



ArcelorMittal

Reporte de Sustentabilidad

México 2015



Destacados

Producción acero

(Millones de toneladas)

2014	3.9
2015	3.2

Producción hierro

(Millones de toneladas)

2014	4.4
2015	3.3

Nº total de empleados global

2014	222,327
2015	209,404

Nº total de empleados México

2014	5,900
2015	5,525

m³ de agua reutilizada

(m³/tonelada de acero)

2014	1.7
2015	2.97

Inversión ambiental

(Millones USD)

2014	8.6
2015	5.7

Emisiones de CO₂

(Millones de toneladas de CO₂)

2014	4.7
2015	4.3

Promedio horas de capacitación

(Por colaborador)

2014	71
2015	68

Nº de casos de corrupción

2014	0
2015	0

Inversión en la comunidad

(Millones USD)

2014	1.2
2015	0.8

Contenido

04	Mensaje CEO
07	Nuestra estrategia de desarrollo sustentable
08	Nuestros 10 principios de desarrollo sustentable
11	Acerca de ArcelorMittal
11	Nuestro proceso productivo
15	Productos y mercados
19	Vidas laborales seguras, saludables y de calidad para nuestros empleados
22	Seguridad
24	Salud
25	Trabajo
33	Productos que aceleran estilos de vida más sostenibles / Productos que crean una infraestructura sostenible
34	Innovación en nuestros productos
35	Satisfacción de clientes
37	Eficiente uso de los recursos y altas tasas de reciclaje
38	Uso eficiente de los recursos
38	Gestión de desechos
39	Gestión de Presa de Jales y proceso de cierre del tajo El Volcán
41	Usuarios confiables de aire, tierra y agua
42	Manejo responsable del agua
44	Gestión de emisiones al aire
44	Inversión en materia ambiental
45	Buenas prácticas en materia de biodiversidad
47	Usuarios responsables de energía que disminuyen la huella de Carbono
48	Uso eficiente de la energía
49	Huella de Carbono
51	Cadenas de suministro en las que nuestros clientes confían
52	Gestión de proveedores
53	Relación con proveedores
57	Miembro activo y bienvenido de la comunidad
59	Nuestro enfoque hacia las comunidades
59	Plan de relacionamiento comunitario
60	Inversión comunitaria
63	Plan de respuesta a emergencias
65	Una generación de científicos e ingenieros talentosos para el mañana
66	Semana del Aprendizaje
66	Jóvenes Profesionales
66	Programa de prácticas profesionales
68	Programa de visitas educativas
69	Programa de Becas ArcelorMittal con la Comunidad
71	Nuestra contribución a la sociedad medida, compartida y valorada
72	Generación de valor
75	Transparencia y buen gobierno corporativo
76	Estructura corporativa de ArcelorMittal México
77	Gestión de riesgos
78	Ética y conducta
78	Relación con grupos de interés
80	Acerca de este reporte
81	Tabla indicadores GRI

Mensaje CEO



El 2015 fue un año de grandes desafíos, por una parte, hemos visto como la economía global presentó una contracción que impactó a todas las materias primas, por ejemplo el petróleo, el cobre, así como a la industria del hierro y del acero. La desaceleración de la demanda de China y de los países emergentes produjo que las reservas de materias primas aumentaran y como un efecto de este fenómeno, los precios bajaron de manera por demás importante.

El complicado entorno ocasionó una baja en nuestra producción, la cual disminuyó en 0.7 millones de toneladas con respecto al 2014. Aunado a lo anterior, presenciamos como las importaciones de acero de países como China, Brasil y Rusia, muchas de ellas en condiciones de competencia desleal, crecieron substancialmente, impactando negativamente el mercado nacional.

Por otro lado, un gran reto que asumimos durante 2015, fue la evolución de nuestra estrategia de sostenibilidad, donde hemos avanzado de nuestros cuatro pilares: Invertir en Nuestra Gente, Hacer Sustentable Nuestro Acero, Contribuir al Desarrollo de Nuestras Comunidades y Gobierno Transparente, que durante varios años fueron el marco para la rendición de cuentas, hacia la consolidación de 10 principios de desarrollo sustentable, relevantes tanto para la empresa como para nuestros grupos de interés.

Los 10 objetivos de desarrollo sustentable que nos planteamos son:

1. Vidas laborales seguras, saludables y de calidad para nuestros empleados.
2. Productos que aceleran estilos de vida más sostenibles.
3. Productos que crean una infraestructura sostenible.
4. Eficiente uso de los recursos y altas tasas de reciclaje.
5. Usuarios confiables de aire, tierra y agua.
6. Usuarios responsables de energía que disminuyen la huella de Carbono.
7. Cadenas de suministro en las que nuestros clientes confían.
8. Miembro activo y bienvenido de la comunidad.
9. Una generación de científicos e ingenieros talentosos para el mañana.
10. Nuestra contribución a la sociedad medida, compartida y valorada.

Estas metas de desarrollo tienen una relación directa con los impactos que generamos como industria y con los objetivos que queremos cumplir en el largo plazo. Algunos ejemplos son: la meta de lograr cero accidentes, disminuir nuestra huella de Carbono, reutilizar grandes cantidades de agua, generar miles de puestos de trabajo, así como ser más eficientes en el uso de la energía.

Para hablar de nuestro desempeño en 2015 debo comenzar con la seguridad, pilar fundamental para nuestros objetivos como unidad de negocios. Tenemos que reconocer que tuvimos un retroceso en el Índice de Frecuencia de Lesiones con Tiempo Perdido ya que pasamos de un 0.33 a un 0.45. Sin embargo, es importante resaltar que el Total de Lesiones, es decir todos los casos de lesiones, no sólo los que involucran LTIs, sino también aquellas lesiones menores aunque estas solo hayan requerido de la aplicación de primeros auxilios, presentaron una disminución de 42 casos, lo que representa una mejora del 13% comparado con 2014. Lo anterior confirma la tendencia positiva sostenible en los últimos 7 años. Asimismo, las 248,000 horas de capacitación en seguridad hablan del compromiso con nuestros trabajadores.

De la misma manera, el esfuerzo por el desarrollo y formación de nuestros colaboradores se ha visto reflejado en las más de 500,000 horas de cursos de capacitación que se impartieron a lo largo del año, tanto para los empleados directos, como para contratistas.

Por otra parte, seguimos en nuestro camino en busca de un portafolio de productos sustentables. Al hablar de ello, es de destacarse la ilimitada capacidad que tiene el acero para responder a las exigencias de los mercados y consumidores por contar con productos que sean eficientes, duraderos y reciclables. Es así que durante el año fuimos capaces de innovar tanto en productos largos con soluciones como nuestra varilla Grado 56, como en aceros planos con los grados desarrollados para la industria energética y automotriz.

Adicionalmente, a pesar de las dificultades por las que atravesamos el año pasado, fuimos capaces de reciclar 640,000 toneladas de acero. Asimismo, y con el afán de ser más eficientes en el uso de los recursos, continuamos con nuestro modelo de gestión de residuos.

Nuestro impacto ambiental lo enfrentamos mediante el uso eficiente de la energía y el buen uso de los recursos que disponemos, particularmente del suelo, aire y agua. En este sentido, hemos logrado disminuir en un 17% el consumo de nuestros afluentes, al haber logrado reutilizar cerca de 9 millones de metros cúbicos de aguas para nuestros diversos procesos. Por lo que se refiere a la agenda de eficiencia energética, el año pasado nos dedicamos a realizar actividades de mantenimiento y mejoras a lo largo y ancho de nuestra operación, a fin de ser más eficientes en el uso de la energía, y con ello logramos disminuir nuestras emisiones de CO₂ 10% con respecto al año pasado.

Por otra parte, sabemos que si queremos contar con los mejores técnicos, ingenieros y profesionales para innovar en los procesos productivos y brindar sostenibilidad a nuestro sector, debemos de ser capaces de entusiasmar a las nuevas generaciones. Para ello, en 2015 lanzamos el programa "Becas ArcelorMittal con la Comunidad" para estudiantes de ingeniería, logrando apoyar en la primera generación a 95 jóvenes estudiantes en su camino para convertirse en agentes de cambio en su entorno.

Somos conscientes de que aún hay un camino largo por recorrer, pero tenemos la certeza que nuestros 10 principios de desarrollo sustentable son claros, medibles y al estar directamente relacionados con los impactos que nuestra industria genera, lograremos grandes resultados, los cuales daremos a conocer con la transparencia que nos caracteriza.



VICTOR CAIRO, CEO
ArcelorMittal México



Nuestra estrategia de desarrollo sustentable

Desde el inicio de nuestras operaciones como ArcelorMittal México hemos considerado dentro de la estrategia de negocio la gestión de la sustentabilidad. Desde entonces, se cuenta con un área de Responsabilidad Corporativa. Este camino ha seguido un trayecto hasta el día de hoy, en donde nos encontramos transitando hacia una gestión global corporativa que se define a través de 10 principios de desarrollo sustentable, con las particularidades de cada país y su operación.



En México los asuntos relevantes a gestionar desde una visión de sustentabilidad fueron definidos por primera vez en el año 2013, mediante un trabajo consistente e inclusivo y en donde todas nuestras áreas directivas dieron su opinión a través de diversos mecanismos participativos.

Este resultado dio a luz 6 asuntos materiales:

1. Salud y Seguridad Social
2. Entrenamiento y Educación
3. Desempeño ambiental (consumo de agua y ahorro de energía)
4. Ética y transparencia corporativa
5. Desempeño económico
6. Desempeño comunitario

El dinamismo que exige la sostenibilidad en cuanto a las expectativas de los grupos de interés, tanto internos como externos, nos llevaron a analizar estos asuntos y establecer si seguían manteniendo la relevancia para las partes interesadas.

Durante el año 2015 se realizaron nuevamente los procesos para consultar a los grupos de interés, definiendo nuestros asuntos relevantes a los siguientes:

1. Canales de comunicación
2. Sinergia ArcelorMittal México-proveedores
3. Desarrollo de proveedores
4. Embarques de productos
5. Compensación y beneficios
6. Condiciones laborales y desarrollo de carrera
7. Inversión social en infraestructura para las comunidades

La rendición de cuentas de estos asuntos fueron dados a conocer en nuestra memoria de sostenibilidad 2014.

(<http://corporate.arcelormittal.com/sustainability/local-picture/mexico>)

Nuestros 10 principios de desarrollo sustentable

ArcelorMittal desde una perspectiva global define su estrategia de sostenibilidad sobre la base de cuatro pilares: *invertir en nuestra gente, la fabricación de acero más sostenible, contribución a nuestras comunidades y gobierno transparente*. Esta definición avanzó hacia la creación de 10 principios de desarrollo sustentable, los cuales serán la base de los informes, tanto a nivel del grupo como de las operaciones locales.

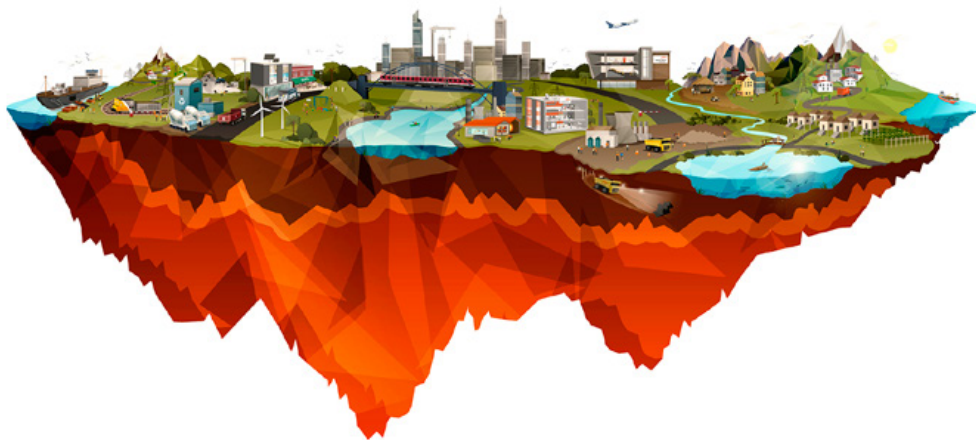
Estos 10 principios son una manera convincente, práctica y exigente para dar a conocer nuestros impactos, de la forma en que ocupamos nuestros recursos para producir acero de calidad, y de como a lo largo de nuestra cadena de valor apoyamos a nuestros grupos de interés.

Los 10 principios de desarrollo sustentable son:

1. Vidas laborales seguras, saludables y de calidad para nuestros empleados.
2. Productos que aceleran estilos de vida más sostenibles.
3. Productos que crean una infraestructura sostenible.
4. Eficiente uso de los recursos y altas tasas de reciclaje.
5. Usuarios confiables de aire, tierra y agua.
6. Usuarios responsables de energía que disminuyen la huella de Carbono.
7. Cadenas de suministro en las que nuestros clientes confían.
8. Miembro activo y bienvenido de la comunidad.
9. Una generación de científicos e ingenieros talentosos para el mañana.
10. Nuestra contribución a la sociedad medida, compartida y valorada.

Se incorpora también un criterio especial que es transversal a los 10 principios:

- **Transparencia y buen gobierno corporativo**



El desafío que enfrentamos es el de rendir cuentas a partir de estos 10 principios bajo el criterio de la Transparencia y buen gobierno corporativo, con la particularidad de la realidad de nuestra operación en México.

Para nuestra memoria 2015, los asuntos relevantes están definidos de la siguiente forma:

Lo primero es poder establecer la relación de nuestros asuntos materiales con los 10 principios y avanzar hacia una consolidación y entendimiento de estos asuntos por parte de todos nuestros grupos de interés.

Principios de desarrollo sustentable	Aspectos materiales México	Relación con grupo de interés
Vidas laborales seguras, saludables y de calidad para nuestros empleados	<ul style="list-style-type: none"> • Compensación y beneficios • Condiciones laborales y desarrollo de carrera 	Colaboradores – Contratistas – Proveedores – Regulador
Productos que aceleran estilos de vida más sostenibles		Clientes – Proveedores – Competencia
Productos que crean una infraestructura sostenible		Clientes – Proveedores – Competencia
Eficiente uso de los recursos y altas tasas de reciclaje		Accionistas – Clientes – Autoridades – Sociedad
Usuarios confiables de aire, tierra y agua		Comunidades – Autoridades – Empleados – Sociedad
Usuarios responsables de energía que disminuyen la huella de		Accionistas – Sociedad – Autoridades
Cadenas de suministro en las que nuestros clientes confían	<ul style="list-style-type: none"> • Embarques de productos (clientes) • Canales de comunicación (proveedores) 	Proveedores – Clientes – Empleados
Miembro activo y bienvenido de la comunidad	<ul style="list-style-type: none"> • Inversión social en infraestructura para las comunidades 	Comunidades – Autoridades
Una generación de científicos e ingenieros talentosos para el mañana		Empleados
Nuestra contribución a la sociedad medida, compartida y valorada		Todos los grupos de interés
Transparencia y buen gobierno corporativo	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de proveedores • Sinergia ArcelorMittal México-Proveedores 	Todos los grupos de interés

Si bien dentro de esta memoria no podemos abarcar todos los aspectos que conforman los 10 principios, hemos estructurado nuestro reporte con base en ellos.

Seguiremos desarrollando las herramientas necesarias para rendir cuentas de estos asuntos, de manera profunda y transparente, como ha sido siempre el actuar de ArcelorMittal México.

MV034868 C071TM 210-002
200*965*5911 1611276 407

MV034851 C071TM 210-002
200*965*5907 1611276 306

MV034861 C071TM 210-002
200*965*5907 1611276 401

MV034862 C071TM 210-002
200*965*5911 1611276 402

MV034846 C071TM 210-002
200*965*5907 1611276 302

MV034858 C071TM 210-002
200*965*5907 1611276 311

MV034845 C071TM 210-002
200*965*5906 1611276 301

MV034855 C071TM 210-002
200*965*5905 1611276 309

MV034869 C071TM 210-002
200*965*5913 1611276 408

Acerca de ArcelorMittal México

Con 114 millones de toneladas de capacidad de producción anual, más de 209,000 trabajadores, 45,000 contratistas y presencia en 60 países, ArcelorMittal es el principal productor siderúrgico y minero del mundo.

Con sede en Londres, somos el proveedor más importante de acero de calidad en los principales mercados a nivel mundial, participando en segmentos como el automotriz, la construcción, los electrodomésticos y los envases, con desarrollo e investigación de clase mundial y excelentes redes de distribución. Con presencia industrial en 19 países, la empresa cubre todos los mercados claves del acero, desde los emergentes hasta los desarrollados.

Nuestro negocio de la minería es uno de los pilares de la estrategia de crecimiento de ArcelorMittal. En 2015 produjimos 62.8 millones de toneladas de mineral de hierro y 6.1 millones de toneladas de carbón metalúrgico. Los costos de operación y la reserva de materias primas nos permiten asegurar el suministro, al tiempo que atenuamos la fluctuación de precios de estos minerales. Actualmente tenemos operaciones mineras en nueve países: Argelia, Bosnia y Herzegovina, Brasil, Canadá, Kazajstán, Liberia, México, Ucrania y los EE.UU.

ArcelorMittal México produjo en 2015 3.25 millones de toneladas de acero y 3.3 millones de toneladas de concentrado de hierro. Con el objetivo de lograr estos niveles de producción contamos con operaciones en:

Industria:

- Lázaro Cárdenas, Michoacán, donde producimos varilla, alambón, palanquilla y planchón
- Celaya, Guanajuato, producimos varilla
- Ciudad Obregón, Sonora, producimos concentrados de mineral de hierro

Minería

- Mina El Volcán en Sonora
- Peña Colorada en Colima (joint venture)
- Complejo minero Las Truchas en Michoacán

También contamos con una concesión de muelle en Lázaro Cárdenas que nos permite la recepción de materias primas y la exportación de nuestros productos. Asimismo, contamos con diferentes convenios con la Administración Portuaria Integral (API) de Guaymas, Sonora y de Manzanillo, Colima que nos permite utilizar sus muelles especializados para transportar el pellet y el concentrado de mineral de hierro, requeridos en nuestra planta.

Nuestras oficinas corporativas se encuentran en la Ciudad de México.

Nuestro proceso productivo

Proceso en el área de minas

Nuestro proceso productivo comienza en la mina, en donde a través de diversos procesos obtenemos el concentrado de hierro que es transportado a las diferentes plantas.

Las figuras 1, 2 y 3 muestran el proceso completo para la producción de acero.

Figura 1



Proceso aceros Largos

Los productos largos incluyen varilla corrugada para la industria de la construcción en grados 42, 52 y 56. Además, producimos alambrán para la industria trefiladora en acero alto y bajo Carbono; y palanquilla de acero al Carbono para laminación en caliente.

Figura 2

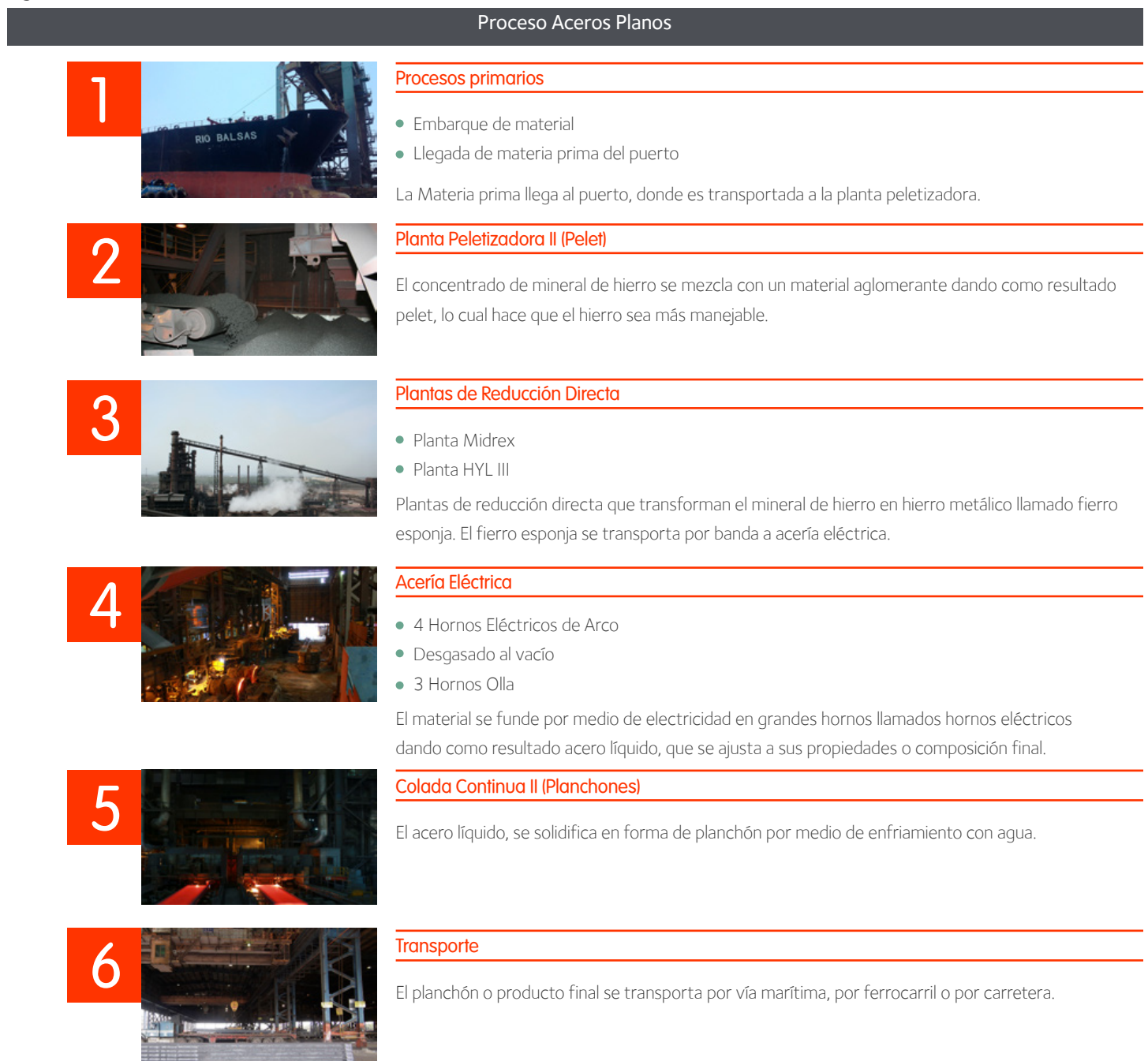


Proceso aceros Planos

Dentro de la línea de productos planos de ArcelorMittal México se encuentra el planchón de acero para la fabricación de lámina para la producción de partes automotrices, enseres domésticos, tubería, etc. Así como planchón para la manufactura de placa para fabricación de tubería de conducción de gas y petróleo, recipientes presión, fabricación de barcos de gran calado y para la maquinaria pesada, etc.

ArcelorMittal México cuenta con las tecnologías necesarias para fabricar una enorme gama de aceros desde ultra bajo Carbono, acero micro aleado, acero alto Carbono, aceros resistentes al gas amargo, entre otros.

Figura 3



Productos y mercados

Nuestras líneas de producto en México son:

Productos Largos

Tabla 1

Producto	Porcentaje de producción	
<u>Varilla Corrugada</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Varilla corrugada G42 y 52 corruga helicoidal • Varilla corrugada G42 y 52 forma octagonal (en rollo) • Varilla corrugada G42 y 56 soldable • Varilla corrugada G60 y 75 no soldable • Varilla corrugada G60 y 80 soldable • Varilla de diferentes grados de acuerdo a la normativa de origen: Chile, Canadá, Bolivia, Venezuela, Colombia, Perú, Brasil, etc. 	70.9%
<u>Alambrón</u>	<ul style="list-style-type: none"> • 5.5 mm • 6.3 mm • 7.0 mm • 8.0 mm • 9.0 mm • 10.0 mm • 11.0 mm • 12.0 mm • 12.7 mm <p>(Bajo pedido podemos fabricar alambrón con características químicas y físicas especiales en grados bajo y alto Carbono).</p>	26.8%
<u>Derivados del alambrón (Trefilados o laminados en frío)</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Malla ciclónica galvanizada • Alambre de acero alto Carbono (industria colchonera) • Alambre pulido de acero bajo Carbono • Alambre galvanizado • Clavos de acero • Alambre de púas • Alambre recocido 	2.3%

Productos Planos

Tabla 2

Producto	Porcentaje de producción
Aceros avanzados de alta resistencia (AHSS) para piezas automotrices de seguridad	0.3%
Grados de acero para estampado profundo para enseres domésticos	35.2%
Aceros para la industria militar y maquinaria pesada con tratamiento térmico	0.6%
Acero de alta resistencia baja aleación para recipientes a presión	27.6%
Grados de acero para tubería para conducción de petróleo y gas amargo desde API X42 hasta API X80	26.2%
Aceros para exploración y perforación de pozos petroleros (OCTG)	1.2%
Aceros al alto Carbono para fabricación de herramientas y equipos agrícolas	0.4%
Acero estructurales para fabricacion de barcos de gran calado y estructuras en general	4.5%
Aceros ultra bajo Carbono para calidades de extra alta estampabilidad para aplicaciones automotrices expuestas y no expuestas, aceros eléctricos etc.	4.0%

Venta de rollo laminado en caliente, rollo frio y rollo galvanizado

Como una estrategia de sustentabilidad, en agosto de 2015, ArcelorMittal México, logro un acuerdo con la compañía hermana AMNS Calvert, en el estado de Alabama USA, para la transformación de planchón. De esta manera comenzamos la comercialización de rollo laminado en caliente, rollo laminado y rollo galvanizado para el mercado doméstico en el área del bajo. Con este acuerdo logramos realizar negocios con diferentes compañías las cuales representan un mercado potencial bastante amplio, el propósito es desarrollar un portafolio de clientes en el mercado nacional e incrementar las relaciones comerciales.



De esta forma nuestra producción anual de 3.3 MTM de hierro y 3.25 MTM de acero se distribuyó tanto para el mercado nacional como internacional. Las exportaciones de productos largos tuvieron una disminución de un 9% respecto al 2015 y la de productos planos tuvo una disminución de un 3%.

La tabla 3 nos muestra la fluctuación de nuestros mercados desde el año 2013.

Producción y mercados servidos			
Productos	Año 2013	Año 2014	Año 2015
Hierro (concentrado)	4.4 (millones/ton)	4.4 (millones/ton)	3.3 (millones/ton)
Total acero	3.9 (millones/ton)	3.9 (millones/ton)	3.25 (millones/ton)
Embarque acero	3.8 (millones/ton)	3.8 (millones/ton)	3 (millones/ton)
Productos Largos			
Exportaciones	31%	21%	12%
Nacional	69%	79%	88%
Productos Planos			
Exportaciones.	43%	44%	41%
Nacional	57%	56%	59%



1 **Vidas** laborales seguras, saludables y de calidad para nuestros empleados

En ArcelorMittal hacemos grandes esfuerzos para promover y salvaguardar la seguridad y el bienestar de nuestros colaboradores, sin embargo, todavía nos enfrentamos a desafíos en la creación de un entorno de trabajo libre de lesiones y enfermedades. Debemos garantizar que nuestros lugares de trabajo sean seguros y saludables; aplicando las normas de seguridad de manera responsable y en todo momento. Así es como podemos crear un gran lugar para trabajar, desarrollando, inspirando, estimulando y dando energía a las personas y a los que les rodean; a través de relaciones laborales fuertes y comprometidas con los derechos humanos.



¿Qué es importante para nosotros?

La seguridad y la salud de nuestros colaboradores es prioridad para ArcelorMittal. Nos esforzamos para implementar los mejores estándares de seguridad en todas las instalaciones y para todos los colaboradores. Por esta razón, la relación entre seguridad, salud y trabajo, es una cuestión clave en el desarrollo sostenible. De la misma forma, es importante como empleadores atraer, desarrollar y retener el mejor talento, por ellos debemos asegurarnos de contar con los mejores candidatos, propiciar ese desarrollo y crear una cultura positiva de trabajo.

Nuestro enfoque al futuro

¿Qué tipo de desafíos enfrentamos?

ArcelorMittal está comprometida en promover el ambiente más seguro para nuestros 8,500 colaboradores directos e indirectos en todo México. Cuando ocurren accidentes, hay enormes consecuencias para la persona involucrada, su familia y sus compañeros de trabajo, por lo tanto es nuestro compromiso apoyar nuevas iniciativas y acciones para promover la salud y el bienestar de nuestros colaboradores.

¿Qué necesitamos hacer?

La seguridad ha sido y seguirá siendo nuestra prioridad. Para producir acero y minerales sin fatalidades ni lesiones, cada colaborador debe asumir la responsabilidad de garantizar un ambiente seguro, no sólo para ellos sino también para sus compañeros de trabajo, incluidos los contratistas. Le llamamos vigilancia compartida.

Nos esforzamos por garantizar a todos nuestros colaboradores la formación, las herramientas y los implementos necesarios para completar su trabajo de la forma más segura posible. Para asegurar que nuestros colaboradores están a salvo en su lugar de trabajo, ArcelorMittal tiene un compromiso para lograr cero accidentes y fatalidades, es nuestro Viaje a CERO.

Igualmente, la salud de nuestros colaboradores es de suma importancia, tan es así que los apoyamos mediante la implementación de distintas iniciativas de salud preventiva. Además, estamos comprometidos en mantener relaciones laborales regulares y transparentes.

¿Cuál es el potencial para crear valor?

Es el interés de todos aspirar a un puesto de trabajo totalmente libre de cualquier incidente de seguridad. Queremos dar un paso más allá y promover activamente el bienestar y las relaciones positivas con nuestros colaboradores, ya que sabemos que esto permite que sean más felices y más productivos en sus labores cotidianas.

Aspectos destacados 2015

	Compromiso	Nuestro progreso	Próximos pasos
Seguridad	Seguir trabajando para consolidar las herramientas de gestión del riesgo y continuar mejorando el desempeño de seguridad.	El Índice de Frecuencia de Lesiones con Tiempo Perdido (Fr LTI) registró un aumento y pasamos de 0.33 en 2014 a 0.45 en 2015.	Identificar las áreas de oportunidad y trabajar con un enfoque en el 20% de las causas que provocan el 80% de las lesiones. Identificar y fortalecer el reporte de indicadores proactivos.
Salud	Ofrecer programas de salud y bienestar a todos los colaboradores.	<p>El cumplimiento de examen médico anual al total del personal en un 96% con base en lo programado.</p> <p>Examen médico anual para áreas de riesgo, bianual para áreas administrativas y de menor riesgo. Objetivo 96%.</p> <p>Talleres de concientización en salud y difusión de estadísticas con los colaboradores: 1ª fase completa con la participación de 1,235 colaboradores.</p> <p>Creación de grupos de autoayuda para colaboradores con problemas de obesidad y diabéticos, con el objetivo de educar en el auto cuidado de la salud (atención médica, psicólogo, nutrición y actividad física). Incluye la realización de un evento masivo mensual de actividad física llamado, "5K; camina, corre y trota por tu salud". 4,105 participantes en 2015.</p>	<p>El cumplimiento de examen médico anual al personal ocupacionalmente expuesto en un 96% del total del personal.</p> <p>2ª y 3ª fase a realizar durante el 2016.</p> <p>Continuar con las actividades y programas.</p>
Trabajo	Entablar un diálogo abierto y constructivo con los colaboradores.	En 2015, en el proceso de GEDP (Global Employee Development Program), que nos permite mantener alineados los esfuerzos individuales y grupales con los objetivos de la empresa, al tiempo que es la plataforma por excelencia para impulsar el desarrollo de las competencias y potencialidades de nuestros colaboradores. El 99% de los colaboradores tuvo su evaluación de desempeño y diseñó su propio plan de desarrollo individual para el ciclo 2016.	Continuar con estos altos niveles de cumplimiento y apoyar a todos los involucrados en el proceso (cada jefe y cada colaborador) a sacar el mayor provecho del proceso, mejorando las habilidades para dar y recibir retroalimentación. Es decir, vamos a trabajar en aumentar la calidad de este proceso.

Seguridad

La seguridad es uno de nuestros principales pilares de sostenibilidad. En este sentido, realizamos todos los esfuerzos posibles para disminuir cada año los indicadores de frecuencia, gravedad, absentismo, entre otros. Contamos con la certificación OHSAS 18001 en todas nuestras operaciones, la cual refleja la mejora continua de los procesos internos de seguridad.

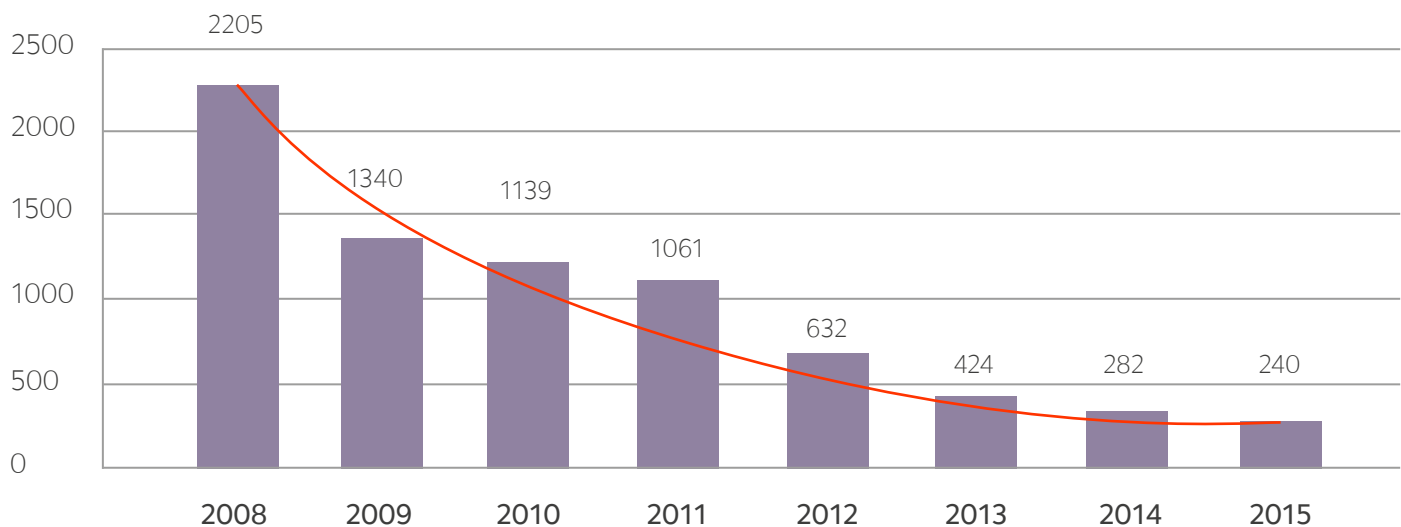
La gestión de Seguridad y Salud es monitoreada por un Comité Central de Seguridad y Salud, el cual sesiona cada mes para evaluar el desempeño de Seguridad y Salud y tomar decisiones para corregir desviaciones y/o reforzar con nuevas iniciativas el buen desempeño.

En este año en particular tuvimos una reducción de 42 Lesiones Totales (atenciones médicas, LTI y primeros auxilios) comparado con el año anterior y mantuvimos la tendencia positiva de los últimos 7 años. En este rubro en particular el Segmento de Acero Planos redujo en 49% el total de lesiones y un 33% de reducción en el índice de frecuencia de LTI.

En este año ArcelorMittal México fue reconocido por el CEMEFI (Centro Mexicano para la Filantropía) por la implementación de los Estándares para la prevención de fatalidades como Mejor Práctica de Responsabilidad Social Empresarial

El siguiente gráfico muestra el comportamiento del Indicador de Lesiones Totales (incluye todos los casos que sólo requirieron Primeros Auxilios) desde el año 2008.

Lesiones Totales



Estos logros no serían posibles sin el involucramiento y compromiso de nuestros colaboradores, en donde el 100% de ellos están representados en comités de seguridad en todas nuestras operaciones.

La organización de la seguridad, además del Comité Central de Seguridad y Salud, está compuesta por Subcomités de Seguridad y Salud en cada área o empresa subsidiaria. Esta organización nos permite compartir la responsabilidad de la seguridad en todos los niveles, establecer y definir un flujo de comunicación en todas direcciones, además nos facilita el proceso de rendición de cuentas por los resultados en seguridad.

Funciones específicas del Comité Central de Seguridad y Salud:

- Revisar el desempeño de seguridad y salud de cada dirección y cada área o empresa subsidiaria, tomar decisiones para reforzar el buen desempeño y mejorar las áreas o empresas subsidiarias que presenten áreas de oportunidad.
- Aprobar el plan anual de seguridad y salud.
- Establecer procedimiento para aplicación de reconocimiento y acciones disciplinarias.
- Definir la visión y misión de seguridad y salud de la empresa.
- Ejercer el proceso de rendición de cuentas y verificar que se esté dando en todas las líneas jerárquicas de la administración.
- Promover iniciativas sobre métodos y procedimientos para la efectiva prevención de los riesgos, proponiendo a la empresa la mejora de las condiciones o la corrección de las deficiencias existentes.
- Asignar y/o aprobar los recursos necesarios para el plan anual de seguridad y salud.

El componente de capacitación es nuestro principal aliado para conseguir que la seguridad sea parte de todos los colaboradores y que se transforme en una cultura de trabajo.

Es así que en nuestro programa anual de capacitación en seguridad se dieron un total de **1,325 cursos** que representaron **248,452 horas hombre** de entrenamiento en seguridad.

El siguiente cuadro muestra los esfuerzos por capacitar a nuestros colaboradores y contratistas.

Capacitación en seguridad			
	Año	2014	2015
Colaboradores sindicalizados y no sindicalizados	Horas	86,168	80,733
Contratistas	Horas	215,194	167,719
Total de entrenamiento de Seguridad	Horas	301,362	248,452
Entrenamiento Seguridad en % (Del total de horas de capacitación de la compañía)	Horas	14%	15.5%
Promedio de horas de capacitación en Seguridad por colaborador	Horas	14.68	13.93

Además de todo el proceso de capacitación que es una base fundamental para la prevención de lesiones y enfermedades, nuestro sistema de gestión monitorea otros indicadores proactivos que fortalecen nuestro sistema de prevención. Entre los indicadores proactivos más importantes podemos destacar los siguientes:

- Actos inseguros corregidos resultado de OPS (Observaciones Proactivas de Seguridad) y EPS (Evaluaciones Proactivas de Seguridad): **93,818**
- Condiciones inseguras corregidas resultado de OPS y EPS: **1,478**
- Condiciones inseguras corregidas reportadas por la Comisión de Seguridad e Higiene: **2,146**
- Inspecciones cruzadas de seguridad realizadas por los Gerentes a otras áreas: **216**
- Observaciones Proactivas de Seguridad realizadas por la Supervisión de Línea: **114,164**
- Evaluaciones proactivas realizadas por la Supervisión de Línea : **13,794**
- Cuasi-accidentes reportados, investigados: **4,789**
- Eventos graves y/o con un potencial de causar accidentes graves que fueron reportados e investigados: **22**

Salud

Para ArcelorMittal México la salud y bienestar de nuestros colaboradores es muy relevante, dado que una fuerza laboral saludable tiene la capacidad de enfrentar los desafíos que se presentan en sus puestos de trabajo con la productividad esperada.

Es así que nos enfocamos en dos grandes áreas de trabajo.

Exámenes ocupacionales

El objetivo de estos exámenes es el de conocer el estado de salud de los colaboradores y elaborar planes de trabajo, sobretodo en operaciones donde el riesgo para la salud es mayor.

La gestión de los temas de salud comenzó en el año 2011 con la creación del Comité de Salud, cuyo rol es el de apoyar a todos los programas de prevención e iniciar un plan de salud para lograr una cultura de prevención y autocuidado.

Uno de los primeros cambios que se logró fue el de hacer mandatorio los exámenes médicos (año 2012), alcanzando un 96%-98% de cumplimiento en el año 2014. Además, se definió que se realizarán exámenes anuales en áreas de riesgo y cada dos años en áreas administrativas y de menor riesgo.

Otro logro importante de este comité fue la creación del programa MERO (Organización de respuesta a emergencias médicas), este programa cuenta con 9 médicos, de los cuales 2 son administrativos, y 7 se dedican a la atención médica y de emergencia. Contamos con 10 paramédicos para prestar atención de primeros auxilios y asistencia médica, que cubren 3 turnos, así como con un servicio médico con atención las 24 horas al día, los 365 días del año.

Durante el año 2015 logramos los siguientes avances:

- 96.1% de cumplimiento en exámenes médicos anuales al personal ocupacionalmente expuesto.
- Se llevó a cabo el examen médico sobre exposición a radiaciones ionizantes a 18 personas (Personal ocupacionalmente expuesto - el personal que por motivos de trabajo, podría estar expuesto), los resultados fueron negativos.
- Examen médico sobre exposición a los fenoles del horno de coque y productos de plantas, 32 personas se incluyeron en este programa. Todas las pruebas realizadas han sido negativas.
- Programa Fit & Able (en forma y capaz). Se realizaron 9,293 pruebas de alcoholemia, de las cuales 327 resultaron positivas y se les negó el ingreso a la planta.

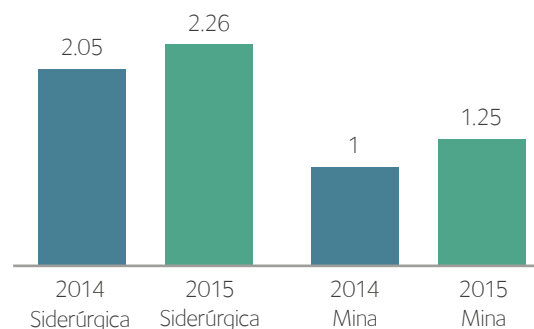
Auto cuidado y prevención

Durante el año 2012 se elaboró un perfil de salud de todos los colaboradores que arrojó algunos resultados muy preocupantes, como el incremento en casos de obesidad (G1, G2 y G3), diabetes e hipertensión arterial.

A partir de esta información se elaboró un plan de salud integral enfocado en la lucha contra la obesidad y enfermedades crónicas degenerativas. Este programa tuvo que ser corregido debido a la poca participación de los colaboradores, es así que en el año 2014 tuvimos la necesidad de involucrar al personal de psicología y nutrición y centrar nuestro trabajo en los comportamientos y emociones para lograr mejores resultados.

Una de las consecuencias directas de este tipo de enfermedades se refleja en el absentismo de los colaboradores, estamos conscientes que debemos mejorar nuestros resultados respecto del año 2014.

Tasa de ausentismo por enfermedad general



Durante el año 2105 logramos los siguientes avances:

- Se dictaron charlas sobre salud a 1,235 colaboradores para crear conciencia y promover un estilo de vida saludable, actitudes y comportamientos positivos necesarios para tener un buen estado de salud en general.
- Se inició un programa integral, el cual tiene como objetivo la educación, tratamiento y control de pacientes crónicos degenerativos. (Atención médica, psicológica, nutrición, actividad física). Durante el 2015, el objetivo fue formar grupos de autoayuda para el personal con obesidad y diabéticos para educarlos y sensibilizarlos sobre su auto cuidado.
- En marzo de 2015, comenzamos una práctica masiva mensual de actividad física, a través de un evento llamado "5K camina, corre y trota por tu salud". A lo largo del año participaron 4,105 personas incluyendo colaboradores, proveedores de servicios y familiares.

Pilares de Integridad



Trabajo

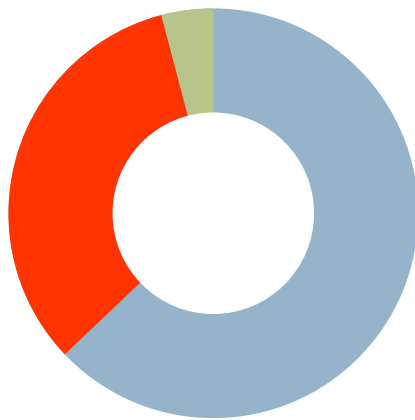
La gestión del recurso humano en ArcelorMittal México se basa en invertir en la calidad de vida, el desarrollo integral y en un ambiente laboral digno, con las condiciones adecuadas de salud y seguridad para todos nuestros colaboradores.

En 2015 dimos a conocer nuestros tres pilares de integridad, los cuales son el fundamento en donde se desarrollan todas nuestras actividades y relaciones con nuestros colaboradores.



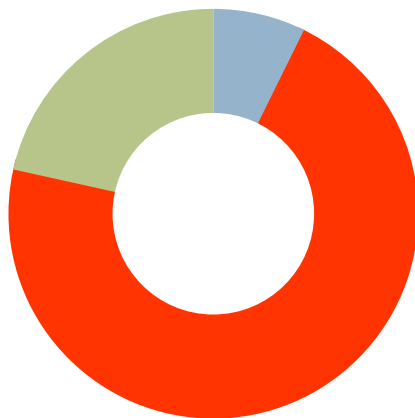
En ArcelorMittal nuestro valor está en el talento de nuestra gente, dado que gracias a su contribución, podemos lograr los objetivos organizacionales. Es por esto que buscamos el desarrollo del potencial como profesionales y como personas. En este sentido, adoptamos un enfoque integral, teniendo en cuenta a colaboradores, directivos y contratistas, consolidando la cultura de una empresa sustentable, productiva y responsable.

Los siguientes gráficos muestra el universo de nuestros 5,525 colaboradores durante el año 2015.



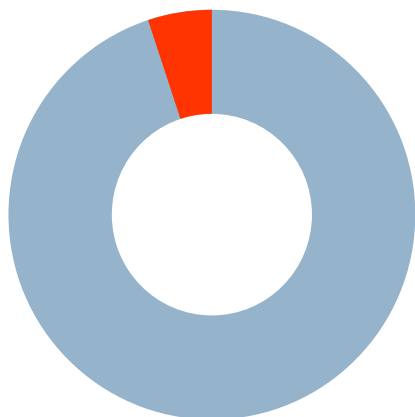
Número de empleados

- Empleados con contrato indefinido; 1826
- Obreros con contrato plazo fijo; 205
- Empleados con contrato plazo fijo; 12
- Obreros con contrato indefinido; 3482



Número de colaboradores por rango edad

- Entre 30 y 50 | 3807
- Mayor de 50 | 1101
- Menor de 30 | 617



Número de colaboradores por género

- Mujeres | 202
- Hombres | 5323

Principales logros de la gestión 2015

Selección

- 225 practicantes. 100% de satisfacción de los tutores y estudiantes.
- Se firmaron contratos con LinkedIn con el fin de reducir costos de empresas de selección.
- Se consolidó el proceso de inducción de 6 meses en todos los sitios.

Gestión del talento humano

Para ArcelorMittal México la Gestión del Talento Humano incluye el proceso de gestión del desempeño, identificación de talentos, plan de desarrollo individual, planes de sucesión de posiciones clave.

El proceso de gestión del desempeño que tiene tres fases: fijación de objetivos, medición de medio año y evaluación anual. En 2015 tuvimos un cumplimiento de un 95% en todas las fases, es decir más de 9 de cada 10 colaboradores cumplieron con las tres etapas.

En identificación de talento, después de la revisión correspondiente a 2015, el grupo local se conformó por 76 personas.

Nuestro trabajo durante el año para los planes de desarrollo consistió en el enriquecimiento de los planes con la perspectiva del Modelo 70-20-10. Es decir, ahora los planes de desarrollo incluyen otras acciones como proyectos, coaching, e intercambio de experiencias además de la capacitación en aula.

El 100% de las posiciones clave cuentan con un plan de sucesión y es nuestro compromiso preparar a los sucesores.

Además, para incrementar la eficiencia, eficacia y control de estos procesos desarrollamos un sistema para asegurar que el 100% de los colaboradores no sindicalizados pudieran estar en una plataforma informática, permitiendo también una interfase mucho más eficiente entre el proceso de desempeño y capacitación.

Clima laboral

Trabajamos fuertemente para tener un clima laboral adecuado para el logro de nuestro objetivo de contar con un ambiente grato para trabajar y cumplir con nuestras metas de productividad y eficiencia.

Nuestro último informe de encuesta de clima laboral arrojó un resultado general favorable de un 73%, siendo los aspectos más destacados; comunicación con un 84% y salud y seguridad con un 82%.

El aspecto a mejorar es compensaciones y beneficios, que tiene un 58% de favorabilidad.

Las 5 dimensiones más favorables en la medición de 2015 fueron:

- Mis objetivos personales son claros, realistas y motivadores.
- Estoy bien informado acerca de los resultados de Salud y Seguridad de ArcelorMittal.
- Entiendo perfectamente mis objetivos de segmento/función.
- Entiendo perfectamente cómo puedo contribuir a la consecución de mis objetivos de segmento/función.
- El liderazgo de ArcelorMittal es ser una organización centrada en Salud y Seguridad.

En tanto las 5 dimensiones menos favorables fueron:

- ArcelorMittal es capaz de retener a los mejores colaboradores.
- Creo que tengo una remuneración justa por el trabajo que hago.
- Los individuos son seleccionados para posiciones basadas en el mérito.
- Estoy satisfecho con las entrevistas / evaluaciones anuales recibidas por mi gerente.
- Tengo las mismas oportunidades de desarrollo profesional como aquellos colegas que se encuentran en otras ubicaciones geográficas.

Estos resultados nos llaman a continuar nuestro trabajo basado en los tres pilares de integridad y desarrollar una cultura interna que satisfaga las expectativas de nuestros colaboradores, reconociendo los esfuerzos que ArcelorMittal realiza. Durante 2016, estaremos trabajando en un plan de acción construido sobre la base del análisis detallado de los resultados de grupos focales.

Compensaciones y beneficios

Estamos siempre buscando que la calidad de vida laboral se amplíe con una gama de beneficios para todos nuestros colaboradores y para sus familias.

La siguiente tabla muestra nuestros beneficios en el año 2015.

Beneficios económicos		
	Colaboradores sindicalizados	Colaboradores no sindicalizados
Aguinaldo	54 días	30 días
Fondo de ahorro	13%	13%
Bono de despensa	230 semanal	9%
Prima vacacional	De acuerdo a tabla de cálculos	De acuerdo a tabla de cálculos
Bono variable	De acuerdo a toneladas producidas	De acuerdo a desempeño de la empresa (Seguridad y salud, finanzas, calidad, servicio al cliente, operaciones y productividad)
Anticipo de sueldo	3 préstamos por 110 días al año	2 meses de sueldo
Venta de varilla y alambρόn con descuento	45% de descuento	45% de descuento

	Colaboradores sindicalizados	Colaboradores no sindicalizados
Ayuda para gastos funerarios	14,000 pesos	150 SMG (Salarios Mínimos Generales)
Permiso con goce de sueldo (Fallecimiento de familiares, Matrimonio y Alumbramiento)	Fallecimiento de familiares: 6 días Matrimonio: 4 días Alumbramiento: 5 días	Fallecimiento de familiares: 4 días Matrimonio: 5 días Alumbramiento: 5 días
Prima dominical	47%	40%
Plan de Retiro	Sí, después de 14 años de servicio	55 años de edad + 10 años de servicio

Salud

Ayuda para adquisición de lentes	50% el costo como máximo 1,000 pesos para familiares 100% de costo para trabajadores	20 SMG (Salarios Mínimos Generales)
Gastos Médicos Mayores	No	600 SM por evento
Seguro de vida	250,000 pesos Muerte Natural/ 350,000 pesos Muerte accidente	27 meses de sueldo base + 27 meses de sueldo base en caso de accidente

Educación

Becas a hijos de colaboradores	26 becas a trabajadores Pago de inscripción 800 pesos semestrales 99 becas a hijos trabajadores 650 pesos mensuales	500 becas (pago mensual) Primaria: 400 pesos Secundaria: 500 pesos Preparatoria: 700 Pesos Universidad: 900 pesos
--------------------------------	---	---

Recreación y esparcimiento

Unidad deportiva y recreativa	Sí	Sí
Vacaciones	De acuerdo a tabla	De acuerdo a tabla
Servicio de transporte	Sí	Sí

Capacitación y Desarrollo

La preparación de nuestros colaboradores es fundamental para conseguir los objetivos organizacionales y cumplir con todos nuestros estándares socio-ambientales. La integración de todos los niveles de la compañía en los procesos de formación permite asegurar que nuestros valores, políticas y procedimientos se inserten en la cultura organizacional.

En 2015 nuestros cumplimientos fueron: programa de capacitación 95.7%, eficacia de la formación 92.9% y promedio de horas de formación 68 horas. Continuamos con el programa masivo de cambio cultural, los programas de liderazgo en todos los niveles y la Semana del Aprendizaje. A continuación describiremos cada uno de ellos.

La siguiente tabla muestra el total de horas de capacitación que la compañía brindó tanto a colaboradores como contratistas.

Cursos	Seguridad & Salud	Habilidades y Liderazgo	Técnicos	Calidad, Mejora Continua y Medio Ambiente	Contratistas	Total
Horas	80,733	67,094	190,221	13,977	167,744	519,744
%	15.5	12.9	36.6	02.7	32.3	100.0

- Programa “Productividad, es el momento de actuar”

Es una iniciativa estratégica que responde la necesidad de tener una cultura de trabajo más productiva y con mayor sentido de pertenencia. Forma parte de la estrategia de gestión del cambio que apunta a mejorar la competitividad de ArcelorMittal México y se alinea a nuestros 3 pilares de integridad.

Programa de Productividad, es el momento de actuar 2015			
Descripción del Módulo	No. Sesiones	No. Participantes	Horas
M1. Valores y Competencias de la Compañía	33	376	3,008
M2. Sentido de Pertenencia y Compromiso	39	716	5,728
M3. Productividad y Orientación a Resultados	128	2,816	22,528
M4. Trabajo en Equipo y Toma de Decisiones	110	3,158	25,264
Total del Programa 2015	310	7,066	56,528

Desarrollar a los futuros líderes de la organización es fundamental para el logro de las metas que tenemos como empresa ya que son ellos quienes guían a los equipos de trabajo en la ejecución de las estrategias para conseguirlo. Es por eso que iniciamos en 2011 un

“Programa Integral de Desarrollo de Liderazgo” para todas las personas que ocupan una posición de mando en la compañía, el “Diplomado en Liderazgo y Gerencia” para gerentes y otro que está dirigido a supervisores, jefes de turno y jefes de área.

• **Diplomado de Liderazgo y Gerencia**

El “Diplomado en Liderazgo y Gerencia” aborda temas como Inteligencia Emocional, Técnicas y Habilidades de Comunicación, Motivación y Reconocimiento, Administración del Cambio y Toma de Decisiones, entre otros. Este diplomado fue diseñado para ArcelorMittal México por el Tec de Monterrey.

Diplomado de Liderazgo y Gerencia	No. Sesiones	No. Participantes	Horas
2011 - 2012	12	53	5,088
2012 - 2013	12	51	4,896
2014	12	54	5,184
2015	12	52	4,696

• **Programa de Liderazgo para Supervisores y Jefes de turno**

El “Programa de Liderazgo para Supervisores y Jefes de Turno” fue especialmente diseñado, con la colaboración de Dale Carnegie, de acuerdo a las necesidades de ArcelorMittal México. Consta de dos etapas: la primera, de formación con un taller vivencial de 8 horas en donde se imparten las competencias, Las Reglas de Oro del Liderazgo y las Conductas Clave del Trabajo en Equipo; la segunda se enfoca en el Desarrollo de Habilidades de Liderazgo.

Programa Liderazgo para Supervisores y Jefes de turno	No. Sesiones	No. Participantes	Horas
2011	5 sesiones de 4 horas 4 grupos.	60	1,752
2012	5 sesiones de 4 horas 4 grupos.	152	3,448
2013	5 sesiones de 4 horas 4 grupos.	110	2,192
2014	5 Sesiones para 4 grupos de 4 horas cada sesión.	71	1,356
2015	4 Sesiones de 8 horas.	1 Sesión: 90 2 Sesión: 89 3 Sesión: 89 4 Sesión: 85	2,824

Semana del Aprendizaje

Este evento que realizamos desde el 2014, fue un éxito por el número de participantes y la cantidad de talleres impartidos diseñados especialmente para la ocasión. Asimismo tuvimos la primera edición de la Feria del libro y la Educación que convocó a **más de 3,000 participantes**. Cabe destacar que se lograron las metas planteadas incluso con una **reducción del presupuesto del 75%**.

Sabemos que hay un largo camino que recorrer para mantener las relaciones con nuestros colaboradores, por eso es importante contar con una gestión orientada a las personas y con pilares claros de honestidad, respeto y ejemplo, que tendremos a los mejores colaboradores y lograremos las metas que ArcelorMittal se proponga.



ArcelorMittal

2 Productos que aceleran estilos de vida más sostenibles

3 Productos que crean una infraestructura sostenible

El acero ocupa un lugar preponderante en la búsqueda de productos sostenibles, su durabilidad, resistencia y capacidad de ser reciclado, hacen de él un componente esencial que nuestros clientes buscan para desarrollar sus artículos. Autos más livianos, partes y piezas para artefacto como lavadoras, envases para alimentos más resistentes con mayores capacidades de inocuidad y transporte, permiten generar menores impactos hacia el ambiente, por ejemplo en lo que se refiere a las emisiones de CO₂.

Por otra parte la sociedad avanza hacia concentraciones en grandes ciudades y megalópolis, y en donde la infraestructura necesaria para sostener a una gran cantidad de habitantes será de vital relevancia. El acero será entonces un material clave para la construcción de ciudades sustentables y de bajo impacto ambiental.



¿Por qué es importante para nosotros?

Cómo componente crítico de una infinidad de productos, creemos que el acero debe estar en una constante innovación para lograr productos que satisfagan las necesidades de la sociedad actual, como son; la eficiencia energética, la inocuidad, la durabilidad y la capacidad de ser reciclado.



Nuestro enfoque al futuro

¿Qué tipo de desafíos enfrentamos?

Debemos ser capaces de elaborar productos que cumplan con los objetivos de negocio y rentabilidad de nuestros clientes, al tiempo que sumamos a las ventajas de costos, calidad e idoneidad y demás variables de sostenibilidad que la sociedad y los consumidores finales exigen.

¿Qué necesitamos hacer?

Tenemos que proporcionar la información necesaria que demuestre en los hechos las afirmaciones que hacemos en cuanto al ciclo de vida del acero, y sus mejores características en cuanto a la huella ambiental y su versatilidad en la capacidad de innovación.

¿Cuál es el potencial para crear valor?

El acero es un material fuerte, seguro, flexible y fácilmente reciclable, sumado a esto, es una materia prima con una huella ambiental menor que otros materiales sustitutos como son el magnesio, aluminio y fibra de Carbono.

Innovación en nuestros productos

Como hemos dicho, el acero es un material muy versátil y reciclable infinitamente. Las ventajas ambientales, de inocuidad y de eficiencia energética hacen del acero un producto altamente competitivo.

Durante el año 2015, hemos trabajado para desarrollar nuevos productos que cumplan con las exigencias de nuestros clientes, y es así que hemos logrado introducir productos innovadores y con nuevas características de resistencia y durabilidad.

En nuestra línea de productos largos hemos trabajado en el desarrollo de nuevos productos para ser aplicados en el sector eléctrico, sector automotriz y para la construcción.

La siguiente tabla da a conocer la nueva gama de productos.

Desarrollo de nuevos productos		
No.	Producto	Aplicación
1	Alambre pulido G1060, calibre 1/2" a calibre 16 en rollo	Cribas de malla de acero
2	Alambre pulido desde 1055 hasta 1080	Amarres para pacas de diversos productos (cincho algodónero)
3	Alambre pulido calibre 12 3/4, 10 3/4 y 8 1/2 en rollo	Electrodo revestido
4	Alambre mecánico (MB clase 1) pulido y alambres pulidos bajo Carbono, varios calibres	Industria automotriz (estructuras para asientos)
5	Alambrón de alto Carbono	Uso final en cable de conducción eléctrica



Satisfacción de nuestros clientes

Dentro de nuestro enfoque de mejora continua, hemos llevado a cabo diversas encuestas de satisfacción de nuestros clientes, en las cuales nos enfocamos en conocer su percepción en diversos temas.

Los clientes de productos largos opinan:

- Los embarques en tiempo
- Las entregas de acuerdo a lo pactado
- Condiciones del embarque / transporte
- El servicio de ventas
- Calidad del producto
- Confiabilidad / entrega de documentos
- Solución a quejas / reclamaciones

Los clientes de productos planos consideran:

- Entrega
- Respuesta por parte del personal de ArcelorMittal ante cualquier consulta
- Calidad de la plancha
- Documentación
- Quejas y reclamaciones
- Benchmarking

Los resultados de estas encuestas son alentadores y nos invitan a seguir trabajando para entregar los mejores productos.

Satisfacción de nuestros clientes	2013	2014	2015
Planos (mercado nacional y exportación)	89.5%	89%	85%
Largos (mercado nacional)	92%	95%	94%

Nuestro compromiso de entregar los mejores productos, acompañado de una gestión eficiente de nuestros procesos, nos permite mantener relaciones de largo plazo con nuestros clientes. Asimismo, la capacidad de innovar nos da la certeza de entregar productos que aporten en los desafíos de sostenibilidad que tiene la sociedad actual.



4 Eficiente uso de los recursos y altas tasas de reciclaje

La sociedad, sea vista como consumidor, dueño de casa, trabajador, empresario, legislador, tiene muy claro que en la actualidad los conceptos de reciclar, reusar y reutilizar son la base para aspirar a un mundo sostenible. Entender el modelo circular y el ciclo de vida del producto serán las claves para hacer del acero un material fundamental de nuestro día a día por su infinita reciclabilidad. No sólo debemos enfocarnos en el acero, sino también en el cómo lo hacemos y en la gestión de los residuos que nuestra operación genera.



¿Por qué es importante para nosotros?

Como Grupo tenemos la consigna de buscar mayores porcentajes de reciclaje de acero y subproductos. En ArcelorMittal México reciclamos chatarra de acero según lo permiten nuestros procesos y nos enfocamos en ser eficientes en el uso de los recursos y la gestión de todos nuestros residuos.

Nuestro enfoque al futuro

¿Qué tipo de desafíos enfrentamos?

Entender y comunicar los conceptos de la economía circular y la importancia del acero por su gran capacidad de reciclabilidad, es quizás el mayor desafío que debemos afrontar. Seguido de esto, debemos ser capaces de producir acero de la manera más eficiente en el uso de nuestros recursos y la gestión de nuestros residuos.

¿Qué necesitamos hacer?

El avance de la tecnología no se debe usar solamente para la creación de nuevos productos, sino que también para nuevos procesos que permitan ser eficientes y rentables.

¿Cuál es el potencial para crear valor?

Nuestro acero, sumado a la innovación y tecnología, debe ser el estandarte de este nuevo recurso eficiente, reciclable y reutilizable.

Uso eficiente de los recursos

Ser eficientes, significa utilizar todos nuestros medios y recursos para impactar positivamente en nuestros indicadores económicos, permitiéndonos así seguir operando. Por otra parte, sabemos que los recursos y materiales para la producción de acero son limitados, lo que nos llama a buscar nuevos procesos productivos que logren ser altamente competitivos, al tiempo que resguarden los posibles impactos ambientales.

En la producción de acero se utilizan un sinnúmero de materiales. En la siguiente tabla enunciamos los principales insumos usados en nuestros procesos productivos:

Materias primas utilizadas por peso (millones de toneladas)	2014	2015
Concentrado mineral de hierro	4.7	3.8
Pellet	1.9	1.7
Carbón	0.47	0.36
Coque	0.23	0.25
Inyección de carbón pulverizado (PCI) y carbón	0.17	0.11
Chatarra	0.10	0.064

De los datos presentados, la disminución en el uso de chatarra para la producción de acero líquido en 2015 se debió a programas de mantenimiento de los hornos y a las variaciones del mercado mundial del acero.

Gestión de desechos

En ArcelorMittal México tenemos establecido un procedimiento general de manejo de residuos, en el cual se establecen los diferentes lineamientos para la clasificación, recolección y disposición final de los diversos tipos de residuos que generamos, este procedimiento cumple con el requisito legal establecido en la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de Residuos.

Nuestros residuos se dividen en:

- **Residuos siderúrgicos:** los cuales se clasifican y almacenan, mientras que algunos otros son vendidos. Cabe aclarar que dentro de este tipo de residuos consideramos los mineros (tepetate, arenas y jales).
- **Residuos peligrosos:** se clasifican y se disponen para su destrucción térmica y/o confinamiento con empresas autorizadas por la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT).
- **Residuos domésticos:** se disponen al relleno municipal.
- **Residuos de manejo especial:** se clasifican y preparan para su disposición final (venta, donación, reúso y/o reciclaje).

En la siguiente tabla, damos a conocer la gestión de nuestros desechos:

Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento (millones de toneladas)	2014	2015
Siderúrgicos	2.8	2.0
Domésticos	0.0010	0.0009
Manejo Especial	0.0261	0.0266
Total	2.80	2.02
Peligrosos	0.0009	0.0005

Gestión de Presa de Jales

Una presa de jales es a grandes rasgos la estructura de retención de sólidos y líquidos, que en nuestro caso es donde se depositan los residuos que se generan fruto del proceso de minería para obtener concentrado de mineral de hierro.

En este sentido, en 2015 se llevó a cabo un estudio para establecer si existían residuos peligrosos en nuestra presa. El resultado obtenido es que los jales no presentan características de peligrosidad. El estudio fue realizado por un laboratorio acreditado ante la Entidad Mexicana de Acreditación.

Las principales actividades realizadas en el año 2015 relacionadas con la Presa de Jales fueron:

Ejecución de obras para la sobreelevación de la Presa de Jales:

El proyecto se refiere a la quinta elevación de la cortina de Presa de Jales 1 de ArcelorMittal México, la cual consistió en un incremento de 3.5 metros en la altura de la cortina, de la cota o nivel +60 msnm (metros sobre el nivel del mar) a la cota +63.5 msnm; y de elementos de contención, tales como la contra cortina y la protección del camino minero; así como la elevación de 5 metros de la berma o muro de contención que se ubica aguas debajo de la cortina. Este muro brindará estabilidad y seguridad en la cortina y dicha elevación permitirá depositar aproximadamente 1,026,312 m³ de jal por un periodo de 1.5 años.

Proceso de cierre del tajo El Volcán:

Como primera etapa se transportaron aproximadamente 243,386 toneladas de jales de la Presa de Jales hacia el tajo El Volcán como parte del procedimiento de cierre de este tajo inactivo.

El jal, producto de la excavación, será removido con el uso de retroexcavadoras que operarán sobre una base de gravilla de aproximadamente 70 centímetros de espesor y cargado en camiones de acarreo con capacidad de 20 toneladas para su transporte al tajo El Volcán, transitando por el camino minero con un recorrido de 5.27 kilómetros para su disposición final.

Eficiencia, rentabilidad, responsabilidad y reciclaje son las variables que debemos trabajar de manera constante para alcanzar los objetivos que nos planteamos al ser la empresa más importante en la producción de acero del mundo. Los desafíos siempre estarán presentes, así como nuestro compromiso para lograrlo.



5 Usuarios confiables de aire, tierra y agua

Nuestras actividades productivas tienen impacto en el uso de recursos que cada vez son más escasos, como lo es el agua, así como algunas de nuestras acciones lo tienen sobre el uso de la tierra o las emisiones generadas al ambiente.

Entendemos que estos asuntos son también relevantes tanto para nuestras comunidades, como para los públicos de interés de la compañía, por tal razón, el uso eficiente de estos recursos y nuestra huella ambiental son de suma importancia para la organización, en cuanto a la generación de confianza con el entorno.



¿Por qué es importante para nosotros?

Nuestra industria se basa en el uso de recursos naturales. Los procesos mineros se desarrollan en grandes extensiones de territorio, muchas de ellas habitadas por comunidades ejidales que han depositado su confianza en que seremos responsables con el uso de recursos hídricos, la gestión de la calidad del aire y posteriormente en los procesos de restauración de esos entornos.

Un manejo responsable genera confianza y fortalece nuestra reputación en los entornos donde operamos, no hacerlo pone en riesgo nuestra propia sostenibilidad como compañía y algo muy valorado en nuestro sector, la licencia social para operar y prosperar.

Nuestro enfoque al futuro

¿Qué tipo de desafíos enfrentamos?

Entre los desafíos más relevantes que tenemos como compañía, está mejorar el nivel de relacionamiento e involucramiento con nuestras comunidades y públicos de interés estratégicos, con el objetivo de que conozcan claramente nuestras operaciones y la forma en la cual gestionamos nuestros impactos, esto es esencial en la construcción de relaciones transparentes.

¿Qué necesitamos hacer?

Las expectativas de nuestras comunidades, autoridades locales, nacionales y grupos de interés en general, son que logremos una operación de excelencia, que genere valor compartido al entorno a través de una política ambiental que resguarde estos recursos para las generaciones actuales y futuras.

¿Cuál es el potencial para crear valor?

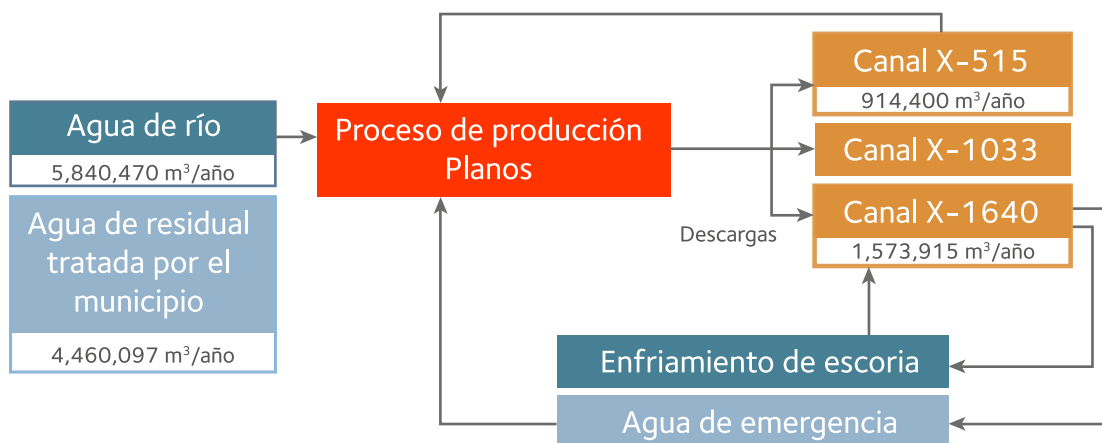
Si bien existen impactos que son inevitables en nuestra operación, estamos conscientes que la confianza de nuestros grupos de interés, sumado a la adecuada gestión y mitigación de estos, resultarán en mantener nuestra licencia social de operación y ofrecer productos sostenibles a nuestros clientes.

La gestión ambiental en ArcelorMittal es primordial en cuanto que reconocemos los impactos que nuestra industria provoca en la tierra, agua y aire, es por esto que dedicamos múltiples esfuerzos en contar con un sistema de gestión eficiente y robusto que se cimienta con la certificación ISO 14.001 y en la cual hemos sido recertificados. Esto no es posible sin la capacitación para que todos los colaboradores lo conozcan y lo apliquen. En 2015 realizamos 4,297 horas de capacitación y más de 300 inspecciones en todas las áreas de operación.

A continuación damos a conocer el resultado de nuestra gestión y los compromisos asumidos para el futuro.

Manejo responsable de agua

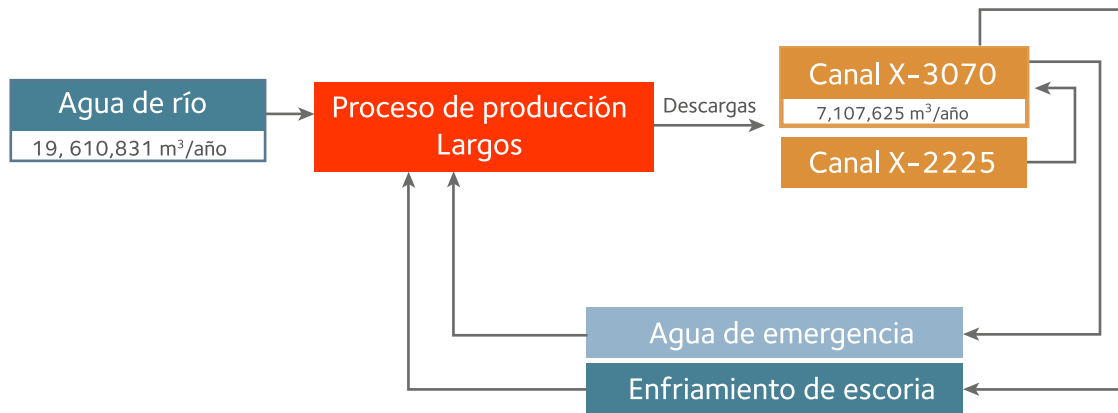
Uso de agua en el proceso de producción de Planos



En el proceso de producción de Planos reutilizamos el agua que consumimos en nuestros procesos. Nuestras fuentes de uso hídrico provienen del consumo de agua del final de la cuenca del Río Balsas en cerca de 6,000,000 m³ al año, así como del agua residual tratada

por el Municipio de Lázaro Cárdenas en aproximadamente 4,500,000 m³ al año. De este proceso reutilizamos más de 2,000,000 m³. Cabe mencionar que el agua que se toma del final de la cuenca del Río Balsas ya no tiene otro uso pues dirige su descarga al mar.

Uso de agua en el proceso de producción de Largos



Para la producción de Largos, consumimos anualmente la cantidad de 19,000,000 m³, extraídas del final de la cuenca del Río Balsas. Nuestro sistema de reutilización de agua nos permite reusar 7,000,000 m³ al año.

Consumo total de agua por fuente y proceso		
Captación total de agua por fuentes Aceros (m³/año)	2014	2015
Río Balsas segmento Largos	20,510,285	19,610,831
Río Balsas segmento Planos	10,200,489	5,840,470
Total	30,710,774	25,451,301
Agua residual consumida, que es tratada por el municipio	3,439,690	4,460,097
Total	3,439,690	4,460,097
Captación total de agua por fuentes Aceros (m³/año)	2014	2015
Total	3,558,659	2,673,220

A través de nuestros procesos de gestión hídrica y de aspectos operacionales, hemos podido reducir el consumo de agua del Río Balsas en 5,000,000 m³ al año, lo que representa un ahorro de un 17% respecto del año 2014. Por lo que toca a las aguas residuales tratadas por el Municipio de Lázaro Cárdenas, aumentamos el consumo en más de 1,000,000 m³.

Total de agua reciclada y reutilizada		
Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada Aceros (m³/año)	2014	2015
Largos	5,140,680	7,107,625
Planos	1,594,400	2,488,315
Total	6,735,080	9,595,940
Minas (m³/año)	2014	2015
Reciclado de agua de Presa de Jales No. 1	745,189	1,643,788

En el año 2015, logramos reciclar y reutilizar una mayor cantidad de agua en nuestros procesos, aumentando a más de 9,000,000 m³ al año.

Gestión de emisiones al aire

En ArcelorMittal nuestra preocupación por gestionar nuestros impactos sobre el aire es una de las prioridades. Monitoreamos la calidad del aire cumpliendo con los estándares normativos de nuestro país.

Estos monitoreos nos permiten realizar las modificaciones y/o mantenimientos en nuestros procesos en caso de ser necesario.

Compuestos y Gases Efecto Invernadero

Estamos adscritos al programa GEI México desde el 2004 y anualmente entregamos un reporte a las autoridades ambientales.

Emisiones directas de compuestos y gases de efecto invernadero (Alcance 1)	2014	2015
Directas Aceros tCO ₂	4,746,486.8	4,283,735.0
Directas Minas tCO ₂	30,486.5	25,776.7

Inversión en materia ambiental

G4-EN31: Desglose de los gastos e inversiones para la protección del medio ambiente, MMUSD

Aceros	2014	2015
Gestión Ambiental	0.90	0.41
Tratamiento de residuos	0.16	0.07
Costos de prevención (Inversión)	6.94	0.82
Minas	2014	2015
Gestión Ambiental	0.60	0.07
Tratamiento de residuos	0.01	0.12
Costos de prevención (Inversión)	-	4.16
Costes de inversión ArcelorMittal	2014	2015
Total General	8.61	5.65

El motivo de la diferencia en costos de prevención o inversión entre 2014 y 2015, se debió a la asignación de presupuesto. En 2015 se hicieron notorias las consecuencias de la crisis mundial en la industria siderúrgica, lo que requirió ajustes presupuestales, sin que eso haya puesto en riesgo nuestra gestión ambiental.

Buenas prácticas en materia de biodiversidad

Programa de Administración de la Reserva Ecológica de ArcelorMittal

Objetivos:

- Mantener inventario de la población de cocodrilos
- Mantenimiento al lago
- Campañas de concientización ambiental
- Inventario de flora y fauna de la reserva

En ArcelorMittal contamos con una reserva que alcanza las 264 hectáreas incluyendo el lago en el que constantemente se realizan monitoreos de la calidad del agua.

Inventario Flora y fauna

De nuestros estudios se detectó la presencia de 103 diferentes especies de flora, en la cual se incluye la presencia del mangle de la especie "botoncillo".

Unidad de Manejo Ambiental UMA

Esta unidad está enfocada en promover la protección, conservación y concientización de nuestro personal en la preservación de especies de la fauna nativa que tenemos en la región como es el venado cola blanca, iguana negra e iguana verde y cocodrilo, las cuales habitan en las inmediaciones del área de la reserva ecológica.

Protección y conservación de cocodrilos

Dentro de las acciones que se realizan para la protección y conservación del cocodrilo estos son medidos, pesados y liberados dentro de la reserva.

Acciones con nuestros colaboradores y sus familias

Cada año dedicamos una semana completa, en el marco del Día Mundial del Medio Ambiente, a que nuestros colaboradores, familias y comunidad en general participen en actividades como: charlas, talleres, concursos, caminatas, actividades de voluntariado, etc. Con el ánimo de generar consciencia de la importancia que nuestro entorno representa.

Del 30 de Mayo al 6 de Junio, ArcelorMittal México promoviendo el mensaje de la Organización de las Naciones Unidas "Siete mil millones de sueños. Un solo planeta. Consume con moderación", tuvimos los siguientes logros:

- Con la colaboración del Voluntariado ArcelorMittal logramos recolectar 22 toneladas de aparatos eléctricos y electrónicos en el "Recicladrón 2015". Con los recursos obtenidos de la colecta beneficiamos con equipo de combate de incendios al cuerpo de Bomberos de Protección Civil Municipal.
- Más de 400 personas asistieron a las conferencias.
- Más de 190 colaboradores disfrutaron de 4 películas documentales acerca de la huella ecológica, consumo responsable y el cuidado del agua, en nuestro Centro de Educación Ambiental.
- En "La Hora ArcelorMittal", las áreas operativas de la compañía apagaron su alumbrado externo durante una hora, ahorrando un total de 456.84 kWh, equivalente a iluminar 1,704 hogares durante el mismo tiempo. Representó una reducción en emisiones de CO₂ de 228 kg.
- Continuamos con el proyecto "Cinturón Verde" plantando 250 árboles en 6,000m² del área de Manejo de Carbón, con el fin de evitar emisiones de polvos por la circulación natural de los vientos, mejorar y embellecer el entorno.
- En la caminata ambiental 355 participantes tuvieron la oportunidad de visitar y recorrer las calles internas de la compañía, así como el corazón de la reserva ecológica de ArcelorMittal.



6 Usuarios responsables de **energía** que disminuyen la huella de Carbono

La industria del acero es intensiva en el uso de energía, por lo tanto impacta de manera importante en lo que respecta a las emisiones de Carbono. Nuestro objetivo es disminuir este efecto mediante el control y disminución anual en el uso de energía. También nos ocupamos de que nuestros productos y la innovación que aplicamos contribuyan con la disminución en la huella de Carbono de nuestros clientes.



¿Por qué es importante para nosotros?

La eficiencia energética apunta a dos grandes variables; la disminución de costos de operación, al ocupar menos energía para producir cada tonelada de acero y la disminución de las emisiones de CO₂ a la atmósfera.

Nuestro enfoque al futuro

¿Qué tipo de desafíos enfrentamos?

La volatilidad en los costos de la energía y el cambio climático, hacen de esta variable una de las más relevantes a controlar y disminuir en el largo plazo, si es que queremos seguir siendo competitivos.

¿Qué necesitamos hacer?

Nuestro mayor desafío está en encontrar nuevas formas de producir acero con un menor consumo de energía y menos emisiones de CO₂ al ambiente, incorporando tecnología y reciclando cada vez más, para que el ciclo de vida del acero sea sostenible.

¿Cuál es el potencial para crear valor?

Cada año demostramos que nuestro enfoque ha dado resultado y hemos comenzado a ver avances al lograr disminuir nuestro consumo y nuestra huella de Carbono.

Uso eficiente de la energía

La energía que utilizamos en nuestros procesos provienen de cuatro fuentes principales: gas natural (como combustible para proceso y generación de electricidad), energía eléctrica que compramos a la Comisión Federal de Electricidad y a EOLIATEC (empresa de energía eólica) y la que internamente generamos.

El 2015 fue un año complejo en cuanto a producción, lo que redundó en que se aprovechara el tiempo en hacer mejoras de los procesos y lograr así una reducción en los consumos de energía.

Continuamos trabajando con el proyecto “Cero combustóleo” en nuestros procesos sustituyéndolo por el uso de gas natural

La siguiente tabla muestra los consumos de energía para el 2015.

Consumo energético interno (GJ)	2014	2015
Planta	GJ	GJ
Gas Natural	48,291,086	44,310,007
Energía Eléctrica Comprada a CFE	9,233,710	7,359,120
Energía Eléctrica Comprada a EOLIATEC	2,184,408	2,591,640
Energía Eléctrica Generada	776.13	585.73
Minas	324	250
Total	60,485,663	54,846,748

Huella de Carbono

ArcelorMittal a nivel global se ha puesto una meta de reducción de un 8% en las emisiones de compuestos y gases de efecto invernadero. Durante 2015, si bien hubo una disminución, esta se debió principalmente a la baja de la producción de acero ocasionada por la crisis mundial y a algunas acciones que se han realizado desde el año 2010, como es la sustitución parcial del uso de combustóleo por gas natural en algunos de los procesos.

Cabe destacar que, durante 2015, nuestra energía eólica tuvo un consumo de 710,710 MWh, lo que significó una reducción en las emisiones de Carbono de 355,284 t CO₂.

La siguiente tabla muestra las emisiones de alcance 1.

Emisiones directas de compuestos y gases de efecto invernadero (Alcance 1)	2014	2015
Directas Planta Aceros t CO ₂	4,746,486.8	4,283,735.0
Emisiones totales gases efecto invernadero Minería t CO ₂	30,486.5	25,776.7

Con el buen desempeño de nuestros procesos se logran reducir las emisiones de CyGEI (Compuestos y Gases Efecto Invernadero), en cerca de quinientas mil toneladas al año, equivalentes a un 10%, estas reducciones se debieron principalmente a cambio en el uso de combustible, la compra de energía limpia y situaciones operacionales que disminuyeron nuestra huella de Carbono.

Continuamos trabajando con la certeza que todos los esfuerzos que realicemos para ser eficientes en el uso de la energía, generarán una mayor rentabilidad al bajar los costos de producción, al tiempo que aportaremos a la sostenibilidad de nuestras áreas de influencia, al disminuir nuestras emisiones de compuestos y gases efecto invernadero.



7 Cadenas de suministro en las que nuestros clientes confían

La cadena de suministros dejó de ser aquella área que buscaba proveedores que pudieran cumplir con variables de calidad, precio y volumen. Actualmente, los proveedores se han transformado en socios estratégicos de toda empresa. En ArcelorMittal México esto no es distinto, y sabemos que nuestros proveedores son nuestra cara cuando trabajan junto a nosotros, y es por esto que debemos lograr que adopten nuestros valores, así como nuestros estándares sociales y ambientales, a fin de que nuestros clientes estén seguros de contar con productos de calidad.



¿Por qué es importante para nosotros?

Para una empresa que tiene altos estándares éticos, sociales y ambientales como ArcelorMittal, el mayor desafío al gestionar la cadena de proveedores es transferir esa cultura a su cadena de suministros y proveedores críticos para la operación. Debemos comprometernos a que nuestros procesos de selección sean transparentes y en donde no sólo importen las variables económicas.

Nuestro enfoque al futuro

¿Qué tipo de desafíos enfrentamos?

Nuestros clientes nos solicitan con mayor frecuencia que nuestros proveedores cumplan con todas las regulaciones que impone la ley y avancen en temas de sostenibilidad. Es nuestra tarea contar con

una cadena de suministros que tenga parámetros éticos, sociales y ambientales claros, para evitar riesgos que puedan afectar nuestra reputación.

¿Qué necesitamos hacer?

Necesitamos saber cuáles son los riesgos y oportunidades que tienen nuestros proveedores y trabajar sobre ellas. Debemos contar con procedimientos claros y transparentes de selección.

¿Cuál es el potencial para crear valor?

Una cadena de valor que sea eficiente y trabaje sobre sus riesgos, nos favorece enormemente en la disminución de costos, así como en mitigar los posibles impactos ambientales, al tiempo que aportamos al desarrollo social.

Aspectos destacados 2015

Encuesta de percepción de relación entre proveedores y ArcelorMittal México

Compromiso

Conocer cómo nos perciben nuestros proveedores en la relación que mantenemos y la gestión que realizamos con ellos.

Nuestro progreso

Principales expectativas proveedores de mercado local:

- Cambios en relación a tiempos de entrega y cotizaciones
- Definir penalidades tanto para proveedores como para la empresa
- Reducir tiempos de trámite interno

Principales expectativas proveedor de mercado nacional:

- Sistema de apoyo para proveedores (sistemas virtuales)
- Comunicación y retroalimentación
- Desarrollo de proveedores

Próximos pasos

Continuar reforzando los lazos con nuestros proveedores y poder responder a sus expectativas.

Gestión de proveedores

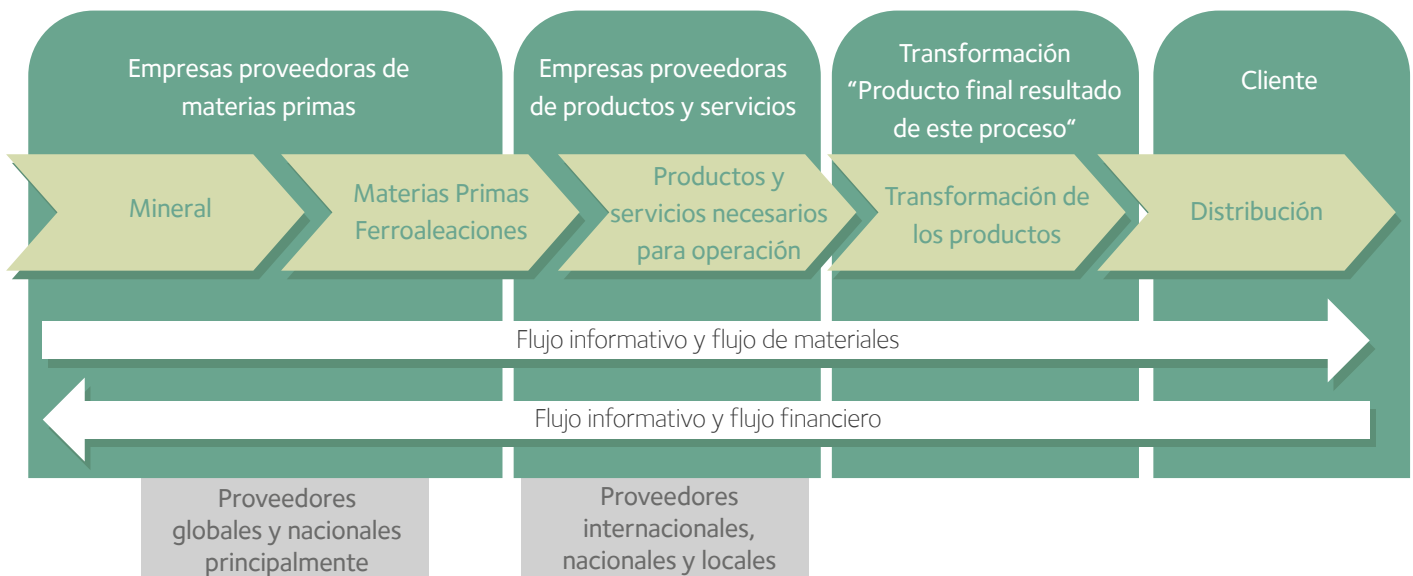
La gestión de los proveedores está dividida en tres grandes áreas: empresas proveedoras de materias primas, proveedoras de productos y servicios, proveedoras en proceso de transformación.

En cada etapa de este proceso existe un abanico de proveedores, desde minerales hasta distribuidores.

Durante todo el proceso existe un flujo de información de ida y vuelta entre proveedores y ArcelorMittal, lo que permite mejorar cada día los plazos de entrega.

El siguiente esquema muestra la relación de nuestros proveedores con el proceso de elaboración de nuestros productos.





Relación con proveedores

Nuestra relación comienza en los procesos de selección, en donde nos ocupamos de conocer a nuestros futuros proveedores y poder así contar con socios que cumplan los estándares solicitados para poder ser parte de nuestro proceso.

Siempre estamos en una constante relación con nuestros proveedores, más allá de los temas comerciales. Asimismo, vemos a través de auditorías cómo cumplen con nuestras exigencias.

Por último, durante el 2015 avanzamos en conocer también cuáles son las expectativas de nuestros proveedores en su relación con ArcelorMittal y cómo nosotros podemos mejorar, para construir relaciones de confianza.

Proceso de selección

Dependiendo el tipo de compra se hace la selección del proveedor:

Insumos críticos: Deben estar aprobados y estar contemplados en el Manual de Insumos Críticos de cada planta, de esta manera nos aseguramos que los proveedores cumplan con todos los requisitos necesarios para garantizar la calidad de los productos.

Refacciones y/o consumibles: Elegimos trabajar preferentemente con fabricantes o distribuidores autorizados, de esta manera nos aseguramos una alta competitividad en la calidad, suministro, entregas y costo.

Servicios y contratos: Optamos por empresas especialistas en las ramas a contratar, así como también es importante mencionar que consideramos la calificación que reciben por los servicios prestados anteriormente (si alguna ya tiene antecedente en ArcelorMittal).

Los temas evaluados son los siguientes:

- Reglas de seguridad
- Reglas ambientales
- Cumplimiento del servicio
- Calidad de los recursos
- Procedimientos establecidos
- Calidad de los trabajos
- Evaluación comercial
- Gerencia (organización)

Auditorías

Para asegurar que nuestros proveedores cumplen con nuestros estándares se realizan auditorías aleatorias, en conjunto con nuestro departamento de calidad, área usuaria y departamento de compras, en donde se evalúa que sus sistemas de gestión de calidad, seguridad y ambiental, sean trazables con los de ArcelorMittal. En caso de encontrar desviaciones se plantea un plan de acción para corregir las inconformidades. Durante el año 2015 se realizaron una serie de auditorías a proveedores de insumos críticos nacionales. De igual manera, continuamente se realizan auditorías a las empresas contratistas que prestan servicio dentro de las instalaciones de ArcelorMittal.

Encuestas a proveedores

Durante el año 2015 se llevaron a cabo dos encuestas dirigidas a proveedores locales y nacionales. El objetivo de estos ejercicios es conocer el estado de la relación y qué expectativas tienen con nosotros.

Los principales resultados fueron los siguientes:

1. Proveedores – mercado local

Principales hallazgos

Los mecanismos de comunicación son percibidos como adecuados por la mayoría de los proveedores encuestados. No obstante, se considera muy relevante mejorar los canales de comunicación, como por ejemplo, la creación de sistemas virtuales para mejorar la gestión y comunicación con los proveedores.

Los mecanismos destacados a través de los que ArcelorMittal México debiera tener conocimiento y reconocimiento de las acreditaciones de sus proveedores son:

- Sistemas de apoyo virtuales/portales para los proveedores
- Evaluaciones de producto y/o servicio de parte de ArcelorMittal
- Evaluación de empresas proveedoras a ArcelorMittal
- Generar una alianza más sólida y un mayor reconocimiento de la importancia que tienen los proveedores
- Mayor prontitud de respuesta a través del correo electrónico y teléfono
- Visitas a las instalaciones de los proveedores

Los proveedores perciben que ArcelorMittal tiene un conocimiento medio y bajo de sus expectativas aunque la mayor parte, reconoce que la compañía responde adecuadamente a sus necesidades y expectativas.

A continuación damos a conocer las principales expectativas de nuestros proveedores :

- Explicar mejor y más oportunamente, los cambios internos de ArcelorMittal sobre cotizaciones y tiempos de entrega
- Definir penalizaciones de contrato para las dos partes (ArcelorMittal y proveedores); ya que en la actualidad sólo recaen sobre los segundos
- Realizar ajustes al sistema de invitación a cotizar, ya que está limitado a ciertos proveedores. Se afirma que ArcelorMittal

convoca a más proveedores, cuando a los grandes proveedores no les interesa cotizar

- Reducir el tiempo de trámite de documentos y mejorar la capacitación de las personas en ArcelorMittal que revisan los contratos
- Respetar las condiciones de pago
- Reconocer más la trayectoria como proveedor. Hay proveedores que ofrecen menores precios pero con menor experiencia y trayectoria. Los proveedores más antiguos perciben trato no igualitario

Los proveedores manifiestan conocer el entorno de mercado del acero y de ArcelorMittal en México y el mundo pero desconocen mayoritariamente, las acciones que está desarrollando la empresa para afrontar el entorno.

2. Proveedores – mercado nacional

Principales hallazgos

Los mecanismos de comunicación se consideran “adecuados” por cerca del 60% de los proveedores encuestados y “muy adecuados”, por el 17%, indicando una percepción positiva de éstos. De manera similar, la comunicación se percibe expedita por la mitad de los encuestados, mientras que para el 35%, es lenta. Por su parte, 9 de cada 10 entrevistados afirma que es muy relevante mejorar los canales de comunicación.

La creación de portales y sistemas virtuales para mejorar la gestión y comunicación con los proveedores, se considera “relevante” y “muy relevante” por cerca del 74% de los encuestados quienes proponen que los mecanismos a través de los que ArcelorMittal debiera tener conocimiento y reconocimiento de las acreditaciones de sus proveedores sean:

- Sistemas de apoyo virtuales/portales para los proveedores
- Portal con los resultados de cada proveedor
- Evaluaciones de producto y/o servicio de parte de ArcelorMittal (i.e. índice de incidentes)
- Contacto permanente y comunicación constante
- Retroalimentación de parte de ArcelorMittal
- Actualización de las certificaciones y de los expedientes de los participantes
- Mayor prontitud de respuesta a través del correo electrónico y teléfono
- Certificados de calidad

Por su parte, los temas más relevantes para los proveedores son, en orden de prioridad:

- las condiciones de pago;
- el portal de proveedores;
- el desarrollo de proveedores; y
- la negociación.

El 65% de los proveedores creen que ArcelorMittal tiene un conocimiento medio de sus expectativas y 33% lo consideran bajo.

3 de cada 4 proveedores, reconocen que la compañía responde adecuadamente a sus necesidades y expectativas.

Quienes reconocen que ArcelorMittal no responde adecuadamente, sugieren lo siguiente:

- Respuestas más expeditas del personal de compras de ArcelorMittal
- Generar programa de calificación a proveedores
- Mayor agilidad en la tramitación de pagos y en la autorización de órdenes de compra
- Mayor flexibilidad de días y horas para las entregas, sin aplicar sanciones en todos los casos
- Reducir la burocracia en los procesos y no incrementar los requisitos para los pagos cada año
- Retroalimentación en los casos en que los trámites no sean exitosos

Cerca del 70% de los proveedores manifiestan conocer el entorno de mercado del acero y de ArcelorMittal en México y el mundo pero desconocen, en esta misma proporción, las acciones que desarrolla la empresa para afrontar el entorno. Muchas de estas acciones o sugerencias se estarán implementando en el 2016.

Estamos seguros que el camino iniciado para contar con una cadena de suministro que represente los valores que ArcelorMittal transmite es el correcto, así como el de satisfacer las necesidades de nuestros clientes al contar con productos de la más alta calidad.



8 Miembro activo y bienvenido de la **comunidad**

Las comunidades en donde se encuentran nuestras operaciones en México no son sólo parte del entorno, sino que representan un componente relevante de nuestra gestión. Estas comunidades son nuestros vecinos y muchos colaboradores viven, educan a sus hijos y desarrollan a sus familias muy cerca de nuestras operaciones. Nuestros futuros colaboradores vendrán de sus escuelas y es por esto que debemos ser capaces de comprender sus realidades, saber qué expectativas tienen de ArcelorMittal y que ellos puedan comprender las de la empresa.



¿Por qué es importante para nosotros?

Nuestro trabajo genera impactos positivos como el empleo, desarrollo, crecimiento y otros en los que debemos mitigar las posibles afectaciones al ambiente y a las personas que cohabitan en las cercanías de nuestras plantas y minas. Es por esto que debemos ser parte activa de nuestras comunidades, además de la importante labor que ya realizamos al invertir económicamente en proyectos en beneficio de sus habitantes. Estar comprometidos con ser un ciudadano corporativo, responsable y sustentable significa entender a las comunidades, apoyar el desarrollo económico, al tiempo que protegemos la cultura local, así como su patrimonio ambiental.

Nuestro enfoque al futuro

¿Qué tipo de desafíos enfrentamos?

El principal desafío que enfrentamos es el de mantener nuestra licencia social para operar, la cual se construye a través de la confianza que nos depositan los grupos de interés, desde las personas hasta los gobiernos, manteniendo diálogos reflexivos y propositivos y en donde el manejo de las expectativas se debe mantener en el campo de lo racional, y lejos de conflictos que afecten nuestras operaciones. Significa hacernos cargo de nuestros impactos socio-ambientales, así como ser un aporte importante en el desarrollo de nuestras comunidades.

¿Qué necesitamos hacer?

Debemos tener una comunicación abierta y de manera regular, para que las comunidades sepan de nosotros, así como de lo que hacemos y aportamos a la sociedad mexicana. Nuestras reuniones son parte fundamental para conocer en dónde podemos ser un aporte y desarrollar una comunidad resiliente que enfrente el futuro con confianza en sus capacidades. De ahí que nuestro enfoque de desarrollo e inversión comunitaria esté centrado en Educación, Salud y Desarrollo Comunitario.

¿Cuál es el potencial para crear valor?

Si sostenemos la confianza como el pilar fundamental de nuestra relación con las comunidades, podremos llevar a cabo las operaciones, de manera eficiente, responsable y ágil. La reputación debe ser la consecuencia de nuestros logros.

Aspectos destacados 2015

	Compromiso	Nuestro progreso	Próximos pasos
Salud y seguridad	Contribuir a la mejora continua de los sistemas sanitarios en las comunidades y a reforzar el concepto de salud y seguridad.	4 iniciativas y más de 1,000 beneficiarios.	Valorar el impacto de estas iniciativas así como su potencial de crecimiento.
Desarrollo comunitario	Ofrecer metodologías innovadoras a las comunidades con el fin de que éstas desarrollen sus propias habilidades y talento, tomando el futuro con sus propias manos.	3 iniciativas más de 12,000 beneficiarios directos y más de 10,000 indirectos.	Fortalecer las iniciativas en marcha y asegurar su continuidad en el largo plazo.
Educación	Implementar y respaldar proyectos encaminados a reforzar el capital social, garantizando así el acceso a una educación de calidad, al tiempo que se respeta a las personas y la diversidad cultural.	2 iniciativas con 200 beneficiarios directos.	Nuestro objetivo es implementar iniciativas STEM (Ciencias, Tecnología, Educación y Matemáticas, por sus siglas en Inglés).

Nuestro enfoque hacia las comunidades

En ArcelorMittal, reconocemos que nuestra operación tiene un impacto en el entorno, por lo cual nos esforzamos en entenderlo y manejarlo responsablemente. Consideramos que el establecimiento de relaciones de manera temprana y cercana con las comunidades es fundamental para nuestro negocio, para que en conjunto con ellos, atendamos y gestionemos los impactos negativos que puedan presentarse en el ámbito territorial o medioambiental.

Por otra parte, y en el marco de la estrategia de “Responsabilidad Corporativa” definida por el Corporativo, y especialmente por sus pautas de compromiso con sus comunidades, nos enfocamos en aquellas que rodean a las unidades del Grupo ArcelorMittal, para concentrar esfuerzos y concretar las necesidades prioritarias específicas de cada lugar en el que ArcelorMittal opera.

A través de campos prioritarios como la educación, la salud, el desarrollo comunitario y la promoción social, la empresa se esfuerza por garantizar el bienestar económico sus comunidades cercanas. Nuestra estrategia social consiste en crear proyectos para maximizar el potencial de cada población, respetando sus necesidades específicas y potenciando los recursos locales.

Por lo tanto, la sustentabilidad es clave para ArcelorMittal México y nuestras acciones se alinean con nuestros valores esenciales: sustentabilidad, calidad y liderazgo. La dedicación al desarrollo y bienestar de las comunidades en las que interviene ArcelorMittal es una de las mejores garantías del civismo corporativo general y de la responsabilidad corporativa del Grupo.

Plan de relacionamiento comunitario

El ferroaducto y su derecho de vía, representa uno de los temas más importantes en nuestro relacionamiento con comunidades. El ferroaducto es una tubería de acero al carbón de 25 km de largo que es propiedad de ArcelorMittal y que transporta concentrado de mineral de hierro de la Mina Las Truchas ubicada en La Mira, al complejo siderúrgico ubicado en la ciudad de Lázaro Cárdenas.

Está instalado bajo el suelo, a una profundidad promedio de 0.75 metros y se encuentra enterrado bajo grava y arena compactada para facilitar drenajes y evitar que se acumule agua de lluvia en la

superficie que acelere su corrosión. La tubería está protegida por 3 capas de impermeabilizantes anticorrosivos semejantes a los usados en gasoductos y oleoductos, y cuenta a su vez con protección catódica.

Durante el año 2015 se registraron un total de 146 fugas del ferroaducto. El 84% de estas fugas ocurrieron entre los kilómetros 6 y 12, tramo que comprende los ejidos de La Mira y El Limoncito. En la mayoría de estas fugas el material vertido se logró contener sobre el derecho de vía sin afectar a terceros. Hubo 7 casos en los cuales el material se derramó sobre huertos o áreas de cultivo donde realizamos limpieza con equipo mecánico y de forma manual.

Enfoque hacia comunidades

Misión: Promover el compromiso de ArcelorMittal en las comunidades donde opera y contribuir a su desarrollo sostenible

Visión: Mejorar el desarrollo integral en nuestro mundo

Inversión comunitaria

- Salud y seguridad
- Desarrollo comunitario
- Educación
- Ayuda de urgencia

Plan de relacionamiento comunitario

- Ámbito territorial
- Ámbito ambiental
- Mecanismos de quejas y reclamación



Posteriormente se alcanzaron acuerdos con cada uno de los afectados, cerrando así todos los reclamos y reparando todos los daños a satisfacción de los afectados.

Con la finalidad de mitigar las fugas existentes se inició la etapa de giro de tubería. Asimismo se tiene un plan de mantenimiento que considera un cambio de 2,600 metros de tubería y el giro de 6,000 metros (Km 13+000 al 19+000).

Por último, este año la Dirección de Relaciones Institucionales, con apoyo de los departamentos de Minas, Responsabilidad Corporativa y Medio Ambiente, inició trabajos para revisar y robustecer el plan de contingencias por derrames del ferroaducto existente, con el propósito de lograr minimizar el impacto de los derrames

a través de una correcta identificación de líneas de autoridad y responsabilidad, procedimientos de reporte y comunicación y el plan de acción a ser implementado en caso de derrame.

Inversión comunitaria

Las actividades realizadas durante el año 2015 en materia de inversión en la comunidad abarcaron 12 iniciativas en los ámbitos de educación, salud y desarrollo comunitario, con una inversión de \$806,511 USD.

Desde la perspectiva del desarrollo comunitario se llevaron a cabo las siguientes iniciativas.

	Descripción	Ubicación	Beneficiarios
Proyecto Integral de Desarrollo Comunitario "Cultivando Futuros"	Desarrolla capacidades en las comunidades con el fin de que mejoren su propio entorno, empezando por los niños y las mujeres, a través de programas de educación, nutrición y salud, medio ambiente y protección a la niñez.	La Mira, Michoacán Acalpican, Michoacán El Habillal, Michoacán Buenos Aires, Michoacán Playa Azul, Michoacán San Juan Bosco, Michoacán	1,300 directos 7,000 indirectos
Centro Cultural ArcelorMittal	Centro de educación en artes y preservación de la cultura abierto a la población en general.	Lázaro Cárdenas, Michoacán	995 estudiantes 13,100 asistentes a seminarios y espectáculos
Programa de empoderamiento de mujeres	En junio se concluyó con la primera etapa del programa que se había realizado desde enero de 2011, en colaboración con Mariposas A.C. Impartimos el Programa de Desarrollo Humano para mujeres en condiciones vulnerables. En octubre arrancamos con la segunda etapa que gira en torno al desarrollo de habilidades para fortalecer el liderazgo de las mujeres "Mujeres de Acero".	Lázaro Cárdenas, Michoacán	400 mujeres 1,600 beneficiarios indirectos

En el ámbito de la salud se llevaron a cabo 4 iniciativas. Una de las cuales está orientada al deporte como mecanismo para mantener una vida saludable y tres de apoyo general en temas de salud, como las aportaciones económicas realizadas a la Cruz Roja Mexicana, así como a una institución que acoge a personas que padecen cáncer.

	Descripción	Ubicación	Beneficiarios
Liga Infantil y Juvenil de Fútbol	Apoyo a la liga con el préstamo de instalaciones, uniformes, equipo deportivo y transporte a torneos.	Lázaro Cárdenas, Michoacán	600 niños (de la comunidad e hijos de colaboradores)
Cruz Roja Mexicana	Donación económica para su operación.	Lázaro Cárdenas, Michoacán	1 Delegación de Cruz Roja que atiende el 90% de los servicios de emergencia en el municipio
Albergue San Peregrino	Albergue temporal para personas con cáncer y familiares, en alianza con la ONG Estoy Contigo A.C.	Cd. Obregón, Sonora	500 personas
Círculo de Bienestar	Centro de Bienestar para personas con cáncer y familiares, en alianza con la ONG Estoy Contigo A.C.	Cd. Obregón, Sonora	500 personas

En el ámbito de la educación, se continuó con el proyecto de apoyo a los niños y madres de escasos recursos.

	Descripción	Ubicación	Beneficiarios
Becas ArcelorMittal para la comunidad	Becas para que estudiantes destacados estudien en especialidades de ingeniería.	Lázaro Cárdenas, Michoacán	95 estudiantes becados
Escuela Preescolar Marikuecha	Educación preescolar para niños de bajos recursos y Programa de Desarrollo Humano para sus madres.	Lázaro Cárdenas, Michoacán	75 niños y 55 madres

Las actividades que involucran a nuestros colaboradores son fundamentales para fortalecer el sentido de ciudadanía y el compromiso social, para construir las sociedades en las que todos queremos vivir.

	Descripción	Ubicación	Beneficiarios
Concurso Tarjeta de Año Nuevo	Concurso de dibujo para hijos e hijas de colaboradores. También pueden participar niños participantes en algún proyecto de inversión comunitaria de ArcelorMittal.	Lázaro Cárdenas, Celaya, Sonora y Ciudad de México	68 niños participaron
Programa Voluntariado	En distintas fechas como el Give&Gain (mayo) y el “Día Internacional del Voluntariado” (diciembre), nuestros colaboradores organizan actividades de voluntariado en cada unidad para beneficio de sus comunidades cercanas.	Lázaro Cárdenas, Michoacán Celaya, Guanajuato Cedros, Sonora El Henequén, Sonora Guaymas, Sonora Ciudad de México Tultitlán, Estado de México	699 colaboradores 4,938 horas

Plan de Respuesta a Emergencias

ArcelorMittal México cuenta con un Plan de Respuesta a Emergencias que incluye, entre varios elementos, un Manual de Procedimientos que ha sido elaborado considerando las diferentes situaciones de emergencia en que pudiera verse involucrada la empresa, su personal y/o la comunidad.

El manual indica las directrices para establecer las acciones que deben llevarse a cabo para mitigar los efectos de una situación de emergencia y asegurar la integridad física del personal en situaciones que pudieran potencialmente convertirse en un desastre. Igualmente, se definen acciones generales para actuar en caso de una emergencia derivada de los riesgos inherentes al proceso de operación de la empresa; incendios, explosiones, fugas y derrames de arrabio, de sustancias o residuos peligrosos, colisiones viales, ferroviarias y posibles afectaciones por empresas aledañas.

Se describen también las situaciones en las cuales interviene el Comité de Crisis cómo lo son: posibles amenazas de bomba, terrorismo, disturbios civiles y alerta sanitaria por epidemias; fenómenos naturales tales como, tormentas tropicales, huracanes, sismos y maremotos (Tsunamis) describiendo las acciones a tomar en preparación de las instrucciones del Comité.

Como parte del Plan de Respuesta a Emergencias y preparación para las emergencias anualmente se elabora y ejecuta un programa de simulacros, en los cuales se ponen en práctica los procedimientos y entrenamiento del personal ante los posibles escenarios de emergencia identificados en este plan, siendo la prevención y combate de incendios el escenario que mayormente se simula.

Se cuenta además con un programa de desarrollo integral de brigadistas, con el cual se ha dado entrenamiento a un número aproximado de 1,100 colaboradores y contratistas, para contar con el apoyo en casos de emergencia mayor, tanto dentro de la empresa como en la comunidad.

Además el servicio de Bomberos de la empresa durante el 2015 prestó servicio a la comunidad en 42 ocasiones, apoyó en el combate de incendios, control de enjambres de abejas y apoyo al Servicio Médico de ArcelorMittal con el servicio de ambulancia.

Es compromiso de la empresa dar a conocer el plan de respuesta a emergencias a sus comunidades para que en caso necesario, actuar de manera coordinada y así mitigar las posibles consecuencias a la integridad de las personas y operaciones, así como a las posibles afectaciones a nuestra infraestructura y zonas aledañas.



Nivel Ingeniería

Válido por una Beca
ArcelorMittal 2015

© 2015 ArcelorMittal, S.A. Todos los derechos reservados.

9 Una generación de científicos e ingenieros talentosos para el mañana

Si queremos innovar tanto en nuestros procesos, como en nuevos productos que habrán de salir al mercado, es necesario contar con una estrategia que prepare a los futuros científicos, ingenieros y técnicos, a fin de alcanzar nuestras metas.



¿Por qué es importante para nosotros?

La demanda en el futuro de profesionales que sean capaces de innovar y aceptar los retos del siglo XXI en cuanto a la sostenibilidad y la generación de productos y procesos, será un punto clave y definirá a las empresas del mañana.

Nuestro enfoque al futuro

¿Qué tipo de desafíos enfrentamos?

La renovación de los puestos claves dentro de la organización, tomando en cuenta que el promedio de edad de nuestra fuerza laboral es superior a los 40 años, sumado a la baja oferta que existirá en el mercado para cubrirlo, es el principal desafío que industrias como la nuestra debe enfrentar.

¿Qué necesitamos hacer?

Actuar antes que el recambio generacional se convierta en un problema, es la meta a la que debemos apuntar, para lograrlo será necesario recurrir a alianzas con organizaciones educacionales, apoyar a instituciones educativas y, en definitiva, motivar a estudiantes y profesionistas para que vean en la industria del acero un futuro para su desarrollo personal y profesional.

¿Cuál es el potencial para crear valor?

Ser una empresa global, contar con un producto sostenible y la constante innovación de procesos y productos, son los mecanismos por los cuales debemos atraer al mejor talento.

Semana del Aprendizaje: “el aprendizaje, nuestra clave para el éxito”

Uno de los eventos más importantes que realizamos cada año es la Semana del Aprendizaje, en la cual, a través de diversos tópicos, actualizamos y potenciamos el conocimiento de nuestros colaboradores y otros grupos de interés participantes, como son las familias de nuestros colaboradores y contratistas, así como los habitantes de nuestras comunidades cercanas.

Los resultados de la Semana del Aprendizaje reflejan el esfuerzo de ArcelorMittal México por desarrollar a nuestros grupos de interés: **115 eventos**, con **6,482 participantes** y **4,968 horas** muestran la fortaleza, entusiasmo y compromiso de nuestros colaboradores por seguir aprendiendo y desarrollándose en lo personal y en lo profesional.

Los contenidos para la Semana del Aprendizaje 2015 abarcaron temáticas como:

- Coaching neurolingüístico
- Temas técnicos
- Crecimiento personal
- Medio ambiente
- Gestión y planificación
- Crecimiento profesional

Durante la semana se realizó una “Feria del Libro y Educación”, en la cual los centros de educación superior dan a conocer su oferta académica. Además de la participación de una librería que ofreció sus libros a precios especiales.

Jóvenes Profesionales

El programa Jóvenes Profesionales, que inició en 2013, se ha convertido en un “semillero de talento” que alimenta la base de la pirámide organizacional con la formación y desarrollo del capital humano para el futuro. El programa está dirigido a jóvenes recién graduados con un plan específico de capacitación de 18 meses de duración, en el cual se monitorea a los profesionistas. El programa incluye una variedad de acciones como proyectos de aplicación en planta, rotación en diversas áreas y exposición con la dirección. Al concluir el periodo se evalúan los resultados para verificar que los jóvenes cuenten con las competencias y el conocimiento de la cultura y procesos de la organización, a fin de que tengan éxito en su carrera profesional.

Desde 2013 que inició este programa hemos contratado a 20 jóvenes, los cuales ya se encuentran desempeñándose exitosamente en puestos en la primera línea de supervisión de nuestros principales procesos productivos.

Programa de prácticas profesionales

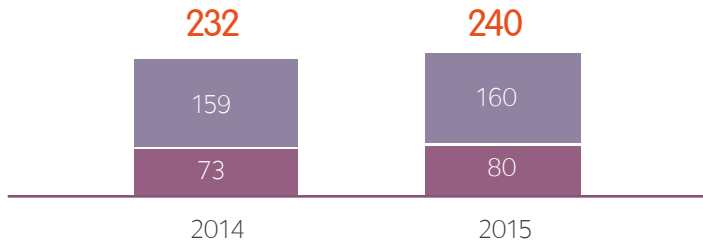
Este programa busca reforzar el vínculo con la comunidad educativa dentro de los lugares donde ArcelorMittal México tiene presencia, impulsando al talento joven, a través del apoyo a los estudiantes universitarios y de preparatoria con la oportunidad de realizar prácticas profesionales en la empresa.

Las prácticas tienen una duración de 240 a 360 horas para estudiantes de bachillerato y de 480 a 640 para estudiantes universitarios. En cada caso los estudiantes que acceden al programa deben trabajar en un proyecto específico apoyado por un asesor de la empresa.

El proyecto tiene una cronología clara de las actividades a realizar. A los 30 días hay una retroalimentación temprana, para luego evaluar y recibir la retroalimentación por parte del estudiante.

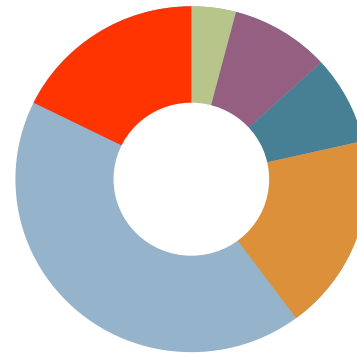
Las siguientes figuras muestran los principales datos de este programa.

Practicantes por año



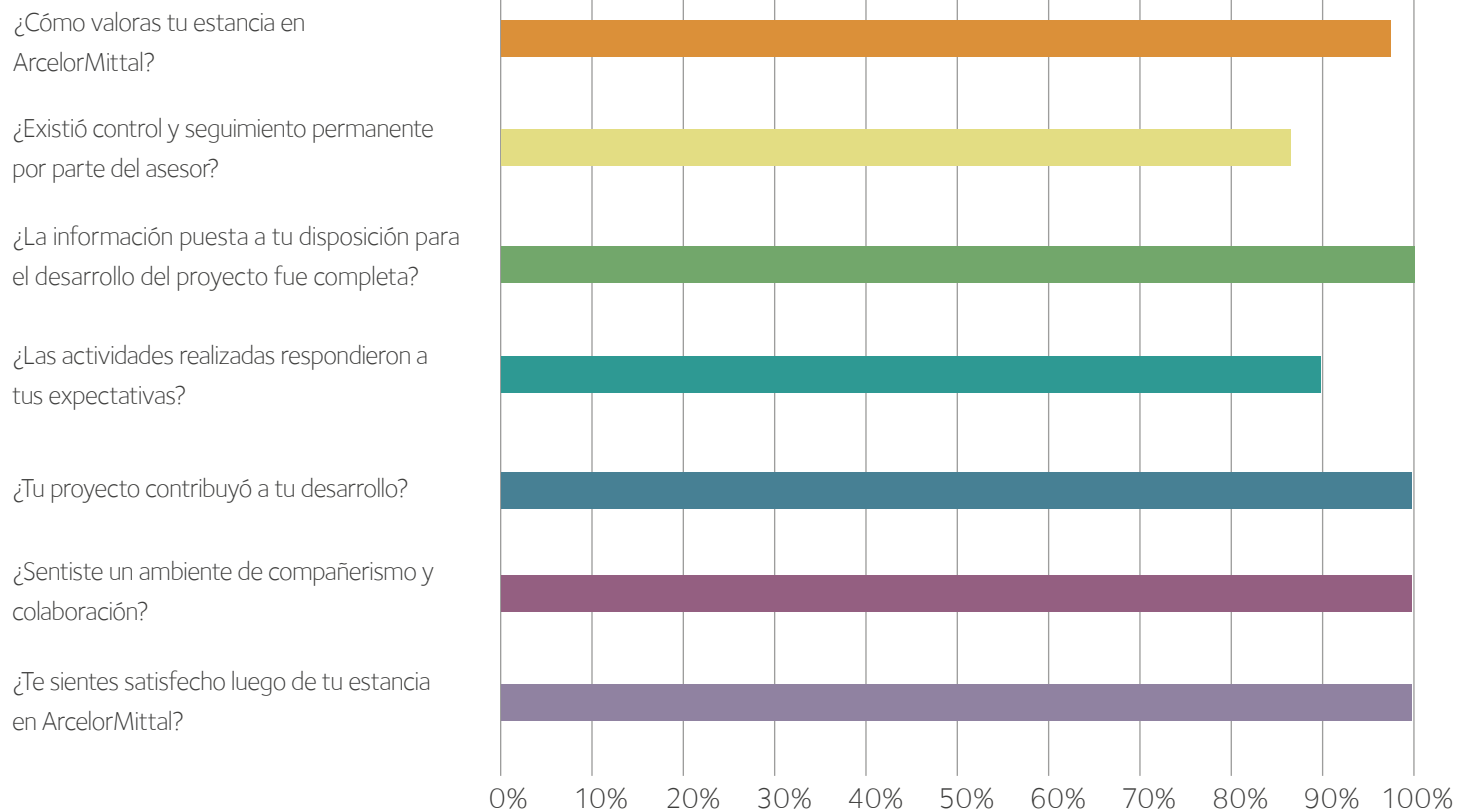
- Bachillerato
- Nivel superior

Distribución por Especialidad



- Ingenierías 36%
- Instrumentación 10%
- Metalmecánica 11%
- Otros 19%
- Contaduría 5%
- Administración 19%

Nivel de Satisfacción del Practicante



Programa de visitas educativas

Como parte de las actividades de extensión que ofrecen las entidades educativas a sus alumnos, se encuentran las visitas de campo a las empresas y demás actores del sistema productivo.

ArcelorMittal México cuenta con un programa destinado a brindar este espacio a todas las instituciones educativas de la República Mexicana, y de manera especial, a los planteles ubicados en el estado de Michoacán. Con esta iniciativa facilitamos la vinculación entre las escuelas y la empresa, a fin de enriquecer el aprendizaje de los estudiantes.

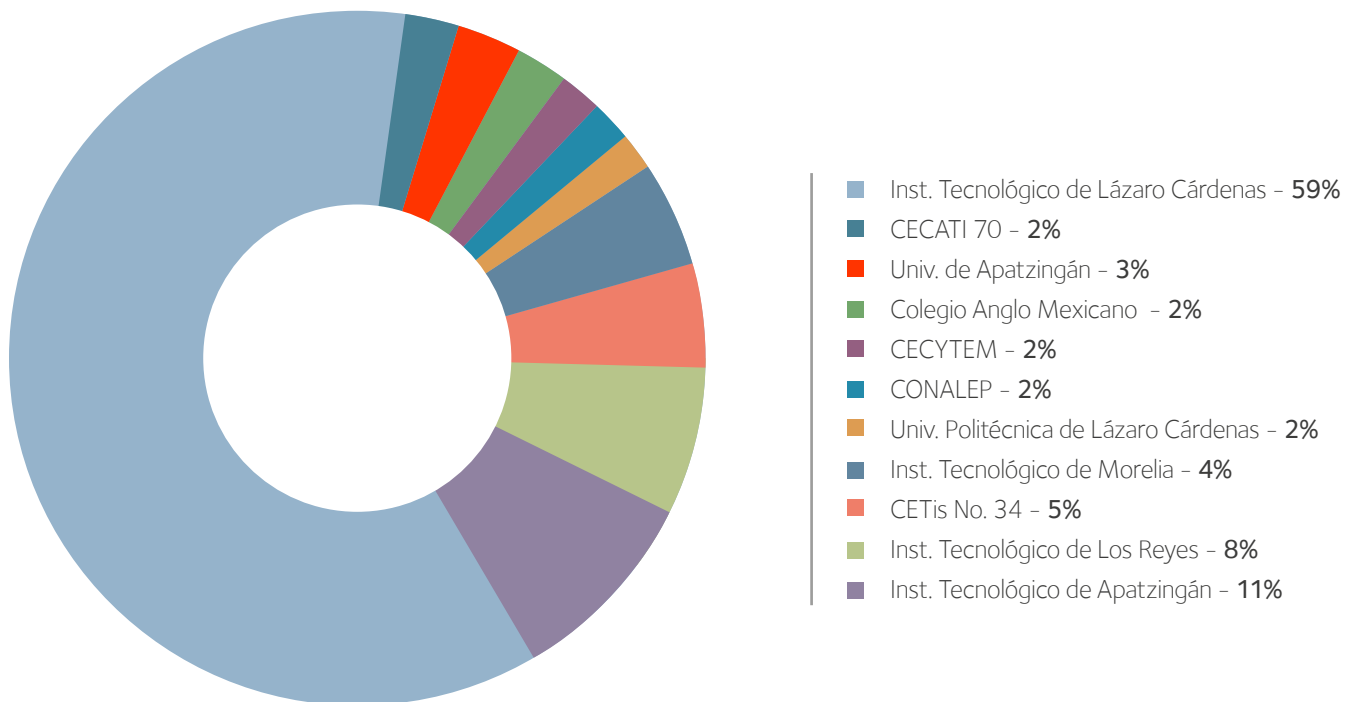
El programa se conforma básicamente por dos partes. La primera es general y aplicable a todas las visitas, la cual consiste en una plática

informativa sobre la empresa, la industria siderúrgica, los procesos productivos de nuestras plantas y una visita de campo a las principales etapas del proceso productivo. La segunda es programada según las necesidades específicas de la institución educativa solicitante; por ejemplo ver un proceso productivo en particular, un producto o funciones del negocio con más detalle.

Durante el año 2015, recibimos **97 visitas** en las que participaron **2,425 estudiantes** provenientes de **18 instituciones** educativas de todo México, de diferentes niveles y especialidades, de los cuales **2,213 estudiantes** y **11 Instituciones educativas** pertenecen al Estado de Michoacán.

La distribución de visitantes por Escuelas de Michoacán en 2015 fue la siguiente:

Visitantes por Escuelas de Michoacán



En ArcelorMittal México sabemos que el trabajo para contar con los mejores profesionales en el futuro, comienza a edad temprana en las escuelas primarias y secundarias, en donde los niños pueden conocer nuestra operación y crecer con el entusiasmo de los jóvenes que en el bachillerato comienzan a mirar su futuro. Este proceso continúa con los universitarios que desean salir al mundo laboral a entregar lo mejor de sí y con nuestros colaboradores que se desarrollan de manera integral.

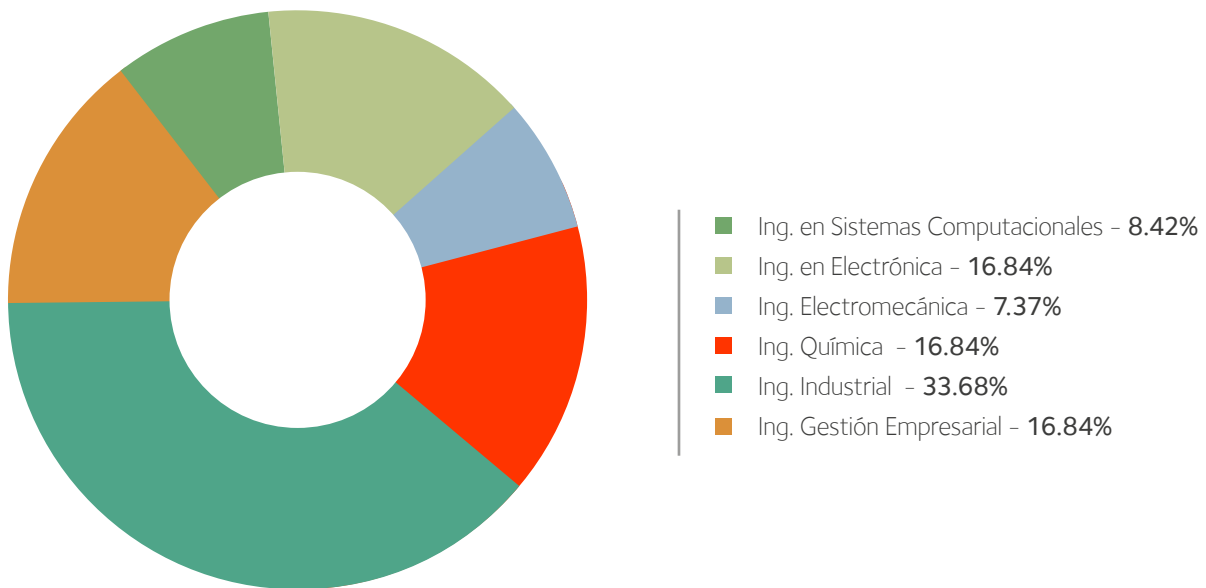
Programa de Becas ArcelorMittal con la Comunidad

El Programa de Becas con la Comunidad, forma parte de la extensa plataforma de apoyos educativos que la empresa ha desarrollado para apoyar el talento en la región. En 2015 ArcelorMittal otorgó este beneficio a 95 alumnos de excelencia en diferentes áreas del campo de la ingeniería, lo anterior alineado a nuestra estrategia global de apoyos STEM (enfocados en ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas).

El 18 de noviembre de 2015, ArcelorMittal México dio a conocer el nuevo programa, en conjunto con Bécals de Fundación Televisa y el Instituto Tecnológico de Lázaro Cárdenas (ITLAC) con la primera generación de becarios ArcelorMittal en la comunidad.

En esta primera generación, se otorgaron 95 becas a estudiantes destacados de diferentes comunidades del Municipio de Lázaro Cárdenas, en las especialidades de ingenierías. Estos estímulos, podrán durar hasta cuatro años, si los becarios mantienen el promedio requerido de 8.5 y comprueban el avance en sus estudios. Lo que se busca es poder generar condiciones para que los jóvenes puedan transformar su futuro.

ArcelorMittal reconoce el papel que el Programa Bécals y el ITLAC, como aliados estratégicos, tuvieron en el desarrollo de esta iniciativa y agradece el compromiso mostrado por ambas instituciones hacia la comunidad.



Este es el camino que hay que recorrer para asegurar la oferta de profesionales, técnicos y trabajadores que necesitamos para ser la mejor empresa productora de acero del mundo.



EN HOMENAJE A LOS ACEREROS QUE INTERAN
LA INDUSTRIA DEL ESTADO MEXICANO CON
SU VALENTÍA, ESFUERZO Y EXPERIENCIA, SE HA
CONSTRUIDO ESTOY MONUMENTO EN SALUD
RESERVA DE LA NACION.
INDUSTRIA LATASO CERRITOS-LAS TRONCAS, S. A.
2019 DE 2017

10 Nuestra contribución a la sociedad medida, compartida y valorada

Contribuimos con la sociedad en toda nuestra cadena de valor, desde el pago de impuestos, la contratación de proveedores locales y nacionales, el empleo que generamos en muchas comunidades y a través de nuestras iniciativas de sostenibilidad. De ahí la importancia de dar a conocer nuestra contribución y que sea valorada por todos los actores de la sociedad.



¿Qué es importante para nosotros?

La necesidad en el mundo de hoy es poder demostrar de manera clara y transparente las aportaciones que realizamos y cómo éstas impactan en nuestros grupos de interés. Es nuestro objetivo el contar con mediciones claras para demostrar la creación de valor económico, social y ambiental que ArcelorMittal México aporta a la sociedad.

El imperativo comercial

¿Qué tipo de desafíos enfrentamos?

Nuestros grupos de interés, desde accionistas a comunidades, tienen altas expectativas de cómo podemos generar valor en nuestras relaciones. Es un desafío entonces el poder medir, valorar y comunicar la creación de triple valor que nuestra operación genera.

¿Qué necesitamos hacer?

Para ser capaces de medir esta creación de valor, el haber definido nuestros 10 principios de desarrollo sustentable, fue el primer paso para tener información certera y clara para que nuestros grupos de interés puedan saber qué hacemos por ellos.

La generación de triple valor significa poder comunicar nuestras aportaciones económicas, nuestro aporte a la sociedad y los esfuerzos que realizamos por mitigar nuestros impactos ambientales.

¿Cuál es el potencial para crear valor?

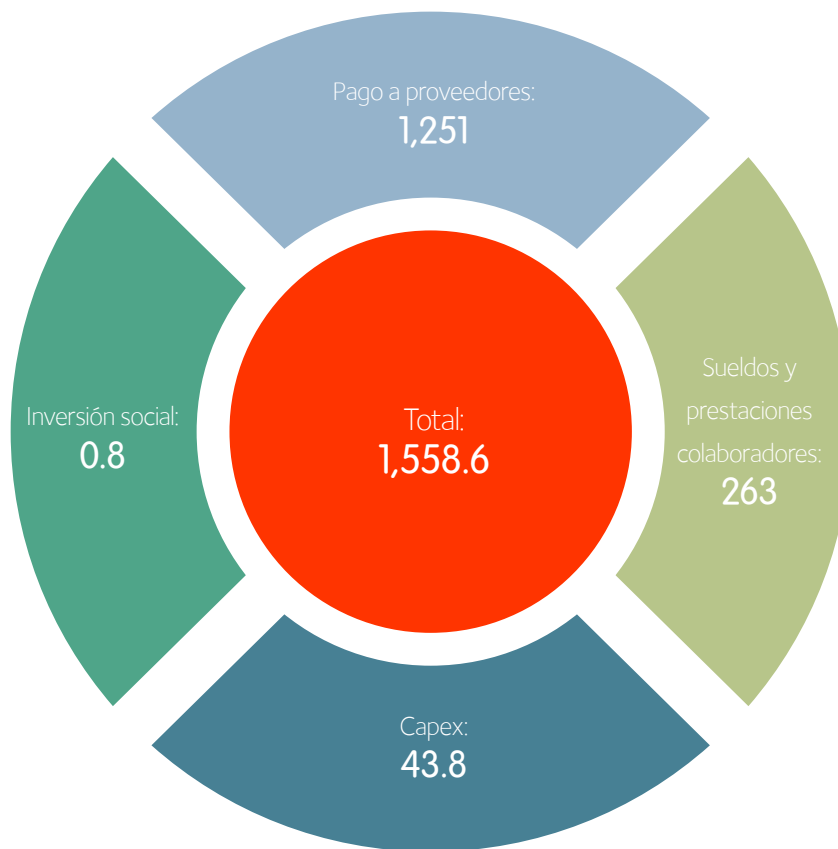
La confianza se construye con base en relaciones transparentes y con información oportuna y clara. Nuestra tarea es dar a conocer los resultados económicos, sociales y ambientales de manera contundente para fortalecer la relación con nuestros grupos de interés.

Generación de valor

El valor económico va más allá de las utilidades, se visualiza como un esquema de distribución monetario interno que se expresa en el pago e incremento de salarios, de impuestos pagados al Gobierno, la contratación de proveedores y la inversión social que realiza ArcelorMittal en las comunidades en las que opera.

Al ser este nuestro primer ejercicio para dar a conocer la generación de valor que realiza ArcelorMittal a la sociedad, lo hacemos en términos generales para salarios, inversiones de capital, pagos totales a proveedores e inversión social. Nos comprometemos a incrementar la información entregada cada año.

La siguiente figura muestra nuestra contribución económica en millones de dólares:



Un objetivo estratégico de nuestro Plan de Relaciones con la Comunidad es apoyar a nuestras comunidades a alcanzar sus objetivos de infraestructura y servicios públicos, esto puede evidenciarse a través de la gestión realizada con el Fondo Minero. Donde el Gobierno mediante el impuesto especial a la minería invierte recursos en las comunidades como beneficio de la actividad minera.

La Ley Federal de Derechos dispuso la integración de un “Fondo para el desarrollo de los estados y municipios mineros”, el cual se integra con la recaudación que se obtiene del nuevo impuesto especial a la minería.

Los recursos del fondo deben aplicarse en infraestructura con un impacto social, ambiental y de desarrollo urbano positivo, tal como construcción y remodelación de escuelas, pavimentación y mantenimiento de calles y caminos, tratamiento de aguas residuales, obras de drenaje público, etc.

Con la finalidad de asegurar que las necesidades de infraestructura y servicios públicos de las comunidades mineras en el municipio de Lázaro Cárdenas fueran atendidas con los recursos de este fondo, en noviembre de 2015 el Area de Asuntos Legales e Institucionales, con el apoyo de las áreas de Responsabilidad Corporativa y Minas, implementó un programa de reuniones con representantes de seis comunidades adyacentes a nuestras operaciones mineras, como son San Juan Bosco, Acalpican, El Habillal, La Mira, Playa Azul y Buenos Aires.

Gracias a este esfuerzo y a la estrecha colaboración con el Gobierno Municipal, se acordó que los \$1,209,000 USD del fondo minero correspondientes para el Municipio de Lázaro Cárdenas se destinarían a la rehabilitación del drenaje sanitario y al reencarpetamiento de la avenida Venustiano Carranza, principal vialidad de la comunidad de Playa Azul.

Nos comprometemos a seguir avanzando en dar a conocer la manera en que generamos valor a nuestros grupos de interés y la sociedad mexicana en los próximos años.





Transparencia y buen gobierno corporativo

Operamos bajo los más altos estándares de ética empresarial y gobierno corporativo, con el objetivo de tratar a todos nuestros grupos de interés con respeto, dignidad y transparencia. Las normas de conducta rigen nuestro trabajo en toda la cadena de valor y son la base para cumplir con nuestros 10 principios de desarrollo sustentable.



¿Porqué es importante para nosotros?

Cumplir las regulaciones es fundamental, pero no es suficiente si queremos ser un referente de la industria. Nos esforzamos por crear una cultura de ética y transparencia en toda nuestra estructura organizacional y en el relacionamiento con nuestros grupos de interés.

Nuestro enfoque al futuro

¿Qué tipo de desafíos enfrentamos?

Al ser una empresa con una gran cantidad de colaboradores, debemos desarrollar una cultura corporativa acorde con nuestro comportamiento y lo que esperamos de todos quienes trabajamos en ArcelorMittal. Para esto, contamos con políticas, procedimientos y un Código de conducta que rigen nuestras acciones.

¿Qué necesitamos hacer?

Necesitamos continuar con una estructura de gobierno robusta y que las pautas de actuación sean conocidas por todos con quienes nos relacionamos.

¿Cuál es el potencial para crear valor?

El buen gobierno corporativo trae consigo importantes beneficios: una posición consolidada con los gobiernos y los organismos reguladores, una mayor confianza de nuestros inversores y clientes, así como seguridad para nuestros empleados y nuestras comunidades, lo que significa una menor probabilidad de interrupciones del negocio. Los costos potenciales de la mala gobernabilidad, igualmente, son reales y significativos, como riesgos de cargos penales y sanciones financieras sustanciales, que a largo plazo dañan la reputación, y debilitan nuestra licencia social para operar.

Estructura corporativa de ArcelorMittal México

ArcelorMittal México tiene una estructura societaria de capital variable y está dividida en entidades subsidiarias consolidadas, en las cuales se tiene una participación de prácticamente la totalidad de las acciones, y en operaciones conjuntas, en las que se tiene una participación del 50% de las acciones y se consolidan proporcionalmente.

La siguiente tabla muestra todas las operaciones conjuntas y subsidiarias de ArcelorMittal México.

ArcelorMittal México, S.A. de C.V.	
Subsidiarias	<ul style="list-style-type: none"> • ArcelorMittal Hierro, S.A. de C.V. • ArcelorMittal Sonora, S.A. de C.V. • ArcelorMittal Servicios Técnicos Profesionales, S.A. de C.V. • ArcelorMittal Portuarios, S.A. de C.V. • ArcelorMittal Manzanillo, S.A. de C.V.
Operaciones conjuntas	<ul style="list-style-type: none"> • ArcelorMittal Admar, S.A. de C.V. • Consorcio Minero Benito Juárez Peña Colorada, S. A. de C.V. • Servicios Siderúrgicos Integrados, S.A. de C.V. • Corporación del Balsas, S.A. de C.V. • Inmobiliaria Sersiin, S.A. de C.V.
ArcelorMittal Las Truchas, S.A. de C.V.	
Subsidiarias	<ul style="list-style-type: none"> • ArcelorMittal Servicios Minerometalúrgicos de Occidente, S.A. de C.V. • ArcelorMittal Celaya, S.A. de C.V. • ArcelorMittal Inmobiliaria Las Truchas, S.A. de C.V. • ArcelorMittal Inmuebles MineroMetalúrgicos, S.A. de C.V. • ArcelorMittal Tultitlán, S.A. de C.V. • ArcelorMittal Córdoba, S.A. de C.V. • ArcelorMittal Servicios Sonora, S. A. de C. V. • ArcelorMittal Gama Michoacán, S. A. de C. V.
Operaciones conjuntas	<ul style="list-style-type: none"> • Servicios Siderúrgicos Integrados, S.A. de C.V. • Corporación del Balsas S.A. de C.V. • Inmobiliaria Sersiin, S.A. de C.V.

Nuestra estructura corporativa busca cumplir fielmente las directrices del Grupo y el Consejo de Directores de la empresa. Nuestros ejecutivos tienen la misión de llevar adelante la implementación de la estrategia de negocios de la compañía y las decisiones operativas de la misma.

La estructura de gobierno se divide de la siguiente manera:

- Asamblea de Accionistas: órgano supremo de gobierno.
- Consejo de Administración: máximo órgano de gobierno formado por 5 Miembros, 3 independientes, 2 internos (CEO y COO) y el Secretario no miembro. Este consejo es responsable de las tareas de definición de estrategia y supervisión. La presidencia está a cargo de un miembro independiente. El Consejo también se encarga de supervisar la identificación y gestión de riesgos relacionados con el desempeño económico, ambiental y social de la compañía, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.
- Comité de Administración: encargado de ejecución, planeación y toma de decisiones de negocios, está integrado por 11 ejecutivos: CEO, CFO, COO, COO Minas, CTO, CMO Largos, CMO Planos, Directora de Recursos Humanos, Director de Adquisiciones, Director Legal y de Relaciones Institucionales y Director de Estrategia.

Gestión de riesgos

Es nuestro compromiso estar preparados y contar con las estrategias necesarias para garantizar la continuidad operativa. Para lograrlo, hemos desarrollado la estrategia de Gestión del riesgo operativo y la Gestión de riesgos de activos.

Gestión del riesgo operativo

Desde finales del 2015, el quipo de Mejora Continua se ha encargado de coordinar la "Gestión del Riesgo Operativo" que tiene como objetivo identificar, caracterizar, mitigar y dar seguimiento a los principales riesgos operativos desde un punto de vista proactivo e involucrando a todos los niveles (personal operativo, supervisores, gerentes y directivos).

Anteriormente la gestión de riesgo se manejaba desde un alto nivel (Enterprise Risk Management), sin embargo, se cambió de enfoque al "Operational Risk Management" ya que las principales pérdidas operativas pueden ser tratadas con anticipación.

Hemos trabajando en tres áreas piloto (HyL, Alto Horno & Energía), la meta a mediano plazo es que esto sea implementado en toda la planta.

Gestión de riesgos de activos (ARM "Asset Risk Management")

Con el fin de garantizar y demostrar que los activos proporcionan la función requerida, y el nivel de desempeño en términos de servicio o producción de manera sostenible a un costo óptimo sin comprometer la salud, seguridad, medio ambiente, o la reputación de la organización; en ArcelorMittal México contamos con un sistema de gestión de riesgos alineado a las exigencias corporativas.

La gestión de riesgos de activos contempla tres niveles:

- **Primer nivel:** Protección de los activos (Incendios, Explosiones, Desastres naturales).
- **Segundo nivel:** Cadena de suministro.
- **Tercer nivel:** Fallas de eficiencia operativa.

La gestión de riesgos de activos (ARM) gira en torno a los riesgos que se pueden derivar de la operación de la empresa y que de no ser manejados adecuadamente pueden ocasionar: pérdidas o procesos fallidos en la producción, lesiones al personal, daño de sistemas, etc.

Los 5 Pasos para la administración de estos riesgos son:

1. Identificación de los peligros:
 - En las operaciones diarias.
 - Durante la ejecución de proyectos.
2. Selección de soluciones.
3. Creación de una estrategia de mitigación:
 - A corto y largo plazo.
4. Reportes sobre:
 - Implementación de mejoras (% de vulnerabilidad).
 - Los riesgos operativos a las diferentes áreas que comprende a unidad.
5. La evaluación comparativa entre diferentes unidades del grupo ArcelorMittal.

La metodología de Administración de Riesgos de los Activos agrega valor a lo largo de toda la cadena productiva



Ética y conducta

Nuestras políticas, procedimientos y código de ética tienen como objetivo asegurar los principios y valores de ArcelorMittal México en toda nuestra cadena de valor.

Para cumplir este objetivo se definió en el año 2013 el Programa de Compliance, el cual incluye la definición de políticas y procedimientos, así como la capacitación necesaria para sensibilizar a todos nuestros colaboradores. De esto podemos afirmar que el 100% de nuestros trabajadores han sido capacitados sobre la Política de Anticorrupción y Política de Derechos Humanos.

El asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita se menciona y es parte integral de todos los cursos de capacitación y Compliance. Adicionalmente, se ha comunicado en tableros y comunicados electrónicos, así como a través de la intranet. Existe un sitio web (arcelormittal.alertline.com) donde se pueden presentar denuncias anónimas, así como un número gratuito. Todas las denuncias recibidas son canalizadas por una empresa externa llamada "Global Compliance" que después de ser revisadas por el departamento de Compliance Regional en Chicago, son remitidas de nuevo a México.

Adicionalmente, fueron colocados cuatro buzones en las puertas peatonales 1, 2, 3 y 4 de nuestro complejo siderúrgico en Lázaro Cárdenas, para que nuestros colaboradores puedan expresar sus opiniones, sugerencias, reclamos y denuncias de cualquier tipo de actos ilícitos. Estos buzones no han tenido los resultados esperados y están bajo análisis, a fin de conocer por qué razones no han funcionado como se esperaba, y así realizar los cambios necesarios.

Por último, debemos señalar que de acuerdo a nuestro programa de Compliance somos transparentes en dar a conocer los costos por incumplimientos legales, por los cuales en el año 2015 se debieron pagar \$5,349 USD como consecuencia de no presentar a la autoridad en las fechas estimadas el análisis de agua residual de la presa de jales.

Relación con grupos de interés

Para ArcelorMittal México es fundamental mantener relaciones virtuosas con nuestros públicos de interés, esto con la finalidad de generar vínculos transparentes que fortalezcan nuestra reputación corporativa y nuestra licencia social para operar.

Tenemos varios modelos para nuestro relacionamiento, entre los que destacan:

- A nivel interno, existen los diálogos permanentes con los representantes del sindicato para estar al tanto de sus expectativas y de cómo se resolverán en los plazos que planteen. Con el resto de los colaboradores existen canales directos, virtuales y escritos para relacionarse.
- A nivel externo y con nuestras comunidades, existe un manual de relacionamiento con grupos de interés externos, es un estándar que se aplica en todas las operaciones y ofrece los lineamientos necesarios para identificar los aspectos más relevantes y oportunidades para colaborar.
- Participación en asociaciones, confederaciones, cámaras y otras y que representan a sus asociados y comparten objetivos en común.

El siguiente listado da a conocer las asociaciones en las que ArcelorMittal México participa:

- Consejo Coordinador Empresarial (CCE)
- Confederación Nacional de Cámaras Industriales de los Estados Unidos Mexicanos (Concamin)
- Cámara Nacional de la Industria del Acero (Canacero)
- Cámara Nacional de la Industria de la Transformación (Canacintra)
- Confederación Patronal de la República Mexicana (Coparmex)
- Cámara Minera de México (Camimex)
- Asociación de Industriales del Estado Michoacán (AIEMAC) Consejo Ejecutivo de Empresas Globales

Nuestros principales grupos de interés se pueden representar de la siguiente manera:

1. Accionistas
2. Colaboradores
3. Contratistas
4. Comunidades
5. Proveedores
6. Clientes
7. Gobierno Federal, Gobierno Estatal, Municipios
8. Reguladores
9. ONG's
10. Medios
11. Sociedad mexicana

Estamos conscientes que nos queda un largo camino por recorrer, que es dinámico y que requiere de toda la energía necesaria para conocer, analizar, gestionar, comunicar y transparentar las relaciones con nuestros grupos de interés.



Acerca de este **reporte**

El Reporte de Sustentabilidad 2015 de ArcelorMittal refleja el ejercicio de nuestras operaciones y es uno de nuestros medios para divulgar nuestro desempeño económico, social y ambiental, que publicamos de manera anual.

Durante el año 2015 a nivel corporativo ArcelorMittal avanzó desde sus cuatro pilares de responsabilidad corporativa hacia 10 principios de desarrollo sustentable los cuales representan nuestros asuntos materiales y tienen una importancia para nuestros grupos de interés.

El contenido de la memoria se ha elaborado de acuerdo a los lineamientos del Global Reporting Initiative de conformidad con la guía G4 en su opción esencial.

Se cubren todas las operaciones significativas que tiene ArcelorMittal México y la información corresponde al periodo desde el 1 de Enero al 31 de Diciembre del 2015.

Esperamos que los contenidos mostrados en el reporte cubran las expectativas de sus lectores. Para cualquier duda o comentario puede escribirnos a mariafernanda.vazquez@arcelormittal.com

Tabla indicadores GRI

Indicadores GRI G4 contenidos generales

Contenidos generales	Página / Respuesta
Estrategia y análisis	
G4-1 Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización.	4-5
Perfil de la organización	
G4-3 Nombre de la organización.	76
G4-4 Marcas, productos y servicios más importantes.	15-16-17
G4-5 Lugar donde se encuentra la sede central de la organización.	11
G4-6 Indique en cuántos países opera la organización y nombre aquellos países donde la organización lleva a cabo operaciones.	11
G4-7 Describa la naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica.	76
G4-8 Indique de qué mercados se sirve.	15-16-17
G4-9 Determine el tamaño de la organización.	2
G4-10 Cuadro de empleados.	26
G4-12 Describa la cadena de suministro de la organización.	51-52-53
G4-13 Comunique todo cambio significativo que haya tenido lugar durante el periodo.	No han existido cambios significativos
G4-15 Describa una lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, social y ambiental que la organización suscribe o ha adoptado.	42-44
G4-16 Elabore una lista de las asociaciones (por ejemplo, las asociaciones industriales) y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece.	79
Aspectos materiales y cobertura	
G4-18 Describa el proceso que se ha seguido para determinar el contenido de la memoria y la cobertura de cada aspecto. Explique cómo ha aplicado la organización los principios de elaboración de memorias para determinar el contenido de la memoria.	7-8-9
G4-19 Elabore una lista de los aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria.	8
G4-20 Indique la cobertura de cada aspecto material dentro de la organización.	9
G4-21 Indique el límite de cada aspecto material fuera de la organización.	9
G4-22 Describa las consecuencias de las re expresiones de la información de memorias anteriores y sus causas.	80
G4-23 Señale todo cambio significativo en el alcance y la cobertura de cada aspecto con respecto a memorias anteriores.	9

Participación de los grupos de interés

G4-24 Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización.	79
G4-25 Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja.	79
G4-26 Describa el enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés.	79
G4-27 Señale qué cuestiones y problemas clave han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés y describa la evaluación hecha por la organización.	28-35-54-55-59-60-79

Perfil de la memoria

G4-28 Periodo objeto de la memoria (por ejemplo, año fiscal o año calendario).	80
G4-29 Fecha de la última memoria.	Año 2104
G4-30 Ciclo de presentación de memorias.	Anual
G4-31 Facilite un punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir sobre el contenido de la memoria.	80
G4-32 Indique qué opción «de conformidad» con la guía ha elegido la organización.	80
G4-33 Verificación externa de la memoria.	No se ha verificado el reporte

Gobierno

G4-34 Describa la estructura de gobierno de la organización, sin olvidar los comités del órgano superior de gobierno. Indique qué comités son responsables de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales.	77
---	----

Ética e integridad

G4-56 Describa los valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos.	59-78
G4-57 Mecanismos internos y externos para el asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita, y asuntos relacionados con la integridad organizacional, tales como líneas de ayuda.	78
G4-58 Describa los mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la organización, tales como la notificación escalonada a los mandos directivos, los mecanismos de denuncia de irregularidades o las líneas telefónicas de ayuda.	78

Indicadores de gestión

Categoría: Económica

Indicador	Página / Referencia
Desempeño económico	
Enfoque de gestión	71-72
G4-EC1 Valor económico directo generado y distribuido.	72
G4-EC2 Riesgos y oportunidades a raíz del cambio climático.	77-78
Prácticas de adquisición	
Enfoque de gestión	72
G4-EC9 Proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en operaciones significativas.	72

Categoría: Ambiente

Indicador	Página / Referencia
Materiales	
Enfoque de gestión	37-38
G4-EN1 Materiales utilizados, por peso o por volumen.	38
Energía	
Enfoque de gestión	47-48
G4-EN3 Consumos energético interno.	48
G4-EN6 Reducción del consumo energético.	48
Agua	
Enfoque de gestión	42-43
G4-EN8 Captación total de agua según la fuente.	43
G4-EN10 Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	43
Biodiversidad	
Enfoque de gestión	45
G4-EN13 Hábitats protegidos o restaurados.	45
Emisiones	
Enfoque de gestión	44-49
G4-EN15 Emisiones directas de gases de efecto invernadero.	44-49

Efluentes y residuos

Enfoque de gestión	37-38
G4-EN23 Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	39

Cumplimiento regulatorio

Enfoque de gestión	78
G4-EN29 Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.	78

General

G4-EN31 Desglose de los gastos e inversiones para la protección del medio ambiente.	44
---	----

Categoría: Social

Prácticas laborales y trabajo digno

Indicador	Página / Referencia
-----------	---------------------

Empleo

Enfoque de gestión	19-20-25
G4-LA2 Prestaciones sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosados por ubicaciones significativas de actividad.	28-29

Salud y seguridad en el trabajo

Enfoque de gestión	2-19-20-24
G4-LA5 Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad laboral.	22-23
G4-LA6 Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.	22

Capacitación y educación

Enfoque de gestión	30
G4-LA9 Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral.	30-31
G4-LA11 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional.	27

Derechos humanos

Indicador	Página / Referencia
-----------	---------------------

G4-HR3 Números de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas.	No han existido casos de discriminación
--	---

Sociedad

Indicador	Página / Referencia
Comunidades locales	
Enfoque de gestión	57-58
G4-SO1 Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impacto y participación de la comunidad.	58-60-61-62
Lucha contra la corrupción	
Enfoque de gestión	78
G4-SO4 Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción.	78
G4-SO5 Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas.	No hubo casos de corrupción

Responsabilidad sobre productos

Indicador	Página / Referencia
Etiquetados de los productos y servicios	
Enfoque de gestión	35
G4-PR5 Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes.	35
Suplemento minería y metales	
MM2 Número y porcentaje de sitios identificados como necesitados de planes de manejo de biodiversidad, según criterios establecidos, y número (porcentaje) de aquellas explotaciones que ya cuenten con dichos planes.	39
MM4 Número de huelgas, paros de trabajadores, que exceden una semana. Describa las medidas tomadas por la organización.	No hubo huelgas
MM5 Número total de operaciones ubicadas en territorios de pueblo indígena o adyacente a ellos, y número y porcentaje de las operaciones o sitios que tienen acuerdos formales con comunidades locales.	59-60
MM6 Número y descripción de conflictos significativos relacionados al uso del suelo, derechos consuetudinarios de comunidades locales y pueblos indígenas.	59-60
MM7 Grado en que mecanismos de reclamación fueron utilizados para resolver conflictos relativos al uso del suelo, derechos consuetudinarios de comunidades locales y pueblos indígenas. Indicar sus resultados.	59-60
MM10 Número y porcentaje de operaciones con planes de cierre.	39

Para consultar este reporte en línea visitar:

<http://corporate.arcelormittal.com/sustainability/the-local-picture/mexico>

ArcelorMittal México
Av. Fco. J. Múgica No. 1B,
Lázaro Cárdenas, Michoacán,
México. CP 60950
T +52 753 533 1948
+52 753 533 2325

Asuntos Corporativos

Ricardo Bussey
Ricardo.bussey@arcelormittal.com
María Fernanda Vázquez
mariafernanda.vazquez@arcelormittal.com
Rebeca Araya
rebeca.araya@arcelormittal.com

Este reporte de sustentabilidad fue realizado con el apoyo de BSD Consulting México.

Diseño

Outcom. Comunicación que transforma.

Fotografías

Krishtian Serrato
Rubén Adame
Jovanny Solís