



# Reporte de Sustentabilidad

México 2017

# Destacados

## Producción Acero

Millones de toneladas



## Producción Hierro

Millones de toneladas



## No. total de empleados global



## No. total de empleados México



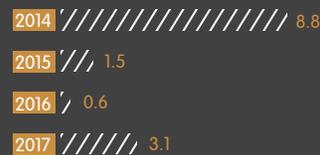
## m<sup>3</sup> de agua reciclada y reutilizada

Millones m<sup>3</sup>/año



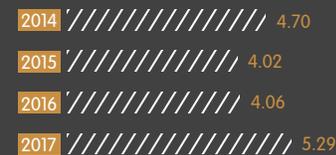
## Inversión ambiental

Millones de dólares



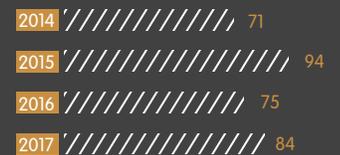
## Emisiones de CO<sub>2</sub>

Millones de toneladas CO<sub>2</sub>



## Promedio horas de capacitación

Por colaborador



## No. de casos de corrupción



## Inversión en la comunidad

Millones de dólares



# Contenido

4	Mensaje CEO
7	Estrategia de sustentabilidad ArcelorMittal México
8	Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas
9	Nuestros 10 Objetivos de Desarrollo Sostenible
9	Plan Acción 2020
9	Entorno global y local
10	Acerca de ArcelorMittal México
10	Pilares de ArcelorMittal México
12	Estructura societaria de ArcelorMittal México
14	Principales procesos de producción
15	Producción 2017
16	Mercados servidos
17	Satisfacción de clientes
18	Vidas laborales seguras, saludables y de calidad para nuestros empleados
18	Seguridad
21	Salud Ocupacional
26	Calidad de vida
31	Nuestras cifras
32	Productos que aceleran estilos de vida más sostenibles / Productos que crean una infraestructura más sostenible
32	Nuevo proyecto laminador (HSM)
33	Innovación
34	Eficiente uso de los recursos y altas tasas de reciclaje
35	Programa optimizando mis recursos
36	Usuarios confiables de aire, tierra y agua
36	Gestión del agua
39	Gestión de emisiones al aire
40	Gestión de residuos
42	Buenas prácticas en materia de biodiversidad
43	Inversión ambiental
44	Educación ambiental
45	Usuarios responsables de energía que disminuyen la huella de carbono
45	Sistema de gestión de energía
46	Proyectos de ahorro energético
47	Nuestras cifras
49	Plan de disminución de la huella de carbono
51	Cadenas de suministro en las que nuestros clientes confían
53	Nuestras cifras
55	Miembro activo y bienvenido de la comunidad
56	Modelo de Desarrollo Comunitario
57	Programas de inversión y vinculación comunitaria
57	Cultivando Futuros
59	Mujeres de Acero
62	Centro Cultural ArcelorMittal
65	Una generación de científicos e ingenieros talentosos para el mañana
66	Prácticas y jóvenes profesionales
67	Modelo de Educación Dual
67	Programas de becas a hijos de colaboradores directos y para la comunidad
68	Programa de visitas educativas
69	Nuestra contribución a la sociedad medida, compartida y valorada
71	Generación de valor
72	Pago a proveedores
72	Sueldo y prestaciones de nuestros colaboradores
72	CAPEX
73	Inversión social
75	Transparencia y buen gobierno corporativo
75	Transparencia y conducta ética
77	Relaciones con sindicato
78	Auditoría interna
80	Acerca de este reporte
81	Tabla indicadores GRI Estándar



## Mensaje CEO

Desde el comienzo de nuestras operaciones, ArcelorMittal México ha desarrollado un modelo de sostenibilidad y responsabilidad corporativa, que considera los aspectos económicos, sociales, ambientales y de gobernanza de nuestra operación. Todo esto con el objetivo de generar valor para todos nuestros grupos de interés.

Con esta idea en mente, desde el 2015 definimos **10 Objetivos de Desarrollo Sostenible** con el fin de alinear nuestra actuación como unidad de negocios a una estrategia que responda a las problemáticas sociales, ambientales, económicas y de gobernanza que hemos observado a lo largo de varios años.

Este reporte, da cuenta de nuestro desempeño y los avances que hemos logrado con respecto a cada uno de nuestros objetivos. Mismos que llevan consigo políticas y sistemas de gestión eficientes y eficaces en nuestra meta de hacer de ArcelorMittal una empresa sostenible. Hoy es imposible operar sin considerar las voces de aquellos que están interesados en nuestra gestión e impactos.

Durante el 2016, a los 10 Objetivos de Desarrollo Sostenible sumamos el **Plan Action 2020**, que es nuestra guía para generar ahorro y eficiencia estructural, sostenible y estratégica en toda nuestra operación. Esto, con el fin de entregar mejores productos que nuestros clientes demandan y así lograr una brecha competitiva positiva con nuestros competidores. Esta iniciativa estratégica, que posee metas concretas a cumplir en el año 2020, ha sido exitosa en estos primeros dos años de haber iniciado su implementación. El 2017 fue un año en que logramos afianzar con nuestros grupos de interés estas nuevas prácticas, evidenciadas en una serie de programas que hemos ido perfeccionando y que han dado los resultados esperados.

Dentro de los objetivos hacia la sustentabilidad, uno en el que hemos puesto especial énfasis ha sido el que tiene relación con nuestros colaboradores. Lo más importante para nosotros es velar por la seguridad y el bienestar de todos, y durante este año reforzamos las acciones para robustecer la cultura

de la seguridad, de modo que la prevención no sea vista como un deber sino como un derecho del cual disponen por ser una parte fundamental de la empresa.

En este sentido, es importante mencionar que durante 2017 nuestro desempeño en materia de seguridad arrojó resultados superiores al promedio del grupo, fruto del esfuerzo de todos los colaboradores. Nuestro índice LTI fue de 0.25, siendo uno de los mejores resultados dentro del grupo, que en promedio registró 0.78 incidentes por millón de horas trabajadas. Para ArcelorMittal nada es más importante que la Seguridad y Salud de las personas que trabajan en nuestras instalaciones, por lo que es un compromiso de toda la Administración el seguir mejorando nuestros índices, implementando irrenunciablemente todos los protocolos de seguridad, el cumplimiento y aplicación de los Estándares para la Prevención de Fatalidades, especialmente tomar en consideración que los Análisis Previos de Riesgos para la Identificación de Peligros y Evaluación de los Riesgos son elementos esenciales de planeación y prevención de incidentes.

Al mismo tiempo, nos preocupa su bienestar físico y mental, por lo que consideramos que la calidad de vida forma parte también de esta triada que son la **seguridad, la salud y el bienestar**. En este año hemos enfocado todos nuestros esfuerzos en facilitar su progreso laboral, entendiendo que la calidad de vida también pasa por el desarrollo personal y el respeto por su individualidad y libertades personales.

Fundamental dentro de esta estrategia es también el cuidado de la salud, lo que atendemos especialmente en nuestra ya tradicional **Semana de la Salud**, en la cual desarrollamos una diversidad de actividades que apuntan al cuidado integral de los colaboradores. Durante el 2017 participaron de esta jornada **3,126 personas**.

**La Semana del Aprendizaje**, por su parte, destinada a la capacitación y promoción del desarrollo de nuestros colaboradores en diversas materias, fue también un gran éxito al superar la cifra de participantes del año anterior. De 2,300 pasamos a **2,680 colaboradores con 7,780 horas de capacitación** en todos los temas abordados.

Números alentadores de este 2017 han sido también los relacionados con la protección de los recursos naturales. En relación al primero, desde algunos años hemos sido muy exigentes en el propósito de disminuir el consumo de agua, es así que durante este año podemos afirmar que frente al aumento de la producción que hemos venido experimentando, el consumo de agua ha disminuido, lo que nos parece un enorme logro. Específicamente han sido **3 millones de metros cúbicos menos**, en comparación con el año 2016. Así mismo, aumentamos nuestra capacidad de reciclar y reutilizar agua, con **15 millones de metros cúbicos de agua reciclada**. Nuestro buen desempeño nos hizo merecedores del reconocimiento de Mejores Prácticas de Responsabilidad Social Empresarial otorgado por el CEMEFI por nuestro programa "Ahorro Descarga Cero".

Las emisiones de polvo, acero, NO<sub>x</sub> y SO<sub>x</sub>, disminuyeron todas con respecto al año 2016. Para cumplir con nuestro compromiso corporativo de disminuir en un 8% las emisiones de carbono para el año 2020, es que hemos implementado un sólido programa de eficiencia energética que ha permitido la disminución progresiva en el uso de la energía en todos nuestros procesos. Señalar que nuestra estrategia de uso de energías renovables, ha permitido que no se liberen a la atmósfera 1.6 millones de toneladas de CO<sub>2</sub>.

La **inversión ambiental** en su conjunto se elevó **de 0.5 a 3.1 millones de dólares** durante el 2017, lo que nos produce gran satisfacción porque vemos cómo nuestra apuesta por invertir más se traduce realmente en cifras positivas por lo que respecta al cuidado de nuestro entorno.

En la **Semana del Medio Ambiente**, también un evento abierto, con el propósito de rescatar el valor del cuidado del ecosistema a través de diversas actividades, participaron más de 1,600 personas entre adultos, niños, colaboradores y comunidad en general.

Al ser una compañía vinculada proactivamente con la comunidad, durante el 2017 entregamos **500 becas de estudio a hijos de colaboradores y 75 becas de ingeniería a la comunidad en general** como parte de nuestro objetivo de ayudar a las generaciones más jóvenes que optan por las ciencias e ingenierías. Así mismo, llevamos a cabo ininterrumpidamente durante el año el **programa de visitas educativas** a nuestra operación, las cuales acogieron a más de **1,300 estudiantes**. Además, “Mi día en ArcelorMittal”, programa de puertas abiertas la comunidad en general, que les permite conocer nuestro proceso en Minas y en Aceros, recibió a 435 invitados entre niños, jóvenes y adultos.

En el **programa de prácticas profesionales**, por su parte, participaron **223 estudiantes** de bachillerato y nivel superior, 55 más que el 2016.

En materia de **Inversión Comunitaria**, este 2017 continuamos desarrollando nuestros principales proyectos que contribuyen a la salud, educación y desarrollo de los niños, jóvenes y adultos de las zonas más vulnerables. El desarrollo de habilidades de lectura, pensamiento crítico, conciencia medioambiental y protección de la infancia, así como empoderar a las mujeres para que puedan ser artífices de sus propias vidas, promover la educación artística y la vinculación con la comunidad y la cultura, son algunos de los objetivos de estos proyectos con los que beneficiamos a más de 26,000 personas.

Adicionalmente, en septiembre de 2017 realizamos una importante inversión para especializarnos en el mercado del rollo de acero laminado en caliente el cual se utiliza en la industria de la construcción, el sector manufacturero, de electrodomésticos, automotriz, entre otros, y que actualmente es mayoritariamente importado de otros países. Este proyecto permitirá optimizar nuestra operación y alcanzar una producción de 5.3 millones de toneladas de acero por año, generar al menos 800 puestos de trabajo directo y más de 3,000 empleos indirectos, y que contribuirán significativamente en la economía de la región.

El plazo que nos hemos propuesto es iniciar las operaciones en el año 2020, lo que se presenta como un gran desafío para el futuro próximo, pero, estamos seguros de que con la pasión, compromiso y arduo trabajo de todos los que formamos parte de ArcelorMittal, lograremos cumplir con nuestra promesa y con ello seguir nuestra filosofía de **Transformar el Futuro de la Siderurgia** tanto en México como en el mundo.

Una vez más quiero agradecer el esfuerzo de todos los colaboradores de ArcelorMittal México para alcanzar nuestras metas. Son ustedes quienes impulsan día con día a nuestra organización a seguir posicionándose en el gusto de nuestros clientes y a continuar ofreciendo productos de la más alta calidad.

Sin más que agregar, los invito a que consulten nuestro reporte y revisen el progreso que tuvimos durante este año.

Víctor Cairo  
CEO ArcelorMittal México.

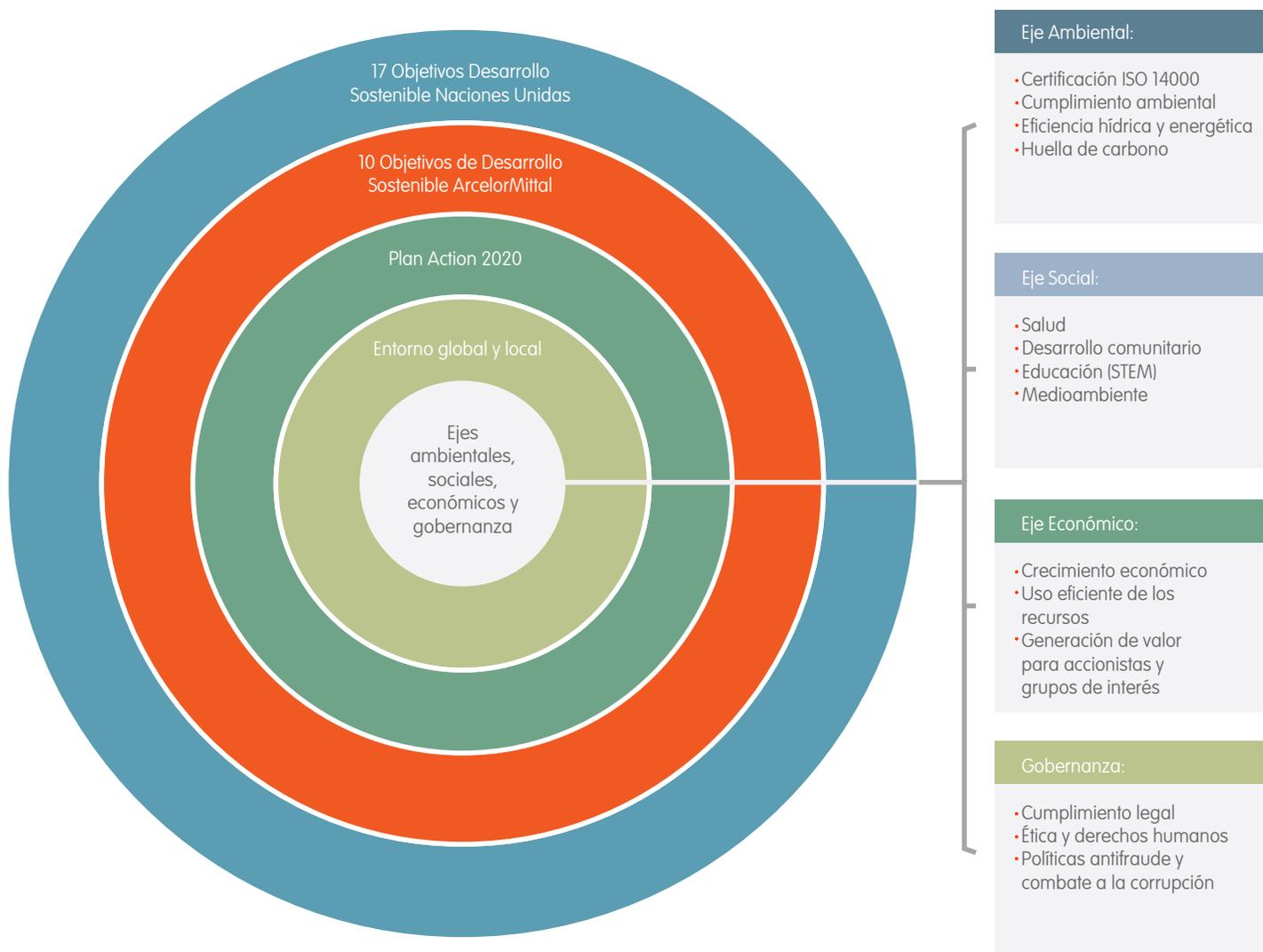
# Estrategia de sustentabilidad ArcelorMittal México

La consolidación de nuestra estrategia de sustentabilidad ha recorrido un camino que comenzó hace muchos años, desde que ArcelorMittal fue fundada en 2006. Con el tiempo se fue robusteciendo hasta llegar a contar con nuestros 10 Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Estos 10 Objetivos de Desarrollo Sostenible son el resultado de un análisis de largo plazo que incorpora las expectativas de los grupos de interés, sea desde una mirada global, como son los ODS de Naciones Unidas, hasta las preocupaciones de nuestros grupos de interés locales que le dan sustento estratégico a nuestro modelo.

Como parte de la empresa acerera y minera más grande del mundo, tenemos una oportunidad y una responsabilidad particular de liderar el camino de la sustentabilidad y la capacidad de crear valor para todos nuestros grupos de interés.

La siguiente figura ilustra cómo abordamos en ArcelorMittal México, la estrategia de sustentabilidad y responsabilidad corporativa.



# Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas

Nuestros 10 objetivos están alineados con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) declarados por la Organización de las Naciones Unidas que se gestaron en la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo Sostenible, celebrada en Río de Janeiro en 2012. El propósito era crear un marco de referencia relacionado con los desafíos ambientales, políticos y económicos con que se enfrenta nuestro mundo.

La siguiente figura muestra la relación de nuestros 10 Objetivos de Desarrollo Sostenible con los ODS de la ONU.

Objetivos de Desarrollo Sostenible Naciones Unidas	Objetivos de Desarrollo Sostenible ArcelorMittal									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3  Salud y bienestar	●				●					
6  Agua limpia y saneamiento					●					
7  Energía asequible y no contaminante						●				
8  Trabajo decente y crecimiento económico	●						●			●
9  Industria, innovación e infraestructura		●	●	●					●	
11  Ciudades y comunidades sostenibles			●		●			●		
12  Producción y consumo responsables		●	●	●	●	●	●			
13  Acción por el clima						●				
15  Vida de ecosistemas terrestres					●					
17  Alianzas para lograr los objetivos	Transparencia y buen gobierno corporativo - Relación con grupos de interés.									

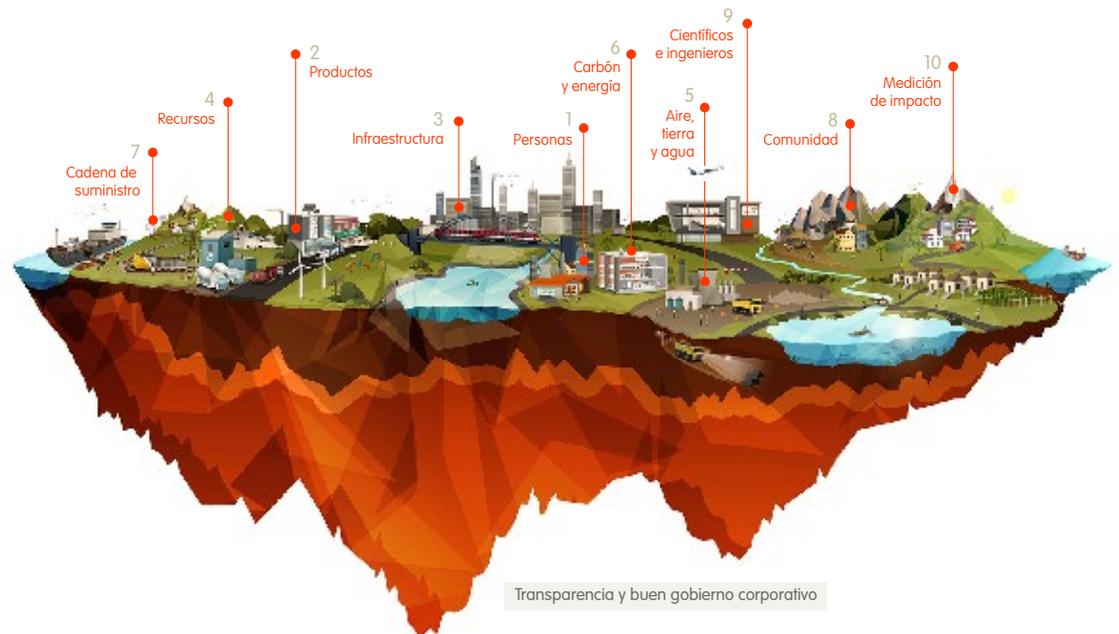
- 1 Vidas laborales seguras, saludables y de calidad para nuestros empleados.
- 2 Productos que aceleran estilos de vida más sostenibles.
- 3 Productos que crean una infraestructura más sostenible.
- 4 Eficiente uso de los recursos y altas tasas de reciclaje.
- 5 Usuarios confiables de aire, tierra y agua.

- 6 Usuarios responsables de energía que disminuyen la huella de carbono.
- 7 Cadenas de suministro en las que nuestros clientes confían.
- 8 Miembro activo y bienvenido de la comunidad.
- 9 Una generación de científicos e ingenieros talentosos para el mañana.
- 10 Nuestra contribución a la sociedad medida, compartida y valorada.

## Nuestros 10 Objetivos de Desarrollo Sostenible

Como muestra la siguiente figura, nuestros 10 objetivos recorren toda nuestra cadena de valor y contribuyen a que nuestros grupos de interés estén incluidos en las decisiones estratégicas que ArcelorMittal define en todos sus procesos.

- 1 Vidas laborales seguras, saludables y de calidad para nuestros empleados.
  - 2 Productos que aceleran estilos de vida más sostenibles.
  - 3 Productos que crean una infraestructura más sostenible.
  - 4 Eficiente uso de los recursos y altas tasas de reciclaje.
  - 5 Usuarios confiables de aire, tierra y agua.
  - 6 Usuarios responsables de energía que disminuyen la huella de carbono.
  - 7 Cadenas de suministro en las que nuestros clientes confían.
  - 8 Miembro activo y bienvenido de la comunidad.
  - 9 Una generación de científicos e ingenieros talentosos para el mañana.
  - 10 Nuestra contribución a la sociedad medida, compartida y valorada.
- Transparencia y buen gobierno corporativo.



## Plan Action 2020

El 5 de febrero de 2016, anunciamos nuestro Plan Action 2020, que representa una hoja de ruta estratégica para ArcelorMittal. El Plan Action 2020 está por encima de nuestro plan de ganancias de gestión en curso y busca entregar mejoras estructurales reales únicas para nuestro negocio. El Plan Action 2020 apunta a generar eficiencias en el orden de 3 mil millones de dólares.

## Entorno global y local

Evaluar las expectativas de nuestros grupos de interés es una parte clave de este marco a nivel nacional, y también a nivel regional y global. Esto significa no solo hablar con ellos, sino también escuchar, aprender y responder. Esto es esencial, y hemos visto un valor importante creado cuando hemos entendido y respondido a sus expectativas.

# Acerca de ArcelorMittal México

ArcelorMittal es el principal productor siderúrgico y minero a escala mundial, con una capacidad de producción de 93.1 millones de toneladas al año, contamos con 197,000 colaboradores distribuidos en 60 países y con instalaciones industriales en más de 19 países. Nuestra principal operación en México se ubica en Lázaro Cárdenas, Michoacán, con una planta siderúrgica que cuenta con una extensión territorial de 1,000 hectáreas. En 2017 produjimos 3.8 millones de toneladas de acero. En el mercado nacional tenemos una participación estimada de mercado de varilla del 22-25%. Empleamos alrededor de 8,000 colaboradores y generamos 50,000 empleos indirectos.

## Pilares de ArcelorMittal México

Dada nuestra posición en la industria siderúrgica, somos conscientes de las importantes responsabilidades que tenemos y hemos adoptado principios de actuación reconocidos a nivel internacional. Nuestro objetivo es crear la imagen de la siderurgia del futuro, para ello tenemos una clara visión que se apoya en un conjunto sólido de valores:

### Sustentabilidad

Nuestro compromiso con el entorno va más allá de los aspectos básicos; tenemos en cuenta las necesidades de las personas en las que invertimos, de las comunidades a las que apoyamos y de las áreas en las que desarrollamos nuestras actividades. Este planteamiento a largo plazo constituye el eje fundamental de nuestra filosofía empresarial.

### Calidad

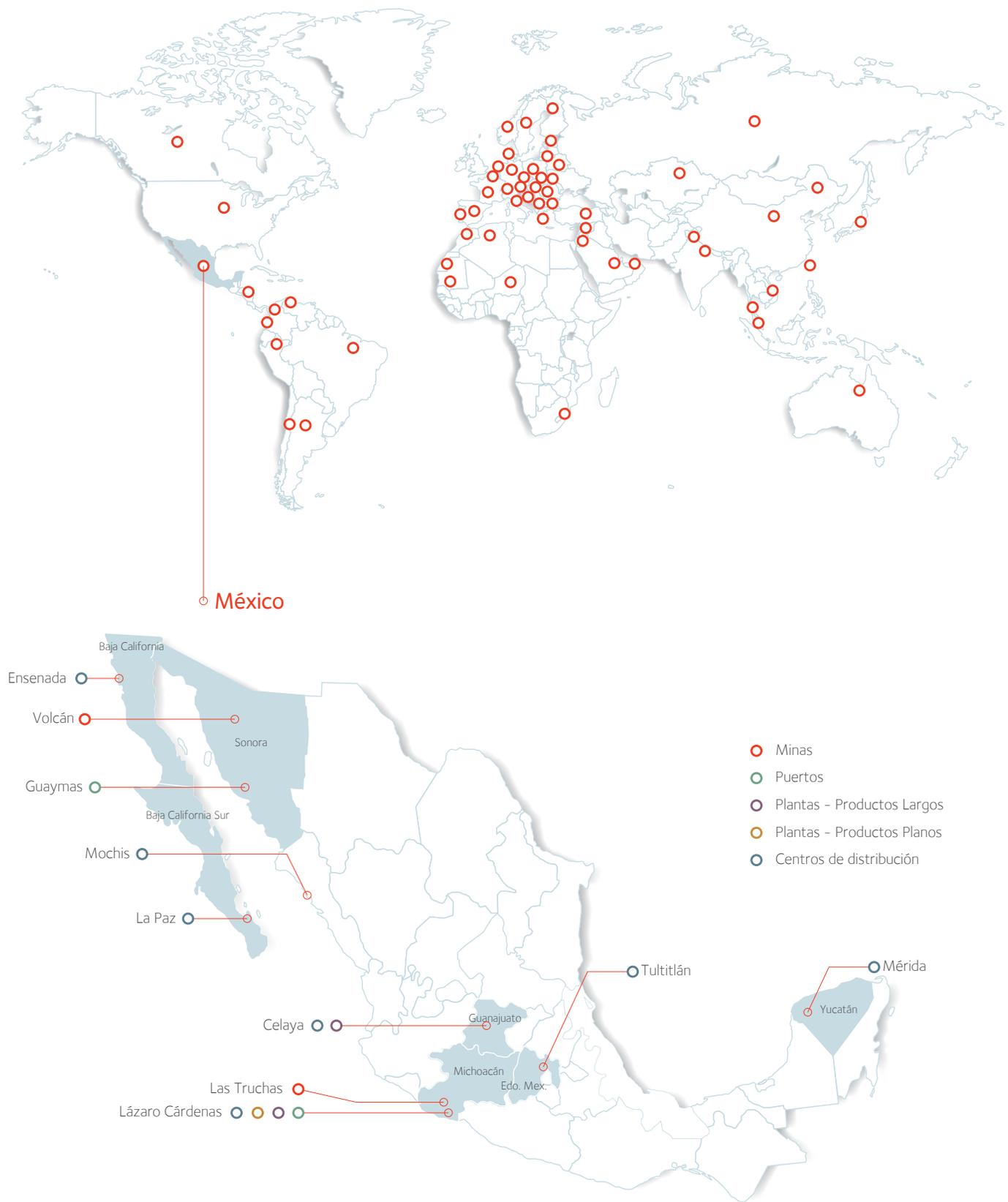
Nuestra visión trasciende los límites del presente para imaginar cómo será la siderurgia del mañana. La calidad de nuestros productos depende de la calidad de las personas que los producen; por ello, nuestro objetivo es atraer y desarrollar a los mejores talentos, para poder ofrecer soluciones de calidad superior a nuestros clientes.

### Liderazgo

Nuestra clara visión de futuro nos permite crear constantemente nuevas oportunidades. Este espíritu emprendedor nos ha llevado a la vanguardia de la industria siderúrgica. Ahora, nuestra actuación supera todas las expectativas que se habían fijado para este sector.

Estos tres valores combinados con nuestra filosofía consistente en producir acero de forma **segura y sostenible**, son los que han regido la actuación de ArcelorMittal desde su creación.

La siguiente infografía da a conocer las operaciones de ArcelorMittal a nivel global y las operaciones que mantiene en México.



## Estructura societaria de ArcelorMittal México

Tenemos una estructura societaria de capital variable y está dividida en entidades subsidiarias consolidadas, en las cuales tenemos una participación en la totalidad de las acciones, y en operaciones conjuntas, en las que se tiene una participación del 50% de las acciones consolidadas proporcionalmente.

Durante los meses de abril y mayo de 2017, se realizaron importantes cambios en la estructura societaria de ArcelorMittal, siendo las más relevantes:

- El 30 de abril de 2017, ArcelorMittal Servicios Minerometalúrgicos de Occidente se fusionó con ArcelorMittal Las Truchas (subsistiendo ésta última como fusionante).
- El 1 de mayo de 2017, ArcelorMittal Las Truchas vendió a ArcelorMittal México las acciones de todas sus subsidiarias y operaciones conjuntas; con excepción de ArcelorMittal Inmuebles Minerometalúrgicos.

De esta forma la estructura societaria de ArcelorMittal queda como lo muestra la siguiente tabla:

ArcelorMittal México	
Subsidiarias	Actividad
ArcelorMittal Celaya, S. A. de C. V.	Prestación de servicios de maquila de varilla corrugada a la entidad.
ArcelorMittal Inmobiliaria Las Truchas, S. A. de C. V.	Arrendamiento de bienes inmuebles a filiales.
ArcelorMittal Inmuebles Minerometalúrgicos, S. A. de C. V.	Arrendamiento de terrenos a partes relacionadas.
ArcelorMittal Tultitlán, S. A. de C. V.	Centro y servicios de distribución.
ArcelorMittal Córdoba, S. A. de C. V.	Centro y servicios de distribución.
ArcelorMittal Servicios Sonora S.A. de C.V.	Servicios administrativos y de nómina.
ArcelorMittal Gamma de Michoacán, S.A. de C.V.	Servicios administrativos y de nómina.
Servicios Siderúrgicos Integrados, S. A. de C. V.	Distribución de energía eléctrica.
Corporación del Balsas S. A. de C. V.	Maniobras portuarias.
Inmobiliaria Sersiin, S. A. de C. V.	Arrendamiento de terrenos a entidades afiliadas.
ArcelorMittal Hierro, S. A. de C.V.	Servicios administrativos.

## ArcelorMittal México

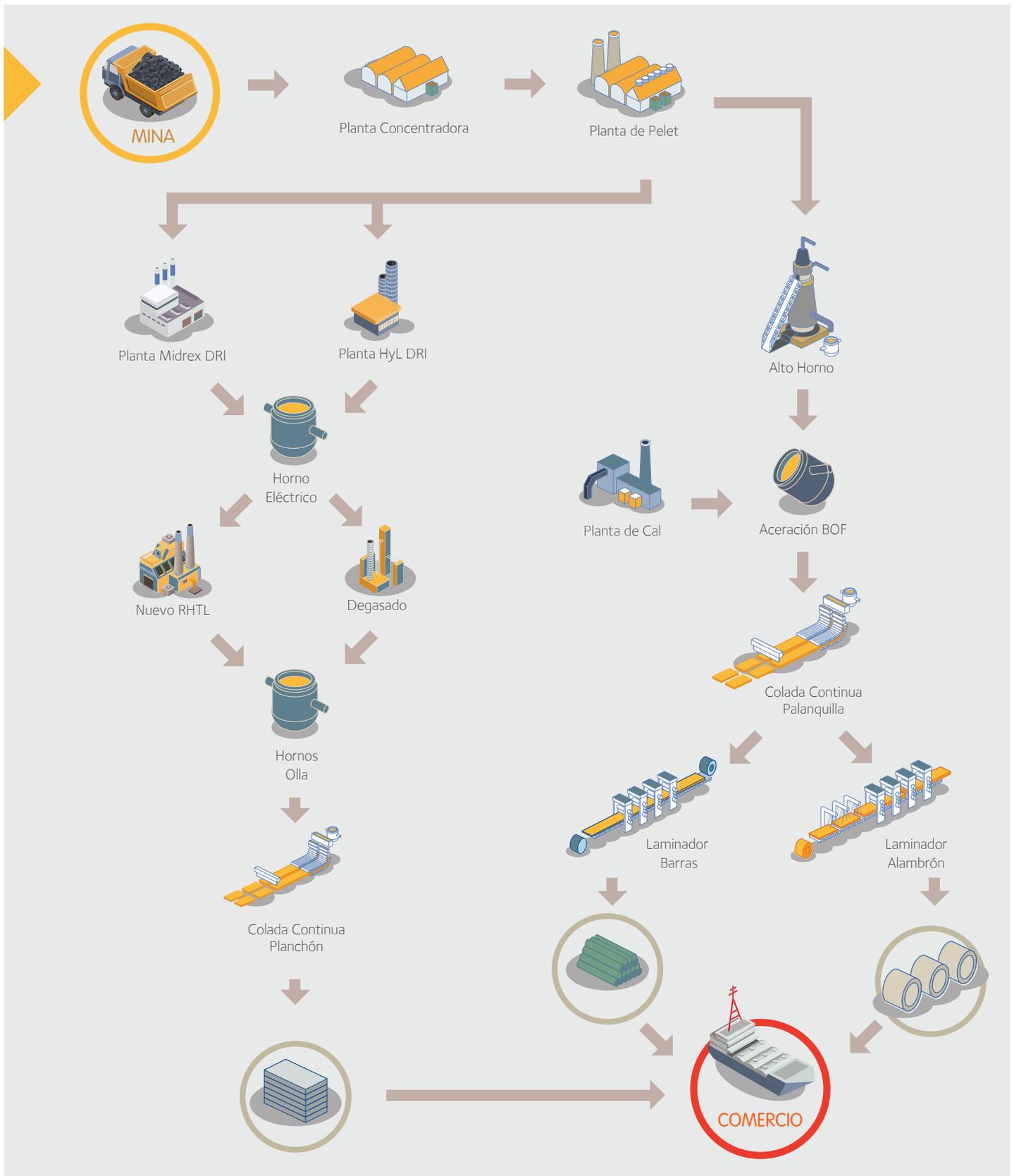
Subsidiarias	Actividad
ArcelorMittal Sonora, S. A. de C. V.	Titular de la concesión minera.
ArcelorMittal Servicios Técnicos Profesionales, S. A. de C.V.	Servicios administrativos y de nómina.
ArcelorMittal Portuarios, S. A. de C. V.	Servicios de maniobras.
ArcelorMittal Manzanillo, S. A. de C.V.	Maniobras portuarias.
Servicios Siderúrgicos Integrados, S. A. de C. V.	Distribución de energía eléctrica y maniobras portuarias.
Corporación del Balsas, S. A. de C. V.	Maniobras portuarias.
Inmobiliaria Sersiin, S. A. de C. V.	Arrendamiento de terrenos.
Operaciones Conjuntas	
Consorcio Minero Benito Juárez Peña Colorada, S. A. de C. V.	Minería y planta peletizadora.

## ArcelorMittal Las Truchas

Subsidiarias	Actividad
ArcelorMittal Servicios Minerometalúrgicos de Occidente, S. A. de C. V.	Actividades mineras para la extracción de mineral de hierro y derivados para la entidad.

# Principales procesos de producción

La siguiente infografía muestra el proceso de producción de acero de ArcelorMittal México.



## Producción 2017

Siguiendo con nuestros procesos de producción, durante el año 2017 tuvimos un incremento en los niveles de producción a lo largo de las diferentes etapas del proceso productivo, desde la producción de mineral de nuestras propias minas en México, líneas de producción primaria de arrabio y HRD (fierro esponja), con los volúmenes necesarios de materiales primas externas que permitieron alcanzar la producción de acero líquido y productos finales de acero embarcable.

Materias primas significativas utilizadas (millones de toneladas)	2015	2016	2017
Concentrado de mineral de hierro	3.814	3.729	4.931
Pelet	5.541	5.345	6.563
Carbón	0.359	0.041	0
Coque	0.524	0.448	0.585
Chatarra	0.285	0.306	0.307

Productos (millones de toneladas)	2015	2016	2017
Hierro (concentrado)	3.30	1.41	3.20
Total Acero crudo	3.23	3.11	3.80
Embarque Acero	3.05	3.16	3.66

## Mercados servidos

ArcelorMittal México basa su producción en la elaboración de productos primarios y de valor agregado con presencia tanto en el mercado nacional como en el internacional.



Nuestros productos se dividen de la siguiente manera:

Productos Planos	U	2015	2016	2017
Partes y piezas para el sector automotriz	(%)	24.85	27.76	34.27
Construcción y fabricación general	(%)	10.64	19.64	18.36
Partes y piezas para electrodomésticos	(%)	34.79	37.76	29.39
Energía	(%)	24.30	11.77	12.82
Equipamiento y maquinaria	(%)	5.42	3.06	5.16
Productos Largos	U	2015	2016	2017
Varilla	(%)	70.9	68.8	61.6
Alambión	(%)	26.8	28.4	35.4
Derivados del Alambión	(%)	2.3	2.8	3.0

## Satisfacción de clientes

Por último, y no menos importante, damos a conocer el nivel de satisfacción de nuestros clientes.

Indicador	2015	2016	2017
Largos, mercado nacional	94.1%	93.5%	92.4%
Planos, mercado nacional y exportación	85%	85%	86%

# 1

## Vidas laborales seguras, saludables y de calidad para nuestros empleados

En ArcelorMittal creemos que la calidad de vida, entendida como un conjunto de condiciones que posibilitan el bienestar de las personas, es un aspecto medular en la vida laboral de nuestros colaboradores.



Como compañía hemos definido tres elementos esenciales que nos ayudan a construirla: una cultura de la seguridad, la prevención y el cuidado de la salud, y las oportunidades de desarrollo laboral. Queremos que todas las personas que conforman ArcelorMittal sientan que su lugar de trabajo es seguro, y que, los modelos de gestión levantados para proteger su salud y seguridad están también protegiendo su vida y el desarrollo armónico de ella.

### Destacados

Índice de Frecuencia de Lesiones con Tiempo Perdido\*

0.25

Promedio de horas de capacitación por colaborador

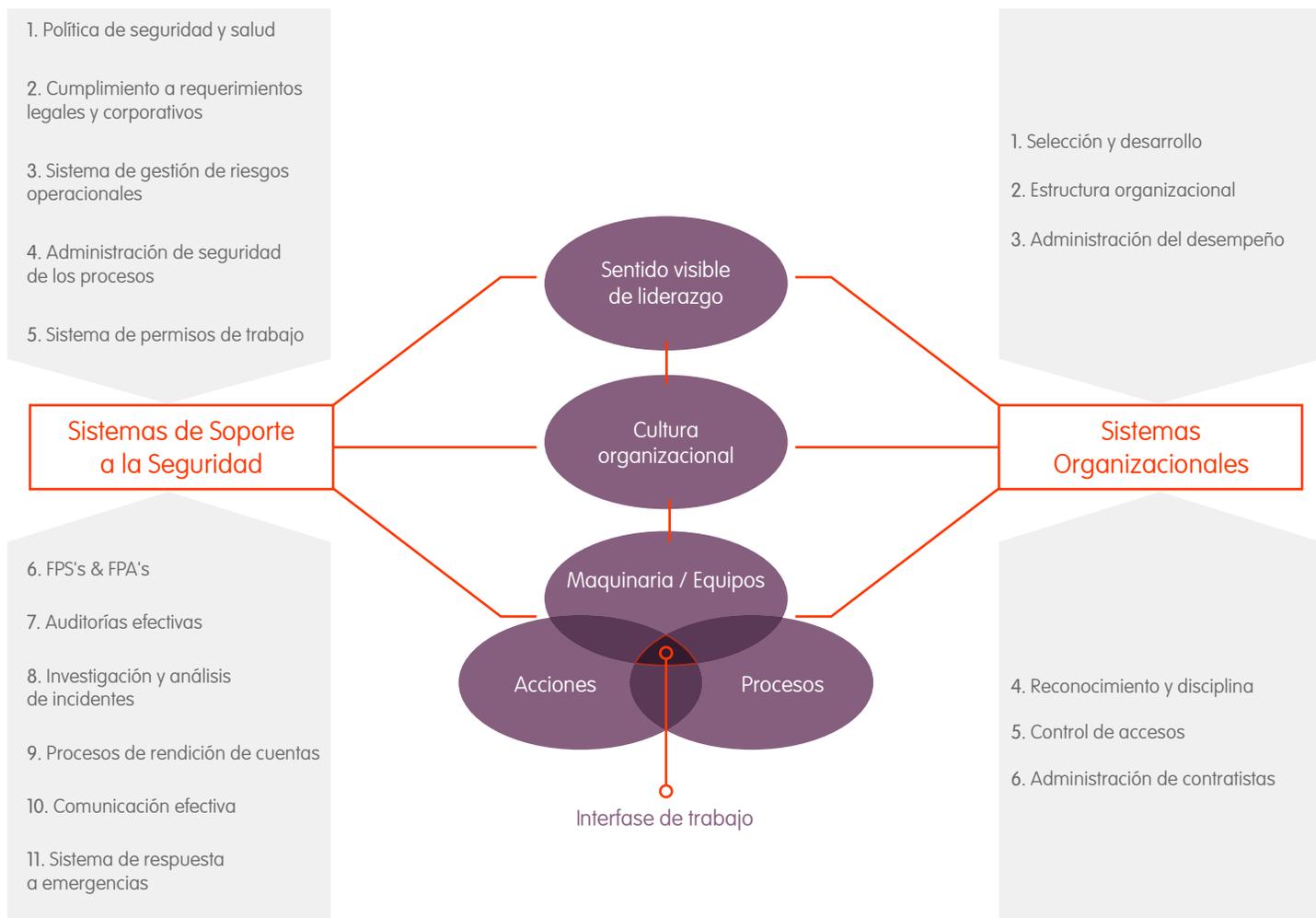
84.22

### Seguridad

Nuestra visión con respecto a la Seguridad se basa en lo que hemos denominado "Viaje a Cero": una visión en la que creemos firmemente que lograr Cero Accidentes, no solo es alcanzable, sino que esto puede ser sostenible.

Pero una visión no se puede construir si no existen las bases que la sustentan, por lo que en ArcelorMittal hemos definido un modelo para construir una Cultura de Excelencia en Seguridad.

## Modelo para una Cultura de Excelencia en Seguridad en ArcelorMittal México



- Nuestro modelo de gestión para lograr una cultura de excelencia en seguridad, es nuestro sustento para ir avanzando en nuestro proyecto de "Viaje a Cero".
- En este modelo el liderazgo es un compromiso que se ve y se siente, y es transmitido desde nuestro CEO a toda la estructura de la organización y se convierte en la fuerza motriz que potencializa todos nuestros sistemas de protección.
- El modelo cuenta con dos elementos esenciales que propician una estructura con la cual se influye y soporta la cultura de seguridad deseada: los Sistemas Organizacionales y los Sistemas de Soporte a la Seguridad.
- Para ArcelorMittal México la clave del éxito está en controlar la exposición al riesgo de todas las personas.
- En ArcelorMittal hemos establecido 10 Reglas de Oro que nos ayudan a prevenir a prevenir accidentes graves y fatales, por eso también les hemos llamado, "reglas de seguridad que salvan vidas".

Las reglas de oro son nuestro compromiso para mantener altos estándares de seguridad y son de aplicación obligatoria tanto para colaboradores como para los contratistas.

Reglas de Oro	
	Vendré a trabajar en perfectas condiciones "físicas y mentales".
	Usaré prevención y protección para caídas de acuerdo a los estándares.
	Cumpliré los procedimientos de bloqueo y etiquetado de equipos.
	Cumpliré con los procedimientos de espacios confinados tanto antes de entrar como en el desarrollo del trabajo.
	Respetaré las reglas para el manejo de cargas y no permaneceré nunca bajo cargas suspendidas.
	Respetaré todas las normas / reglamentos de tráfico.
	Respetaré la prioridad al tráfico de trenes y me mantendré fuera de las zonas restringidas si no han sido tomadas las medidas de seguridad requeridas.
	Respetaré las normas para entrar y/o trabajar en zonas de riesgo por gases.
	No desactivaré sistemas de seguridad y/o protección de equipos.
	Respetaré todas las reglas básicas, procedimientos y señales; así mismo usaré los EPP asignados.

En ArcelorMittal trabajamos para construir una cultura en donde cada colaborador sepa a profundidad cuáles son las herramientas que los protegen y a la vez cuáles son las responsabilidades que tienen con estas, es decir, cómo se deben involucrar en su cuidado y en el de sus compañeros.

En este sentido, la compañía trabaja con dos enfoques: uno que apunta a las barreras de protección para evitar que las personas interactúen con los riesgos. Y otro a partir del cual se desarrolla una cultura de potestad de la seguridad en donde cada persona sea consciente de lo que significa. Para nosotros la seguridad es:

- El derecho que todo colaborador tiene a trabajar en un ambiente seguro.

- El poder para detener cualquier trabajo si a su juicio este representa un riesgo para ellos, para sus compañeros o para cualquier persona, aunque no sea en su área de trabajo.

- El deber de respetar las reglas y procedimientos de seguridad sin poder excusarse de ello.

## Desempeño en seguridad 2017



\*Son lesiones que bajo un criterio médico se clasifican como LTI.

## Salud ocupacional

El modelo preventivo de salud surge del estudio de los factores físicos que se consideran riesgosos para la salud de nuestros colaboradores, y la posterior elaboración de un mapa que nos señale cuáles son las medidas a tomar en la prevención de cada factor de riesgo. El Plan Action 2020 ha determinado en relación a Salud Ocupacional, concluir el monitoreo ambiental de cada punto de la empresa para poder correlacionar con los resultados periódicos, así como correlacionar y comparar los resultados ambientales con los exámenes médicos realizados a los colaboradores.

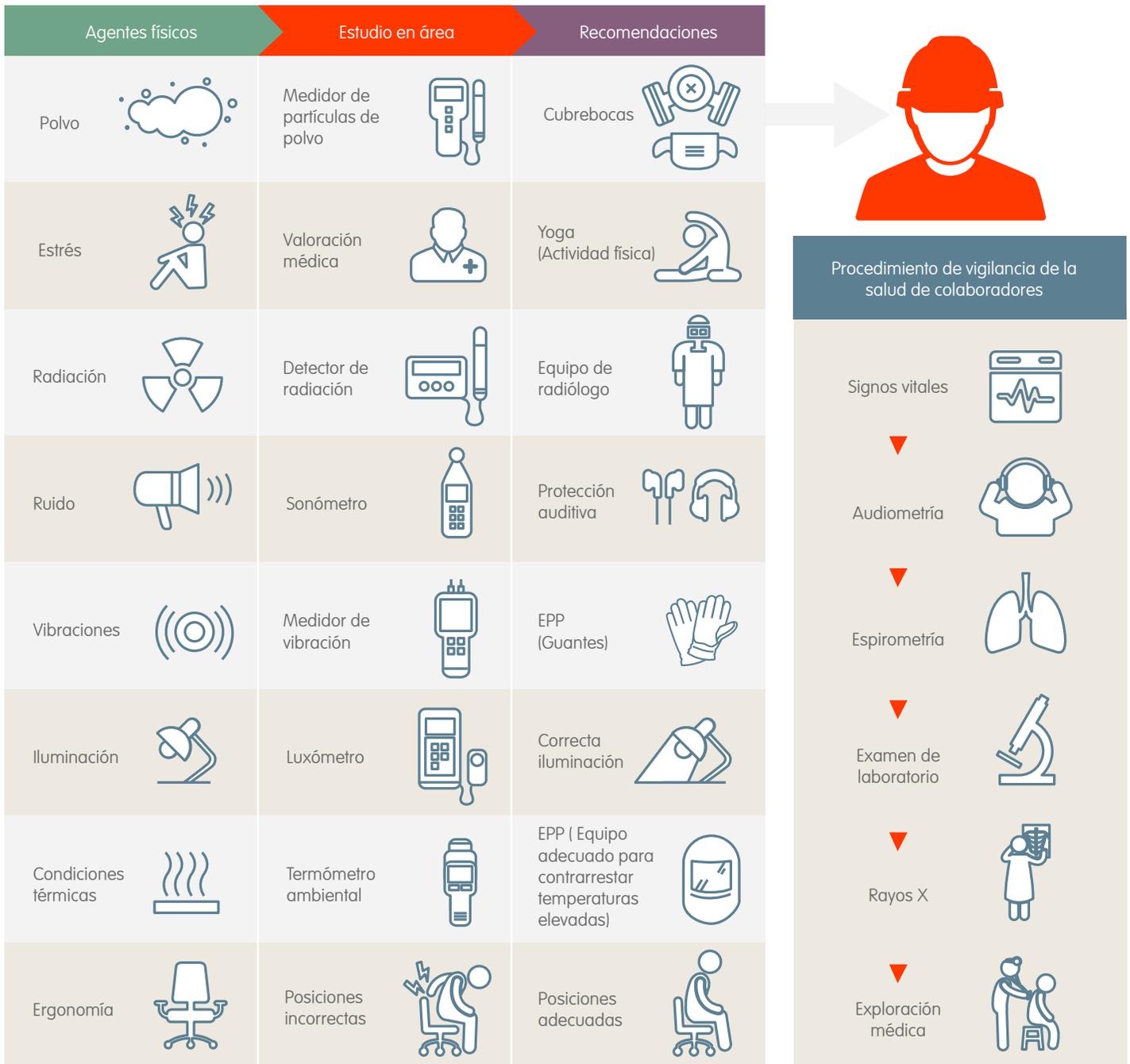
## Modelo preventivo de salud ocupacional



Dentro de nuestro modelo preventivo, este año nos hemos querido enfocar en dos programas: Programa de protección auditiva y Programa de bienestar emocional.

Como parte de este modelo preventivo, es importante señalar que durante el año 2017 se realizaron 89 reuniones con la participación de 1,310 colaboradores.

## Modelo preventivo de salud



## Programa de protección auditiva



En la industria del acero en general, las principales enfermedades ocupacionales son:

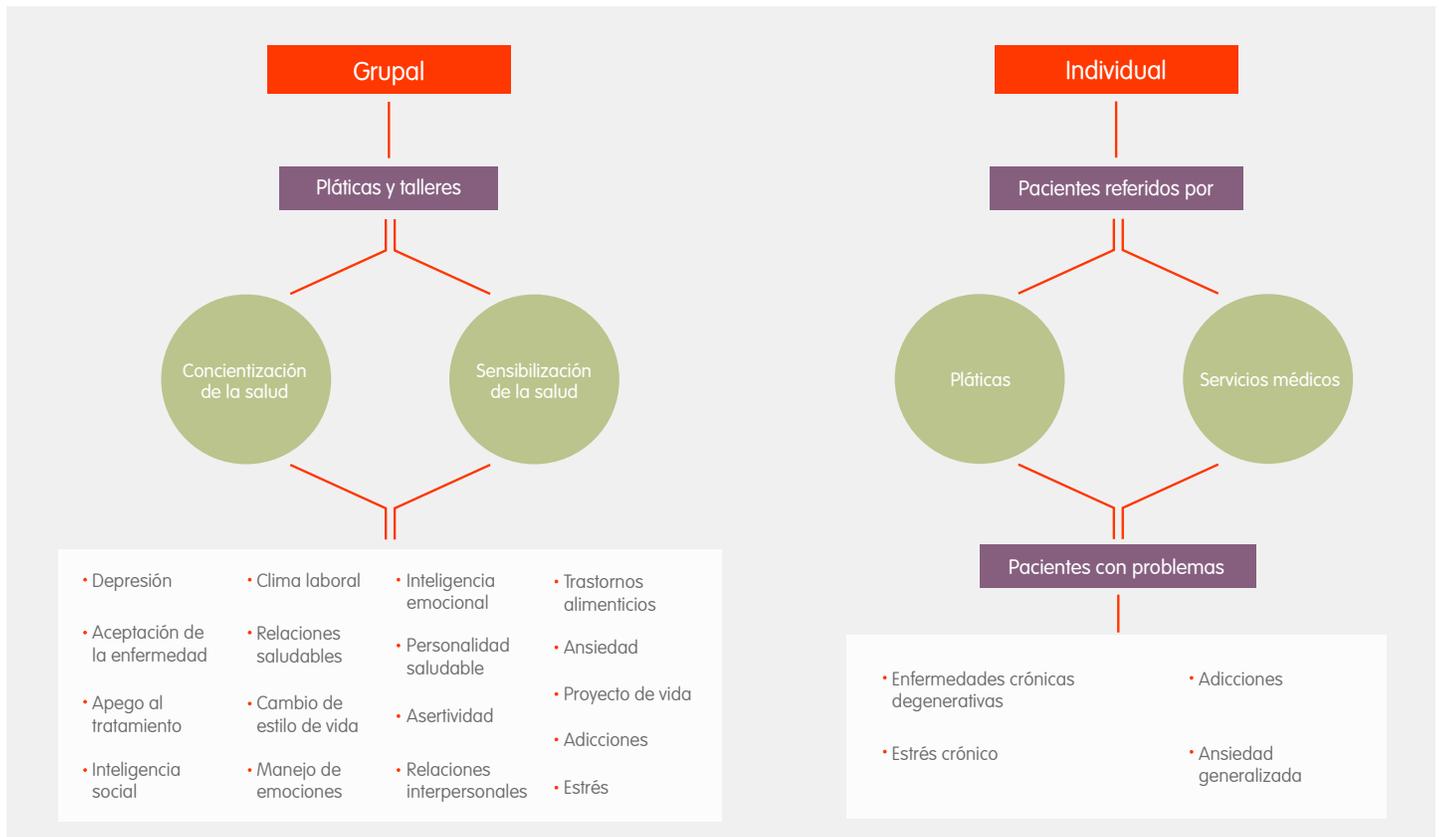
- Hipoacusia (disminución de la capacidad auditiva).
- Neumoconiosis (enfermedades respiratorias).

En ArcelorMittal:

- Realizamos exámenes de ingreso y exámenes periódicos anuales.
- Retroalimentamos entregando resultados a cada trabajador para mantenerlos informados sobre el estado de su salud.
- Contamos con programas de protección auditiva y respiratoria para promover el adecuado uso de protección personal auditiva y respiratoria, la cual proveemos al colaborador como parte de su Equipo de Protección Personal (EPP).

Además del EPP certificado para atenuar los diversos agentes a los que se exponen nuestros colaboradores, realizamos estudios ambientales con empresas certificadas, e impartimos charlas sobre cómo prevenir enfermedades ocupacionales y uso correcto del EPP.

## Programa de bienestar emocional



## Programa de prevención de riesgos psicosociales

### Grupal

#### Evaluación

- Identificación de factores de riesgo psicosocial en trabajadores operativos y administrativos.

#### Detección y análisis

- Áreas con mayores factores de riesgo psicosocial.
- Identificación de trabajadores que fueron sujetos a acontecimientos traumáticos.

#### Prevención y control

- Brindar estrategias y medidas de prevención así como herramientas psicológicas que permitan tener un mayor control sobre dichos riesgos.

#### Difusión y proporción de información

- Informar a los trabajadores sobre las posibles alteraciones a la salud por la exposición a los factores de riesgo psicosocial.
- Informar a los encargados de personal sobre las primeras señales físicas o psicológicas que un trabajador puede presentar para ser canalizado al profesional correspondiente.

#### Canalización

- Personal expuesto a eventos traumáticos.
- Personal que presente daño psicológico.

### Individual

#### Canalización



#### Valoración

- Valoración individual para la identificación específica del daño y sus posibles consecuencias.

#### Atención

- Atención psicológica, terapia individual o integral (médico, psicólogo y psiquiatra) según las necesidades del trabajo.

#### Seguimiento

- A trabajadores con estrés postraumático.
- Estrés crónico burnout.
- Pacientes que presenten problemas psicológicos o conductuales y que sean un riesgo para su salud y seguridad.



## Semana de la Salud 2017

El objetivo de la Semana de la Salud es el de sensibilizar a los trabajadores en temas relevantes para ArcelorMittal referidos a su salud, dimensión que es fundamental para nuestra compañía. Estas actividades se llevaron a cabo en todas las operaciones de ArcelorMittal México con un total de 3,126 colaboradores participando.

Las siguientes tablas dan a conocer los temas tratados en cada operación:



Actividades programadas de la Semana de la Salud 2017	Participantes
Pausas activas y relevos	795
Nutrición	103
Actividades y acciones de prevención	122
Talleres	558
Exámenes	375
Actividades de apertura, caminatas y carreras	1,173
<b>Total</b>	<b>3,126</b>

## Calidad de vida

Como hemos mencionado al inicio de este capítulo, la calidad de vida es el centro de todas nuestras políticas dirigidas al colaborador. La entendemos como el conjunto de condiciones que permiten que un individuo pueda desarrollarse en un contexto de bienestar, pero también como aquellas condiciones que permiten su desarrollo mismo, es decir, su crecimiento en términos de oportunidades de formación continua.

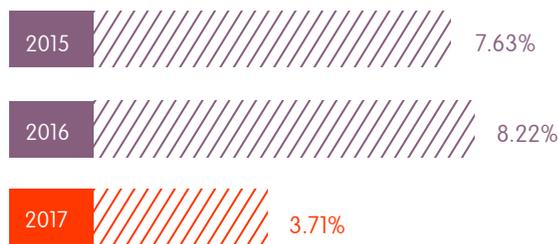
En este sentido, hemos identificado cinco prácticas que contribuyen a la calidad de vida en ArcelorMittal:

### Rotación

La estabilidad laboral es un factor clave en la vida de las personas. La seguridad económica, la pertenencia y el desarrollo laboral son algunas de las condiciones que posibilitan el bienestar emocional. Nos ocupamos en cumplir ese objetivo y es por esto que el promedio de antigüedad de nuestros colaboradores no sindicalizados al año 2017 es de 15.6 años; el personal sindicalizado promedia 16.7 años.

El siguiente gráfico muestra nuestro progreso en el desafío por reducir el índice de rotación y así poder aumentar la satisfacción de nuestros colaboradores por permanecer en ArcelorMittal México.

#### Índice de rotación



### Salario

Hemos definido al salario como un factor que contribuye a la calidad de vida en la medida que este permite satisfacer las necesidades materiales de las personas. En ArcelorMittal el promedio de salario pagado es 9.3 veces mayor al mínimo establecido por ley, mientras que para nuestros colaboradores obreros es de 5.8 veces. Para obtener esta información participamos en la encuesta nacional de salarios de "Hay Group" la que usamos de referencia para la administración de salarios, siendo nuestra política de compensación mediana dentro del mercado. Pensamos que esta mayor retribución por el trabajo de nuestros colaboradores fortalece la confianza en sí mismos y posibilita su acceso a un mejor vivir.

### Beneficios y compensaciones

- Puede encontrar nuestros beneficios en el siguiente link a nuestro reporte 2016: <http://corporate.arcelormittal.com/~media/Files/A/ArcelorMittal/sdr2016/mexico-170727-reporte-sustentabilidad-2016.pdf>
- La inversión realizada en el 2017 corresponde al 46% del costo de la nómina, lo que demuestra los esfuerzos de ArcelorMittal por contar con beneficios que sean reales y concretos en mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores.

## Plan de retiro

Los colaboradores elegibles para este beneficio deben cumplir las siguientes condiciones: tener una edad entre 55-60 años y 10 años de antigüedad en la compañía, previa autorización de un comité o más de 60 años a solicitud del empleado. El beneficio es el pago de la indemnización legal (90 días + 20 días por año) así como la prima de antigüedad libre de impuestos. Durante el 2017 este beneficio fue utilizado por 33 empleados.

## Plan de Desarrollo y Talento

Nuestro Plan de Desarrollo y Talento está orientado a desarrollar habilidades y experiencias para que cada colaborador pueda progresar y crecer en ArcelorMittal. Desarrollamos habilidades a través de nuestro programa de capacitación que, por una parte, refuerza los conocimientos teóricos propios de esta industria, y por otra, desarrolla aquellas habilidades blandas necesarias para ser un líder dentro de su área de desempeño. El desarrollo de la experiencia, por otro lado, es una instancia en que los colaboradores pueden cooperar en labores que no realizan, acompañados de quienes sí se desempeñan en ese puesto, de modo que pueden adquirir las destrezas necesarias y el conocimiento empírico para optar en un futuro próximo al cargo, si lo desean.

## Programa Global De Desarrollo De Colaboradores (Gedp - Imas)

El objetivo de este programa es alinear los objetivos de desarrollo de nuestros colaboradores con nuestra estrategia empresarial a través de los objetivos de rendimiento S.M.A.R.T (siglas en inglés que significan: medibles, alcanzables, realistas y con un plazo).

La siguiente figura muestra el proceso de desarrollo de nuestros colaboradores.



Los resultados esperados del programa son los que a continuación detallamos:

- Incrementar el compromiso del colaborador con los objetivos.
- Impulsar la mejora de rendimiento.
- Reconocer y agradecer los comportamientos y los logros que se requieren para desempeñar con éxito el rol.
- Identificar y proporcionar oportunidades de desarrollo.
- Servir como un “radar para el talento” en la organización.
- Desarrollar la propiedad para el desarrollo personal.
- Proporcionar una entrada para otros procesos de Recursos Humanos, por ejemplo nombramientos, compensaciones y beneficios de la Universidad ArcelorMittal.
- Usar como vehículo para el cambio.

### Plan 70-20-10

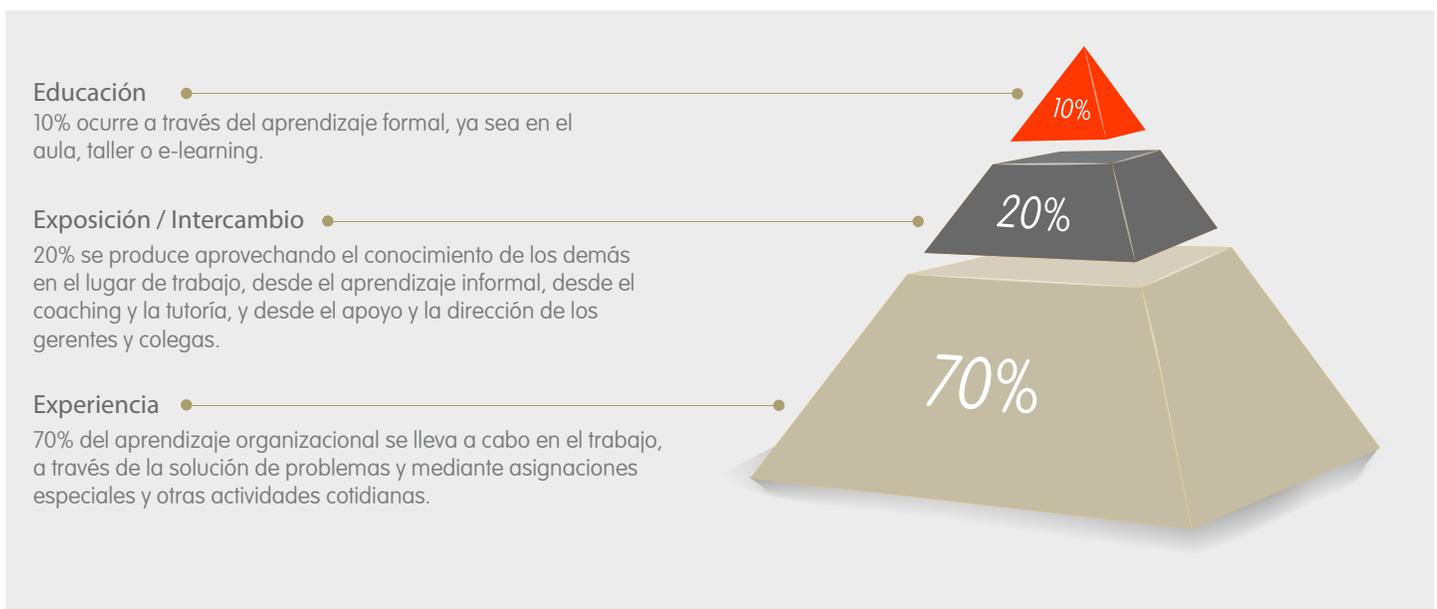
El objetivo de este programa es avanzar desde un ambiente netamente de trabajo hacia uno de aprendizaje en donde el colaborador pueda:

- Incrementar la conciencia de que la mayoría del aprendizaje ocurre a través de la experiencia en el lugar de trabajo.
- Pasar de un mundo de “saber-qué” a un “saber-quié” y “saber hacer”.
- Ofrecer las mejores opciones de actividades de aprendizaje y desarrollo a la mayor cantidad de colaboradores.

### Modelo 70-20-10: Desarrollo de una necesidad de motivación

Las lecciones aprendidas por gerentes exitosos y efectivos son aproximadamente:

- 70% de trabajos difíciles.
- 20% de personas (principalmente el jefe).
- 10% de cursos y lectura.





## Semana del Aprendizaje “Transformando el Futuro: conectando, involucrando e inspirando”

Desde el 2013 realizamos la Semana del Aprendizaje programa que consideramos un pilar fundamental para arraigar la visión de nuestra cultura organizacional y en el que todos los colaboradores están involucrados en su desarrollo personal y profesional.

Durante la ceremonia inaugural 2017, nuestro Director General y nuestro Director de Operaciones, quienes fueron los oradores principales, presentaron un video corporativo titulado “Transformando el Futuro: conectando, involucrando e inspirando”, el fue el enfoque principal de esta semana y cuyos aprendizajes apuntan a aumentar rendimientos y reducir costos para desarrollar una nueva cultura que nos conduzca a ser una empresa de clase mundial.

Reconocimos el esfuerzo de nuestros colaboradores:

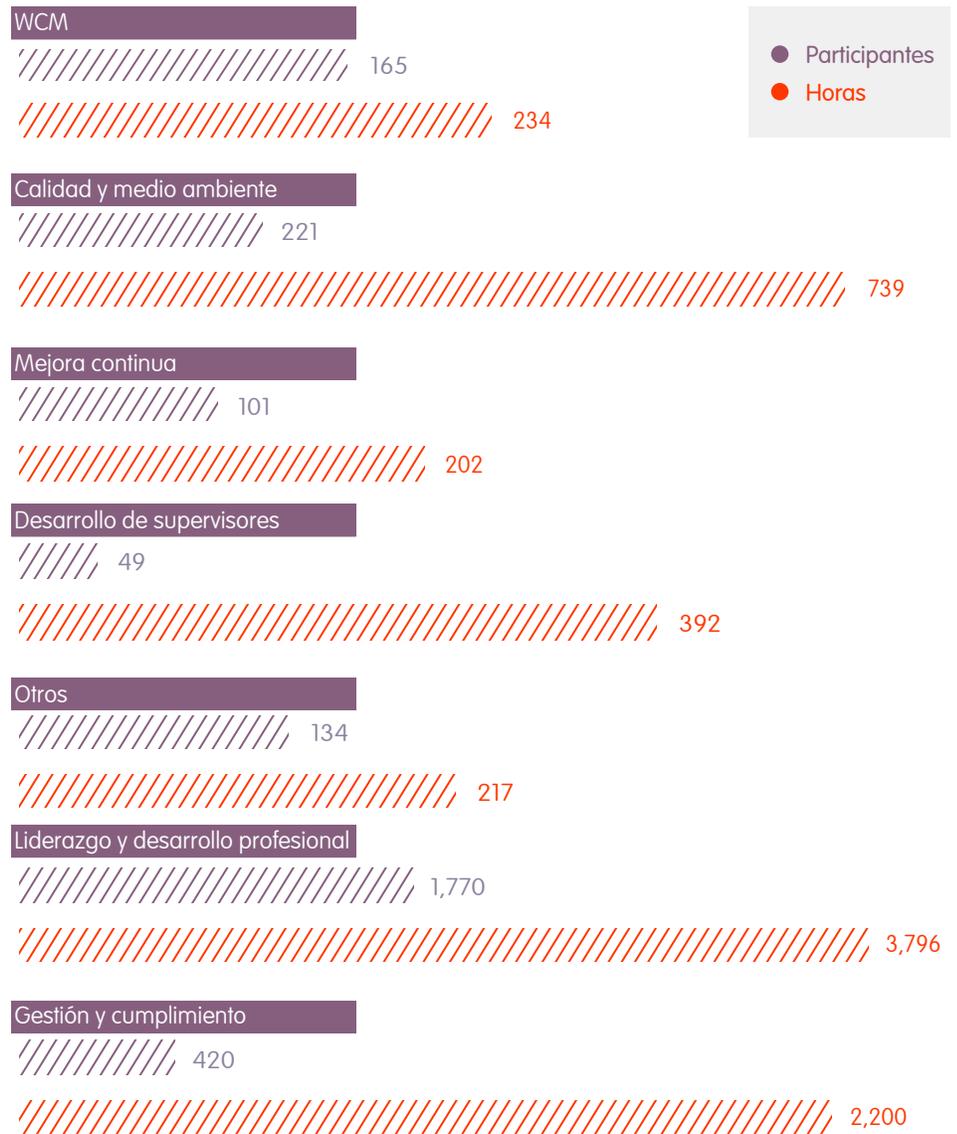
- 30 instructores recibieron un especial reconocimiento por su trabajo.
- 9 áreas recibieron un reconocimiento por el cumplimiento del programa de entrenamiento para sindicalizados.
- 9 áreas recibieron un reconocimiento especial por el cumplimiento transversal de los cursos: Calidad, medio ambiente y seguridad, FPS y productividad y Programa de Cambio Cultural.

El enfoque de los temas en 2017 tuvo seis líneas de trabajo que a continuación detallamos.



El éxito de este programa se pone de manifiesto en sus cifras, en donde tuvimos un total de 2,860 participantes con 7,780 horas de capacitación en todos los temas.

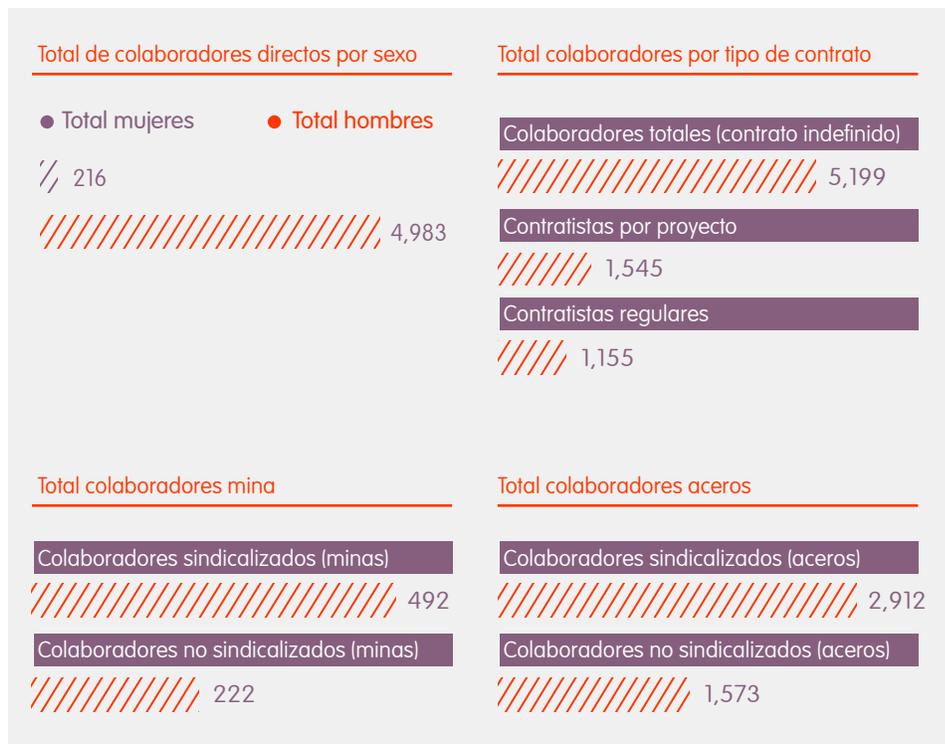
### Horas y participantes en la semana del aprendizaje 2017



Como es costumbre, nuestra Semana del Aprendizaje, que abarca nuestra Feria del Libro y Educación, se llevó a cabo con una nutrida concurrencia: 2,300 personas. El objetivo de esta es sensibilizar sobre la importancia de la lectura y de las oportunidades de estudios profesionales para nuestros visitantes. Es importante destacar que convocamos a estudiantes, colaboradores y a la comunidad en general. En esta edición contamos con:

- 15 centros de estudios ofertando.
- Alianza con importante librería con presencia a nivel nacional.
- Cuentacuentos para los concurrentes.
- Participación del programa Mujeres de Acero.
- Torneo de ajedrez.

## Descripción Fuerza Laboral ArcelorMittal México 2017



## Cifras de Capacitación

### Total de horas de capacitación



El promedio incluye a nuestros contratistas regulares y por proyecto.

### Promedio de horas de capacitación



Tuvimos un aumento del 15.4% en relación con el total de horas del año 2016.

### Horas totales 2017



Destacamos en verde el compromiso hacia nuestros contratistas para incluirlos dentro de nuestro programa de capacitación.

2

## Productos que aceleran estilos de vida más sostenibles

3

## Productos que crean una infraestructura más sostenible

Dentro de los grandes logros que hemos conseguido en el último año, es el lanzamiento del proyecto para un nuevo laminador o molino de rolado en caliente (HSM), pues no sólo representa una gran inversión económica, sino también marcará un cambio considerable en lo que éramos y estaremos haciendo en ArcelorMittal.



Las láminas de acero son nuestra manera de innovar en el mercado, de ofrecer un giro en nuestros productos y abastecer a un nicho que tenía a sus productores fuera de México. Sabemos que este paso será de alto impacto y seguiremos trabajando por fabricar productos con altos estándares de calidad que estén al servicio del desarrollo sostenible de nuestras vidas.

### Nuevo proyecto laminador (HSM)

Nuestros principales productos contribuyen a diversos mercados. En ArcelorMittal ofrecemos productos semiterminados que se utilizan en la industria automotriz, la construcción, la industria de electrodomésticos, entre otras. El acero es fundamental en la vida moderna, posibilita el desarrollo de ciudades y permite que surjan nuevas infraestructuras de acuerdo a los requerimientos de la población. La innovación en el campo de la construcción, al desafiar las formas tradicionales de construir, empuja a nuestra industria a perfeccionarnos y a proporcionar productos de la más alta calidad y resistencia.

Alineados con estos propósitos y con el fin de mantener la competitividad, en septiembre del 2017, anunciamos un importante programa de inversiones a tres años por 1,000 millones de dólares en nuestras operaciones.

El programa de inversión está diseñado para permitir que en ArcelorMittal México cumplamos con los mayores requisitos de demanda esperados por clientes nacionales.

La principal inversión será la construcción de un nuevo tren de bandas en caliente. La construcción demorará aproximadamente tres años y, una vez que se complete, permitirá que podamos producir 2.5 millones de toneladas de acero laminado plano.

El proyecto contemplará los siguientes componentes principales:

• Molino de lámina en caliente.

• Molino aplanador de lámina.

• Almacén de rollos.

## Innovación

La innovación desde una perspectiva económica es aquella que permite la introducción de un bien (producto) nuevo para los consumidores o de mayor calidad que los anteriores<sup>1</sup>. La innovación debe ir acompañada de eficiencia en el uso de los recursos para lograr que el producto genere valor a todas las partes interesadas (accionistas, empresa, clientes, etc.). En este sentido en ArcelorMittal hemos desarrollado un modelo de innovación que se concentra en la mejora continua, utiliza de manera eficiente los recursos y entrega productos de mayor valor para nuestros clientes.

La siguiente infografía muestra nuestro proceso de innovación.



## Cooperación con Centros de Investigación & Desarrollo

Uno de nuestros proyectos prioritarios con el fin de aumentar nuestra capacidad de innovación es contruir alianzas de largo plazo. Durante el año 2017 tuvimos relación con dos centros de Investigación & Desarrollo:

- East Chicago R&D Centre (USA): Soporte en más de 25 iniciativas con más de 14 expertos en diferentes campos Primarios (minería, peletizadoras y siderurgia).
- Asturias R&D Centre (España): Soporte con el Equipo de Business & TechnoEconomics para Slab Yard Simulation para el nuevo proyecto del laminador de rolado en caliente o molino de rolado en caliente (HSM), así como con el Equipo de Eficiencia Energética para la Mejora de la Combustión.

# 4

## Eficiente uso de los recursos y altas tasas de reciclaje

En ArcelorMittal nos hemos enfocado fuertemente en contar con un modelo de gestión que sea robusto y permita que podamos lograr en el corto plazo contar con un programa que priorice la optimización de los recursos. Así lo hacemos ya en la gestión hídrica y energética, con buenos resultados que favorecen la gestión de la compañía y al mismo tiempo generar valor de manera sustentable.



### Programa optimizando mis recursos

Durante el año 2017 se inició un proceso desafiante, en donde los colaboradores de ArcelorMittal son vitales para la consecución de los objetivos planteados y poder generar planes de mejora continua en nuestros procesos. Los objetivos del programa son:

1. Incentivar la cultura del cuidado de nuestros recursos a través del desarrollo de proyectos que refuercen el sentido de pertenencia, y crear conciencia sobre la importancia de lograr procesos más sustentables y eficientes.
2. Identificar líderes (Champions) con las cualidades ideales para ser representantes de la mejora continua dentro de su área de trabajo, como refuerzo al proceso de innovación.
3. Reforzar la cultura de "Mejora Continua" en todos los niveles a través de la apertura para la implementación de mejoras y buenas prácticas.
4. Premiar y reconocer el trabajo en equipo y la implementación de soluciones innovadoras, y mejorar la exposición de talentos con el Comité Directivo para planes de desarrollo futuros.

El cronograma de trabajo proyectado para el año 2018 es el siguiente:



En 2017, como primera etapa del programa, en conjunto con directores de división y gerentes de las áreas, fueron identificados 85 Champions, los cuales además de recibir una inducción en la estrategia del grupo (Plan Action 2020), también cumplieron con un entrenamiento por parte del Instituto Tecnológico de Monterrey en el tema de innovación.

El año 2018 se desarrollará la segunda etapa de identificación, definición y seguimiento a los distintos proyectos de optimización. El proceso para desarrollar un proyecto será el siguiente:



# 5

## Usuarios confiables de aire, tierra y agua

Formar parte de la comunidad en la que estamos insertos no sólo significa ser una fuente laboral o impulsar el desarrollo profesional, significa tener una relación armónica con las personas pero también con el entorno. El cuidado del medio ambiente, el respeto y preservación de los ecosistemas, y el uso confiable de los recursos naturales, son una consigna en la que año a año avanzamos.



### Destacados

Agua total reciclada

**15**  
millones m<sup>3</sup>

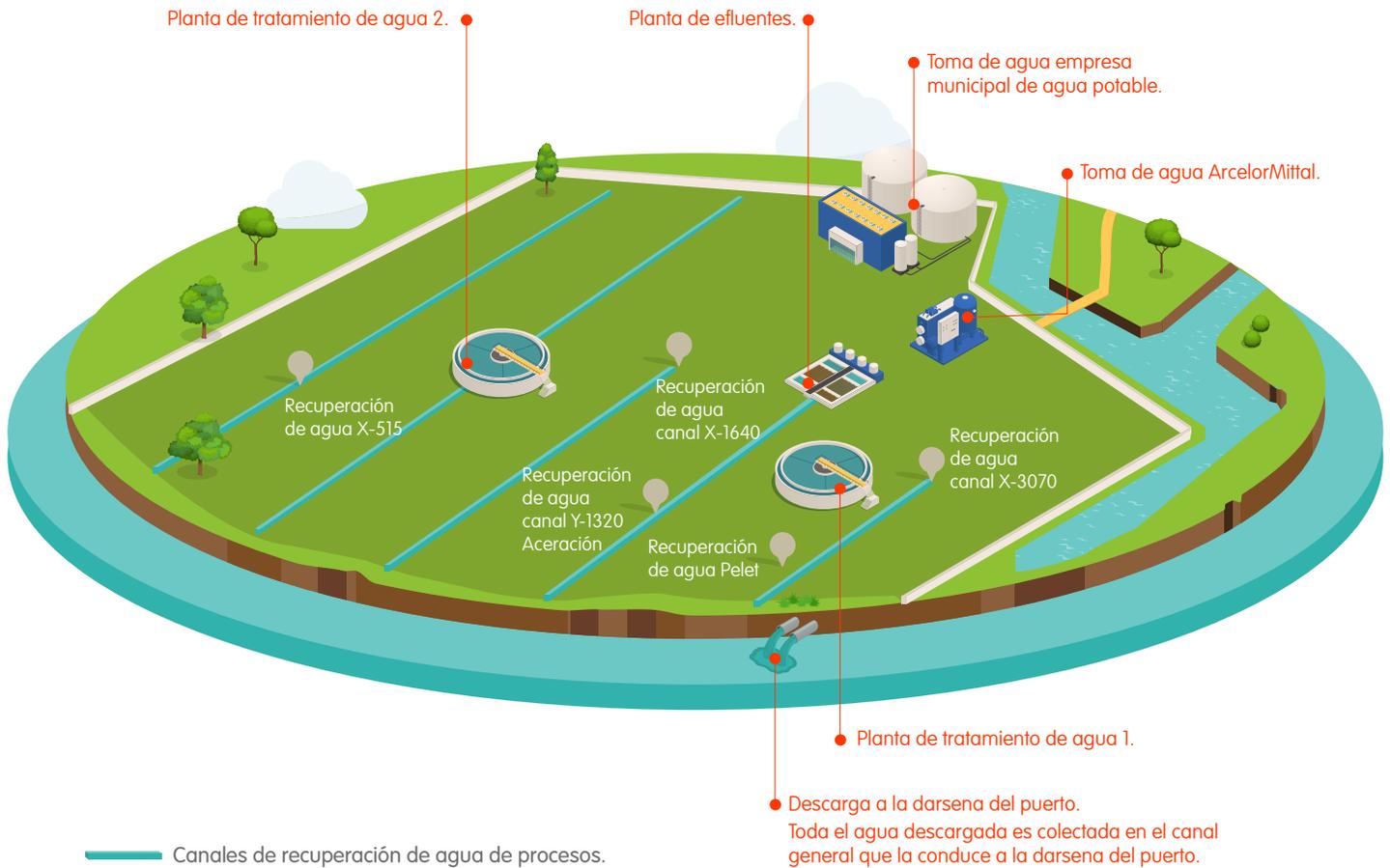
Inversión ambiental

**3.1**  
millones de dólares

### Gestión del agua

Tanto el agua como la energía son insumos de suma importancia dentro de nuestra industria, lo que obliga a las empresas siderúrgicas a gestionarlas de manera eficiente. En el caso del agua, tomamos todas las medidas necesarias para bajar nuestros índices de consumo, reciclar y reutilizar la mayor cantidad de agua en los diversos procesos para la elaboración de nuestro acero.

La siguiente ilustración muestra nuestro proceso completo del uso del agua, desde su captación, pasando por sus tratamientos, recirculación y descarga final.



Es importante señalar que el agua que utilizamos se capta del Río Balsas aguas abajo de la ubicación de la toma de agua del municipio, por lo que no utilizamos un recurso que debe abastecer, en primer lugar, a la comunidad.

Contamos con 6 canales de descargas, los cuales reciben las aguas residuales de nuestros procesos y en donde se implementó un sistema de recuperación que consiste en 3 bombas de 100 m<sup>3</sup> cada una, conectadas directamente al acueducto principal; el agua es bombeada nuevamente para la reutilización en el proceso de producción de acero.

El agua reutilizada se destina principalmente al proceso de enfriamiento de escoria y a canales de agua contra incendios. Las plantas de Tratamiento de Aguas 1 y 2, están previstas para tratar el agua cruda proveniente directamente del Río Balsas y cuenta con instalaciones para la producción de PW, SW y DW requeridos en los procesos. Las aguas que debe suministrar esta planta a las áreas del complejo siderúrgico son:

- Agua potable (PW)
- Agua suave (SW)
- Agua desmineralizada (DW)

La planta de tratamiento de efluentes (aguas residuales), tiene como finalidad, evitar la contaminación de los diferentes recursos acuíferos aledaños.

Los efluentes antes de ser descargados al sistema hidráulico natural requieren ser tratados para eliminar los contaminantes que alteran su estado original.

Los tratamientos que se les aplican a las aguas de proceso, son acorde al tipo de alteración que sufren o que modifican sus condiciones originales.

- Con este fin, se tiene una fosa de neutralización para mezclar los efluentes ácidos y alcalinos de la regeneración de las columnas de intercambio iónico para ser mandados a los canales internos con un pH de 5 a 10.
- Los lodos producto de la suavización con cal son espesados y posteriormente mandados a un sistema deshidratador de lodos y posteriormente son enviados a un almacén temporal de residuos sólidos no peligrosos.

Producto de esta gestión, en octubre de 2017, en el marco del XII Seminario Internacional de Mejores Prácticas de RSE, organizado por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI), recibimos el reconocimiento de Mejor Práctica en la categoría de Cuidado y Preservación del Medio Ambiente por la iniciativa "Ahorro Descarga Cero".

Ahorro Descarga Cero fue galardonado por ser una práctica que manifiesta la reducción al mínimo de las descargas de agua de nuestros procesos al exterior (Fuentes Federales) y en la que nuestros proyectos de reutilización de agua permiten reducir considerablemente el consumo de agua del Río Balsas. Resultado de este modelo de gestión, podemos afirmar que durante el 2017 y frente al aumento de la producción de acero, tuvimos un menor consumo de agua, 3 millones de metros cúbicos por debajo de lo consumido en el año 2016 y aumentamos nuestra capacidad de reciclar y reutilizar agua, rebasando los 15 millones de metros cúbicos de agua reciclada.

La siguiente gráfica muestra nuestros consumos, incluidos Mina y Celaya, así como el total de agua reciclada.

#### Agua captada vs agua reciclada y reutilizada

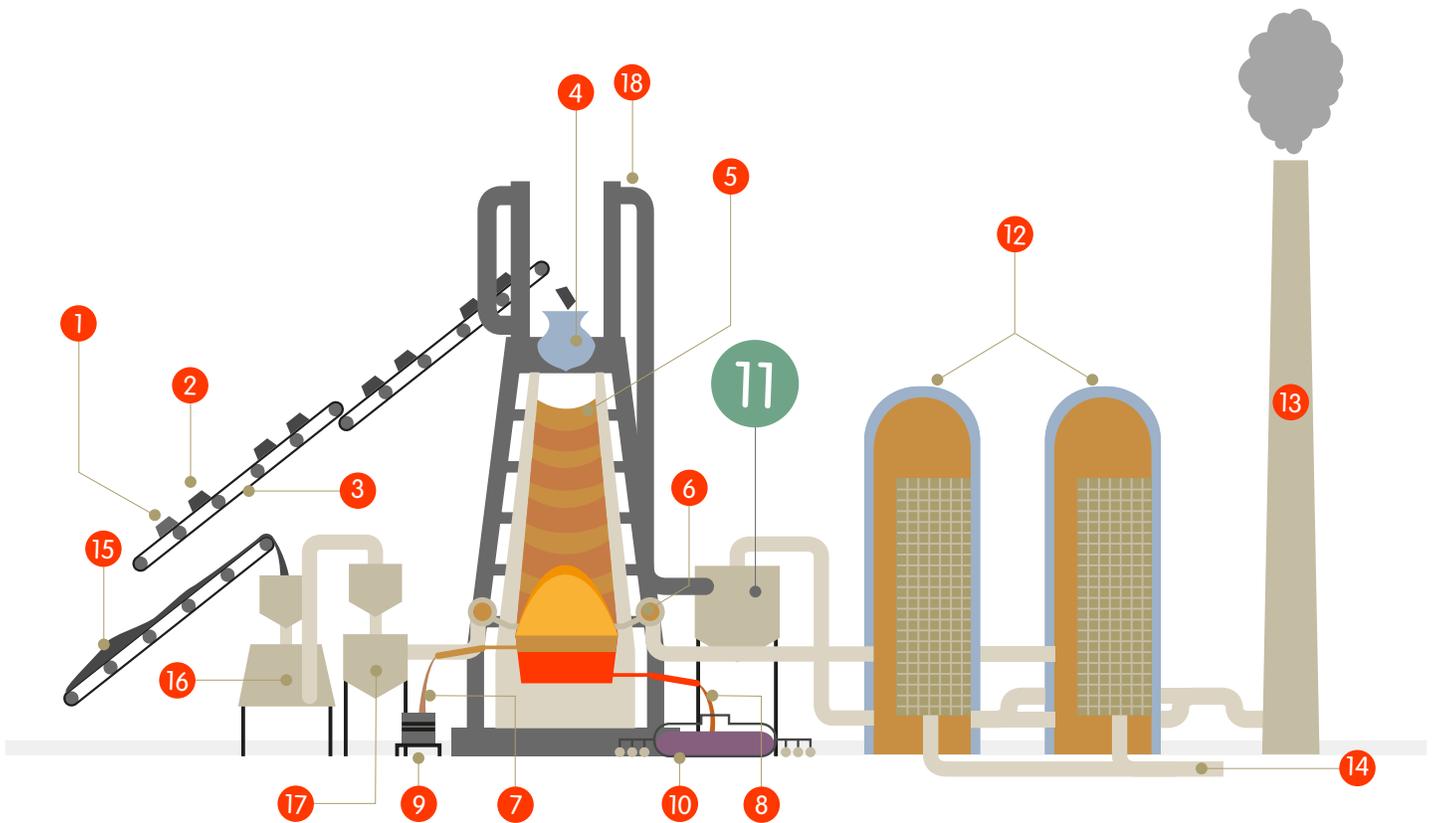


## Gestión emisiones al aire

La eficiente operación de nuestros sistemas de control de emisiones es una práctica que se monitorea en el día a día para asegurar el mejor desempeño ambiental de nuestra empresa. En nuestros diversos procesos contamos con sistemas colectores de polvos del tipo Scrubber y casas de bolsas para evitar la dispersión de polvos en los puntos donde se generan este tipo de emisiones.

Las emisiones de gases por combustión son controladas mediante un estricto monitoreo en los sistemas de quemadores para asegurar la eficiencia en el uso de combustible y para que las emisiones de gases resultantes cumplan con las normas establecidas.

La siguiente figura nos muestra el proceso del alto horno y en donde el N° 11 corresponde al colector de polvo.



1 El mineral de hierro sintetizado + calcáreas

2 Coque

3 Cinta transportadora

4 Alimentación

5 Capa de coque

6 El aire caliente (alrededor de 1200° C)

7 Escoria

8 Arrabio líquido

9 Mezcladores

10 Toque de arrabio

11 Colector de polvo

12 Calentador de aire

13 Salida de humo

14 Aire de alimentación para calentadores de aire Cowper

15 Carbón en polvo

16 Horno de coque

17 Bin coques

18 Tubos de gas de alto horno

En el 2017 se realizaron inversiones relevantes para el rediseño, rehabilitación y mejoramiento de los sistemas de control de polvos en Planta de Cal, Planta Peletizadora I, Planta Peletizadora II y Alto Horno.

Como se observa en los resultados de los indicadores de emisiones al aire, a lo largo de los años visualizamos una tendencia positiva, esto derivado de inversiones realizadas por la empresa para el uso de energías más limpias, como la eólica y la sustitución de combustibles más limpios como el gas natural.

### Gestión de emisiones al aire

Indicador	2015	2016	2017
Polvo, Acero (kg por tonelada de acero líquido)	0.66	0.61	0.59
Emisiones	2015	2016	2017
NO <sub>x</sub> (kg por tonelada de acero líquido)	0.83	0.93	0.88
SO <sub>x</sub> (kg por tonelada de acero líquido)	0.66	0.44	0.41

### Gestión de residuos

En ArcelorMittal contamos con una serie de programas para promover la concientización en nuestro personal para efectos de clasificar, recolectar y realizar la disposición final de los diversos tipos de residuos que generamos en la empresa de acuerdo a la legislación, todo esto con el objetivo de lograr una reducción en la generación de los residuos.

# Gestión de residuos



Peso total de residuos gestionados por año (millones de toneladas)

## Sensibilización:

Programa anual de capacitación en materia de manejo y control de residuos tanto de forma presencial como en línea, en nuestro sistema de Intranet.

Colocación de contenedores específicos para la clasificación de residuos sólidos de manejo especial.

Procedimiento de manejo de residuos indicando código de colores para promover la separación y clasificación de los mismos.

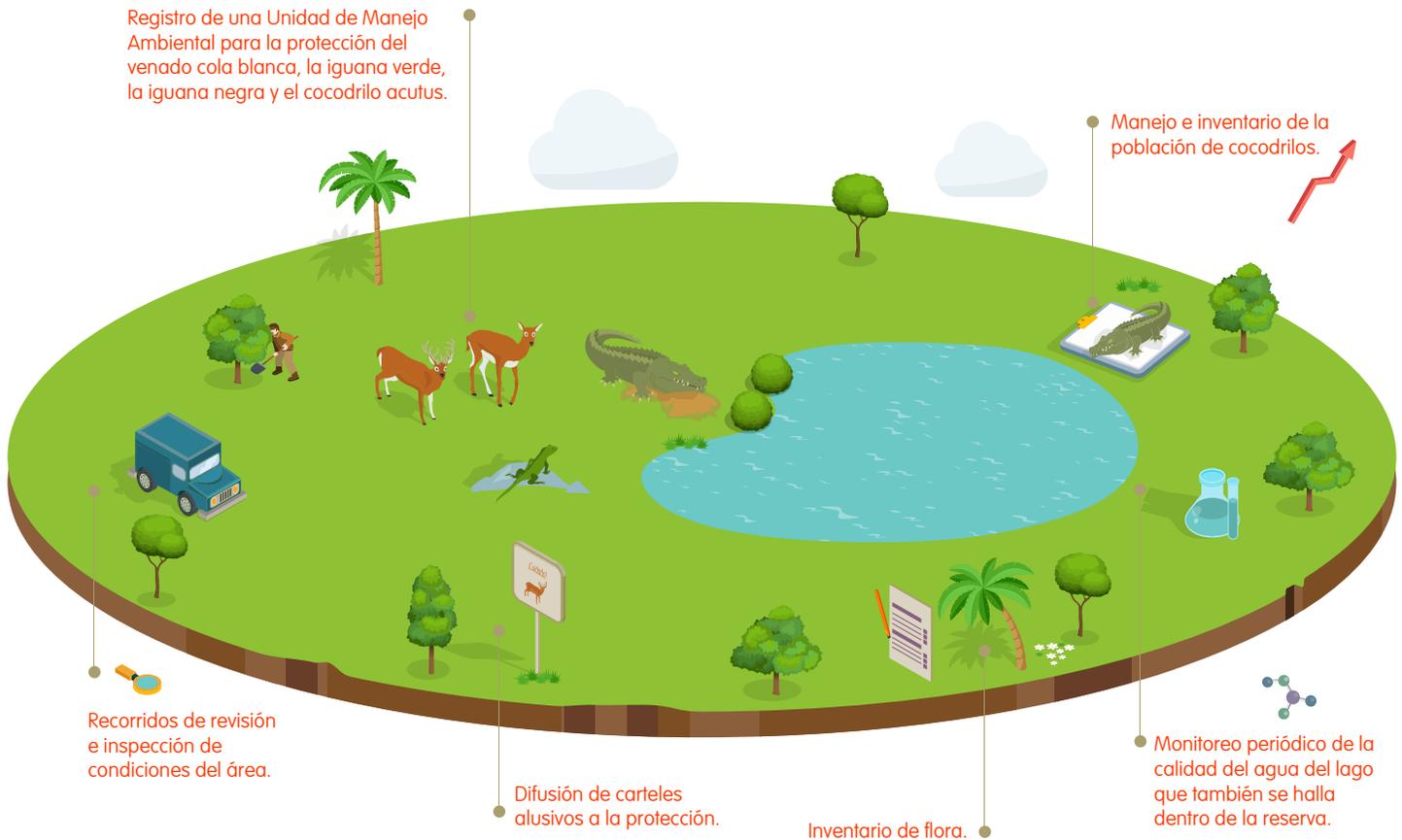
Se cuenta con servicios de recolección interna de residuos peligrosos y de manejo especial para realizar el acopio, preparación y disposición final de los mismos.

Se cuenta con áreas específicas y controladas para el almacenamiento temporal y resguardo de los residuos peligrosos y de manejo especial.

## Buenas prácticas en materia de biodiversidad

En ArcelorMittal México contamos al interior de nuestras instalaciones con una reserva ecológica de 264 hectáreas en la cual se encuentra una gran variedad de especies de flora y fauna silvestre nativas de la región, lo cual representa una franja de amortiguamiento medioambiental entre las áreas operativas y nuestra comunidad.

La siguiente infografía muestra nuestro programa "Administración de la Reserva Ecológica de ArcelorMittal". El cual tiene como finalidad fomentar entre nuestros colaboradores la protección y conservación de las diversas especies que ahí habitan.



Las principales actividades llevadas a cabo durante el año 2017, fueron las siguientes:

- Los monitoreos periódicos de la calidad del agua del lago siempre han arrojado buenos resultados en la detección de metales pesados, pH, sólidos suspendidos totales, coliformes fecales, entre otros, lo cual en conjunto con la salud de la flora que se tiene al interior de la reserva es un referente del buen desempeño ambiental de ArcelorMittal.

- Impartimos un curso referente al sistema de gestión donde se presenta a nuestros colaboradores la importancia de la protección y cuidado de las especies de flora y fauna de nuestra reserva ecológica, estableciendo además límites de velocidad en el manejo al interior de calles y avenidas para dar preferencia al paso de los animales.

- Durante la temporada de lluvias, los niveles de agua en los canales pluviales y el lago de la reserva ecológica suben, y por naturaleza los cocodrilos tienden a expandir su territorio, esto ha generado la necesidad de establecer un plan de manejo para su recaptura, marcaje y retorno a la zona de la reserva ecológica. Para ello, el personal del Departamento Ambiental y bomberos han sido capacitados para realizar este tipo de operaciones a efectos de proteger su integridad física y el manejo adecuado de estos animales.

## Inversión ambiental

En ArcelorMittal el cuidado del medio ambiente siempre representa un imperativo, por ello año a año realizamos inversiones en diversos rubros a efectos de mejorar el desempeño ambiental de nuestro sistema de control y/o hacer más eficientes nuestros procesos operativos. Sumado a la inversión realizada para disminuir las emisiones al aire, en la planta de ArcelorMittal Celaya se invirtieron 52,737 dólares para la instalación de una nueva planta para el tratamiento de aguas sanitarias, lo cual permitirá realizar el reciclado y por consiguiente un menor impacto por demanda en el volumen de consumo de agua fresca.

### Inversiones ambientales

(Millones de dólares)	2015	2016	2017
<b>Minas</b>			
Gestión ambiental	0.044	0.069	0.301
Tratamiento residuos	0.034	0.022	0.004
<b>Aceros</b>			
Gestión ambiental	0.41	0.23	0.657
Tratamiento residuos	0.07	0.18	0.07
Costos de prevención global (inversión)	0.89	0.06	2.073
<b>Total</b>	<b>1.45</b>	<b>0.56</b>	<b>3.105</b>

## Educación ambiental

Contamos con un total de 7 cursos en materia ambiental, los cuales son impartidos de forma presencial mediante un programa de capacitación que es coordinado de forma conjunta con el Departamento de Recursos Humanos. Mismos que se encuentran disponibles en línea en nuestro sistema de intranet para que nuestros colaboradores puedan tomarlos en el momento que deseen y desde la comodidad de sus áreas. Los cursos que se imparten son los siguientes:

- SISSMAC Etapa II
- Manejo y disposición de residuos
- Legislación ambiental
- Identificación y evaluación de aspectos ambientales significativos
- Manejo e incompatibilidad de sustancias químicas
- Atención de emergencias ambientales
- Interpretación de parámetros en descarga de agua residual
- Formación de instructores (Optativo)

Como iniciativa especial año a año se llevan a cabo una serie de actividades durante la semana del 5 de junio para conmemorar el Día Mundial del Medio Ambiente. Algunas de las actividades más relevantes son: caminatas ambientales, visitas a la reserva ecológica, reforestaciones, entrega de premios a las plantas con mejor desempeño ecológico, conferencias, campañas de reciclaje y proyecciones de películas con temáticas medioambientales.

Durante el 2017, participaron un total de 1,180 entre colaboradores y comunidad en general, asimismo se impartieron un total de 39,556 horas de capacitación y participación en materia ambiental.

# 6

## Usuarios responsables de energía que disminuyen la huella de carbono

La competitividad a largo plazo de ArcelorMittal depende de nuestra capacidad para desarrollar tecnologías de vanguardia que tengan como foco la eficiencia energética, el uso eficiente de los recursos o la captura y utilización del carbono.



Nuestro compromiso global de disminuir nuestra huella de carbono un 8% para el año 2020 es un reto que tomamos con gran responsabilidad, y con este fin contamos con un plan de trabajo programado que nos permita cumplir con esta meta.

### Destacados

Dictamen positivo de Verificación de Reporte de Inventario de Compuestos y Gases de Efecto Invernadero

1.6 millones de toneladas de CO<sub>2</sub> no emitidas a la atmósfera por uso de energía eólica

### Sistema de gestión de energía

Estamos en camino al objetivo 2020 y para ello los procesos que corresponden al área de energía han estado en constante preparación. Hemos trabajado en una serie de proyectos e iniciativas en la materia.

Desde el anuncio del Plan Action 2020, en el área de energía hemos estado en una transformación permanente, proveyendo los energéticos que se requieren para la producción de acero.

La participación en el programa piloto de Gestión de Energía de América del Norte nos ha dado el marco para adoptar las medidas que se basan en los lineamientos de la Norma ISO 50001.

Nuestra Política de Energía evidencia el compromiso que tenemos con el uso y conservación de la misma, y la responsabilidad ante la sociedad y el medio ambiente, lo que reafirma nuestro liderazgo en la industria acerera.

La siguiente infografía muestra el modelo de gestión basado en la ISO 50001, la cual nos da los lineamientos para una óptima gestión.



## Uso eficiente de la energía

El contar con una política de energía y, por lo tanto, conocer sus usos significativos, nos ha permitido elaborar un plan centrado en el uso eficiente de los recursos, el cual nos permite ir mejorando la intensidad energética por tonelada de acero crudo producido.

En este sentido, durante el año 2017 hemos trabajado en mejorar procesos para hacer más eficiente el uso de la energía, tanto es así que hemos puesto nuestros esfuerzos en las Plantas de Fuerza 1 y 2, Planta de Oxígeno y en la administración de la energía. Con estas innovaciones lograremos tener un sistema más robusto y estandarizado que nos facilitará el análisis de los consumos energéticos, para que con base a estadísticas y definición de índices energéticos por sectores y subsectores podamos establecer planes de mejora.

## Proyectos de ahorro energético

El éxito de la gestión de la eficiencia energética se demuestra por los proyectos que hemos desarrollado entre los que podemos mencionar los siguientes con su respectiva disminución con respecto al año 2016, así como el incremento en el uso de combustibles alternos.

Energético	Disminución (%)	Área
Energía calorífica	5	Planta Peletizadora 2
Energía eléctrica	5.1	Planta Peletizadora 2
Gas natural	3.1	Planta Midrex
Energía eléctrica	2.2	Horno de Arco Eléctrico
Energía eléctrica	5.1	Planta Peletizadora 1
Coque metalúrgico y otros combustibles	3.4	Alto Horno
Gas natural	7.9	Alto Horno
Energía eléctrica	8.1	Horno Básico de Oxígeno
Energía eléctrica	2.4	Molino de Barras Lázaro
Energía calorífica	6	Molino de Alambrón
Energía eléctrica	2.1	Molino de Barras Celaya
Consumo de diesel	1.9	Mina Las Truchas
Consumo de diesel	1.8	Mina Sonora

Energético	Incremento (%)	Área
Uso de combustibles alternos	3	Alto Horno
Uso de combustibles alternos	19.6	Planta de Fuerza 1

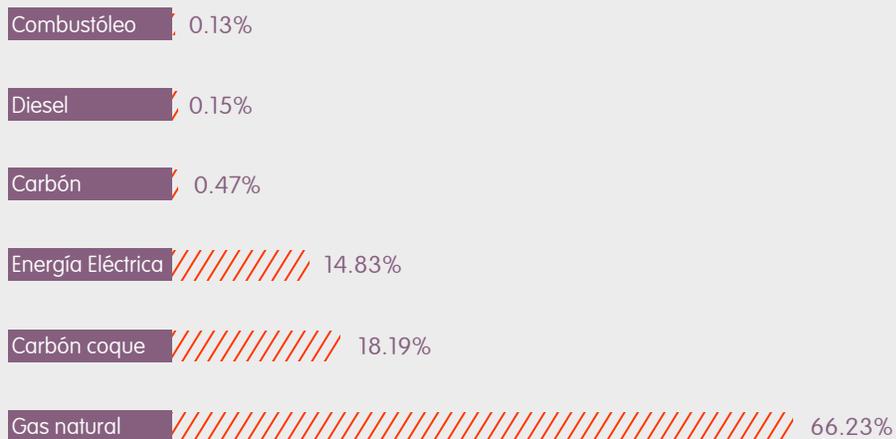
## Nuestras cifras

### Consumo de energía por fuentes significativas (Gj)

Fuentes no renovables	2014	2015	2016	2017
Gas natural	48,932,671	44,955,166	44,644,933	55,108,752
Energía eléctrica minas	607,657	498,478	254,756	239,827
Energía eléctrica comprada	9,368,879	7,514,760	7,392,860	10,379,503
<b>Fuentes renovables</b>				
Energía eólica	2,184,408	2,591,640	2,555,346	1,717,573
Energía generada	774,710	572,545	652,544	459,918
<b>Total</b>	<b>61,868,325</b>	<b>56,132,589</b>	<b>55,500,439</b>	<b>67,905,573</b>

Este gráfico nos muestra el porcentaje de consumo por fuentes de energía, siendo el Gas Natural el más relevante con un 66.23% y siendo los menores el consumo de fuentes fósiles como carbón (0.47%), diesel (0.15%) y combustóleo (0.13%).

### Porcentaje de Consumo por Fuentes de Energía (Gj)



La disminución en el consumo de energía renovable y en específico la energía eólica se debió al sismo que afectó el estado de Oaxaca el pasado año y en donde las instalaciones se vieron perjudicadas.

### Energía renovable, consumo 2014-2017 (Gj)

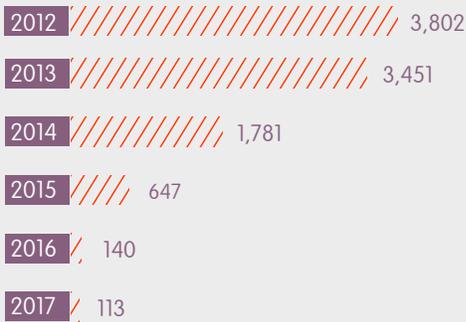


### Combustóleo vs gas natural (Largos) (Gj x 1,000)

#### Gas natural



#### Combustóleo



Estos dos gráficos demuestran nuestros esfuerzos por la utilización de fuentes más limpias para la generación de energía.

### Combustóleo vs gas natural Planta de Fuerza 1 (Gj x 1,000)

#### Gas natural



#### Combustóleo



## Plan de disminución de la huella de carbono

Nuestra industria es intensiva en el uso de energía y por tanto en la emisión de carbono, y siendo ArcelorMittal el mayor productor de acero en el mundo, nuestro desafío por disminuir nuestras emisiones es significativo y hemos adoptado tres enfoques para impulsar la reducción de emisiones a través de la innovación tecnológica, eficiencia energética y colaboración entre industrias.

En este sentido se han realizado importantes innovaciones desde el año 2014:

- Sustitución de combustóleo por gas natural en Planta de Cal.
- Sustitución de combustóleo en Planta de Fuerza 1.
- En las áreas de laminación (Largos) se utiliza gas natural en sus procesos.
- Utilización del gas proveniente del proceso de Alto Horno, el cual se utiliza en el proceso de los laminadores, en la generación de vapor de la planta de fuerza de largos y en el proceso propio del Alto Horno.

La siguiente tabla muestra nuestras emisiones de Gases de Efecto Invernadero.

Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI)			
Emisiones directas de compuestos y gases de efecto invernadero (Alcance 1) (t CO <sub>2</sub> e)	2015	2016	2017
Planta de Aceros	4,019,824	4,056,094	5,196,060
Minas	45,564	26,891	95,078

Respecto del incremento de nuestras emisiones de compuestos y gases de efecto invernadero podemos agregar lo siguiente:

En las plantas de Aceros se incrementó la producción en un 23% en comparación con el año 2016. Y en Minas se debe a la operación continua de la Mina de Sonora y la Concentradora II durante el año 2017.

Cabe señalar que mediante la compra de energía renovable con el proveedor EOLIATEC, la cual inicio en el año 2013; al cierre del año 2017 nuestra unidad de negocio ha utilizado un total 2,741,359.55 MWh de energía eólica y con ello se han dejado de emitir 1.6 millones de toneladas de gases de efecto invernadero, aportando con esto al compromiso de disminuir nuestra huella en un 8%.

Producto de una gestión eficiente hemos obtenido un dictamen positivo de nuestro inventario de Compuestos y Gases de Efecto Invernadero por parte de la Asociación de Normalización y Certificación AC, tanto para nuestra operación en ArcelorMittal Las Truchas aceros Largos, como ArcelorMittal México aceros Planos.



**ASOCIACIÓN DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN, A.C.**

Organismo de Validación/Verificación de Gases de Efecto Invernadero acreditado por ems para los sectores **Energía, Procesos Industriales y USCUSyS** indicados en el escrito con número de acreditación **GEE 001/15**. Con fecha de entrada en vigor: **26/06/2015** y aprobado por PROFEPA para los sectores **Industria, Energía, Agropecuario, Transporte, Comercio y Servicio** bajo el número de aprobación **PFPA-APR-OC-RENE-001/2017**. Con fecha de entrada en vigor: **22/03/2017**

**Dictamen Positivo de Verificación del Reporte de Inventario de Emisiones de Compuestos y Gases de Efecto Invernadero 2016**

Elaborado por:

**ArcelorMittal Las Truchas S.A. de C.V.**

Fecha de elaboración: 29/11/2017



**ASOCIACIÓN DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN, A.C.**

Organismo de Validación/Verificación de Gases de Efecto Invernadero acreditado por ems para los sectores **Energía, Procesos Industriales y USCUSyS** indicados en el escrito con número de acreditación **GEE 001/15**. Con fecha de entrada en vigor: **26/06/2015** y aprobado por PROFEPA para los sectores **Industria, Energía, Agropecuario, Transporte, Comercio y Servicio** bajo el número de aprobación **PFPA-APR-OC-RENE-001/2017**. Con fecha de entrada en vigor: **22/03/2017**

**Dictamen Positivo de Verificación del Reporte de Inventario de Emisiones de Compuestos y Gases de Efecto Invernadero 2016**

Elaborado por:

**ArcelorMittal México S.A. de C.V.**

Fecha de elaboración: 29/11/2017

# 7

## Cadenas de suministro en las que nuestros clientes confían

Como compañía que intenta sostener un modelo de desarrollo sustentable, creemos en la importancia de alinear nuestra cadena de suministro a un marco legal y de valores que nos permita ser responsables durante los procesos llevados en nuestro negocio. Somos enfáticos en la preocupación por contar con proveedores que presenten conductas no solo de cumplimiento de la norma, sino que también incorporen en sus operaciones estándares de derechos humanos, ética y medioambiente.



### Destacados

Proveedores locales

14%

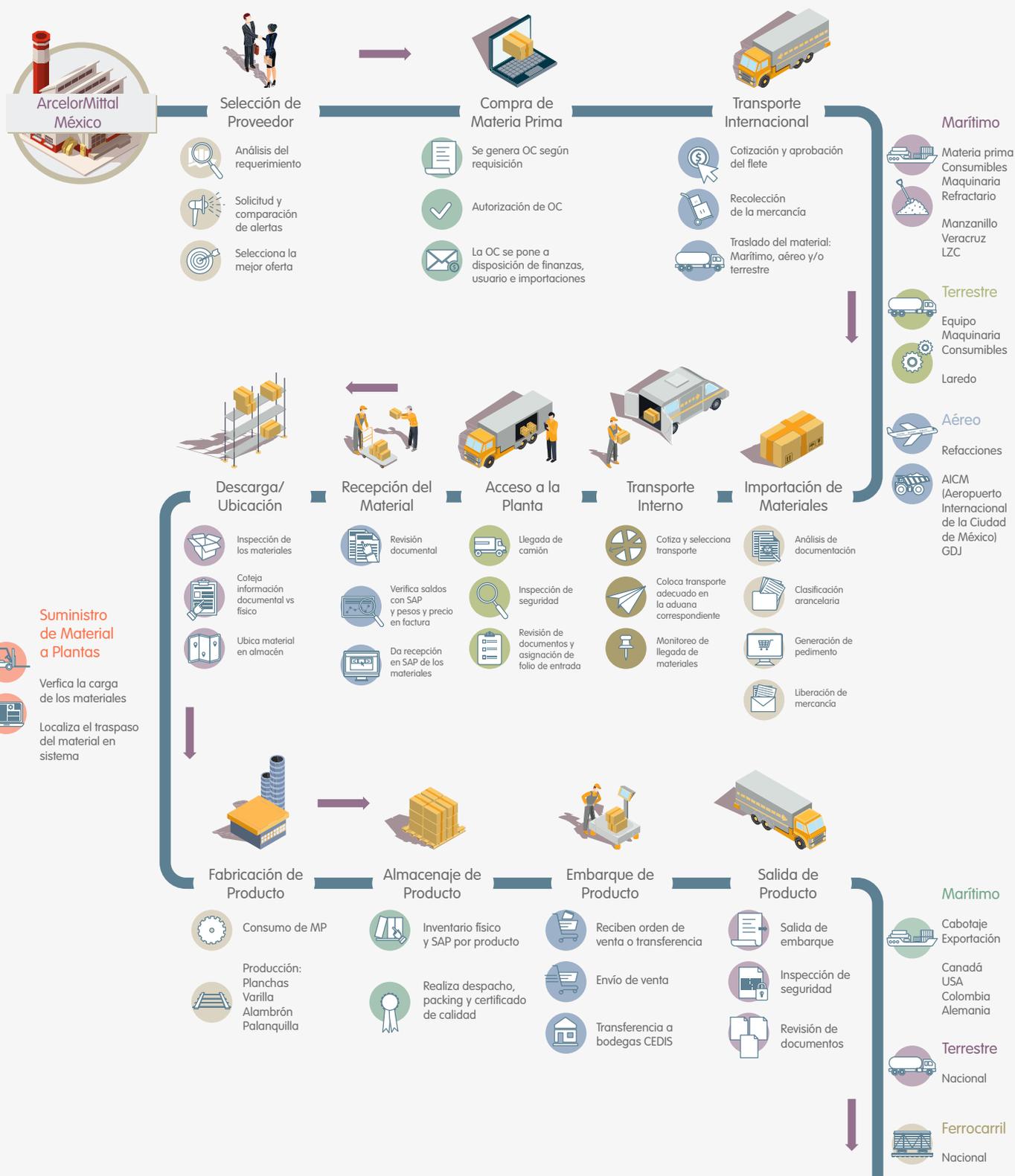
Gastos proveedores nacionales

605  
millones  
de dólares

Dentro del Plan Action 2020 presentamos objetivos asociados a crear una cultura de confianza en nuestras cadenas de suministro, algunas de las medidas que se han tomado en el último periodo han sido la reducción de los costos y de los lead time (tiempos de espera) de los pedidos, la elección de proveedores sustentables, y el foco en la satisfacción de los clientes internos.

La siguiente ilustración muestra la presencia de nuestra cadena de suministros a lo largo de la cadena de valor de ArcelorMittal México y la importancia que tiene para poder cumplir con nuestros clientes, sean internos o externos en tiempo y calidad.

# Cadena de suministro de ArcelorMittal México



## Relación y comunicación con los proveedores

Adicional a los sistemas On-Base y AIDA (sistema de pago a proveedores), en el 2018 se arrancará con una plataforma de cotizaciones en línea, la cual se encuentra en la fase final de desarrollo a cargo de ingenieros de ArcelorMittal México. Participan en colaboración con esta, los departamentos de IMaS, IT y Compras, y su nombre será PI@NEA (Plataforma de Negociaciones Electrónicas de Adquisiciones).

### Respuesta a los compromisos asumidos:

- En torno al fortalecimiento de la seguridad en la cadena logística del comercio exterior, podemos señalar que actualmente contamos con la certificación OEA, lo que ha permitido agilizar los despachos de los proveedores que nos entregan en alguna aduana.
- En el Sistema On Base nos aseguramos de manejar adecuadamente, dar seguimiento e informar todo lo referente a facturación y pagos a nuestros socios comerciales.
- Continuamos trabajando sin contratiempos con nuestros socios comerciales gracias al sistema de pago AIDA, el cual opera a través de la banca electrónica. Con ello, se pueden beneficiar al bajar sus facturas para el pronto pago conforme a un sistema de factoraje, lo que le permite en caso de necesidad, tener un flujo de efectivo de manera inmediata si así lo requiere.

## Nuestras cifras

En 2017 dentro de nuestra cadena de suministro, el 14.5% de todos nuestros proveedores, fueron proveedores locales, reforzando nuestro compromiso con la comunidad no sólo a través del empleo que podamos ofrecer o por la ayuda en la formación de futuros profesionales, sino también a través de los procesos que como siderúrgica necesitamos realizar para seguir desarrollándonos.

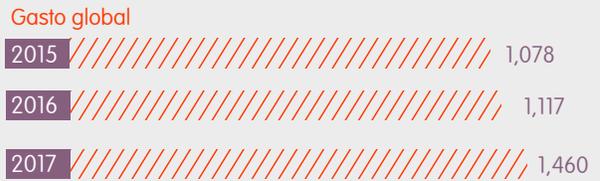
### Proveedores según procedencia 2017



### Proveedores según procedencia 2017



### Gasto global (Millones USD)



#### Nacionales

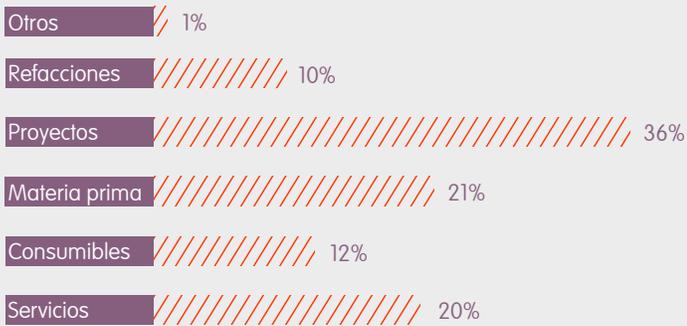


#### Internacionales

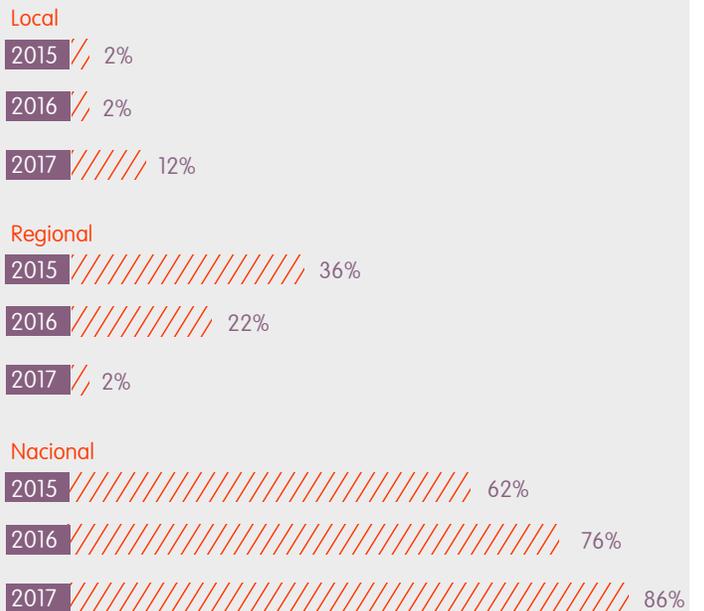


\*Gasto global corresponde al total de contratos y pedidos generados y colocados durante el año indicado.

### Distribución de compras nacionales por grupo de materiales



### Porcentaje de gasto proveedores locales vs nacionales



# 8

## Miembro activo y bienvenido de la comunidad

Para nuestra compañía, las comunidades en donde operamos son un elemento base para generar un modelo de desarrollo. Consideramos que impactar en ellas contribuyendo a los avances en su calidad de vida debe ser una meta que debemos perseguir. Por ello nos centramos en programas que fortalezcan capacidades y confianza, brindándoles herramientas basadas en la educación, cuidado de la salud y desarrollo comunitario, así como en el cuidado del entorno en el que habitan.



### Destacados



## Modelo de Desarrollo Comunitario

Nuestro Modelo de Desarrollo Comunitario se enfoca en potenciar el desarrollo de iniciativas que ayuden a fortalecer el tejido social de las comunidades en donde operamos.



### Zona de influencia

La zona de influencia para nuestra operación principal se encuentra en el estado de Michoacán, municipio de Lázaro Cárdenas, siendo nuestra área de influencia directa la que se encuentra demarcada de color naranja e incluye nuestra operación minera, ferroady planta. Nuestra zona de influencia indirecta abarca el resto de municipio de Lázaro Cárdenas y región aledaña.



## Programas de inversión y vinculación comunitaria

A través de nuestros programas de inversión comunitaria, es como contribuimos en la práctica a la construcción de comunidades más fortalecidas. **Cultivando Futuros, Mujeres de Acero y el Centro Cultural ArcelorMittal** son un ejemplo de ello. En 2017, considerando todos nuestros programas y acciones de inversión comunitaria invertimos 1,769,904 dólares y recibimos por 6° año consecutivo el distintivo ESR (Empresa Socialmente Responsable) por implementar una gestión socialmente responsable y de mejora continua. Estos tres programas buscan fortalecer áreas en donde hemos detectado importantes problemáticas sociales, las cuales se corresponden con los objetivos fijados y los subprogramas y actividades desarrolladas en cada uno.

Algunas de las problemáticas detectadas en la zona de influencia son:

- Población desarticulada.
- Débil sentido de pertenencia.
- Desigualdad económica.
- Alcoholismo, drogadicción y prostitución.
- Crimen organizado inmerso en las localidades.
- Violencia en contra de la mujer y machismo.
- Falta de educación, empleo y oportunidades para las mujeres.
- Deserción escolar.
- Desvinculación de los padres.
- Falta de acceso a la salud.
- Embarazo adolescente.
- Falta de desarrollo artístico y cultural en la región.

## Cultivando Futuros

Como resultado de la alianza con ChildFund México, en el año 2013 nace el Proyecto Integral de Desarrollo Comunitario "Cultivando Futuros", que tiene como objetivo principal fortalecer las capacidades de las comunidades en condiciones de carencia, exclusión y vulnerabilidad para ayudarlas a mejorar sus situaciones de vida. Con este programa beneficiamos a 1,300 niños de manera directa y a más de 7,000 personas de manera indirecta.

Para determinar de manera responsable y eficiente cómo impactar en la comunidad se llevó a cabo una recolección de datos y diagnóstico comunitario que tuvo como enfoque principal recoger las voces de los actores de las comunidades involucradas: madres de niños menores a 5 años, niños, niñas, jóvenes y adultos. De acuerdo a la percepción que ellos tienen de su situación, se desarrollaron las líneas de intervención estratégica: Salud y Nutrición, Educación, Medioambiente y Protección a la Infancia.

## Metas

- Garantizar el acceso a la salud y nutrición.
- Desarrollar programas para complementar la enseñanza escolar con el fin de que niños y jóvenes fortalezcan sus habilidades de lectoescritura, pensamiento crítico, una autoestima positiva y sean valorados por su comunidad.
- Involucrar a los jóvenes y familias frente a acciones de cuidado del medio ambiente.
- Fomentar la protección del niño para contribuir a que pertenezcan a familias estables en ambientes seguros, y posean las herramientas cognitivas y emocionales que les permitan protegerse de toda forma de violencia física, psicológica y social.

## Principales logros 2017



Actividades	Beneficiarios
<b>Alianzas</b>	
Convenio con Secretaría de Salud para brindar servicios de atención médica, dental y nutricional gratuita.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 857 infantes.</li> <li>• 840 niñas y niños.</li> <li>• 388 jóvenes.</li> <li>• 1,476 adultos.</li> </ul>
Apoyo de escuelas y comunidad para abrir 11 puntos de encuentro, que sumados a los existentes suman 26.	
Capacitación por parte de la Cruz Roja Mexicana en respuesta a emergencias.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 35 personas del equipo técnico, asambleas y facilitadores.</li> </ul>
<b>Infantes de 0 - 5 años</b>	
Programa de estimulación oportuna.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 270 infantes junto a sus cuidadores.</li> </ul>
<b>Niñas y niños de 6 - 12 años</b>	
Programas educativos y de desarrollo de habilidades tecnológicas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 670 niñas y niños.</li> </ul>
<b>Adolescentes y jóvenes de 13 - 18 años</b>	
Programa de desarrollo de habilidades sociales, tecnológicas, de liderazgo y emprendimiento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 439 jóvenes.</li> </ul>
Prepa en línea en La Mira y Playa Azul.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 56 jóvenes actualmente cursando.</li> </ul>
Programa Crecer Sin Violencia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 129 jóvenes.</li> </ul>
7 huertos comunitarios sembrando y cosechando hortalizas para autoconsumo.	
<b>Actividades Culturales y recreativas</b>	
Actividades deportivas, recreativas y culturales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Más de 315 niñas y niños.</li> </ul>
Curso de Verano.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 333 niñas y niños.</li> </ul>

## Mujeres de Acero

Mujeres de Acero es una organización que nace en 2015 como resultado del trabajo que ArcelorMittal México ha realizado desde 2009 para promover el desarrollo, integración y empoderamiento de las mujeres de la región y sus familias, con más de 12,500 mujeres beneficiadas.

A través de un diplomado en “Liderazgo y desarrollo de habilidades” fortalecemos el empoderamiento de la mujer, con talleres participativos que se imparten de manera semanal.

Hemos hecho alianzas con otras instituciones, gobierno y la sociedad civil. Tenemos representación en la Mesa de Seguridad y Justicia de Lázaro Cárdenas, Michoacán y representación en el Consejo Ciudadano de la entidad.

Con este programa esperamos impactar de tal manera que las mujeres se perciban como agentes de cambio conociendo el contexto de su realidad en los aspectos económicos, políticos y sociales para que ellas transformen sus conocimientos, ideas, estrategias, innovación y recursos; y así puedan incidir en la conformación de una sociedad más justa e igualitaria para ellas y para otras personas.

Contamos con tres subprogramas que buscan fortalecer las áreas de conflicto detectadas:



Además de las actividades complementarias: Foro de Expresión de la Mujer, Talleres de promoción del bienestar y estilos de vida saludables, Taller de comida saludable, eventos deportivos, culturales, de socialización y convivencia.

### Objetivos

- Promover y fortalecer el liderazgo de las mujeres.
- Promover el empoderamiento.
- Concientizar sobre la importancia de la participación activa en la construcción de un mejor entorno social.



## Principales logros 2017

Actividades	Beneficiarias
<b>Salud y bienestar</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caminatas saludables.</li> <li>• Talleres deportivos.</li> <li>• Talleres de comida saludable.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 225 mujeres.</li> </ul>
<b>Educación y cultura</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Círculo del aprendizaje.</li> <li>• Club de lectura y área de lectura.</li> <li>• Semana del Aprendizaje de ArcelorMittal.</li> <li>• Cuentacuentos, teatro y café literario.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 689 mujeres.</li> </ul>
<b>Empoderamiento</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Taller de violencia de género.</li> <li>• Segundo Foro de Expresión de la Mujer.</li> <li>• Programa de "Liderazgo y desarrollo de habilidades".</li> <li>• Feria de habilidades.</li> <li>• Consejerías familiares.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 957 mujeres.</li> </ul>
<b>Medioambiente</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación en el Recicladrón (Voluntarias).</li> <li>• Taller de elaboración de clasificación de residuos y elaboración de composta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 93 mujeres.</li> </ul>
<b>Vinculación</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voluntariado del Día del Niño de Cultivando Futuros.</li> <li>• Desayuno mexicano.</li> <li>• Alianzas con: CECATI #70, Comisión de Derechos Humanos, Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas, entre otros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1,204 mujeres.</li> </ul>

## Testimonios de mujeres que han participado del Programa Mujeres de Acero:



*“Mujeres de Acero es un diplomado de desarrollo de habilidades y liderazgo para mujeres líderes y empoderadas y en lo personal me gustó mucho y lo aplico en mi vida diaria. En lo laboral y personal es un gran programa que nos enseña a ser solidarias, así como a ser líderes de nuestra propia vida (...) con herramientas que promueven el potencial de nuestra fortaleza y nos guía para poder salir adelante. Este programa, en mi humilde opinión, es 100% recomendado”.*

**- Claudia Alcázar**

*“El diplomado de Mujeres de Acero fue una gran experiencia ya que mi vida cambió en todos los aspectos, tanto en lo personal como en lo familiar, con todo lo que me rodea, ahora me siento una mujer exitosa, libre y con los pies puestos en la tierra. Sé lo que debo hacer y lo que no, sé también expresar mis sentimientos, decir lo que quiero. En una palabra, me siento feliz con mi cambio. Ahora soy una mujer emprendedora, autosuficiente, valoro lo que tengo, mi vida cambió muchísimo, ahora soy empresaria, tengo un sueldo y un lindo trabajo, tengo mucha seguridad en mí. Sé que yo puedo lograr todo lo que me propongo”.*

**- Luz Molina**



Graduación Programa de "Liderazgo y desarrollo de habilidades" de Mujeres de Acero.

## Centro Cultural ArcelorMittal

El Centro Cultural ArcelorMittal, otro de nuestros proyectos de inversión comunitaria, es una institución dedicada a impartir cursos y talleres integrales para desarrollar expresiones artísticas y culturales. Dichos talleres se enfocan en tres áreas principales del desarrollo humano: motriz, intelectual y socioemocional.

Adicionalmente realizamos eventos abiertos a la población como: conciertos, obras de teatro, concursos, extensiones de festivales de cine, música, danza, entre otros.

Durante el 2017 tuvimos 400 alumnos que fueron beneficiados directamente y 13,379 de manera indirecta. Trabajamos en alianza con la Secretaría de Cultura de Michoacán (SECUM), grupo de teatro Foro piezas, Casa de la Cultura de Lázaro Cárdenas, Mujeres de Acero, y la Red Sierra Costa de la SECUM.

### Objetivos

- Promover el gusto y la apreciación hacia el arte y la cultura.
- Difundir actividades artísticas y culturales en nuestras comunidades.
- Contribuir al fortalecimiento de la identidad cultural de la región.
- Preservar la cultura mexicana, especialmente la de Michoacán.

### Principales logros 2017

Actividades y Reconocimientos	Participantes y Beneficiarios
Actividades organizadas por el Centro Cultural ArcelorMittal.	• 1,462 asistentes.
Participación por solicitud en otras instituciones educativas.	• 7,590 asistentes.
Colaboración con instancias Gubernamentales.	• 2,812 asistentes.
Presentaciones foráneas.	• 1,515 asistentes.
Concursos locales, estatales, nacionales e internacionales.	• 13 alumnos premiados en las distintas categorías (primeros, segundos y terceros lugares).

## Testimonios de participantes del Centro Cultural ArcelorMittal (CCAM)



*“Pues sí, fue de gran impacto para mí, pues decidí estudiar artes visuales, estuve en el CCAM como a los 15 años y ya después a los 18 fue cuando me trasladé a la ciudad a poder estudiar. Estoy muy agradecido de poder regresar al CCAM ahora como profesor, porque aparte de que logro sensibilizar mi persona, me da mucho gusto ahora poder trabajar a la par con los que fueron mis maestros. Es muy satisfactorio, porque son como mi familia”.*

- **Aramís García** (Exalumno del CCAM, ahora profesor del taller de grabado).

*“El taller de ballet sí ha influido en mí, porque en mis planes está que a futuro me integre a la carrera de artes escénicas, antes nunca me había integrado a ninguna actividad ni siquiera hacía ejercicio, así que inicié de cero en el ballet. Es cansado, hay que poner demasiada atención para poder mejorar la técnica e incluso entender la teoría, porque si no tienes esa base no puedes avanzar... como el ballet implica disciplina, esa disciplina te ayuda para que tú la apliques también en tu vida cotidiana”.*

- **Sinaí Munguía** (Alumna del CCAM del taller de ballet desde hace 3 años).



*Alumnas del taller de ballet del Centro Cultural ArcelorMittal.*

## Otros proyectos de inversión comunitaria

Además de los proyectos de inversión comunitaria que hemos presentado, en ArcelorMittal desarrollamos otros proyectos en las áreas de Salud, Educación y Desarrollo Comunitario.

A continuación enlistamos los programas desarrollados durante el año 2017.



Actividades	Beneficiarios
<b>Educación</b>	
Preescolar Marikuecha.	75 niños y 55 madres.
Becas ArcelorMittal.	300 becas universitarias + 500 hijos de colaboradores becados.
Mi día en ArcelorMittal.	435 visitantes.
Un mundo de minerales para vivir.	1,186 niños.
Yo quiero SER.	1,163 niños.
<b>Desarrollo comunitario</b>	
Programa Voluntariado.	818 voluntarios / 4,703 horas.
<b>Salud</b>	
Club de futbol ArcelorMittal.	835 niños y jóvenes.
Cruz Roja Mexicana.	11,937 servicios asistenciales y servicios de ambulancia en municipio de Lázaro Cárdenas y regiones cercanas.

Podemos afirmar que el esfuerzo mancomunado de ArcelorMittal, nuestros colaboradores y la comunidad en su conjunto han permitido que para el año 2017 nuestros proyectos de inversión comunitaria lleguen a mas de 28,000 personas.

# 9

## Una generación de científicos e ingenieros talentosos para el mañana

En ArcelorMittal sabemos que las habilidades asociadas con la ciencia, la tecnología, la ingeniería y las matemáticas (STEM, por sus siglas en inglés) son fundamentales para el desarrollo sostenible.



Tanto el sector de la construcción, el automotriz y nuestras propias industrias de acero y minería requieren personas altamente capacitadas para ejecutar métodos de producción más sostenibles, repensar los supuestos que hacemos sobre cómo usamos y reutilizamos los recursos, y desarrollar la tecnología.

Para ArcelorMittal México, la generación de talento es doblemente enriquecedora pues permite que un grupo geográficamente cercano pueda lograr sus metas, pero también posibilita que la compañía tenga a disposición profesionales de excelencia. En este sentido, sabemos que ponernos a su disposición también es parte de nuestro propio crecimiento. Es así como desde distintas áreas de ArcelorMittal nos abocamos a desarrollar un modelo de gestión que incluya a estudiantes en distintas etapas de su aprendizaje y apoyar económicamente con nuestras becas educativas.

### Destacados

Prácticas  
profesionales

223

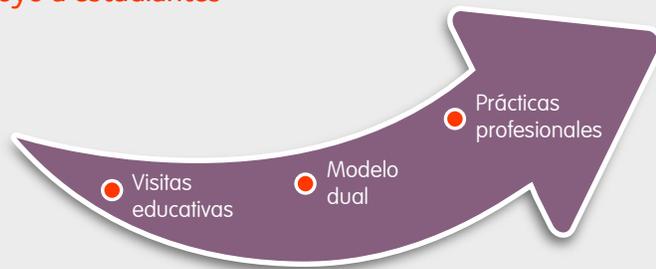
Visitas  
educativas

+1,300  
alumnos

Becas

575  
alumnos

## Modelo apoyo a estudiantes



## Prácticas y jóvenes profesionales

Las prácticas profesionales son el conjunto de actividades propias de la formación profesional realizadas por un estudiante (denominado practicante o pasante), para la aplicación del conocimiento y la vinculación con el entorno social y productivo. Son una oportunidad para ellos, puesto que les permiten ganar experiencia en el ámbito laboral, determinar si poseen un interés en alguna carrera en particular, crear una red de contactos, o bien, ganar méritos de tipo escolar dando la oportunidad de completar su formación académica.

Objetivos:

- Reforzar el vínculo con la comunidad educativa donde ArcelorMittal México tiene presencia creando una relación de beneficio mutuo.
- Impulsar el talento joven de la comunidad, apoyando a los estudiantes universitarios y de preparatoria con la oportunidad de realizar una experiencia profesional en la empresa.
- Desarrollar habilidades de manejo de información y conocimientos técnicos.
- Desarrollar competencias como trabajo en equipo, comunicación, pensamiento estratégico, etc.

El Programa de Prácticas Profesionales tiene una duración aproximada de 4 meses. A cada practicante se le asigna un proyecto acorde con su nivel de estudio y especialidad, bajo la coordinación de un asesor de la empresa. Cada proyecto tiene un objetivo concreto con principio y fin, además de una descripción cronológica de las tareas o actividades. El asesor es responsable del seguimiento continuo del proyecto, de otorgar una retroalimentación formal temprana a los 30 días, y de evaluar al practicante. Este último también debe realizar una retroalimentación de todo su proceso de práctica.

## Prácticas profesionales 2017

### Total de participantes

#### Nivel Superior



#### Bachillerato



Como un dato relevante cabe destacar que 8 estudiantes que fueron practicantes durante el 2016 hoy forman parte de nuestro equipo.

## Modelo de Educación Dual

Dentro del Programa de Prácticas Profesionales, hemos creado específicamente el Modelo de Educación Dual, el cual promueve la vinculación entre la teoría y la práctica. Concretamente buscamos integrar al estudiante a una empresa u organización para que pueda desarrollar nuevas competencias profesionales. El modelo posee una estrategia flexible de acciones, de mecanismos y recursos involucrados entre el Tec de Monterrey y las empresas u organizaciones, para articular la formación y desarrollo de competencias genéricas y específicas de manera eficaz y eficiente, con la finalidad de lograr una formación integral en los estudiantes y experiencia laboral.

En las áreas de Logística Externa e Imas, el programa ha colaborado con dos estudiantes de la carrera de Sistemas Computacionales y uno de Ingeniería Industrial del Tecnológico de Lázaro Cárdenas. Los proyectos a los que pertenecen son: "Optimización del site IMaS", "Optimización de tiempos de carga vía camión" y "Medición y mejora de la cadena de suministros de producto terminado".

### Resultados Obtenidos

El Programa de Modelo Dual concluyó en el período 2017 logrando efectividad de los controles de auditoría informática (SOX), optimizando los tiempos de carga vía camión, desarrollando plataformas de interacción entre líneas transportistas y ArcelorMittal, y estandarizando inventarios de productos largos de todo tipo de alambón y varillas a tiempo de fabricación.

## Programas de becas a hijos de colaboradores directos y para la comunidad

El programa de becas "ArcelorMittal con la comunidad" lo llevamos a cabo en alianza con Bécalos de Fundación Televisa. Surge en el 2015 y se implementa en las carreras de ingeniería del Instituto Tecnológico de Lázaro Cárdenas.

Una vez al año realizamos una convocatoria a la comunidad estudiantil, en donde se seleccionan a los estudiantes con mejores promedios. Los becarios reciben su beca económica de manera mensual durante toda la carrera, siempre y cuando mantengan un promedio superior a 8.5. También reciben gratuitamente cursos de Inglés y mentoría para que adquieran la mayor cantidad de herramientas posibles en su formación.

Durante el año 2017 entregamos 75 becas a la comunidad estudiantil, sumando un total de 300 becas entregadas desde que iniciamos el programa.

Además, dentro de nuestro plan de beneficios para colaboradores, entregamos también becas educativas para sus hijos, las que consisten en un apoyo financiero mensual, son 500 las becas entregadas a hijos de colaboradores durante el 2017.

## Programa de visitas educativas

Hemos impulsado las “visitas educativas” como parte de nuestra estrategia de vinculación entre la comunidad educativa y la empresa. Las visitas permiten que se vaya forjando una conexión entre nosotros y las personas que recibimos durante todo el año. El programa no sólo se trata de que nuestros visitantes recorran la planta, sino de que logren comprender de qué se trata el sector siderúrgico, cuál es su importancia y cómo se llevan a cabo sus procesos.

En este 2017, nuevamente tuvimos una importante agenda; recibimos en nuestras instalaciones a más de 1,300 personas.

# 10

## Nuestra contribución a la sociedad medida, compartida y valorada

ArcelorMittal es el principal productor siderúrgico y minero a nivel internacional y cuenta con una participación importante en el mercado nacional. Nuestro modelo de negocio busca ser sostenible para nuestros accionistas y generar valor económico, social y ambiental para nuestros grupos de interés.



Nuestros 10 objetivos de sostenibilidad, están alineados con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenibles de la Organización de las Naciones Unidas, objetivos que han sido acordados por la comunidad global y se estipulan como una forma para que los interesados establezcan estas expectativas. En este sentido, es vital que desarrollemos mejores medidas del valor real a largo plazo para nuestros grupos de interés.

### Destacados



El sector siderúrgico representa el 2.0% del PIB nacional, y contribuye con el 6.9% del PIB Industrial y 12.9% del de manufactura. Las siguientes infografías reflejan la importancia de la industria siderúrgica mexicana durante el 2017.

# México: Panorama Siderúrgico 2017

14° Productor de acero del mundo

Exportaciones: 5.1 millones de toneladas de productos siderúrgicos

Producción anual: 19.9 millones de toneladas de acero crudo

Importaciones: 14.7 millones de toneladas de productos siderúrgicos

Capacidad instalada: 29.5 millones de toneladas de acero crudo \*\*



Consumo nacional aparente de acero crudo 2017:  
30.8 millones de toneladas



Consumo per cápita:  
249 kg/año



2.0% del PIB de México

6.9% del PIB industrial

12.9% del PIB manufacturero

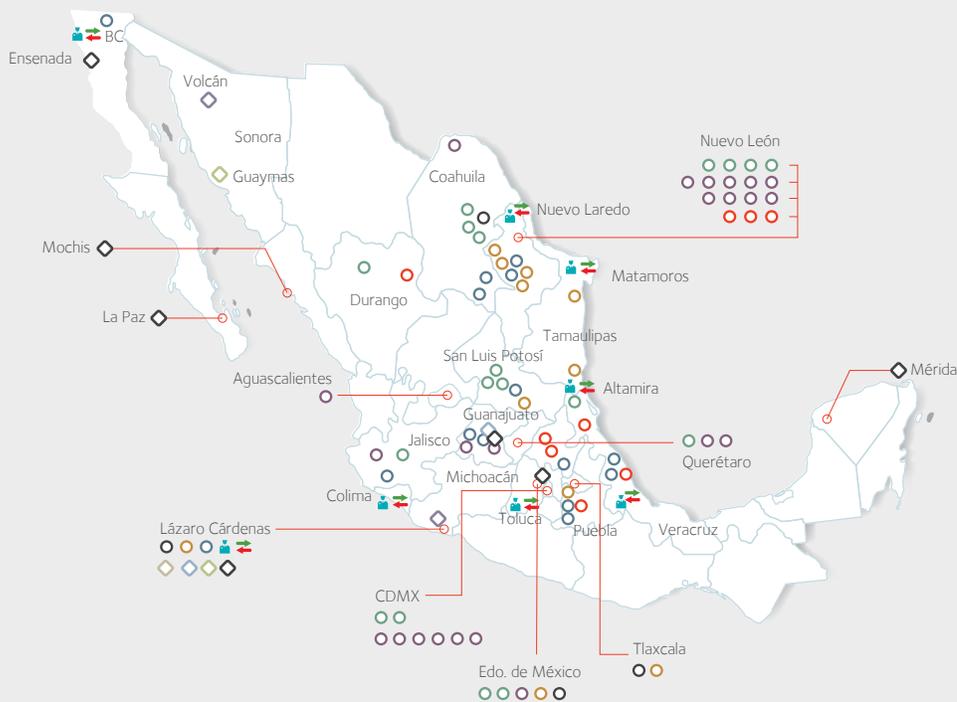
Ter consumidor de gas natural y 3er consumidor de electricidad para sector industrial\*.



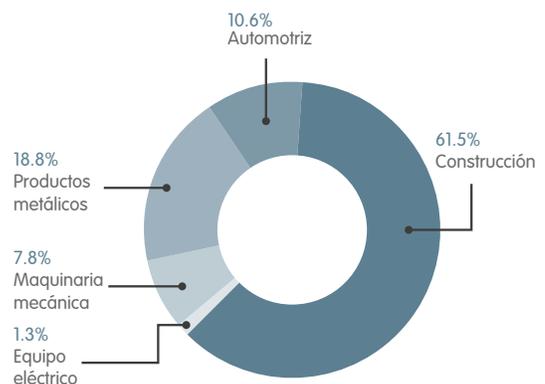
672 mil  
personas empleadas en forma directa e indirecta



1.34 toneladas de CO<sub>2</sub>\*  
emitidas por tonelada de acero producidas, muy por debajo del promedio mundial (1,9)



- Productores de minería prima y fundidores
- Fabricantes de tubos
- Laminadores
- Alto Horno
- Horno Eléctrico
- Centro de servicio, comercializadores e industria relacionada
- ◆ Minas
- ◆ Puertos
- ◆ Plantas - Productos Largos
- ◆ Plantas - Productos Planos
- ◆ Centros de distribución
- Principales aduanas
- ➔ Exportación de acero
- ➔ Importación de acero



Fuente: CANACERO. Las fuentes sobre la industria siderúrgica están basadas en el año 2017 Actualizado al 2016. Información más reciente disponible\* Actualizado al 2018\*\*

## Generación de valor

La cadena de valor de ArcelorMittal es amplia e impacta de manera significativa en las decisiones de nuestros grupos de interés.

Comienza con el abastecimiento de materias primas, materiales y equipos que son utilizados para la producción de nuestro acero, en donde nuestros proveedores son relevantes para la consecución de nuestros objetivos.

En el proceso de producción nos preocupamos por nuestros colaboradores para mejorar su calidad de vida, desde la seguridad en el trabajo, hasta los beneficios y salarios que pagamos. También pensamos en nuestros clientes al estar constantemente buscando nuevas tecnologías que permitan contar con productos más eficientes y amigables con el medio ambiente. Por último y sabiendo los impactos que genera nuestra industria, nos preocupamos de mitigarlos y no afectar nuestro entorno.

La relación con nuestras comunidades es relevante en cuanto son ellos quienes nos nutren de los profesionales de hoy y del futuro. Por nuestra parte, aportamos de manera significativa en el desarrollo social de los habitantes de Lázaro Cárdenas y sus alrededores.

Como todos los años damos a conocer nuestra generación de valor desde cuatro ámbitos, la gráfica siguiente nos muestra las cifras económicas para: pago a proveedores, sueldos y prestaciones, CAPEX e inversión comunitaria (social).



## Pago a proveedores

En el año 2017 nuestro modelo de desarrollo sustentable contó con la participación de 1,234 proveedores nacionales e internacionales, de los cuales el 14.5% corresponde a fuentes locales, esto es, de la ciudad de Lázaro Cárdenas. Es importante señalar que hemos aumentado la relación con proveedores locales en términos de pago, desde un 2% en 2015 a un 12% el año pasado con un monto de inversión de 29.2 millones de dólares. Este monto es significativo para la ciudad en cuanto al dinamismo que le otorga a la economía local y estamos seguros de que su impacto ha generado nuevos empleos y negocios dentro de la ciudad.

## Sueldo y prestaciones de nuestros colaboradores

La industria siderúrgica según el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), se considera dentro del sector de la manufactura.

De acuerdo a las cifras de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS) y del INEGI sobre el personal ocupado en la industria manufacturera según subsector para el estado de Michoacán de Ocampo (4.58 millones de habitantes), el total de personas ocupadas a junio 2018 fue de 219,301.

Con estas cifras podemos afirmar que ArcelorMittal, con sus 5,199 colaboradores con contrato indefinido, aporta con un 2.37%<sup>1</sup> de personas ocupadas en el estado de Michoacán y si sumamos a nuestros contratistas este porcentaje sube a un 3.07% siendo el mayor empleador privado de la entidad.

El salario ayuda a mejorar la calidad de vida de los colaboradores y de la sociedad al haber mayor poder adquisitivo y movilizar la economía local. En cuanto al salario y prestaciones, cubrimos pagos por 220 millones de dólares durante el año 2017, 22 millones de dólares más que el año 2016. Del total de este monto, el 46% corresponde a beneficios otorgados por ArcelorMittal a sus colaboradores más allá de las exigencias legales.

## CAPEX

El aumento considerable de la inversión durante el año 2017, 35.4 en 2016 y 153.3 millones de dólares en 2017, obedece al modelo de gestión sostenible de ArcelorMittal, el cual busca constantemente agregar valor a los productos que nuestros clientes esperan.

## Inversión social

Dado que hemos detectado importantes problemáticas sociales en Lázaro Cárdenas y en nuestra zona de influencia como: población desarticulada, desigualdad económica, violencia en contra de la mujer, débil sentido de pertenencia, entre otras, realizamos un arduo trabajo por generar un impacto positivo en las comunidades y aportar con un modelo de desarrollo local que fortalezca los sectores sociales más vulnerables. En ArcelorMittal queremos transformar el entorno en un escenario social de bienestar, que apunte hacia la equidad, con mayores oportunidades para todos.

Además de la derrama económica que como negocio generamos, el desarrollo de nuestros proyectos de inversión comunitaria buscan responder a algunas de las principales necesidades de nuestra comunidad.

Durante el 2017 y partiendo también de este análisis y detección de necesidades, nuestro Comité de Sustentabilidad liderado por nuestro CEO, aprobó que el recurso recuperado del Derecho de Alumbrado Público (DAP) se invirtiera en nuestro municipio. Así, aprobamos un presupuesto de más de 480,000 dólares para desarrollar cinco proyectos de inversión comunitaria para colaborar con el municipio de Lázaro Cárdenas, Michoacán y beneficiar a sus habitantes.

La siguiente tabla muestra los proyectos realizados.



Proyectos	Beneficiados
1. Entubado del canal del Parque Jesús Romero Flores, extensión del terreno para usuarios, reforestación y colocación de juegos infantiles.	Más de 1,800 personas/usuarios por día.
2. Rehabilitación del kilómetro 1 del Boulevard Playero.	Toda la población de Lázaro Cárdenas y turismo.
3. Rehabilitación de la Plaza Voluntad de Acero.	Hasta 4,500 beneficiarios por evento.
4. Mejoras en infraestructura de escuelas y programas educativos.	Más de 6,000 niños y adultos beneficiarios.
5. Techado de canchas de basquetbol y rehabilitación de los baños de la Unidad Deportiva Municipal.	Más de 650 usuarios diariamente.

Durante este mismo año logramos entregar los compromisos establecidos en el punto 4 de la tabla anterior.



### Intervenciones en centros educativos

Escuela "Niños Héroes" de La Mira Michoacán- reconstrucción de techo para dos aulas e instalación de estación de juegos para niños.

Escuela Secundaria "Educación y Patria"- construcción de aljibe para solucionar problema de insuficiencia en el suministro del agua.

CAIC "21 de mayo" de Buenos Aires- rehabilitación de baños, construcción de desayunadores (mesas y bancas) e instalación de estación de juegos para los niños.

Escuela Primaria "María Leona Vicario" de Lázaro Cárdenas- elevación de muro exterior e instalación de estación de juegos para los niños.

CAPEP Lázaro Cárdenas- Donación de malla para cercado perimetral.

CAM Guacamayas (Centro de Atención Múltiple)- Rehabilitación de sanitarios, pintura del taller de panadería, elevación de muro, colocación de plafón, aplanado a aula de preescolar y colocación de aires acondicionados.

Es así que nuestros proyectos de inversión, y las iniciativas DAP, han sumado una inversión de 1,769,904 y a través de los cuales logramos beneficiar a más de 28,000 personas.

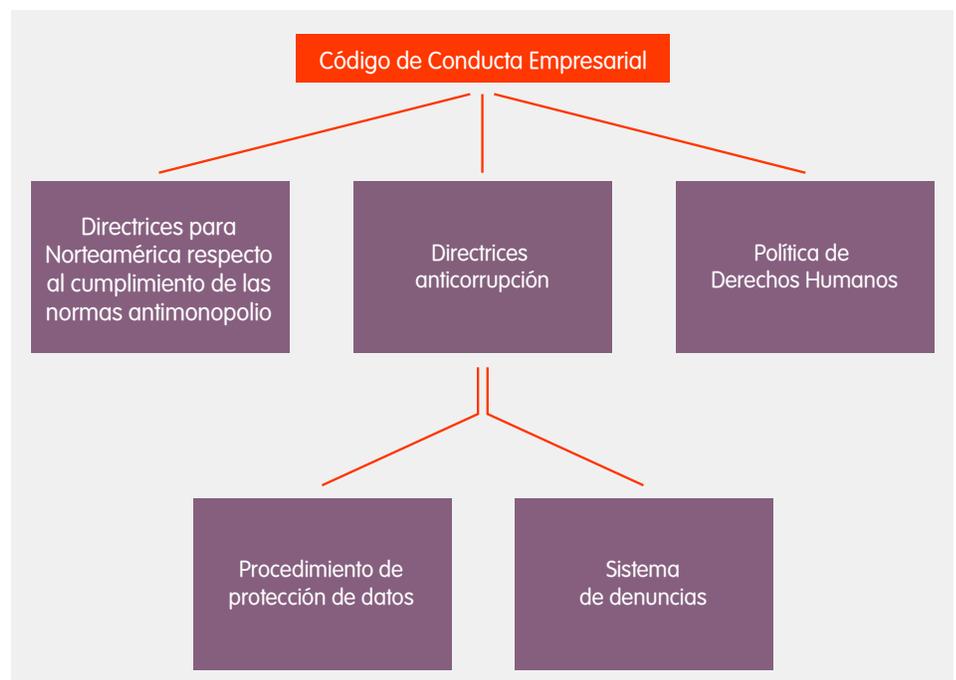
# Transparencia y buen gobierno corporativo

Ser una compañía confiable y socialmente responsable es parte de nuestra visión. Para ello, a lo largo de los años, nos hemos esforzado por implementar políticas corporativas que nos muestren como lo que somos y deseamos seguir siendo: una compañía que se alinea con los cumplimientos normativos y legales, pero también una compañía que es enfática en su propósito de mantener relaciones transparentes y éticas con todos sus grupos de interés.

## Transparencia y conducta ética

El pilar para mantener nuestro comportamiento es el Código de Conducta Empresarial. En él se establecen las directrices para tener una relación transparente en un marco de cumplimiento legal y ético con nuestros grupos de interés.

Este pilar está acompañado de una serie de políticas que establecen los procedimientos de actuación de ArcelorMittal México.



El oficial de cumplimiento (Compliance Officer) tiene por misión velar por estas conductas, sobre todo en funciones relativas a lavado de dinero y financiamiento al terrorismo. Así también son su función las obligaciones específicas con la CNBV (Comisión Bancaria y de Valores) y la CONDUSEF (Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros), por último es un punto de contacto para consulta sobre dudas del personal relacionado con el cumplimiento normativo interno y externo.

## Mecanismo de reclamación

El mecanismo de reclamación utilizado en ArcelorMittal es el **Whistleblower**, y está destinado al informe de inquietudes relacionadas con el fraude y la corrupción, asuntos contables y de auditoría, los informes de violaciones éticas se comunicarán a los órganos y departamentos apropiados dentro de nuestra compañía. Todas las consultas e informes son tratados con total reserva y discreción. Ningún colaborador o denunciante debe

Un ejemplo de nuestro compromiso son las diversas campañas que buscan que nuestros colaboradores comprendan nuestros fundamentos y nos apoyen para evitar conductas impropias:



ArcelorMittal

¿Sabes que es Whistleblower?

Se trata de un sistema de denuncia anónima al cual se deben reportar todas las actividades y prácticas sospechosas así como la mala conducta.

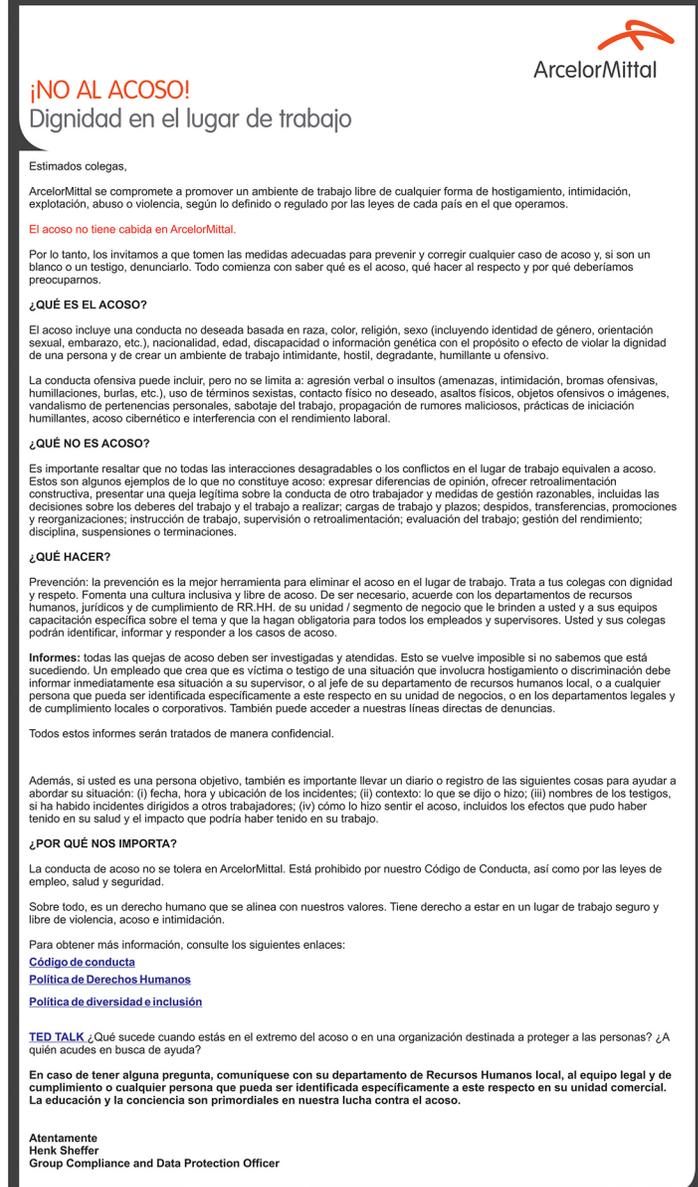
ArcelorMittal no tolerará que se tome represalia alguna por la presentación de informes de mala conducta. La empresa te apoyará en todo momento si planteas cualquier problema o pregunta ética o reportas un acto de mala conducta a la alta dirección y/o a la administración de la empresa.

Todas las consultas e informes serán tratados con total reserva y discreción. Ningún empleado sufrirá represalia alguna o desventaja en su carrera por informar un comportamiento indebido.

Ext. 5555 Marcando desde cualquier extensión de ArcelorMittal	01 753 53 770 70 Marcando desde cualquier parte de México	www.arcelormittal.alertline.com
--	--	---------------------------------

sufrir represalia alguna o desventaja en su carrera por informar un comportamiento indebido.

Los canales de comunicación son tres: a través de un número telefónico llamando desde cualquier lugar de México, a través de un número de extensión dentro de la compañía, o escribiendo a la página [www.arcelormittal.alertline.com](http://www.arcelormittal.alertline.com). Una vez contactados damos seguimiento a cualquier asunto ético, pregunta o reporte de malas prácticas.



ArcelorMittal

### ¡NO AL ACOSO!

#### Dignidad en el lugar de trabajo

Estimados colegas,

ArcelorMittal se compromete a promover un ambiente de trabajo libre de cualquier forma de hostigamiento, intimidación, explotación, abuso o violencia, según lo definido o regulado por las leyes de cada país en el que operamos.

**El acoso no tiene cabida en ArcelorMittal.**

Por lo tanto, los invitamos a que tomen las medidas adecuadas para prevenir y corregir cualquier caso de acoso y, si son un blanco o un testigo, denunciarlo. Todo comienza con saber qué es el acoso, qué hacer al respecto y por qué deberíamos preocuparnos.

#### ¿QUÉ ES EL ACOSO?

El acoso incluye una conducta no deseada basada en raza, color, religión, sexo (incluyendo identidad de género, orientación sexual, embarazo, etc.), nacionalidad, edad, discapacidad o información genética con el propósito o efecto de violar la dignidad de una persona y de crear un ambiente de trabajo intimidante, hostil, degradante, humillante u ofensivo.

La conducta ofensiva puede incluir, pero no se limita a: agresión verbal o insultos (amenazas, intimidación, bromas ofensivas, humillaciones, burlas, etc.), uso de términos sexistas, contacto físico no deseado, asaltos físicos, objetos ofensivos o imágenes, vandalismo de pertenencias personales, sabotaje del trabajo, propagación de rumores maliciosos, prácticas de inclusión humillantes, acoso cibernético e interferencia con el rendimiento laboral.

#### ¿QUÉ NO ES ACOSO?

Es importante resaltar que no todas las interacciones desagradables o los conflictos en el lugar de trabajo equivalen a acoso. Estos son algunos ejemplos de lo que no constituye acoso: expresar diferencias de opinión, ofrecer retroalimentación constructiva, presentar una queja legítima sobre la conducta de otro trabajador y medidas de gestión razonables, incluidas las decisiones sobre los deberes del trabajo y el trabajo a realizar; cargas de trabajo y plazos; despidos, transferencias, promociones y reorganizaciones; instrucción de trabajo, supervisión o retroalimentación; evaluación del trabajo; gestión del rendimiento; disciplina, suspensiones o terminaciones.

#### ¿QUÉ HACER?

**Prevención:** la prevención es la mejor herramienta para eliminar el acoso en el lugar de trabajo. Trata a tus colegas con dignidad y respeto. Fomenta una cultura inclusiva y libre de acoso. De ser necesario, acuerde con los departamentos de recursos humanos, jurídicos y de cumplimiento de RR.HH. de su unidad / segmento de negocio que le brinden a usted y a sus equipos capacitación específica sobre el tema y que la hagan obligatoria para todos los empleados y supervisores. Usted y sus colegas podrán identificar, informar y responder a los casos de acoso.

**Informes:** todas las quejas de acoso deben ser investigadas y atendidas. Esto se vuelve imposible si no sabemos que está sucediendo. Un empleado que crea que es víctima o testigo de una situación que involucra hostigamiento o discriminación debe informar inmediatamente esa situación a su supervisor, o al jefe de su departamento de recursos humanos local, o a cualquier persona que pueda ser identificada específicamente a este respecto en su unidad de negocios, o en los departamentos legales y de cumplimiento locales o corporativos. También puede acceder a nuestras líneas directas de denuncias.

Todos estos informes serán tratados de manera confidencial.

Además, si usted es una persona objetiva, también es importante llevar un diario o registro de las siguientes cosas para ayudar a abordar su situación: (i) fecha, hora y ubicación de los incidentes; (ii) contexto: lo que se dijo o hizo; (iii) nombres de los testigos, si ha habido incidentes dirigidos a otros trabajadores; (iv) cómo lo hizo sentir el acoso, incluidos los efectos que pudo haber tenido en su salud y el impacto que podría haber tenido en su trabajo.

#### ¿POR QUÉ NOS IMPORTA?

La conducta de acoso no se tolera en ArcelorMittal. Está prohibido por nuestro Código de Conducta, así como por las leyes de empleo, salud y seguridad.

Sobre todo, es un derecho humano que se alinea con nuestros valores. Tiene derecho a estar en un lugar de trabajo seguro y libre de violencia, acoso e intimidación.

Para obtener más información, consulte los siguientes enlaces:

- [Código de conducta](#)
- [Política de Derechos Humanos](#)
- [Política de diversidad e inclusión](#)

**TED TALK** ¿Qué sucede cuando estás en el extremo del acoso o en una organización destinada a proteger a las personas? ¿A quién acudes en busca de ayuda?

En caso de tener alguna pregunta, comuníquese con su departamento de Recursos Humanos local, al equipo legal y de cumplimiento o cualquier persona que pueda ser identificada específicamente a este respecto en su unidad comercial. La educación y la conciencia son primordiales en nuestra lucha contra el acoso.

Atentamente  
Henk Sheffer  
Group Compliance and Data Protection Officer

## Relaciones con sindicato

En ArcelorMittal, como la empresa global que somos, respetamos el derecho internacional de la libre asociación y sindicalización. Es importante para nosotros poder brindar el espacio para realizar una práctica que favorece, sin duda, la relación entre los colaboradores y de ellos con nosotros al tener un canal establecido de comunicación.

### Objetivo y alcance

- Proporcionar a los colaboradores la confianza de que su lugar de trabajo respeta sus derechos y se interesa por trabajar y llegar a acuerdos en conjunto.
- Mantener una buena relación laboral con el Sindicato para, a su vez, mantener un clima laboral estable y propicio para el desarrollo productivo de la empresa.
- Actualmente contamos con 3,404 trabajadores sindicalizados en México en las diferentes unidades, incluyendo a obreros. Esto representa el 65.33% de nuestra plantilla general.

### Relación y comunicación

Los principales canales de comunicación con el Sindicato son mediante reuniones personales con los diferentes niveles de autoridad, Comité Local y Nacional.

Cuando se toman acuerdos Empresa y Sindicato, el mismo sindicato convoca a una asamblea a sus afiliados a los cuales les informa los puntos acordados y de esa forma la información permea a toda la base trabajadora.

Existen también los comunicados en la empresa, esto es, tableros de comunicación en todas las áreas donde el Sindicato necesita exponer información que el colaborador debe conocer.

Actualmente tenemos relación con los siguientes sindicatos.

- Sindicato Minero Sección 271 (Lázaro Cárdenas).
- Sindicato Minero Sección 305 y 306 (Sonora).
- Sindicato de Estibadores (CROM) (Lázaro Cárdenas y Manzanillo).
- Trabajadores Filiales (CTM) (Lázaro Cárdenas).
- Federación de Sindicatos Independientes (Celaya y Tultitlán).
- Sindicato de Transportistas (CTM) (Lázaro Cárdenas).

### Descripción proceso de negociación colectiva

A continuación, detallamos el proceso de negociación colectiva:



- Cada año se revisa o se negocia el incremento al salario base o tabulado y cada dos años se negocian prestaciones.
- Principales acuerdos:
  - En la revisión contractual de 2017 los acuerdos fueron los siguientes:
    - Incremento al salario base 6.5%.
    - Incremento a beneficios 1.37%.
    - Compensación especial 14,500 pesos por trabajador.
    - Pago única vez por vales de despensa 2,000 pesos por trabajador.
    - Renovación unidades de transporte de personal.

Algunos acuerdos de trabajo conjunto logrados en 2017 fueron:

- Convenio de contratistas 2018 para el mantenimiento general de las plantas.

- Proyecto reconstrucción del alto horno 2018.

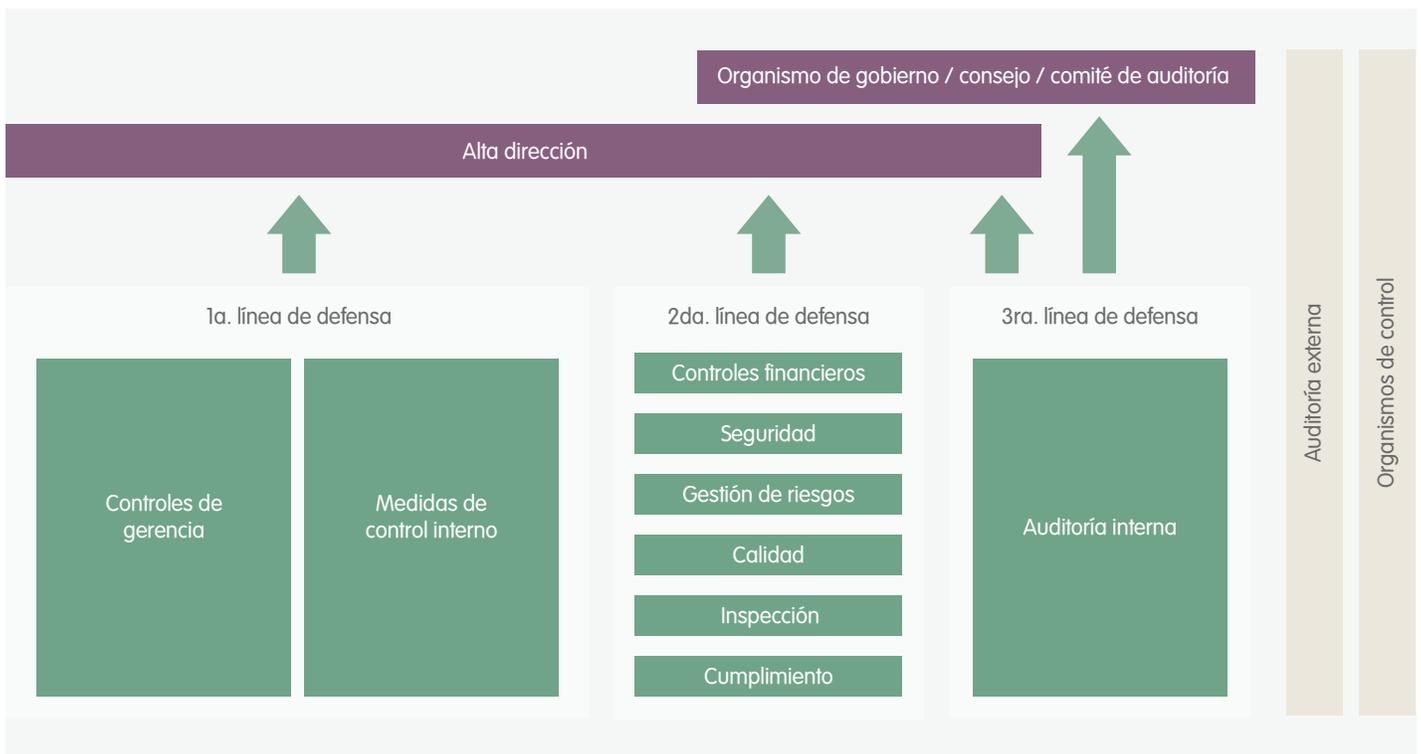
- Proyecto de inicio de instalación de nuevo laminador en Lázaro Cárdenas.

## Auditoría interna

Una de las actividades más importantes para agregar valor y mejorar las operaciones de una organización es la auditoría interna. Al ser una actividad independiente y objetiva de aseguramiento y consulta, nos ayuda como organización a cumplir con nuestros objetivos aportando un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar la eficacia de los procesos de gestión de riesgos, control y gobierno.

## Líneas de defensa

El modelo de las Tres Líneas de Defensa distingue tres grupos (o líneas) que se muestran en la siguiente infografía.



*Las tres líneas de defensa en gestión y control efectivo de riesgos por parte del Instituto de Auditores Internos; enero 2013.*

Primer línea de defensa	Segunda línea de defensa	Tercera línea de defensa
Propiedad/gestión de riesgos	Control de riesgos y cumplimiento	Aseguramiento de riesgos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerencia operativa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Independencia limitada</li> <li>• Reportes principalmente a la gerencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auditoría interna</li> <li>• Mayor independencia</li> <li>• Reportes a los organismos de gobierno operativo</li> </ul>

Finalmente, cabe señalar que el flujo de auditorías es el siguiente, el cual permite hacer seguimiento y control de los flujos de información.



## Acerca de este reporte

Esta es la séptima entrega del reporte de sustentabilidad de ArcelorMittal México, fue en 2011 cuando publicamos nuestro primer ejercicio de reporte.

A partir de este año en ArcelorMittal México hemos iniciado una nueva forma de reportar, seguimos los lineamientos y el marco de los reportes integrados (IIRC), en este sentido nuestro reporte busca dar a conocer la creación de valor de nuestros 10 Objetivos de Desarrollo Sostenible en relación con los temas capitales de forma integral.

El Global Reporting Initiative sigue siendo nuestra guía para dar a conocer nuestro desempeño, y a partir de este año utilizamos la guía GRI Standard y sus series 100, 200, 300 y 400 para tal efecto. En este sentido, el presente reporte se ha elaborado con la opción Esencial de los Estándares GRI.

Como miembros del Pacto Global desde el año 2008, nos adherimos a sus principios y el informe anual corporativo sirve como Comunicación de Progreso (COP).

Esperamos que este reporte sea de utilidad para nuestros lectores y los invitamos a comentar y enviar cualquier duda con respecto a nuestro desempeño al correo electrónico: [mariafernanda.vazquez@arcelormittal.com](mailto:mariafernanda.vazquez@arcelormittal.com), quien con gusto responderá sus inquietudes.

# Tabla indicadores GRI Estándar

Desempeño		Página / Fuente para consulta
<b>Perfil de la organización</b>		
102-1	Nombre de la organización	12
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	14-16
102-3	Ubicación de la sede	12
102-4	Ubicación de las operaciones	10
102-5	Propiedad y forma jurídica	12-13
102-6	Mercados servidos	16
102-7	Tamaño de la organización	3
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	15
102-9	Cadena de suministro	51-52
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	
<b>Estrategia</b>		
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	4-5-6
<b>Ética e integridad</b>		
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	10
<b>Gobernanza</b>		
102-18	Estructura de gobernanza	Visite nuestro reporte 2016, no han existido cambios en su estructura
<b>Participación de los grupos de interés</b>		
102-40	Lista de grupos de interés	Visite nuestro reporte 2016, no han existido cambios en su estructura
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	77
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	Visite nuestro reporte 2016, no han existido cambios en su estructura
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Visite nuestro reporte 2016, no han existido cambios en su estructura
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	Visite nuestro reporte 2016, no han existido cambios en su estructura

## Prácticas para la elaboración de informes

102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Puede visitar la siguiente página: <a href="http://corporate.arcelormittal.com/~media/Files/A/ArcelorMittal/investors/20-f/2017-form-20f-2017.pdf">http://corporate.arcelormittal.com/~media/Files/A/ArcelorMittal/investors/20-f/2017-form-20f-2017.pdf</a>
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	80
102-47	Lista de temas materiales	8-Sep
102-48	Reexpresión de la información	80
102-49	Cambios en la elaboración de informes	80
102-50	Periodo objeto del informe	80
102-51	Fecha del último informe	80
102-52	Ciclo de elaboración de informes	80
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	80
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	80
102-55	Índice de contenidos GRI	81
102-56	Verificación externa	

## Tema material: Desempeño económico

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	69
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	71

## GRI 201: Desempeño económico

201-1	Valor económico directo generado y distribuido	72-73-74
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivadas del cambio climático	Puede ver estos temas en la siguiente página: <a href="http://annualreview2017.arcelormittal.com/our-business/risks">http://annualreview2017.arcelormittal.com/our-business/risks</a>

## GRI 204: Prácticas de adquisición

204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	53-54
-------	--	-------

## GRI 205: Anticorrupción

205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	78-79
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	75-76

## Tema material: Medio ambiente

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	37-41-42-46
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	37-41-42-46
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	37-41-42-46

---

**GRI 301: Materiales**

---

301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	14-15
-------	--	-------

---

**GRI 302: Energía**

---

302-1	Consumo energético dentro de la organización	47-48
302-4	Reducción del consumo energético	46

---

**GRI 303: Agua**

---

303-1	Extracción de agua por fuente	38
303-2	Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	37-38
303-3	Agua reciclada y reutilizada	38

---

**GRI 304: Biodiversidad**

---

304-3	Hábitats protegidos o restaurados	42
-------	-----------------------------------	----

---

**GRI 305: Emisiones**

---

305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	40
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	49-50

---

**GRI 306: Efluentes y Residuos**

---

306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	41
-------	---	----

---

**Tema material: Sociedad**

---

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	18-21-56
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	18-21-56
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	18-21-56

---

**GRI 401: Empleo**

---

401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	26
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	26

---

**GRI 402: Relaciones trabajador - empresa**

---

402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	77
-------	---	----

---

**GRI 403: Salud y Seguridad en el trabajo**

---

403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	21
-------	---	----

---

---

**GRI 404: Desarrollo capital humano**

---

404-1	Media de horas de formación al año por empleado	30-31
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	27-28-29
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	27-28

---

**GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva**

---

407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	77
-------	---	----

---

**GRI 413: Comunidades locales**

---

413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	57 a 63
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos-reales o potenciales-en las comunidades locales	18-21-56

---

Para consultar este reporte en línea visitar:

<http://corporate.arcelormittal.com/sustainability/reporting-hub/country-reports/mexico>

ArcelorMittal México  
Av. Fco. J. Múgica No. 1B,  
Lázaro Cárdenas, Michoacán,  
México. CP 60950  
T +52 753 533 1948  
+52 753 533 2325

#### Asuntos Corporativos

Ricardo Bussey  
Ricardo.bussey@arcelormittal.com  
María Fernanda Vázquez  
mariafernanda.vazquez@arcelormittal.com

Este reporte de sustentabilidad fue realizado con el apoyo de BSD Consulting México.

#### Diseño

Outcom. Comunicación que transforma.

#### Fotografías

Krishtian Serrato  
Jovanny Solís