2014, se adquirieron nuevos equipos fuera de carretera para la operación minera. La extracción de mineral magnético en los tajos de Santa Clara y El Mango fue mayor, debido a que el material se encuentra más profundo y los sitios para la disposición de material estéril es más lejana.

Durante 2014, hubo un aumento de 1% en las emisiones de GEI en las actividades de minería de ArcelorMittal México.

Emisiones GEI directas e indirectas en t /CO₂ - Minería (2013): 81,500

Emisiones GEI directas e indirectas en t /CO₂ - Minería (2014): 82,240

7.2.4 Gestión de residuos

La gestión de residuos y subproductos es un componente esencial en la estrategia de sostenibilidad de ArcelorMittal México. Consideramos que es muy importante gestionar la reutilización de los residuos y disminuir su disposición en las áreas de almacenamiento temporal.

Residuos generados, según tipo - Aceros (Toneladas)

	Variación 2014
Siderúrgicos	
2013 2,302,890	
2014 2,771,089	20%
Peligrosos	
2013 993.53	
2014 932.54	-6%
Domésticos	
2013 995	
2014 970	-3%
Manejo Especial	
2013 19,945	
2014 26,120.09	31%
Total	
2013 2,324,824.15	
2014 2,799,111.21	20%

En nuestras plantas, los residuos han aumentado de manera general. Específicamente, en 2014 se han incrementado los residuos siderúrgicos y, de manera considerable, los residuos de manejo especial. Los residuos peligrosos y los domésticos registraron una leve disminución.

Nuestros residuos se clasifican en:

- i) Residuos siderúrgicos: los cuales se clasifican y almacenan y algunos son vendidos.
- ii) Residuos peligrosos: se clasifican y se disponen para su destrucción térmica y/o confinamiento con empresas autorizadas por la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT).
- iii) Residuos domésticos: se disponen al relleno municipal.
- iv) Residuos de manejo especial: se clasifican y preparan para su disposición final (venta, donación, reuso y/o reciclaje de los mismos) (Indicador G3-EN22).

Residuos generados, según tipo - Minería (Toneladas)

		Variación 2014
Peligroso		
2013	216.15	
2014	218.98	1%
Urbanos		
2013	76.89	
2014	80.36	5%
Mineros 1		
2013	11,767,889	
2014	9,845,348	-16%
Manejo Especial		
2013	442.2	
2014	2,028.05	359%
Total		
2013	11,768,624.59	
2014	9,847,675.39	-16%

En nuestras minas, se presentó un aumento en la generación de residuos, con predominancia de los residuos de manejo especial. Los residuos que registraron el menor aumento han sido los residuos peligrosos.

Para los residuos peligrosos, los procesos de reciclado, recuperación de energía, coprocesamiento, incineración y disposición final son controlados por empresas autorizadas por la SEMARNAT en los estados de Querétaro y Nuevo León. Las cantidades generadas son reportadas anualmente con las autoridades competentes mediante la Cédula de Operación Anual.

La disposición final de los residuos urbanos se realiza en el relleno sanitario municipal de Lázaro Cárdenas y la de los residuos mineros in situ en la Unidad Minera Las Truchas. Los residuos de manejo especial son reciclados y se recuperan metales para reutilización.

7.3 Certificaciones Ambientales (Locales e Internacionales)

El 2013, elaboramos los planes de cierre de Minas México, los cuales establecen las medidas para la restitución de las zonas impactadas. Estos planes tienen el objetivo de orientar nuestras acciones para responder adecuadamente, con todas las obligaciones legales para el cuidado y preservación del medio ambiente.

En septiembre de 2014 se autorizó el Plan del cierre del Tajo El Volcán, con lo que seguimos cumpliendo como empresa socialmente responsable en el ámbito ambiental.



7.4 Inversión en gestión ambiental

En 2014, el gasto total en inversiones en materia ambiental en las plantas de producción, ha sido de \$7.5 millones de dólares.

Realizamos inversión de \$1.64 millones de dólares en proyectos para el mejoramiento de nuestros sistemas para el control de emisiones de polvos y de los de tratamiento de aguas residuales, además de los \$5.3 millones de dólares de los proyectos para la reducción de emisiones de CO₂. (Indicador G3-EN30).

Adicionalmente, en la operación minera durante 2014, se gastaron \$596,379 dólares en gestión medioambiental, mientras que en 2013 esta suma fue de \$4, 443,029 dólares suponiendo una disminución de 87% entre los dos años. Este resultado se ve influenciado por la inclusión de los CAPEX de Construcción de Presas de Jales 1 y 2 en 2013.

En 2014, destacó la elaboración de estudios técnicos justificativos y manifestaciones de impacto ambiental para determinar los planes de prevención, mitigación y restauración que serán realizados en etapas de operación y post operación de los proyectos mineros vigentes y futuros. Además, se realizó la compra de gaviones y suministros de una pileta decantadora con el objeto de prevenir el arrastre de tepetate y sólidos suspendidos del agua de laboreo hacia el Río Acapulcan; durante este año se desarrolló la segunda etapa.

Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático

Consecuencias financieras: De momento no tenemos un impacto financiero inmediato, si tendremos consecuencias financieras, debido a que al cambio climático, los Gobiernos están aplicando restricciones a las emisiones de GEI que nos están obligando a replantear las estrategias a largo plazo y en un momento dado considerar cierre o cambio de tecnologías de manera que haya una clara orientación a los procesos de producción de bajas emisiones de GEI.

Riesgos: Al momento no se han identificado, pero en el mismo caso que con las consecuencias financieras, el riesgo a mediano / largo plazo radica en que con los cambios y más restricciones en las nuevas legislaciones, nos veamos obligados a cerrar procesos que pudieran quedar fuera de requerimientos operativos más estrictos. Por otro lado el incremento en el nivel de los mares pudiera en un momento dado poner en riesgo nuestras instalaciones costeras.

Oportunidades: Que contribuyen de forma positiva con el cambio climático es el incremento del empleo de energías limpias o amigables con el medio ambiente (la compra de energía eólica y gas natural), eliminación de fugas, aprovechamiento al 100 % de las energías generadas dentro de las instalaciones (gas de coque y gas alto horno), eliminación de fugas y desperdicios en los diferentes procesos y el cambio de la cultura organizacional con relación al medio ambiente entre otros (Indicador G3-EC2).

7.5 Gestión de impactos sobre biodiversidad

ArcelorMittal México ha planificado e implementado estrategias para la gestión de impactos sobre la biodiversidad, tales como:

- i) Unidad de manejo ambiental (UMA) para la conservación del venado cola blanca, cocodrilo, iguana negra e iguana verde.
- ii) Apoyo técnico y económico para la operación y funcionamiento del campamento tortuguero "La Tortuga" para la protección de especies de tortugas marinas.
- iii) Centro de atención veterinaria para cuidado y atención de especies silvestres de la reserva ecológica interna.

En el segmento de minería, se elaboró el Estudio Técnico Justificativo y Manifestación de Impacto Ambiental, que incluye el Proyecto Santa Clara y el Proyecto El Tubo. Adicionalmente, se planificó durante 2013 y 2014, la inversión de \$260.000 dólares en los proyectos en operación para establecer medidas de control y mitigación mediante planes de restauración y protección de flora y fauna a los sitios donde se opera, una vez que se encuentren en su etapa de post operación (Indicador G3-EN14).

Asimismo, se cuenta con un área de reserva ecológica al interior de las instalaciones de ArcelorMittal México para la protección y preservación de especies de flora, fauna silvestre y acuática. Al igual que en 2013, contamos con 264 hectáreas, que constituyen nuestro hábitat protegido. (Indicador G3-EN13).

Como resultado de las visitas de inspección de Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA) y Comisión Nacional del Agua (CONAGUA), durante 2014, la operación en las plantas de producción de acero y mineral de hierro no ha generado multas para la empresa.

Por su parte, en el segmento de minas, se realizaron 4 visitas en materia medioambiental, residuos peligrosos, forestal e inspección industrial.



En 2014, los costos generados por multas han sido de \$13,9367 dólares, mientras que en 2013 esta suma ascendió a \$18,422 dólares, indicando que en 2014 se disminuyó el costo por multas en 25%. (Indicador G3-EN28).

Multas en 2013: Impacto Ambiental por \$17,056,77 dólares y Residuos Peligrosos por \$1,366 dólares
Multas en 2014: Forestal por \$11,943 dólares Inspección Industrial por \$1,994 dólares

En relación con la sanción por impacto ambiental, se solicitó un juicio de nulidad para este expediente ante la Subprocuraduría Jurídica de PROFEPA, toda vez que se presentó la autorización de impacto ambiental para la operación de Presa de Jales 1, en 24 de febrero de 2014 durante el transcurso del litigio.

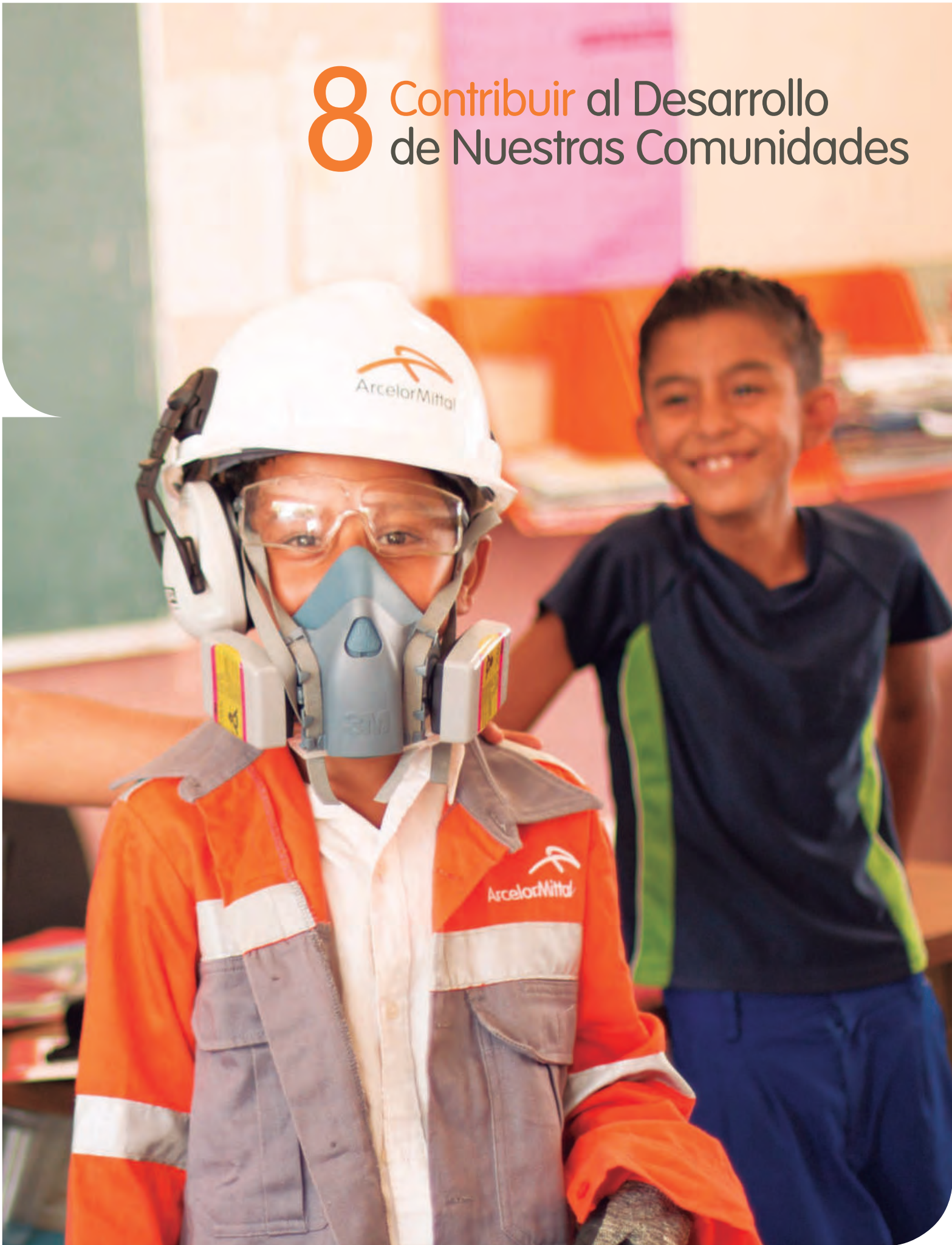
7.6 Cultura del cuidado del medio ambiente

En ArcelorMittal México, como parte de las acciones encaminadas a promover entre sus trabajadores y la comunidad la concientización ambiental, cada año nos unimos a la celebración del "Día Mundial del Medio Ambiente". Durante toda una semana llevamos a cabo diversas acciones como: reforestación, talleres y conferencias, teatro ambiental, cine ecológico, caminata ecológica al interior de la reserva y campañas gratuitas de esterilización de perros y gatos para la comunidad, entre otras actividades.

Procuramos que el conjunto de estas actividades puedan llevar mensajes relevantes, tanto a nuestros colaboradores como a los habitantes de nuestras comunidades. En ese sentido, durante 2014 llevamos funciones de cine al aire libre en las que proyectamos diversas películas con temáticas ambientales para las personas de La Mira, Playa Azul y Buenos Aires (Ejido El Limoncito).



8 Contribuir al Desarrollo de Nuestras Comunidades





ArcelorMittal México es una empresa socialmente responsable que busca contribuir al desarrollo económico y social de las comunidades en las que opera. Por esta razón, la inversión comunitaria es un elemento clave en la estrategia a largo plazo de la compañía y en la generación de procesos sustentables a favor del bienestar común. Cada filial de la compañía en México, forma parte de las comunidades y del entorno local.

8.1 Comunidades Locales

8.1.1 Desempeño Inversión Comunitaria

En la actualidad, ArcelorMittal México ha implementado programas de desarrollo y participación de la comunidad local en el 100% de nuestras operaciones (Indicador G3-SO1). Nuestra compañía es la principal fuente privada de empleos de Michoacán y está comprometido con transformar la industria y construir un mejor futuro para las nuevas generaciones.

En la actualidad, continuamos contribuyendo de forma sostenible en las comunidades en las que operamos con 19 iniciativas y una inversión de \$1,289,078 millones de dólares.

El área de "Inversión Comunitaria" tiene como objetivo coordinar las actividades de inversión social de la compañía, con el fin de hacer un aporte económico y social positivo al desarrollo de las comunidades donde opera.

Las áreas prioritarias de inversión en comunidades son: el desarrollo comunitario, educación, salud y atención en situaciones de emergencia. El número directo de beneficiarios de los proyectos de Inversión Comunitaria asciende a 14,000 personas.

8.1.2 Iniciativas de Inversión Comunitaria ArcelorMittal 2014

Iniciativa	Descripción	Ubicación	Beneficiarios
Proyecto Integral de Desarrollo Comunitario "Cultivando Futuros"	Desarrolla capacidades en las comunidades con el fin que mejoren su propio entorno, empezando por los niños y las mujeres, a través de programas de educación, nutrición y salud.	La Mira, Acalpican, El Habillal, Buenos Aires, Playa Azul y San Juan Bosco en Michoacán	1,300 directos 7,000 indirectos
Centro Cultural ArcelorMittal - Pireri	Centro de educación en artes y preservación de la cultura, abierto a la población en general.	Lázaro Cárdenas, Michoacán	960 estudiantes 7,690 asistentes a seminarios y espectáculos
Mariposas	Programa de Desarrollo Humano para mujeres en condiciones vulnerables.	Lázaro Cárdenas, Michoacán; Rosario Tesopaco, Cedros y Ciudad Obregón, Sonora	586 mujeres 2,344 beneficiarios indirectos
Jóvenes sin fronteras	Programa de Desarrollo Humano para jóvenes que fomenta en ellos la actitud de trascendencia.	Cedros y Rosario Tesopaco, Sonora	586 mujeres 2,344 beneficiarios indirectos
Feria de la Tortuga Marina	Su objetivo es dar a conocer las especies y fomentar acciones para su protección, así como promover el turismo. Fue organizada por representantes de cooperativas de pescadores y campamentos tortugueros.	Lázaro Cárdenas, Michoacán	1,276 personas Recorrido para conocer las instalaciones y liberación de tortugas: 521 personas
Vacaciones Solidarias	Rehabilitación de la Unidad Deportiva de Lázaro Cárdenas, en colaboración con el ayuntamiento municipal, con el fin de mejorar espacios públicos para la recreación y el deporte. La rehabilitación consistió en el acondicionamiento de la trotapista, instalación de bancas, gimnasio al aire libre y rehabilitación de jardineras.	Lázaro Cárdenas, Michoacán	ArcelorMittal hizo aportes cercanos a \$1,650,000 para la realización de trabajos de obra civil Participaron voluntarios de México, España, Trinidad y Tobago, Estados Unidos, Canadá y Sudáfrica



El Centro Cultural ArcelorMittal-Pireri ganó el reconocimiento de Mejor Práctica de Responsabilidad Social Empresarial en 2014 en la categoría “Vinculación con la Comunidad” organizado por el Centro Mexicano de la Filantropía (CEMEFI). Esta distinción fue obtenida por proyectos que por su innovador modelo de gestión, agregan mayor valor a las empresas, al tiempo que contemplan las expectativas y necesidades de sus grupos de interés. Además, fomentan la transversalidad de la responsabilidad social en todas las áreas de la empresa; son parte de sus políticas, y por su originalidad, son replicables, medibles y de alto impacto (Indicador G3-2.10).



Los proyectos en educación y salud han sido desarrollados con el objetivo de apoyar las capacidades de los niños y jóvenes para que autogestionen soluciones, mejorando así su entorno.

Iniciativas de Inversión Comunitaria ArcelorMittal 2014/ Proyectos en educación

Iniciativa	Descripción	Ubicación	Beneficiarios
Preescolar Marikuecha	Educación preescolar para niños de bajos recursos y Programa de Desarrollo Humano para sus madres.	Lázaro Cárdenas, Michoacán	75 niños y 55 madres
Yo Quiero Ser	Proyecto educativo que promueve actitudes y valores positivos y aspiracionales, en niños y niñas de primaria y secundaria.	Lázaro Cárdenas, Michoacán; Rosario Tesopaco, Cedros, Ciudad Obregón y zonas aledañas, Sonora	2,950 niños y niñas de primaria (2,116 en Michoacán y 834 en Sonora)
Un Mundo de Minerales para Vivir	Taller dirigido a niños de primaria que reafirma la importancia de la minería para la vida diaria, sus procesos, utilización de recursos, cuidados y compromisos ambientales y sociales.	Lázaro Cárdenas, Michoacán; Rosario Tesopaco, Cedros, Ciudad Obregón y zonas aledañas, Sonora	3,473 niños y niñas
Juntos nos cuidamos	Programa educativo para concientizar a los niños acerca de la importancia de la prevención de accidentes en los diferentes ámbitos de la vida y convertirlos en agentes multiplicadores de la seguridad.	Lázaro Cárdenas, Michoacán	2,437 niños y niñas
Campamento de Verano	Campamento de verano con actividades deportivas, culturales y educativas para hijos de empleados.	Lázaro Cárdenas, Michoacán y Celaya, Guanajuato	604 niños y niñas



En 2014, el programa “Yo Quiero Ser” ganó el Premio Corresponsables, en la categoría de GGEE (Gran empresa). Hubo un total de 60 finalistas y 345 candidaturas; se entregaron 11 premios en 4 categorías. La Fundación Corresponsables es una organización con sede en España fundada por la editorial Media Responsable, que nace con el compromiso de promover “la comunicación responsable al alcance de todos”, tratando de ser el altavoz de la Responsabilidad Social de aquellas organizaciones cuyas actuaciones responsables no encuentran cabida en los canales de comunicación habituales.





Proyectos en Salud.

Iniciativa	Descripción	Ubicación	Beneficiarios
Liga Infantil y Juvenil de Fútbol	Apoyo a la liga con el préstamo de instalaciones, uniformes, equipo deportivo y transporte a torneos.	Lázaro Cárdenas, Michoacán	600 niños de la comunidad e hijos de empleados
Cruz Roja Mexicana	Donación económica para su operación.	Lázaro Cárdenas, Michoacán	1 Delegación de Cruz Roja
Feria de la Salud	Feria de la Salud abierta a los empleados y comunicad, con conferencias, exámenes médicos, campaña de salud dental, etc.	Lázaro Cárdenas, Michoacán. Celaya, Guanajuato	Minas: 2,291 Aceros: 8,079
Albergue San Peregrino	Albergue temporal para personas con cáncer y familiares, en alianza con la ONG Estoy Contigo A.C.	Ciudad Obregón, Sonora	500 personas
Círculo de Bienestar	Centro de Bienestar y apoyo emocional para personas con cáncer y familiares, en alianza con la ONG Estoy Contigo A.C.	Ciudad Obregón, Sonora	604 niños y niñas

Para ArcelorMittal el trabajo voluntario corporativo es muy relevante, ya que implica un conjunto de acciones implementadas por las unidades locales del grupo para animar a sus empleados a invertir tiempo y conocimientos en pro de las comunidades locales. Sabemos que el trabajo voluntario fomenta un sentido de pertenencia hacia la empresa y hacia las comunidades, lo cual se alinea a nuestro valor de sostenibilidad.

La participación en este programa está abierta a los empleados, jubilados, sus familias, socios empresariales y miembros de las comunidades locales. En 2014, 387 empleados invirtieron 2,187 horas en diversas actividades enfocadas en generar una mejora para las comunidades donde operamos; las que sin duda se fortalecieron con la importante sinergia de los más de 180 voluntarios habitantes de las poblaciones cercanas a nuestras operaciones que sumaron a las causas más de 700 horas.

Proyectos Iniciativas Empleados

Iniciativa	Descripción	Ubicación	Beneficiarios
Celebración del Día del Niño	Festejos con actividades recreativas diversas para los niños y niñas en su día.	Celaya, Guanajuato; Tultitlán, Estado de México y Lázaro Cárdenas, Michoacán	1,410 niños
Concurso Tarjeta de Año Nuevo	Concurso de dibujo para hijos e hijas de empleados. También pueden participar niños de algún proyecto de Inversión Comunitaria.	Lázaro Cárdenas, Michoacán; Celaya, Guanajuato; Sonora; Tultitlán, Estado de México y Ciudad de México	78 Niños participaron
Programa Voluntariado	En distintas fechas como "Give&Gain" (mayo) y el "Día Internacional del Voluntariado" (diciembre), nuestros empleados organizan y participan en actividades de voluntariado en cada unidad, para beneficio de sus comunidades cercanas.	Lázaro Cárdenas, Michoacán; Celaya, Guanajuato, Cedros, El Henequén y Guaymas, Sonora; Ciudad de México y Tultitlán, Estado de México	387 Empleados; 2,187 horas



8.1.3 Plan de Relacionamento Comunitario

En ArcelorMittal, reconocemos que nuestra operación tiene un impacto en el entorno, por lo cual nos esforzamos en entenderlo y manejarlo responsablemente. Consideramos que el establecimiento de relaciones de manera temprana y cercana con las comunidades es fundamental para nuestro negocio, para, en conjunto con ellos, atender y gestionar los impactos negativos que puedan presentarse en el ámbito territorial o medioambiental (Indicador G3-SO9).

Ámbito territorial

En el año 2013, los miembros del ejido "Melchor Ocampo" hicieron un reclamo con respecto a que las instalaciones de ArcelorMittal ocupan una zona no incluida en el decreto expropiatorio de 1973, considerándolo como tierra de uso común del ejido. En aquella época, el levantamiento topográfico se realizaba con coordenadas locales, no coordenadas UTC, que son más exactas. Esto dio lugar a la inquietud de los ejidatarios.

En 2007, los ejidatarios interpusieron una demanda. ArcelorMittal colaboró con las autoridades y acatará la sentencia dictada por el Tribunal Agrario. Continuaremos colaborando con lo que el proceso amerite. Durante 2014, un juez de Distrito otorgó un amparo a ArcelorMittal a fin de declarar nulo el juicio. En respuesta a esto el Ejido Melchor Ocampo presentó un recurso de revisión ante los Tribunales Colegiados de Circuito. Sin embargo, los tribunales ratificaron el amparo.

Ámbito medioambiental

Uno de los casos en esta materia, se deriva de algunas fugas que presentó el ferroaducto de ArcelorMittal que pasa por el ejido "El Limoncito". Representantes de la empresa se reunieron en 2013 con los ejidatarios para atender la situación, en donde se acordó que un perito especializado evaluaría la existencia de impacto ambiental, con el compromiso de indemnizar en caso de existir responsabilidad.

El resultado del estudio ambiental realizado por el especialista reconocido por la autoridad ambiental de México, indicó que no existió daño a las tierras ejidales. Durante el proceso, se contó con la mediación de representantes del gobierno de la localidad y del estado de Michoacán. Este ejercicio de diálogo promueve la transparencia y respeto entre nuestras comunidades.

En 2014, como parte de un plan ambicioso de mantenimiento, ArcelorMittal decidió reemplazar más de la mitad de su ferroaducto. Sin embargo, un grupo de personas bloqueó el acceso al mismo, invadiendo propiedad privada, deteniendo estos trabajos. Ambas partes sostuvieron una reunión y acordaron dar por concluido el caso, con lo que ArcelorMittal México se comprometió a realizar trabajos de mantenimiento al salón ejidal y entregar herramientas, materiales y otros enseres para sus cultivos. También, nos comprometimos a no proceder legalmente contra los responsables del despojo y de las afectaciones ocurridas. Por su parte, el ejido "El Limoncito" se comprometió a reconocer los resultados del estudio ambiental.



Durante este mismo año, específicamente en el segundo semestre, se siguieron presentando algunas fugas, las cuales originaron inconformidades por parte de algunos ejidatarios con propiedades cercanas a las fugas. Esta situación nos llevó a acordar los siguientes compromisos establecidos en una Acta con fecha de 24 de diciembre de 2014:

- i) Pago de un semoviente atrapado entre el concentrado que se deja secar para recogerlo, ya que por el agua que contiene no se puede recoger en el momento de la fuga;
- ii) Pago por algunos daños en árboles frutales y reparación de una noria y una represa para agua y
- iii) Pago por daño en pastizales. Estos compromisos fueron solventados en tiempo.

El otro caso medioambiental que ha seguido su curso en 2014, es el desbordamiento del Río Acalpicán. En 2013, tuvimos varias reuniones con pobladores de las comunidades de Playa Azul, Acalpican y El Habillal, asentadas en las márgenes del Río Acalpican en Lázaro Cárdenas. Su inquietud tenía que ver con que nuestra operación estuviera vinculada con los desbordamientos que el río presenta en época de lluvias. Sostuvimos conversaciones con representantes de estas comunidades donde participaron funcionarios de dependencias gubernamentales (CONAGUA, SEDRU, Regidores Municipales, Presidencia Municipal y Secretaría de Gobierno del Estado), con el objeto de explicar a la comunidad nuestros procesos de operación, gestión y manejo del agua dentro de la mina, y que tuvieran conocimiento de los certificados y documentos que muestran nuestro cumplimiento con todas las normas ambientales. Así mismo, estas reuniones se han utilizado como un foro para dialogar sobre proyectos relativos a la prevención de futuros desbordamientos con los tres niveles de gobierno.

Durante 2014, se sostuvieron reuniones entre representantes de ArcelorMittal, Conagua y líderes de la comunidad de Acalpican. ArcelorMittal, propuso realizar un estudio de impacto ambiental para determinar las afectaciones de la operación de la mina sobre el Río Acalpican. El estudio sería realizado por alguna Universidad de renombre (Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, Universidad de Chapingo o Universidad Autónoma de México) y su costo sería cubierto por el Ejido y por ArcelorMittal.

De llevarse a cabo dicho estudio, ambas partes deberán sujetarse irrevocablemente a su resultado. Se solicitó a los líderes de dicha comunidad que cuantifiquen sus afectaciones en producción agrícola, agua potable y propiedades. En caso que el estudio determine que la empresa no es responsable por los daños reclamados por la comunidad, los representantes de la comunidad se comprometen a liberar a ArcelorMittal de la responsabilidad. Sin embargo, los líderes de la comunidad de Acalpican señalaron no estar dispuestos a sujetarse a los resultados de dicho estudio y determinaron buscar resolver su problemática ante las distintas instancias de gobierno.

8.2 Mecanismos de Queja y Reclamación

Actualmente, ArcelorMittal México no cuenta con mecanismos de queja directos, sino que la comunicación se realiza a través del personal de Relaciones con la Comunidad o Responsabilidad Corporativa (indicador G4-SO11). En la compañía existen mecanismos de comunicación interna y comunicación externa.

Comunicación Interna

La Alta Dirección de ArcelorMittal México se asegura que los procesos de comunicación apropiados estén establecidos, implementados y que se mantengan dentro de la organización y que la comunicación interna se efectúe considerando la eficacia del SISSMAC. Además, se aplica el Procedimiento de comunicación, participación y consulta SGI-P/11 y Manual de Emergencia Clave SSSMA-0101-AA. Los medios de comunicación interna son: comunicación personal, revista, boletines informativos, memorándums, correos electrónicos, reuniones diarias, semanales, mensuales y trimestrales, buzón electrónico mediante el Portal Enlace publicado en la página de Intranet, páginas informativas y noticias publicadas en Intranet.

La compañía recibe, documenta y da respuesta a la comunicación relevante de las partes interesadas.

Comunicación Externa

La Alta Dirección de ArcelorMittal México ha decidido no emitir comunicación directa al exterior sobre sus aspectos ambientales significativos, y sus riesgos de Seguridad y Salud Ocupacional. La encargada de llevar a cabo dicha comunicación es el área de Comunicación Externa en colaboración con el área responsable del caso a informar. Cuando una de las áreas internas solicite la información, se aplica el Procedimiento de comunicación, participación y consulta. SGI-P/11

8.3 Caso Comunidades

Proyecto Integral de Desarrollo Comunitario “Cultivando Futuros”

Durante 2014, el proyecto tuvo como propósitos consolidar de desarrollo comunitario en cuatro aspectos:

1. Alianzas estratégicas (estamos convencidos que sumando esfuerzos podemos obtener mejores resultados).

- i) Convenio con el sector salud el cual contribuye a mejorar la calidad en los servicios de salud en las 6 comunidades atendidas. Este año canalizamos 22 casos especiales, además atendimos en el área médica un total de 474 casos, en el área nutricional, se valoró a 1,300 niños y en el área dental se atendieron 487 casos en las diferentes comunidades.
- ii) Acuerdo de colaboración con la escuela primaria Niños Héroe, la cual recibe a niños de muy bajos recursos y de zonas vulnerables de la comunidad La Mira.
- iii) Reuniones con el Colegio de Bachilleres de La Mira, logrando el acuerdo de replicar el programa “Crecer sin Violencia” dentro de sus instalaciones.
- iv) Trabajo conjunto con la biblioteca de La Mira, capacitando a 6 personas en el Programa Intel para aprender. Pretendemos expandir este programa y así seguir fomentando el buen uso de equipo de cómputo.
- v) Propuesta del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), para implementar de forma conjunta una plaza comunitaria que brindará el servicio para cursar la escuela primaria y secundaria en línea para adultos.
- vi) Trabajo conjunto con la Coordinación de Participación Ciudadana para la Prevención del Delito. Se realizó una jornada infantil donde participaron 127 niños, niñas y jóvenes conociendo temas a nivel preventivo y educativo.
- vii) Inauguración de las unidades dentales del Habillal y Acalpican. En la primera, se han atendido a la fecha 105 niños, niñas y jóvenes afiliados y en la segunda, 43 afiliados. Este objetivo está consignado en el convenio firmado con la Secretaría de Salud del Estado de Michoacán.

2. Fortalecimiento del tejido social (la comunidad es la base fundamental del éxito del Proyecto Integral de Desarrollo Comunitario).

- i) Consulta para elegir el nombre del Proyecto Integral de Desarrollo Comunitario por medio de reuniones con las asambleas de padres de familia por comunidad. El nombre resultante fue "Cultivando Futuros". Participaron 732 niños, niñas y jóvenes.
- ii) Énfasis en el desarrollo de capacidades y toma de decisión de los socios locales a través de reuniones mensuales y diagnóstico comunitario.
- iii) Primer informe de actividades del Proyecto Integral de Desarrollo Comunitario, en el cual se presentaron los logros del primer año de operación.
- iv) Fortalecimiento del eje de educación a las facilitadoras, implementando capacitaciones mensuales, con lo que se ha logrado desarrollar las capacidades integrales de 36 facilitadoras.
- v) Gestión para construir un consultorio dental en la comunidad de San Juan Bosco.
- vi) Colaboramos con la Jurisdicción Sanitaria #8 en la certificación de "Comunidad Saludable".



3. Implementación efectiva de programas de calidad (que ayuden al desarrollo de todas las áreas de los infantes, niños, niñas y jóvenes).

- i) Inicio de clases en 2014 en nuestro centro comunitario digital de aprendizaje Fonabec, con la misión de apoyar a jóvenes y adultos mexicanos de escasos recursos para que logren terminar su educación media superior. Hasta el día de hoy contamos con 2 generaciones de 22 alumnos que asisten a clases diariamente.
- ii) Lanzamiento del Programa “Jóvenes en Acción”. Se implementan diferentes actividades como dos encuentros comunitarios, el primero con la participación de 70 jóvenes y de 109 en el segundo. Durante los encuentros se llevaron a cabo capacitaciones sobre compostaje, cuidado del medio ambiente y siembra de hortalizas.
- iii) Realización, por segundo año consecutivo, del Taller de Evaluación de Riesgos en Caso de Desastres en las 6 comunidades, capacitando a 505 niños, niñas y jóvenes.
- iv) Lanzamiento Programa “Crecer Sin Violencia” cuyo objetivo es brindar herramientas que ayuden a los jóvenes a mejorar sus relaciones humanas en todos los ámbitos de su vida. El programa está siendo replicado en La Mira y El Habillal.
- v) Fortalecimiento del eje de protección a la niñez con la atención psicológica individual y familiar.
- vi) Implementación del programa de Intel en las comunidades de Playa Azul y La Mira, certificando a 26 niños y niñas en el uso de tecnologías de la información.
- vii) Implementación de las iniciativas como Programa de Estimulación Oportuna (con 26 madres con niños entre 0-5 años), Programas de Bunko y Desarrollo de Habilidades (6 comunidades cubriendo una población de 784 niños y niñas, entre 6-12 años).

4. Evaluación y monitoreo constante (para brindar programas, servicios y atención de calidad para nuestros afiliados).

- i) Evaluación de los Planes Operativos Anuales (POA), reflejó los avances significativos que logramos en 2013 mediante el cumplimiento de metas fijadas.
- ii) Monitoreo anual a los 1,300 afiliados, dando seguimiento a los 4 ejes que desarrollamos en los programas: participación, presencia, salud y educación.
- iii) Diagnóstico médico y dental en las comunidades de La Mira, Buenos Aires y Playa Azul, que tiene como objetivo conocer el estado actual de nuestros afiliados y así brindarles la atención requerida y mejorar con ello, su salud.





9

Gobierno
Transparente

En ArcelorMittal integramos los principios de Responsabilidad Corporativa en las decisiones de más alto nivel que nos llevan a operar de manera transparente y ética. Estos principios se aplican en México y en todos los países en los que ArcelorMittal tiene presencia.

Gobierno corporativo: implementamos las mejores prácticas de gobierno corporativo para asegurar la transparencia en las operaciones y decisiones de la compañía.

Ética empresarial: nos centramos en fortalecer los valores, el código de conducta y el sistema de denuncia anónima.

Relación con grupos de interés: Identificamos las expectativas y prioridades de nuestros grupos de interés, buscamos la colaboración estratégica y realizamos convenios con ejidatarios.

Derechos humanos: Capacitación al 100% del personal en Política de Derechos Humanos.

Abastecimiento responsable: Capacitamos a ambas partes para asegurar mejoras en el área de abastecimiento con el Programa de Desarrollo de Proveedores y el Diplomado en Compras para personal de ArcelorMittal relacionado con la función de adquisiciones.



9.1 Gobierno Corporativo

ArcelorMittal ha implementado las mejores prácticas de gobierno corporativo para asegurar la transparencia en las operaciones y decisiones de la compañía. La estructura del Gobierno Corporativo está integrada por la Asamblea de Accionistas (Órgano Superior y órgano máximo de decisión) (Indicador G3-4.2 y LA13). En nivel intermedio, se encuentra el Consejo de Administración (Máximo órgano de gobierno y responsable de las tareas de definición de estrategia y supervisión), cuya presidencia está integrada por dos miembros de la sociedad y tres miembros independientes. Uno de los miembros de la Asamblea es nuestro CEO. El Consejo también se encarga de supervisar la identificación y gestión de riesgos relacionados con el desempeño económico, ambiental y social de la compañía, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios. Finalmente, tenemos el Comité de Administración (Órgano de ejecución y planeación) que se encarga de las decisiones operativas y está compuesto por el Director General y Directores de Finanzas, Recursos Humanos y Administración, Relaciones Gubernamentales y, en su caso, el Director Legal (Indicador G3-4.1).

A través del Comité de Administración y directamente por medio de los Directores/Gerentes/Superior Jerárquico, los accionistas y empleados pueden hacer recomendaciones u ofrecer indicaciones a la Asamblea de Accionistas (Indicador G3-4.4).

Adicionalmente, existe la "Declaración del actual o potencial del conflicto de Interés" que es un conjunto de directrices cuyo fin, es establecer, prevenir y en su caso, reportar cualquier conflicto de intereses dentro y fuera de la organización. Cualquier cuestión irregular, es reportada a la Alta Dirección (General Management Board). Se cuenta también con la mediación del Comité de Auditoría y los reportes trimestrales de cumplimiento, analizados y evaluados en la sesión del Consejo de Administración.

9.2 Ética Empresarial

Con el fin de poner en práctica los valores y las buenas prácticas en el desempeño de las operaciones de la compañía, existe un Programa de "Compliance" que incluye Políticas y procedimientos definidos, así como las actividades de capacitación y certificados de cumplimiento que respaldan su implementación.

Existe un área responsable de estos programas con funciones de "Compliance Officers" encargados de supervisar los siguientes aspectos: Código de Conducta Empresarial, Directrices Anticorrupción, Política de ArcelorMittal sobre denuncias de situaciones ilegales dentro de la Empresa (Whistleblowing – denuncia anónima), Directrices de ArcelorMittal en el caso de las inspecciones sin aviso previo, Reglamento de Información Privilegiada (Insider y Directrices sobre el Cumplimiento de las Normas Antimonopolio (Antitrust). En cuanto a incidentes de corrupción, durante 2014 no recibimos ninguna queja o denuncia por parte de nuestros empleados.

El porcentaje de empleados capacitados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización en 2014, fue de 21.04% (en 2013, fue de 21.53%). El procedimiento de anticorrupción depende del puesto del empleado y el año de re-entrenamiento. Este 21.04% se determinó en relación al total de la población de empleados y no en relación al total de personas que lo requieren, de acuerdo a la matriz de requerimientos definida por el corporativo. Según esta matriz, en 2013 y 2014, se capacitó al 100%. El proceso de renovación de la capacitación ocurre cada tres años (Indicador G3-SO3).

El porcentaje de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción, fue del 100% que representa las 5 unidades del país: Lázaro Cárdenas, Celaya, Tultitlán, Córdoba y Monterrey (Indicador G3-SO2)

Empleados formados en políticas y procedimientos anti-corrupción: 100% (2013) y 100% (2014)
 Unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos de corrupción: 100% (2013) y 100% (2014)

El mecanismo de quejas de prácticas laborales en ArcelorMittal México consiste en que los Jefes de Personal de las áreas operativas, reciben todas las quejas, solicitudes y opiniones de los trabajadores y en esta instancia, se resuelven algunos casos.

Los casos más complicados se escalan a la Subdirección de Relaciones Laborales, la cual gestionará con representantes del sindicato para resolver tales casos. Cuando el problema sobrepasa la Subdirección, éste se escala al Dirección de Relaciones Laborales y éste a su vez con la Representación Nacional del Sindicato (Indicador G4-58).



9.3 Relación con grupos de interés

Tenemos un compromiso de acción y guía operativa frente a nuestros grupos de interés, los cuales deben ser seguidos por todas las operaciones locales. En ArcelorMittal México no existe un procedimiento exclusivo desarrollado localmente, pero sí identificamos las expectativas y prioridades de nuestros grupos de interés. Así mismo, buscamos la colaboración estratégica con organismos, agrupaciones empresariales y sectoriales y realizamos convenios con ejidatarios. Estos procedimientos se revisan de manera periódica con el fin de reflejar la evolución de las perspectivas y tendencias (Indicador G3-4.15).

Nuestra compañía pone todos sus esfuerzos en relacionarse estrechamente con los grupos de interés que dependen de nosotros como empleados, proveedores, socios de negocio, clientes y las comunidades que habitan cerca de nuestras operaciones. Además, nos relacionamos con los grupos que impactan nuestras actividades que incluyen el gobierno, los medios de comunicación y algunos grupos activistas y finalmente, grupos indirectos como asociaciones civiles, Universidades, Cámaras y Asociaciones Empresariales.

A continuación, se presentan los principales grupos de interés para ArcelorMittal México (Indicador G3-4.14), que son aquellos que influyen directa e inmediatamente en nuestra operación:

- a) Accionistas.
- b) Asociaciones.
- c) Autoridades: Gobierno Federal, Gobierno Estatal, Gobierno Local (Municipalidad de Lázaro Cárdenas Municipalidad de Unión), Batallón 82, Décima Zona Naval, Policía Federal, Secretaría de Salud, Instituto de Seguridad Social, Jurisdicción Sanitaria, Secretaría de Gobierno, Procuraduría.
- d) Medio ambiente: Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), Comisión Nacional de Acuicultura y Pesca (CONAPESCA), Comisión Nacional del Agua (CONAGUA), Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA), Comisión Nacional Forestal (CONAFOR), Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación (SAGARPA), Comité de Agua Potable y Alcantarillado de Lázaro Cárdenas.
- e) Clientes.
- f) Colaboradores.
- g) Competencia.
- h) Comunidades Locales: ONG's, Secretaría de Desarrollo Social Michoacán, Desarrollo Integral de la Familia, Iglesia, Secretaria de Educación.
- i) Contratistas.
- j) Empleados.
- k) Medios de Comunicación.
- l) Proveedores.
- m) Sociedad en su conjunto.

El enfoque de desarrollo de la relación con los grupos de interés se basa en la comprensión acerca de lo que ellos esperan de ArcelorMittal, lo que constituye el fundamento para determinar prioridades, establecer metas realistas y desarrollar planes en concordancia con las realidades locales. Los temas a trabajar con cada grupo, se definen en actividades periódicas en las que también se asignan los recursos de acuerdo con las prioridades y se identifican nuevos asuntos para incluir en la agenda.

Las unidades de negocio se relacionan proactivamente con las comunidades locales y les comunican sus actividades por medio de reportes, de acuerdo con lo establecido en el "Procedimiento para la Relación con Grupos de Interés" (External Stakeholder Engagement Manual). Este documento es un estándar que se aplica en la totalidad de operaciones y ofrece lineamientos para identificar los grupos de interés, los aspectos más importantes de atención y las oportunidades para colaborar en el desarrollo y crecimiento local.

El interés de fomentar la apertura con los grupos de las comunidades se ha mantenido en la estrategia de sostenibilidad durante 2014, recurriendo al diálogo como estrategia para la resolución de sucesos, en algunos casos, con intervención de terceros.



Colaboración estratégica

En el año 2014, participamos activamente en reuniones con Confederaciones, Cámaras y Asociaciones Empresariales, Industriales y Sectoriales para trabajar en conjunto en resolver los grandes retos que enfrentan las comunidades donde operamos y la industria en general:

- Consejo Coordinador Empresarial (CCE).
- Confederación Nacional de Cámaras Industriales de los Estados Unidos Mexicanos (Concamin).
- Cámara Nacional de la Industria del Acero (Canacero).
- Cámara Nacional de la Industrial de la Transformación (Canacindra).
- Confederación Patronal de la República Mexicana (Coparmex).
- Cámara Minera de México (Camimex).
- Asociación de Industriales del Estado Michoacán (AIEMAC).
- Consejo Ejecutivo de Empresas Globales.

9.4 Derechos humanos

Los empleados de ArcelorMittal México se encuentran capacitados en la Política de Derechos Humanos. Esta política se basa en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas (ONU), la Declaración relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el trabajo de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y el Pacto Mundial de Naciones Unidas. Además, ArcelorMittal incluye en su Política de Derechos Humanos, elementos y normas de Grupo, entre las que se encuentran el Código de Conducta Empresarial, las Políticas de Salud y Seguridad, Medio Ambiente y Recursos Humanos y los lineamientos de anticorrupción.

En el año 2014, los empleados de la compañía han sido capacitados en políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los Derechos Humanos relevantes para sus actividades (Indicador G3-RH3):

Es importante considerar que el cumplimiento de este compromiso en Política de Derechos Humanos (PDH) depende del año impartido, debido a que cada 3 años se lleva a cabo reentrenamiento. En el Q4 de 2014, se inició el reentrenamiento al personal sindicalizado en PDH. En 2013 no fue necesario capacitar en este tema, porque la capacitación tiene vigencia de 3 años y para el año en mención, las personas ya habían sido entrenadas.

Horas de formación en Derechos Humanos: 96 horas (2013) y 3,456 (2014)
 Porcentaje de Empleados Formados: 4% (2013) y 59% (2014)

El procedimiento de las capacitaciones en estas temáticas, inicia con una capacitación impartida por el Gerente Jurídico a los entrenadores, quienes capacitan a sus compañeros. Adicionalmente, se realiza un curso virtual con los contenidos introductorios.

Durante 2014, no se presentó ningún incidente de discriminación, por lo cual no se implementaron medidas correctivas en este aspecto (Indicador G3-RH4). Desde el año 2013, no se han suscrito contratos de inversión significativos con cláusulas que incorporen preocupaciones en materia de Derechos Humanos (Indicador G3-RH1).

En ArcelorMittal México se respeta el derecho a la asociación y negociación colectiva para los trabajadores y los proveedores. En la actualidad, se cuenta con un contrato colectivo de trabajo con el Sindicato Nacional de Trabajadores Mineros, Metalúrgicos, Siderúrgicos y afines de la República Mexicana.



9.5 Abastecimiento responsable

Consideramos que la inclusión de aspectos sociales, éticos y ambientales a nuestras decisiones de abastecimiento, permite apoyar positivamente a nuestra sociedad y a nuestro planeta, así como contribuir a la sustentabilidad del acero. Promovemos prácticas sostenibles del negocio a través de distintas actividades para trabajar mejor con nuestros proveedores.

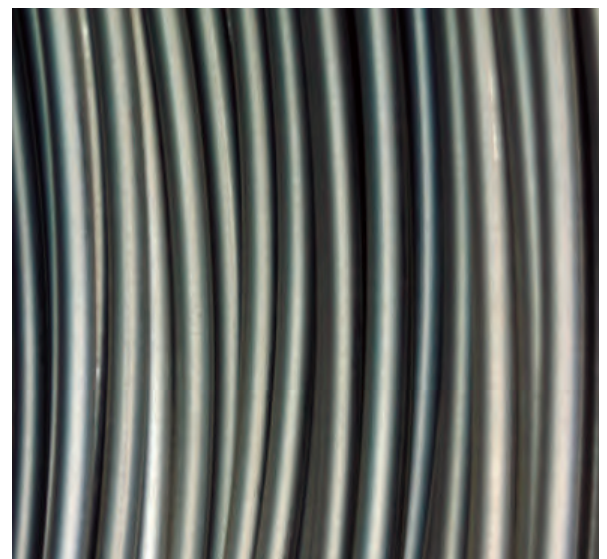
En diciembre de 2014 concluyó con éxito nuestro Programa de Desarrollo de Proveedores, cuyo objetivo es impulsar la eficiencia por medio del diseño y gestión de una capacitación y consultoría personalizada, al final de la cual se obtiene una certificación, dando como resultado la consolidación de las relaciones estratégicas y el incremento de la competitividad de ArcelorMittal con sus proveedores. Este programa se realizó en conjunto con

el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) y se integra por 3 fases: Fase de Capacitación, Fase de Consultoría y Fase de Certificación. Este proyecto se inició en noviembre de 2013 y se desarrolló durante el siguiente año.

Como parte de nuestro interés por mejorar la eficiencia y efectividad de los procesos de compra de la empresa, en marzo de 2014, personal de Compras, Control de inventarios, Comercio Exterior, Almacenes y nuestro Director de Materiales, cursaron el "Diplomado en Compras" impartido por el ITESM Campus Morelia. Durante este curso se reforzaron temas que les permitirán: negociar mejores beneficios y condiciones al comprar insumos; aplicar técnicas financieras para comparar cotizaciones y reducir costos; maximizar el potencial de negocio, identificando oportunidades

en la cadena de valor y desarrollar una base sólida y confiable de proveedores certificados.

Adicional al trabajo realizado con los proveedores, para ArcelorMittal México es fundamental conocer cómo nos perciben otros actores que contribuyen a nuestra operación. Para cumplir este propósito, hemos implementado estudios de satisfacción (Indicador G3-PR5), cuyo objetivo es establecer el nivel de satisfacción de nuestros clientes e identificar principales ventajas y áreas de oportunidad. Concretamente, realizamos dos tipos de encuestas: Clientes RED (Red de Distribución Exclusiva ArcelorMittal) y Clientes del mercado nacional (representan el 80% del volumen de la venta nacional).



a) Clientes RED

El estudio ha abordado los siguientes aspectos de la satisfacción con la compañía: Calidad de productos, Logística, Comunicación, Reuniones entre cliente y proveedor, Ventas / Ejecutivos de ventas y Distribución Exclusiva. Adicionalmente, se evaluó la satisfacción general y la lealtad. El estudio se realizó entre el 24 de octubre y el 17 de noviembre de 2014. La muestra estuvo integrada por 54 distribuidores exclusivos de la compañía. La mayoría de los encuestados definitivamente sí recomendaría a ArcelorMittal como proveedor.

Satisfacción General de Distribuidores (2013): 84.3%

Satisfacción General de Distribuidores (2014): 85.7%

Según la encuesta de 2014, la calidad del producto, la comunicación y las condiciones comerciales son los aspectos que generan el mayor nivel de satisfacción en este segmento de clientes.

Lo más importante de estas encuestas es qué nos han brindado información para implementar mejoras. A partir de estos resultados, tomamos acciones enfocadas a incrementar la satisfacción del cliente y como lo podemos observar con los resultados de 2013 a 2014, estos avances son percibidos por nuestros distribuidores.



b) Clientes del mercado nacional

Para estas encuestas también se incluyeron a clientes RED. Los temas abordados son:

1. Los embarques en tiempo.
2. Las entregas de acuerdo a lo pactado.
3. Condiciones del embarque / transporte.
4. El servicio de ventas.
5. Calidad del producto.
6. Confiabilidad / Entrega de Documentos.
7. Solución a Quejas / Reclamaciones.
8. Benchmarking.

Con este segmento de clientes, ArcelorMittal México ha construido el "Customer Satisfaction Index" que tiene como meta el 85% (escala entre 0 y 100%). El último reporte del segundo semestre de 2014, indica un incremento respecto de 2013 en el mismo periodo. En todos los aspectos hemos superado la meta de 85%.

Satisfacción Clientes Mercado Nacional- Aceros

		Variación 2014
Planos (mercado nacional y exportación)		
2013	89.5%	-0,5%
2014	89%	
Largos (Mercado nacional)		
2013	92%	3%
2014	95%	

En el segmento de clientes en el mercado nacional existe un alto grado de satisfacción con ArcelorMittal México. Para el segmento "planos", la evaluación se lleva a cabo dos veces al año, excepto para Ternium que se realiza cada trimestre. En el segmento "largos", la evaluación se lleva a cabo semestral, con un promedio de 105 clientes.

Adicional a la evaluación de la satisfacción, contamos con todo un proceso de atención de quejas que nos permiten ir disminuyendo el número de incidencias promedio anual. Con nuestra certificación de productos y controles podemos garantizar la calidad de productos, en caso contrario, se bonifica aquel producto que llegará a presentar defectos, apoyados bajo un seguimiento constante y una nueva zonificación de ventas

9.6 Caso Relación con Grupos de Interés

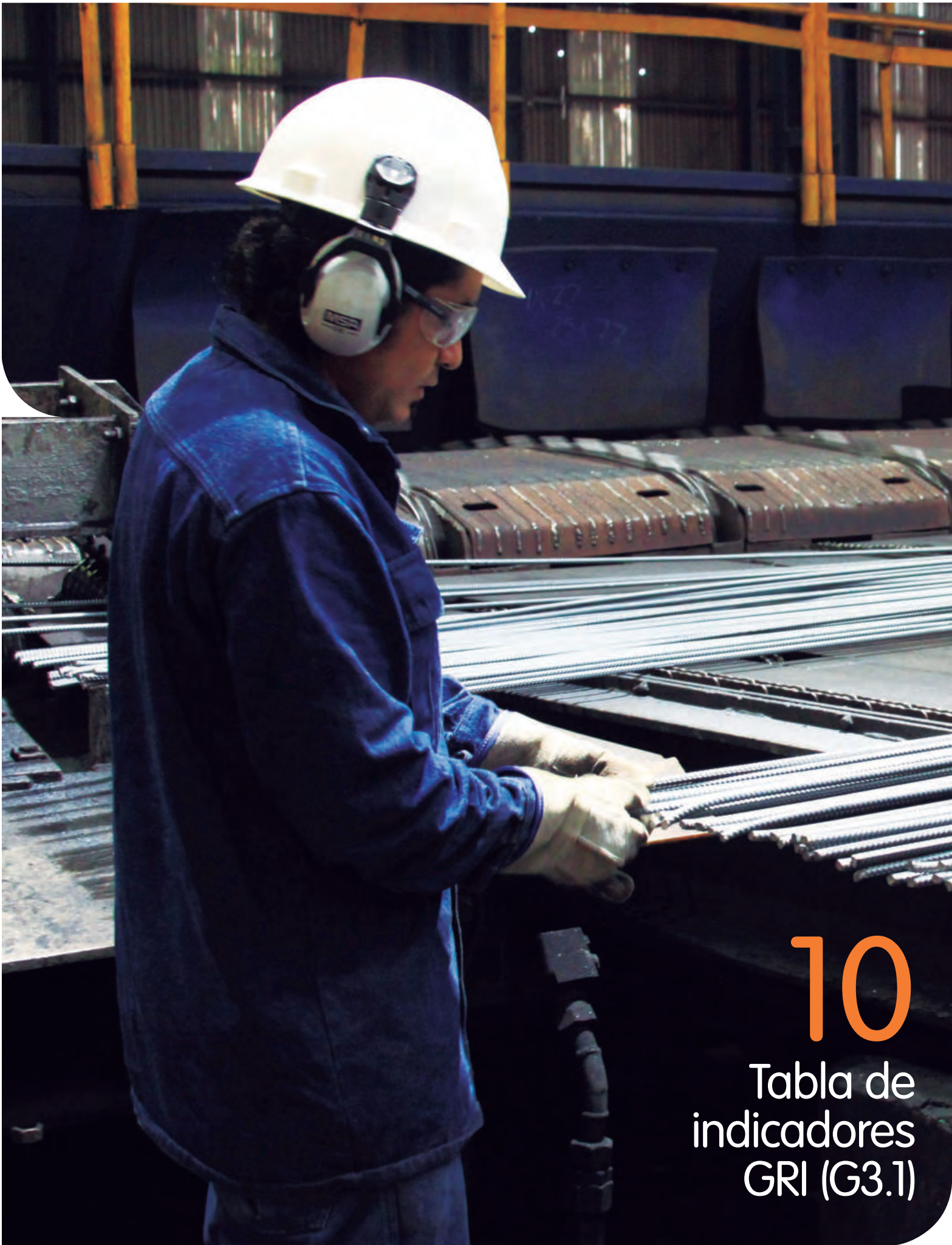
Proceso de resolución de conflicto con transportistas

Al finales de 2014, los choferes de la Sección 38 afiliada al Sindicato Nacional de Trabajadores Permisarios del Autotransporte Similares y Conexos de la República Mexicana (CTM), ya declarada inexistente, y de la Sección 1 de la CROM, llevaron a cabo bloqueos a las instalaciones de la siderúrgica de Lázaro Cárdenas y ocasionales en la mina Las Truchas, reclamando aumentos en las tarifas de acarreo. En total tuvimos 9 bloqueos que sumaron un total de 31 días bloqueados.

El conflicto tiene como antecedentes, el acuerdo de la empresa, en 1993, con la CTM. En este acuerdo comercial, CTM, como prestador de servicios, se le contrataba para el acarreo de materias primas dentro y fuera de las instalaciones de ArcelorMittal en Michoacán. Entre junio y agosto de 2014, en la negociación correspondiente a ese año, las uniones transportistas CTM y CROM locales exigieron un incremento inicial del 33% de las tarifas de acarreo, el cual fue negado, ya que las tarifas actuales estaban 24% por sobre las del mercado. Se propuso un incremento conforme a la inflación en cual fue rechazado por las uniones. Se intentaron instancias de acuerdo posteriores, sin éxito. Como resultado, el día lunes 20 de octubre de 2014, los transportistas inconformes bloquearon todos nuestros accesos impidiendo la entrada y salida de vehículos en las dos instalaciones, con lo que se impedía el acarreo de materia prima y la salida de nuestros productos al mercado. Como consecuencia de estos conflictos inter-sindicales, los bloqueos ilegales se mantuvieron, obligando a la empresa a iniciar el proceso de apagado de los hornos eléctricos por la falta de materia prima para continuar operando.

ArcelorMittal buscó a través de autoridades e instituciones de los tres niveles de gobierno que se garantizara el Estado de Derecho sin afectar a terceros y que mediaran en el conflicto interno de los sindicatos, ya que se afectaba la operación de nuestra empresa. Con el fin de desbloquear los accesos y reanudar el libre tránsito de personal, materias primas y mercancías, autoridades federales acordaron instalar una mesa de diálogo entre los dirigentes de la que fue la sección 38 de la CTM y de la sección 01 de la CROM para dialogar y encontrar una solución de fondo al conflicto entre las secciones. Gracias a esta acción, se restableció el estado de derecho y la empresa pudo, retomar la producción de acero que se había limitado desde el día 24 de octubre.

Pese haberse superado el conflicto, el riesgo de un nuevo conflicto persiste, ya que depende de grupos ajenos a la empresa. El impacto económico de esta paralización ha sido considerable, registrando pérdidas en 2014 por \$20 millones de dólares. (Indicador G3-SO9).



10

Tabla de
indicadores
GRI (G3.1)

Tabla de indicadores GRI (G3.1)

	Perfil organización	Página
4.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización	11
4.2	Nombre de la organización	14
4.3	Principales marcas y o servicios	17
4.4	Estructura operativa de la organización	19
4.14	Lugar de la sede principal de la organización	16
4.15	Numero de países en los que opera la organización	14
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	16
2.7	Mercados servidos	18
2.8	Dimensiones de la organización	16
2.10	Premios obtenidos	75

Tabla de indicadores GRI (G3.1)

		Página
3.1	Período cubierto por la información contenida en la memoria	23
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente	23
3.3	Ciclo de presentación de memorias	23
3.4	Contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.	23
3.12	Índice del contenido GRI	102
Gobierno y grupos de interés		
4.1	Estructura del gobierno de la organización	92
4.2	Indicar si el presidente del órgano superior de gobierno es además un directivo	92
4.3	Declarar el número de miembros del Órgano Superior de Gobierno que son independientes o no ejecutivos	92
4.4	Mecanismos para que accionistas y empleados puedan hacer recomendaciones u ofrecer indicaciones al órgano superior de gobierno	92
4.14	Lista de grupos de interés que participan en la organización	94
4.15	Base para identificar y seleccionar a los grupos de interés que participan	94

Tabla de indicadores GRI (G3.1)

	Medio ambiente	Página
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen	53
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias	61
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia	61
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones logradas	61
EN8	Captación total de agua por fuentes	59
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	59
EN13	Hábitats protegidos o restaurados	68
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad	68
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso	63
EN22	Peso total de residuos generados, según tipo y método de tratamiento	65
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	69
EN30	Gastos en capital medioambiental	67

Tabla de indicadores GRI (G3.1)

	Ámbito Social y Seguridad Laboral	Página
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato región y género	46
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa	49
LA4	Porcentaje de trabajadores cubiertos por algún convenio colectivo	47
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral	38
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas fatales relacionadas con el trabajo por región y sexo	38
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves	39
LA9	Asuntos de salud y seguridad laboral cubiertos en acuerdos formales por sindicatos	38
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por género y por categoría de empleado	44
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales	40
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional desglosado por género	48
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	92
G4-58	Mecanismos de queja de prácticas laborales	93
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de encuestas y estudios de satisfacción del cliente	98
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades	97
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas	97

Tabla de indicadores GRI (G3.1)

	Comunidad	Página
SO1	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local	73
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción	93
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización	92
SO9	Operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales	101 - 80
SO11	Mecanismos de queja para reportar impactos a la sociedad	83
	Economía	
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	67

Para consultar este reporte en línea visitar:

<http://corporate.arcelormittal.com/sustainability/the-local-picture/mexico>

ArcelorMittal México
Av. Fco. J. Múgica No. 1B,
Lázaro Cárdenas, Michoacán,
México. CP 60950
T +52 753 533 1948
+52 753 533 2325

Asuntos Corporativos

Ricardo Bussey
Ricardo.bussey@arcelormittal.com
María Fernanda Vázquez
mariafernanda.vazquez@arcelormittal.com
Rebeca Araya
rebeca.araya@arcelormittal.com

Este reporte de sostenibilidad fue realizado con el apoyo de BSD Consulting México.

Diseño:

Hill+Knowlton Strategies

Fotografías:

Krishtian Serrato
Rubén Adame Aragón

