



REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2019 MÉXICO

Índice de Contenidos

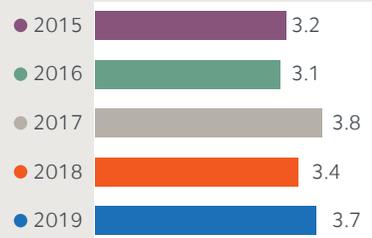
| | | | | | |
|---|-----------|--|-----------|---|------------|
| Mensaje CEO | 4 | Eficiente uso de los recursos y altas tasas de reciclaje | 46 | Miembro activo y bienvenido de la comunidad | 80 |
| Estrategia de sustentabilidad ArcelorMittal México | 7 | <ul style="list-style-type: none"> • Modelo de Mejora Continua • Investigación y desarrollo 2019 | | <ul style="list-style-type: none"> • Modelo de relacionamiento • Nuestros proyectos y programas | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Relacionamiento con grupos de interés • Sistema Integral de Seguridad, Salud Ocupacional, Medio Ambiente y Calidad | | Usuarios confiables de aire, tierra y agua | 50 | Una generación de científicos e ingenieros talentosos para el mañana | 90 |
| Acerca de ArcelorMittal | 17 | <ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento normativo • Inversiones ambientales • Gestión hídrica • Biodiversidad • Emisiones • Residuos • Educación ambiental | | <ul style="list-style-type: none"> • Modelo STEM • Programa de visitas a ArcelorMittal • Prácticas profesionales • Modelo de educación dual • Programas de becas | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Operaciones ArcelorMittal México • Pilares de ArcelorMittal México • Estructura societaria de ArcelorMittal México ” Principales procesos de producción • Producción 2019 | | Usuarios responsables de energía que disminuyen la huella de carbono | 64 | Nuestra contribución a la sociedad: medida, compartida y valorada | 94 |
| Vidas laborales seguras, saludables y de calidad para nuestros empleados | 25 | <ul style="list-style-type: none"> • Enfoque de gestión • Desempeño energético • Nueva matriz energética • Desempeño con nuestra huella de carbono | | <ul style="list-style-type: none"> • Panorama siderúrgico en México • Generación de valor | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Seguridad • Salud Ocupacional • Capacitación y Desarrollo • Calidad de Vida • Descripción de la fuerza laboral | | Cadenas de suministro en las que nuestros clientes confían | 75 | Transparencia y buen gobierno corporativo | 97 |
| Productos que aceleran estilos de vida más sostenibles | 41 | <ul style="list-style-type: none"> • Gestión sustentable de la cadena de proveedores • Desarrollo proveedores locales • Inclusión de nuestra cadena de proveedores y contratistas en el proyecto de Laminador de Rolado en Caliente (HSM) | | Acerca de este reporte | 101 |
| <ul style="list-style-type: none"> • Productos e infraestructura sostenible • Proyecto Laminador de Rolado en Caliente Hot Strip Mill (HSM) | | | | Tabla de indicadores GRI Estándar | 102 |

Destacados ArcelorMittal México

Lorem ipsum

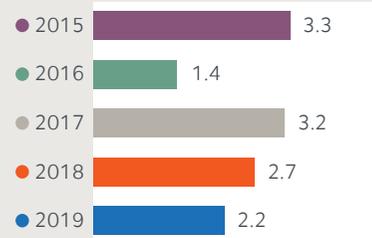
Producción Acero

Millones de toneladas



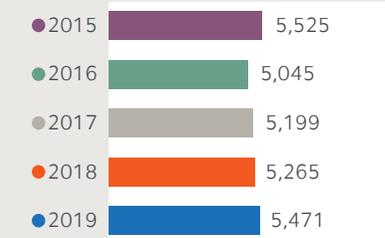
Producción Hierro

Millones de toneladas



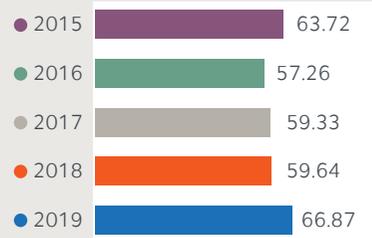
No. total de empleados

México

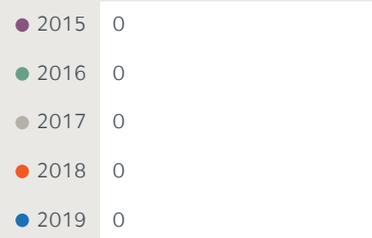


Promedio horas capacitación

Por colaborador

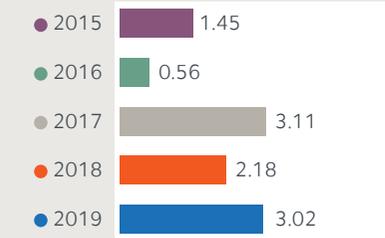


No. de casos de corrupción



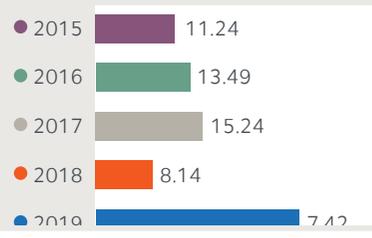
Inversión ambiental

Millones de dólares



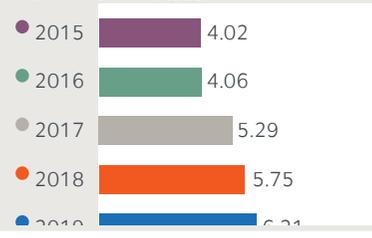
Agua reciclada y reutilizada

Milones m³/año



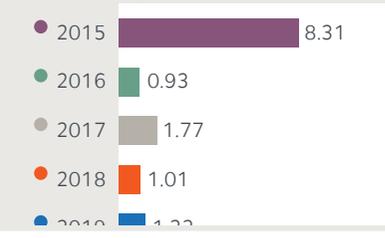
Emisiones de CO₂e

Milones de toneladas



Inversión Comunitaria

Millones de dólares



Mensaje CEO

Es grato presentarles nuestro reporte de sustentabilidad correspondiente al año 2019. Como cada año, informamos a ustedes sobre el desempeño económico, social, ambiental y resultados en general de nuestra compañía. Sin embargo, no podemos comenzar sin mencionar un hecho que ha impactado a todo el mundo, nos referimos a la pandemia del COVID-19, la cual no es ajena a nuestra empresa. En ArcelorMittal México desde los primeros indicios de alerta epidemiológica hemos estado trabajando en estrategias que nos permitan proteger a nuestros colaboradores y a nuestro negocio. No podemos estar más orgullosos de la forma en que nuestros colaboradores han respondido a la pandemia global del COVID-19, apelando a nuestra experiencia de otros momentos difíciles para adaptarnos rápidamente a las realidades actuales y motivando a nuestras comunidades a que también lo hagan.

Esta pandemia ha traído como consecuencia varios cambios, que se suman a la gran transformación que está experimentando el mundo. No solamente debemos poner atención en las consecuencias financieras y sociales, sino considerar el tránsito hacia una economía de emisiones neta de carbono cero y afrontar demandas por una sociedad más justa. Al mismo tiempo ha quedado claro dentro y fuera de la compañía un marcado progreso en la informática y un acelerado crecimiento en el uso de la digitalización que se irá generalizando, innovaciones que aportan al progreso de las sociedades.

Los cambios generan incertidumbre, pero también brindan oportunidades y nuevas posibilidades de aportar a la mejora de la calidad de vida. Lo anterior se alinea a nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas que invitan a todas las organizaciones del mundo a enfrentar los principales desafíos globales, de los cuales estamos al tanto y promovemos ya que nos interesa prosperar a largo plazo. Mostraremos a nuestras partes interesadas su relevancia y cómo aportan valor para el futuro de todos.

La innovación constante del acero es un componente vital para una economía con bajas emisiones de



carbono y es por lo que consideramos que el propósito de nuestra empresa es la de inventar aceros más inteligentes que respaldarán y permitirán este mundo mejor del que estamos hablando.

Prueba de esto son las dos grandes inversiones realizadas en los últimos años. Durante el año 2019 se terminó la reconstrucción del Alto Horno. Ello implicó una inversión importante en procesos, maquinarias y equipos que hacen más eficiente y sustentable nuestra operación. Como resultado de esta reconstrucción, el Alto Horno opera utilizando menos agua, emitiendo menos CO2, utilizando menos combustible por unidad de producción y con mayor tiempo de operación continua, lo que representa además de un

Se desarrollaron 42 proyectos orientados a la utilización eficiente de la energía y de las materias primas, la reducción de recursos, el ahorro de combustible y la utilización de nuevas tecnologías.

impacto ambiental positivo, un significativo beneficio económico para la compañía.

Por su parte, el proyecto del Laminador de Rolado en Caliente (HSM), tendrá un impacto en la capacidad de ArcelorMittal México para satisfacer la demanda nacional de acero laminado, así como en la generación de empleo al demandar 800 empleos directos y alrededor de 3,000 indirectos.

Nuestra contribución a la mitigación del cambio climático se plasma en el uso de energías renovables no convencionales (ERNC) y los proyectos aplicados respecto de la reducción energética, lo que nos permitió reducir en todas las divisiones, un total de 339,183 toneladas métricas de carbono equivalente (CO₂e), del que un 18% corresponden a dichos proyectos.

En el año 2019, con los programas de Mejora Continua, se desarrollaron 42 proyectos orientados a la utilización eficiente de la energía y de las materias primas, la reducción de recursos, el ahorro de combustible y la utilización de nuevas tecnologías.

Para ArcelorMittal México, la comunidad es uno de los grupos de interés prioritarios que nos desafía constantemente en nuestro objetivo de ser un actor en el desarrollo de la región y la ciudad que nos acoge. Durante el 2019, a través de nuestro modelo de gestión comunitaria, fortalecimos nuestros programas de relacionamiento con organizaciones sociales, ejidales y culturales. Con una inversión de más de 1.22 millones de dólares logramos tocar con alguno de nuestros programas y eventos a más de 64,000 personas.

Creemos que la industria del acero ofrece interesantes y complejos desafíos y en ArcelorMittal sabemos que operamos en el espacio de la industria pesada, por lo que el compromiso de mantener nuestros ambientes de trabajo seguro se mantiene, algo que COVID-19 ha venido a reforzar aún más. De manera permanente hemos avanzado mucho en la mejora de nuestros resultados de seguridad, sin embargo, durante 2019 tuvimos dos incidentes que significaron el fallecimiento de dos colaboradores mientras cumplían sus labores en nuestras instalaciones durante el 2019. Reiteramos las condolencias a las familias, sentimos y reconocemos estas irreparables pérdidas. Esto es claramente una tragedia.

Siempre hemos dicho que la seguridad es el aspecto más relevante en nuestra operación, por eso, finalizo compartiendo que seguimos enfocados día a día en el mejoramiento de nuestro modelo de seguridad, aprovechando nuestra experiencia global al implementar estrategias probadas en seguridad. Nuestro Viaje a Cero Accidentes continúa.

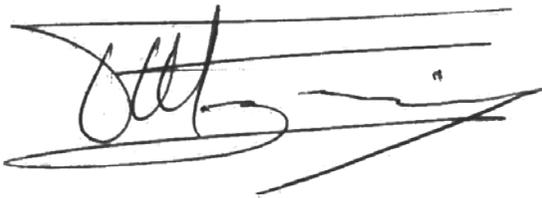
Estimados Grupos de Interés, el presente informe profundiza en todos y cada uno de los asuntos que he mencionado. Como siempre decimos, si bien hemos avanzado en lograr nuestras metas para ser un negocio sustentable y con un aporte sólido a nuestra comunidad regional y global, todo siempre es perfectible y aún podemos hacer más. Reafirmo la responsabilidad de ArcelorMittal México de mejorar continuamente nuestros procesos y operaciones.

Sin duda habrá importantes repercusiones debido a la pandemia ocasionada por el virus COVID-19. Espero, como todos, que tanto las medidas de seguridad como las económicas aplicadas, nos permitan minimizar el riesgo e impactos.

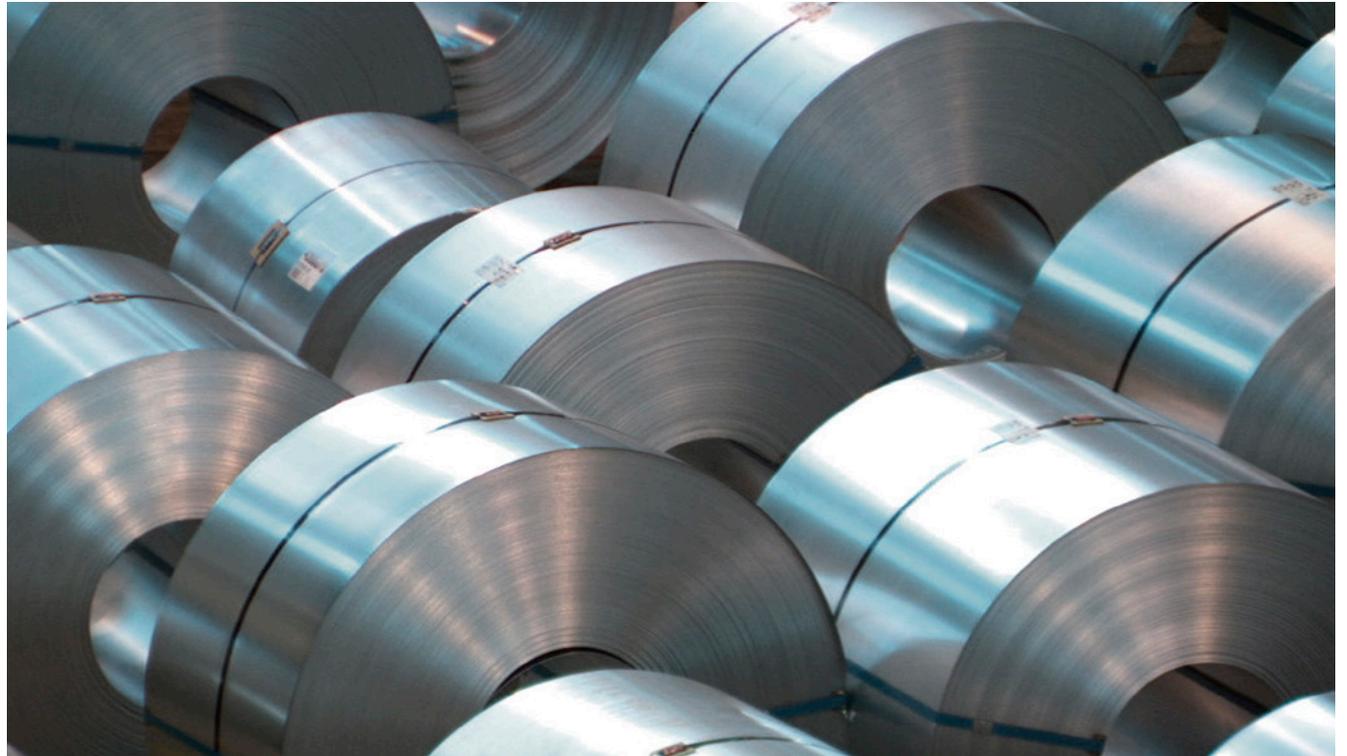
La activación de la economía ya está en marcha en algunos países, particularmente aquellos donde el virus atacó antes. Habrá desafíos, pero el acero tiene un papel fundamental que desempeñar en el mundo del futuro y ArcelorMittal, como líder mundial, tiene el propósito de seguir siendo un proveedor de excelencia, inventando esos aceros más inteligentes para el mundo que todos esperamos ver.

Cumplir con este propósito en México requiere del esfuerzo y dedicación de todos los que contribuimos en la empresa. Aprovecho la oportunidad para agradecerles a todos por su arduo trabajo y lealtad.

Los convoco a continuar juntos transformando el futuro.



Víctor M. Cairo
CEO
ArcelorMittal México



Estrategia de Sustentabilidad ArcelorMittal México



El desarrollo sostenible es el núcleo de nuestro propósito: inventar aceros más inteligentes para un mundo mejor.

El acero ha sido y seguirá siendo fundamental para el progreso humano. Sus características de dureza, flexibilidad y durabilidad lo convierten en el material más fácil de reciclar, perfecto para una economía circular.

Es esencial que el próximo capítulo de nuestra historia no comprometa a las generaciones futuras, el acero necesita evolucionar para ser más inteligente y sostenible.

Esto significa prepararse y responder a las tendencias ambientales y sociales más importantes a largo plazo que están transformando el contexto en el que operamos. Lo que va acompañado de escuchar atentamente a las partes interesadas, tanto a nivel local como global.

La integración del desarrollo sostenible en el negocio es esencial para garantizar que el acero sea el material elegido en la transición hacia una economía circular y baja en carbono.

Nuestros 10 objetivos de desarrollo sostenible (DS), presentados en el 2015, están alineados con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas para impulsar la transformación de la industria siderúrgica del futuro. Para lograr una gobernanza más activa, específica y sólida en el progreso hacia nuestros objetivos DS, en el 2018 el consejo de administración del grupo formó el Comité de Nombramientos, Retribuciones, Gobierno Corporativo y Sostenibilidad (ARCGS).

Este consejo agrupó en cinco temas los asuntos más relevantes de nuestra gestión.

- **Salud y seguridad:** dentro de las áreas con mayor desafío, estamos implementando de manera proactiva capacitaciones, herramientas y mejores prácticas de seguridad comprobadas dentro del grupo de ArcelorMittal en el mundo.
- **Cambio climático:** probando tecnologías innovadoras de fabricación de acero con bajas emisiones a escala industrial, y también promovemos la transparencia a través de nuestros informes de acción climática.
- **Medio ambiente:** trabajamos para lograr la implementación de planes ambientales integrales de DS para los principales sitios, y a la vez continuamos

desarrollando e invirtiendo en procesos innovadores que mejoren la circularidad de nuestras operaciones y reduzcan las emisiones locales.

- **Aseguramiento del cliente:** ser líderes en el primer estándar de certificación global de la industria del acero, ResponsibleSteel™, para brindar a nuestros clientes garantías de sostenibilidad dentro de la cadena de valor del acero.
- **Social:** adoptamos la participación de las partes interesadas a través del diálogo bidireccional e implementamos una revisión y evaluación de la comunidad en todos nuestros sitios.

También hemos lanzado nuestra nueva propuesta de valor para empleados con el objetivo de retener al mejor talento de todo el mundo.

Los siguientes esquemas muestran los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU así como la relación entre los seis temas en los que nos enfocamos y los 10 objetivos de DS, que actúan como una guía que describe el negocio en el que sabemos que debemos convertirnos. Creemos que nuestra mejor manera de contribuir a los 17 ODS es perseguir nuestros 10 objetivos de DS.



17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU

Se lanzaron en 2015 para abordar los principales desafíos que enfrenta el mundo y acelerar el progreso hacia un futuro mejor y más sostenible para todos. Ellos informan y respaldan nuestros 10 objetivos DS y la estrategia general de desarrollo sostenible.



10 objetivos de desarrollo sostenible

Nuestros 10 objetivos de DS describen el negocio en el que necesitamos convertirnos para brindar un valor óptimo a todos nuestros grupos de interés. Han proporcionado el marco para involucrar a nuestra fuerza laboral en la sostenibilidad desde 2014, y una forma de mapear continuamente nuestros asuntos materiales. Estos asuntos se concentran en seis temas simples que reflejan cómo son supervisados por nuestro consejo.

Con el fin de gestionar de manera eficiente gran parte de nuestros compromisos con las iniciativas globales en la materia, y así alcanzar de manera coordinada nuestras metas establecidas, requerimos de un sistema de gestión con alcance a todas las áreas de la compañía que incluya a los colaboradores. Con este fin, en ArcelorMittal México contamos con el sistema de gestión SISSMAC (Sistema Integral de Seguridad, Salud Ocupacional, Medio Ambiente y Calidad), herramienta que nos permite aplicar un marco estratégico a nuestras iniciativas. Conoce más sobre el SISSMAC al final de este capítulo.

La adhesión a los ODS requiere de un análisis crítico que ayude a identificar cómo estos se relacionan con nuestro negocio y de qué manera implementamos las acciones necesarias para su cumplimiento.

La siguiente tabla da cuenta de cómo ArcelorMittal aporta a los 10 ODS seleccionados.

| ODS | Meta ODS | Objetivo ArcelorMittal | Aporte ArcelorMittal |
|--|----------|--|--|
|  <p>3 SALUD Y BIENESTAR</p> | 3.5 | Vidas laborales seguras, saludables y de calidad para nuestros empleados | ArcelorMittal México cuenta con un área de salud ocupacional, dentro de sus ámbitos de gestión, se encuentra el cuidado de los temas de adicción. |
| | 3.6 | | Contamos con un procedimiento para todas las empresas que prestan servicio de transporte a ArcelorMittal México en cuanto a horas de conducción, mantenimiento de vehículo y respeto por las leyes del tránsito. |
| | 3.9 | Usuarios confiables de aire, tierra y agua | Gestionamos de acuerdo con la normativa nacional nuestros residuos peligrosos, durante el 2019 se trataron 80 toneladas. Gestionamos la emisión de partículas y gases NOx y SOx. Durante el 2019 invertimos más de 2.3 millones de dólares en colectores de polvo. |
|  <p>6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO</p> | 6.3 | Usuarios confiables de aire, tierra y agua | Nuestro programa de eficiencia hídrica "Ahorro Descarga Cero" recuperó más de 7.4 millones de m ³ de agua durante el 2019. |
| | 6.4 | | |
| | 6.6 | | Dentro de nuestras instalaciones mantenemos una reserva ecológica de 264 hectáreas con una laguna de 184,000 m ³ de agua para la protección de la flora y fauna autóctona. |
|  <p>7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE</p> | 7.2 | Usuarios responsables de energía que disminuyen la huella de carbono | Utilizamos 2,210,146 GJ de energías renovables no convencionales. Desde el año 2016 hemos ido modificando nuestra matriz de energía, eliminando progresivamente el uso de combustóleo. En 2019 el consumo de gas natural fue de 9.44 MGJ versus 0.306 MGJ de combustóleo. |
| | 7.3 | | Durante el 2019 desarrollamos 26 proyectos de ahorro energético en las distintas áreas de ArcelorMittal México. |

| ODS | Meta ODS | Outcome ArcelorMittal | Aporte ArcelorMittal |
|--|----------|--|--|
|  <p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p> | 8.2 | Vidas laborales seguras, saludables y de calidad para nuestros empleados | La construcción del Laminador de Rolado en Caliente (HSM por sus siglas en inglés) generará 800 puestos de trabajo directos y 3,000 trabajos indirectos. Durante 2019 se contrataron los servicios de 2,300 trabajadores en promedio, para la construcción del proyecto. |
| | 8.8 | | Vemos a nuestros sindicatos como socios relevantes para ejecutar de manera eficiente nuestra operación. |
| | 8.3 | Cadenas de suministro en las que nuestros clientes confían | Reconocemos en nuestros proveedores locales a un socio estratégico para el desarrollo de nuestra región, es así como durante el 2019 invertimos 151 millones de dólares en contratos con nuestra cadena local. |
| | 8.7 | | Nuestras políticas de derechos humanos son traspasadas a nuestras empresas contratistas para evitar el trabajo infantil, entre otros temas. |
|  <p>9 INDUSTRIA INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA</p> | 9.3 | Productos que aceleran estilos de vida más sostenibles | Contamos con una amplia gama de productos para que nuestros clientes puedan satisfacer sus necesidades. |
| | | Productos que crean una infraestructura más sostenible | Durante 2019 generamos acuerdos de cooperación con dos centros de investigación y desarrollo. |
| | | Eficiente uso de los recursos y altas tasas de reciclaje | Desarrollamos 42 proyectos de ahorro en distintas áreas de la empresa con nuestro programa de Mejora continua y sostenibilidad. |
|  <p>11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</p> | 11.2 | Miembro activo y bienvenido de la comunidad | Nuestra flota de vehículos de transporte fue renovada durante el 2018. |
| | 11.4 | Usuarios confiables de aire, tierra y agua | Operamos dos Unidades de Manejo Ambiental, con 246 hectáreas en nuestra planta y 184 hectáreas en Mina Las Truchas. |
| | 11.6 | | 278,915 tCO ₂ e no emitido a la atmósfera por uso de energía eólica. |

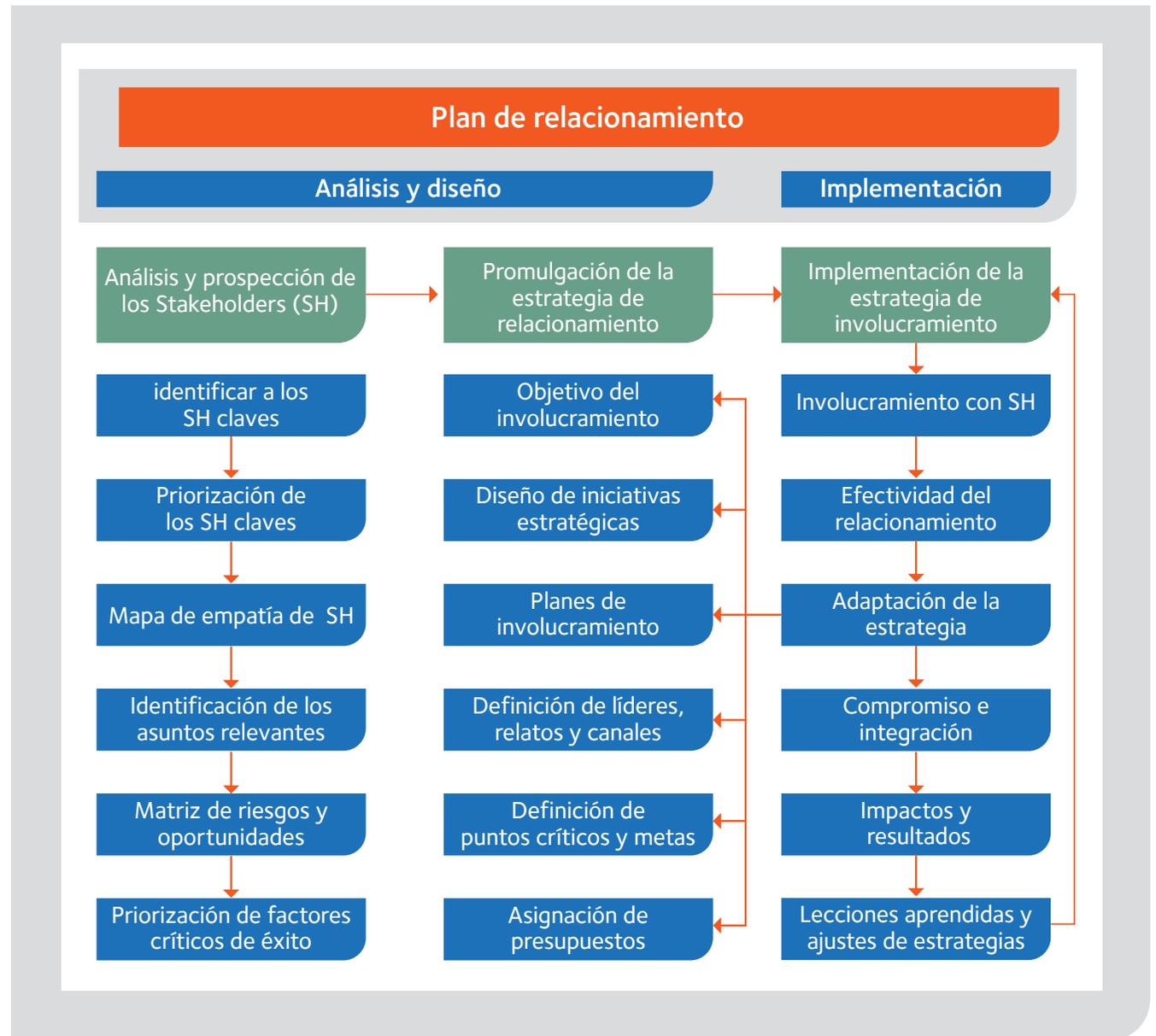
| ODS | Meta ODS | Outcome ArcelorMittal | Aporte ArcelorMittal |
|--|----------|--|---|
|  <p>12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLE</p> | 12.4 | Usuarios confiables de aire, tierra y agua | Gestionamos nuestros residuos en 4 categorías: residuos peligrosos, residuos de la industria minera metalúrgica, residuos de manejo especial y residuos domésticos. En total, durante el 2019 gestionamos 18.64 millones de toneladas. |
| | 12.5 | | |
| | 12.6 | Productos que aceleran estilos de vida más sostenibles Productos que crean una infraestructura más sostenible | Elaboramos nuestro décimo reporte de sustentabilidad de manera consecutiva para así rendir cuenta a nuestros grupos de interés. |
|  <p>13 ACCIÓN POR EL CLIMA</p> | 13.2 | Usuarios responsables de energía que disminuyen la huella de carbono | A nivel corporativo, en ArcelorMittal nos hemos comprometido a disminuir en un 8% las emisiones totales de CO ₂ . Durante 2019 dejamos de emitir 278,915 tCO ₂ e al ambiente por uso de energías renovables no convencionales. |
|  <p>15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES</p> | 15.1 | Usuarios confiables de aire, tierra y agua | Nuestra reserva ecológica de 264 hectáreas protege la flora y fauna nativa del estado de Michoacán. A esto se suman las 184 hectáreas en la UMA de Mina Las Truchas. |
|  <p>17 AMENAZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS</p> | 17.14 | Transparencia y buen gobierno corporativo - Relación con grupos de interés | ArcelorMittal como una de las empresas líderes en la producción de acero participa activamente en las principales iniciativas internacionales de sostenibilidad. |

Relacionamiento con grupos de interés

Para que nuestra gestión esté completa, debemos conocer los impactos que nuestra operación genera y así poder responder de manera oportuna a todos quienes tengan una relación con ArcelorMittal México.

Es así como hemos definido quienes son nuestros grupos de interés más relevantes y qué esperamos de esta relación.

La siguiente figura muestra nuestro modelo de relacionamiento.



De esta forma elaboramos un plan para nuestros grupos de interés prioritarios, la siguiente tabla nos muestra cuáles son los objetivos de relacionamiento para cada uno de ellos.

| Grupo de interés | Objetivo del involucramiento | Tipo de comunicación | Canal definido para el involucramiento |
|-------------------------------------|--|--|---|
| Accionistas | Saber qué esperan de los resultados económicos, sociales y ambientales de nuestra operación. | Bilateral. | Junta Anual de Accionistas. Asambleas Ordinarias y Extraordinarias. |
| Clientes | Lograr la mejor calidad para nuestros productos y servicios. Identificar de manera eficiente sus necesidades para desarrollar nuevos productos y servicio. | Bilateral limitada a relaciones comerciales. Dirección múltiple para conocer expectativas de la relación comercial y desarrollo de nuevos productos. | Equipo de ventas. Línea contacto de ventas. Encuestas de satisfacción de clientes. |
| Colaboradores directos | Transmitir la cultura organizacional de ArcelorMittal México, lograr contar con un lugar cada vez más seguro para trabajar. Ser aliados en estrategia del negocio. Elaborar planes de capacitación y desarrollo acordes a las necesidades de nuestra operación y a sus expectativas. | Bilateral limitada: ArcelorMittal México informa, capacita y comparte mensajes estratégicos y formula las preguntas para conocer sus inquietudes y expectativas. | Contacto directo (incluida la relación diaria, reuniones presenciales y la línea de transparencia o whistleblower). Intranet, correos de comunicación interna, tableros. Eventos internos. Encuesta de clima organizacional. |
| Trabajadores contratistas | Transmitir la cultura de Seguridad de ArcelorMittal. Procurar el respeto a todos sus derechos por parte de las empresas contratistas. | Bilateral limitada: ArcelorMittal México comparte mensajes estratégicos y formula las preguntas para conocer sus expectativas. | Reuniones de coordinación. Revisiones en campo. Línea de transparencia. |
| Proveedores y empresas contratistas | Lograr acuerdos comerciales de largo plazo sustentables que favorezcan a ambas partes, siguiendo los principios de compliance (cumplimientos normativos). Trasmitiendo la cultura de seguridad, salud, calidad y ambiental de ArcelorMittal México. Apoyar a nuestros proveedores y empresas contratistas locales. | Bilateral limitada. | Reuniones de coordinación. Programas de capacitación. Línea de transparencia. |

| Grupo de interés | Objetivo del involucramiento | Tipo de comunicación | Canal definido para el involucramiento |
|---|---|--|--|
| Sindicato | <p>Respetar el convenio colectivo establecido entre ambas partes.</p> <p>Colaborar para lograr acuerdos mutuos de cooperación.</p> <p>Generación de acuerdos sobre los tópicos laborales que interesan al sindicato en defensa de los derechos de sus agremiados.</p> | Bilateral limitada al convenio colectivo y posibles acuerdos. | <p>Interacción cotidiana con los representantes de las diferentes carteras del comité local.</p> <p>Reuniones con directiva del Sindicato.</p> |
| Autoridades Locales, Estatales y Nacionales | <p>Cumplir con la legislación local.</p> <p>Contribuir en el desarrollo de la ciudad y sus habitantes.</p> <p>Lograr acuerdos de cooperación.</p> <p>Mejorar el entorno de nuestro negocio.</p> | Bilateral y dirección múltiple, en la que ambas partes proponen iniciativas. | Reuniones de coordinación. |
| Comunidades en zona de influencia directa | <p>Gestionar adecuadamente nuestros impactos.</p> <p>Conocer de manera sistemática las principales expectativas sociales de las comunidades.</p> | Bilateral limitada: ArcelorMittal México formula las preguntas para conocer expectativas. | Reuniones de coordinación con líderes y representantes sociales. |
| Sociedad de Lázaro Cárdenas | <p>Contribuir al desarrollo de las localidades donde operamos.</p> <p>Ser un miembro activo y bienvenido.</p> <p>Coordinación actividades público-privadas</p> | Bilateral limitada: ArcelorMittal México formula las preguntas para conocer expectativas. | <p>A través de los programas de inversión comunitaria.</p> <p>Actividades conjuntas con organismos públicos y privados.</p> |
| Medios de comunicación | <p>Proteger y mantener la buena reputación de la compañía, comunicando temas y actividades relevantes.</p> <p>Construir agenda comunicacional con los medios locales y regionales.</p> | Unilateral: nutrir de información a los medios de comunicación, de manera constante, a través de boletines, ruedas de prensa e invitación a eventos. | Instancias formales de relacionamiento, p.ej. notas periódicas (orales y escritas), conferencias de prensa, punto de prensa. |

Sistema Integral de Seguridad, Salud Ocupacional, Medio Ambiente y Calidad

Nuestro sistema integra y facilita el manejo de una serie de elementos para dar cumplimiento a nuestra Política Integral, así como a los objetivos Integrales SISSMAC. Esto, con el fin de que todos nuestros colaboradores conozcan, controlen e implementen en sus actividades diarias los lineamientos en Seguridad, Salud Ocupacional, Medio Ambiente y Calidad.

El SISSMAC se basa en normas internacionales que establecen requisitos y etapas progresivas para facilitar el cumplimiento de los estándares de calidad de los clientes. Igualmente, se enfoca en los aspectos ambientales, los riesgos de seguridad y de salud, el cumplimiento de requisitos legales, corporativos y otros aplicables a los procesos de ArcelorMittal México. El sistema está compuesto por una estructura organizacional con responsabilidades determinadas, instancias de planeación, establecimiento de protocolos y procedimientos para los procesos y asignación de recursos, entre otros.

A continuación, presentamos una visualización del SISSMAC para el año 2021.

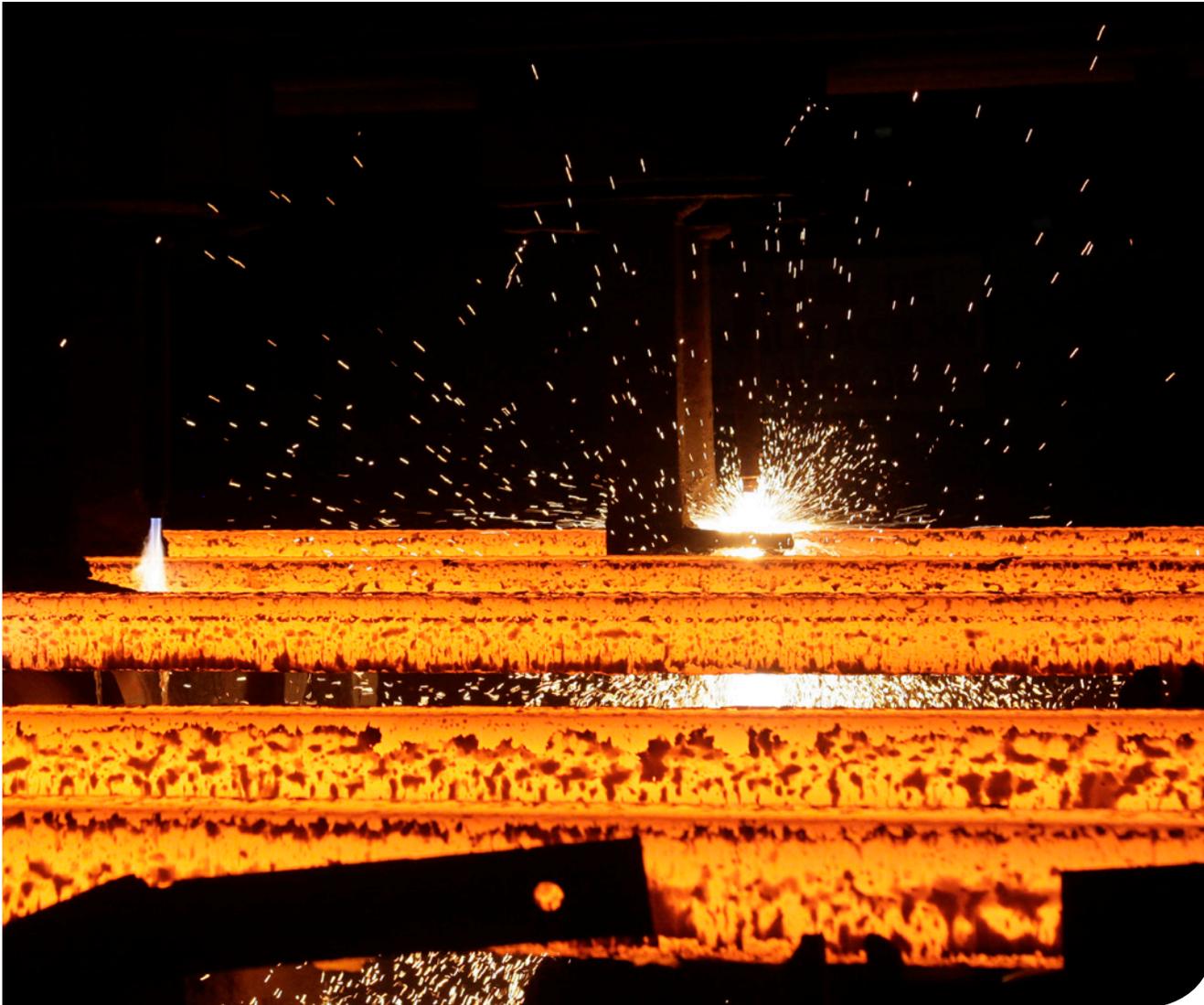


Transición de la norma OHSAS-18001:2007 a ISO-45001:2018

Durante el 2019 iniciamos con la capacitación en ISO-45001:2018, con el objetivo de implementar los cambios durante el 2020 y planear la recertificación entre el mes de diciembre y principios del 2021.

Se observa a nivel nacional e internacional que los sistemas de gestión integral deben estar robustecidos con actividades nuevas como las de responsabilidad social, legales, contratistas, nuevos proyectos, como parte de un mejor análisis de contexto de los procesos y de ArcelorMittal México para completar los nuevos lineamientos de las normas internacionales y de los clientes.

Acerca de ArcelorMittal



ArcelorMittal es el mayor fabricante de acero en Europa, África y América. Contamos con 191,248 colaboradores y 18 instalaciones industriales distribuidas en 60 países.

Durante el 2019 la capacidad de producción fue de 89.9 millones de toneladas de acero crudo, 57.1 millones de toneladas de hierro (52% del total requerido a nivel mundial) y embarcamos 84.5 millones de toneladas de acero.

En México, tenemos operaciones relevantes en ocho estados del país, siendo la ubicada en el puerto de Lázaro Cárdenas, Michoacán, la principal operación.

Actualmente contamos con 3 minas de hierro en operación: Las Truchas en Michoacán, San José en Sinaloa y Peña Colorada en Colima, la cual es un joint venture con Ternium al 50%.

Para nuestras transportaciones, utilizamos dos puertos: uno en Guaymas, Sonora y el otro en Lázaro Cárdenas en Michoacán. Adicional, contamos con 7 centros de distribución ubicados en diferentes estados.

Durante el 2019 produjimos 4.8 millones de toneladas de hierro y 3.6 millones de toneladas de acero crudo. Para lograr estas cifras de producción contamos con el apoyo de 5,471 colaboradores directos y más 3,300 contratistas.

La siguiente figura muestra nuestras operaciones en México.



Valores de ArcelorMittal México

Nuestra posición de liderazgo en la industria siderúrgica nos hace conscientes de las importantes responsabilidades que tenemos. Para ello, nuestra empresa ha adoptado principios de actuación reconocidos a nivel internacional, en sintonía con las mejores prácticas a nivel mundial. Desde que se fundó la empresa, nuestro objetivo ha sido alinear todas las actividades con tres valores: sostenibilidad, calidad y liderazgo. Cada uno de estos valores se basa, a su vez, en la salud y la seguridad.

Salud y seguridad

Salud y seguridad es nuestra prioridad número uno. Nada es más importante. En este contexto, nuestros tres valores – sostenibilidad, calidad y liderazgo – están levantados sobre los cimientos de la salud y seguridad. Reclamar la credibilidad para cualquiera de nuestros valores nos exige ser una empresa que lidera y mejora constantemente sus cifras de salud y seguridad.

Sostenibilidad

Queremos ser competitivos y prosperar en el mundo del mañana. Esto significa que debemos entender cómo está evolucionando, no solo desde una perspectiva económica y de mercado, sino también en términos de las mega tendencias sociales y ambientales que darán forma a nuestro futuro. Nuestro pensamiento estratégico debe configurarse garantizando una posición de costos competitivos frente a la competencia, pero también teniendo en cuenta las expectativas de la sociedad para una economía más circular y con menos carbono. Esto nos permitirá tomar las decisiones correctas sobre las prioridades de inversión y construir una plataforma más sólida para nuestra empresa. Este pensamiento a largo plazo es esencial si queremos asegurar el éxito comercial continuo, generar el apoyo de nuestros grupos de interés y el liderazgo en nuestro sector.

Calidad

La calidad es esencial para nuestra ventaja competitiva. Debemos tratar de superar las expectativas en términos de nuestros productos, procesos y rendimiento, combinando nuestro profundo conocimiento operativo con perspicacia y eficiencia empresarial, junto al deseo de innovar y ampliar el potencial del acero. Se trata de alcanzar la excelencia en todo lo que hacemos, inspirando a nuestros colegas a desarrollar nuevas ideas y llegar a la cima.

La siguiente figura resume nuestros principales mecanismos de actuación.

Liderazgo

Somos el líder de la industria, no solo en términos de volúmenes y envíos, sino también de manera crítica, al ser el número uno entre nuestros clientes y ser apreciados por los productos y servicios que ofrecemos. Logramos esta posición de liderazgo como resultado de nuestro pensamiento visionario, nuestra voluntad de desafiar el status quo y hacer las cosas de manera diferente. En el mundo altamente competitivo en el que operamos, debemos continuar demostrando liderazgo de pensamiento, defendiendo nuevas ideas y nuevas formas de operar. Debemos estar abiertos al cambio, centrados en impulsar la innovación y buscar oportunidades de transformación. No esperamos que otros nos muestren el camino; encontramos la manera y al hacerlo demostramos a las partes interesadas el valor que nuestra compañía puede aportar.



Estructura societaria de ArcelorMittal México

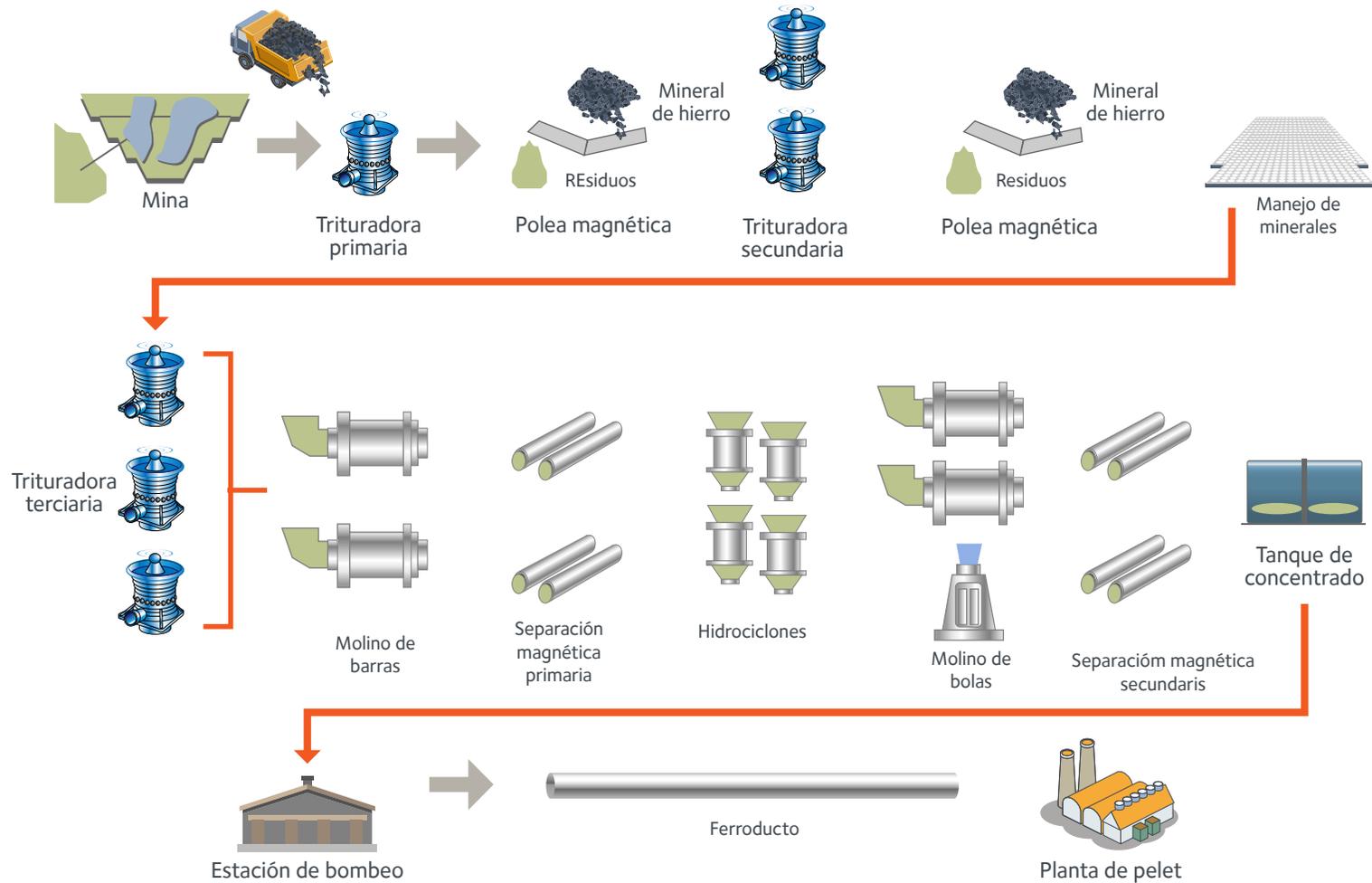
Tenemos una estructura societaria de capital variable, dividida en entidades subsidiarias consolidadas, en las cuales existe una participación en la totalidad de las acciones; y otras en operaciones conjuntas, en las que tenemos una participación del 50% de las acciones consolidadas proporcionalmente.

| ArcelorMittal México | |
|---|---|
| Subsidiarias | Actividad |
| ArcelorMittal Celaya, S. A. de C. V. | Prestación de servicios de maquila de varilla corrugada a la Entidad |
| ArcelorMittal Inmobiliaria Las Truchas, S. A. de C. V. | Arrendamiento de bienes inmuebles a filiales |
| ArcelorMittal Tultitlán, S. A. de C. V. | Centro y servicios de distribución |
| ArcelorMittal Córdoba, S. A. de C. V. | Centro y servicios de distribución |
| ArcelorMittal Servicios Sonora S.A. de C.V. | Servicios administrativos y de nómina |
| ArcelorMittal Gamma de Michoacán, S.A. de C.V. | Servicios administrativos y de nómina |
| Servicios Siderúrgicos Integrados, S. A. de C. V. | Distribución de energía eléctrica |
| Corporación del Balsas S. A. de C. V. | Maniobras portuarias |
| Inmobiliaria Sersiin, S. A. de C. V. | Arrendamiento de terrenos a entidades afiliadas |
| ArcelorMittal Hierro, S. A. de C.V. | Servicios administrativos |
| ArcelorMittal Sonora, S. A. de C. V. | Titular de la concesión minera |
| ArcelorMittal Servicios Técnicos Profesionales, S. A. de C.V. | Servicios administrativos y de nómina |
| ArcelorMittal Portuarios, S. A. de C. V. | Servicios de maniobras |
| ArcelorMittal Manzanillo, S. A. de C.V. | Maniobras portuarias |
| Servicios Siderúrgicos Integrados, S. A. de C. V. | Distribución de energía eléctrica y maniobras portuarias |
| Corporación del Balsas, S. A. de C. V. | Maniobras portuarias |
| Inmobiliaria Sersiin, S. A. de C. V. | Arrendamiento de terrenos |
| Operaciones Conjuntas | |
| Consortio Minero Benito Juárez Peña Colorada, S. A. de C. V. | Minería y planta peletizadora |
| ArcelorMittal Las Truchas | |
| ArcelorMittal Servicios Minerometalúrgicos de Occidente, S. A. de C. V. | Actividades mineras para la extracción de mineral de hierro y derivados para la entidad |

Principales procesos de producción

A continuación, detallamos los procesos tanto de mina como de aceros.

Proceso Mina Las Truchas

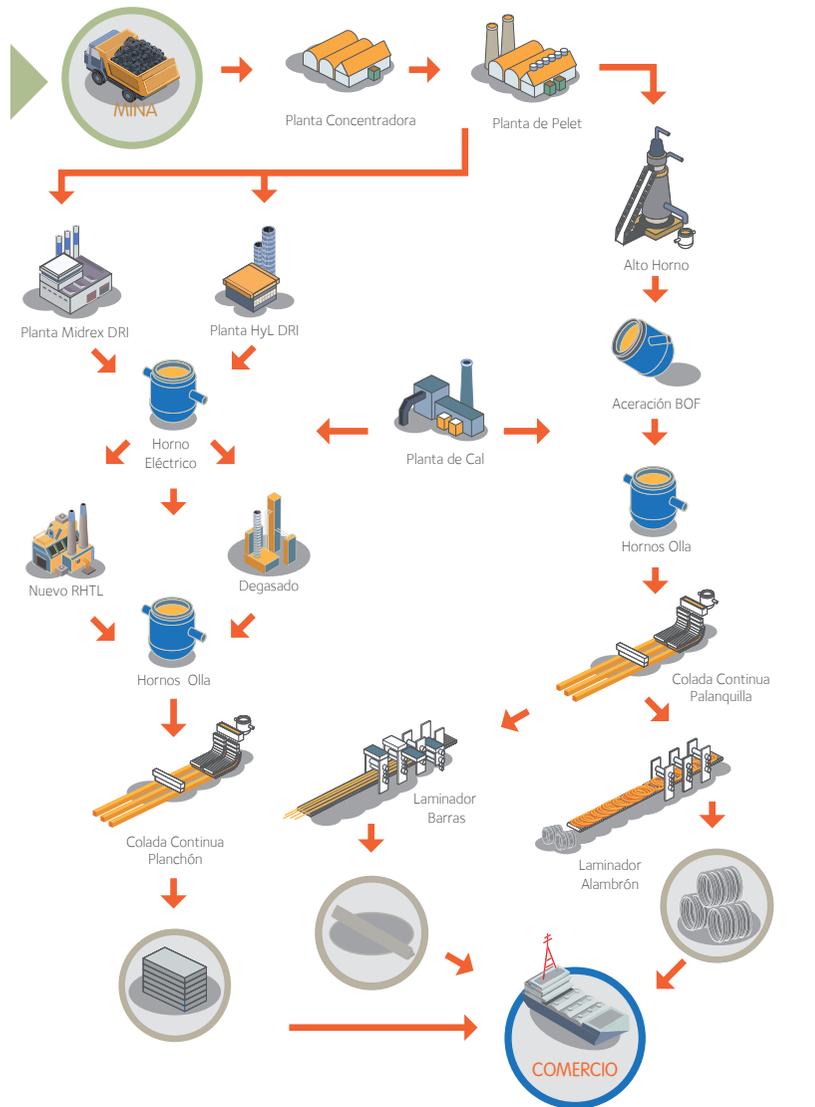


Producción 2019

Durante el periodo 2019 hubo un incremento de un 8.21% de la producción de hierro y un incremento de un 6.39% en la producción de acero crudo respecto del periodo anterior.

La siguiente tabla nos muestra las materias primas relevantes para la producción de acero crudo.

| Materias primas significativas utilizadas (millones de toneladas) | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|------|------|------|------|
| Concentrado de mineral de hierro | 3.73 | 4.93 | 4.46 | 4.82 |
| Pelet | 5.35 | 6.56 | 5.94 | 6.39 |
| Carbón | 0.04 | 0 | 0 | 0 |
| Coque | 0.45 | 0.59 | 0.34 | 0.52 |
| Inyección de carbón pulverizado (PCI) | 0.08 | 0.11 | 0.06 | 0.14 |
| Chatarra | 0.31 | 0.31 | 0.22 | 0.32 |
| Productos (millones de toneladas) | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
| Hierro (concentrado) | 1.41 | 3.20 | 2.70 | 2.21 |
| Total acero crudo | 3.11 | 3.80 | 3.44 | 3.66 |
| Embarque acero | 3.16 | 3.66 | 3.41 | 3.47 |



Productos

ArcelorMittal México basa su producción en la elaboración de productos primarios y de valor agregado, con presencia tanto en el mercado nacional como en el internacional.



A continuación damos a conocer la distribución de nuestros productos.

| Productos largos - Aplicación (%) | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|-----------------------------------|------|------|------|------|
| Varilla | 69 | 62 | 63 | 63 |
| Alambrón | 28 | 35 | 34 | 33 |
| Derivados del Alambrón | 3 | 3 | 4 | 4 |

| Productos planos - Aplicación (%) | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|------------------------------------|------|------|------|------|
| Partes y piezas sector automotriz | 28 | 34 | 11 | 18 |
| Construcción y fabricación general | 20 | 18 | 41 | 47 |
| Partes y piezas electrodomésticos | 38 | 29 | 29 | 13 |
| Energía | 12 | 13 | 18 | 20 |
| Equipamiento y maquinaria | 3 | 5 | 1 | 3 |

Satisfacción a clientes

Durante el 2019 incrementamos la satisfacción de nuestros clientes en todos los segmentos.

| Indicador de satisfacción (%) | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|--|------|------|------|------|
| Largos, mercado nacional | 94 | 92 | 90 | 92 |
| Planos, mercado nacional y exportación | 85 | 86 | 91 | 93 |

1 Vidas laborales seguras y de calidad para nuestros empleados



0.35

índice de
frecuencia de lesiones
totales con tiempo
perdido

66.87

horas promedio
de capacitación
por colaborador

Para ArcelorMittal México, la seguridad es un pilar fundamental en nuestro objetivo de producir acero seguro y sustentable. Más que una responsabilidad es nuestra prioridad y no hay nada más importante que la seguridad y la salud de las personas que trabajan en ArcelorMittal México.

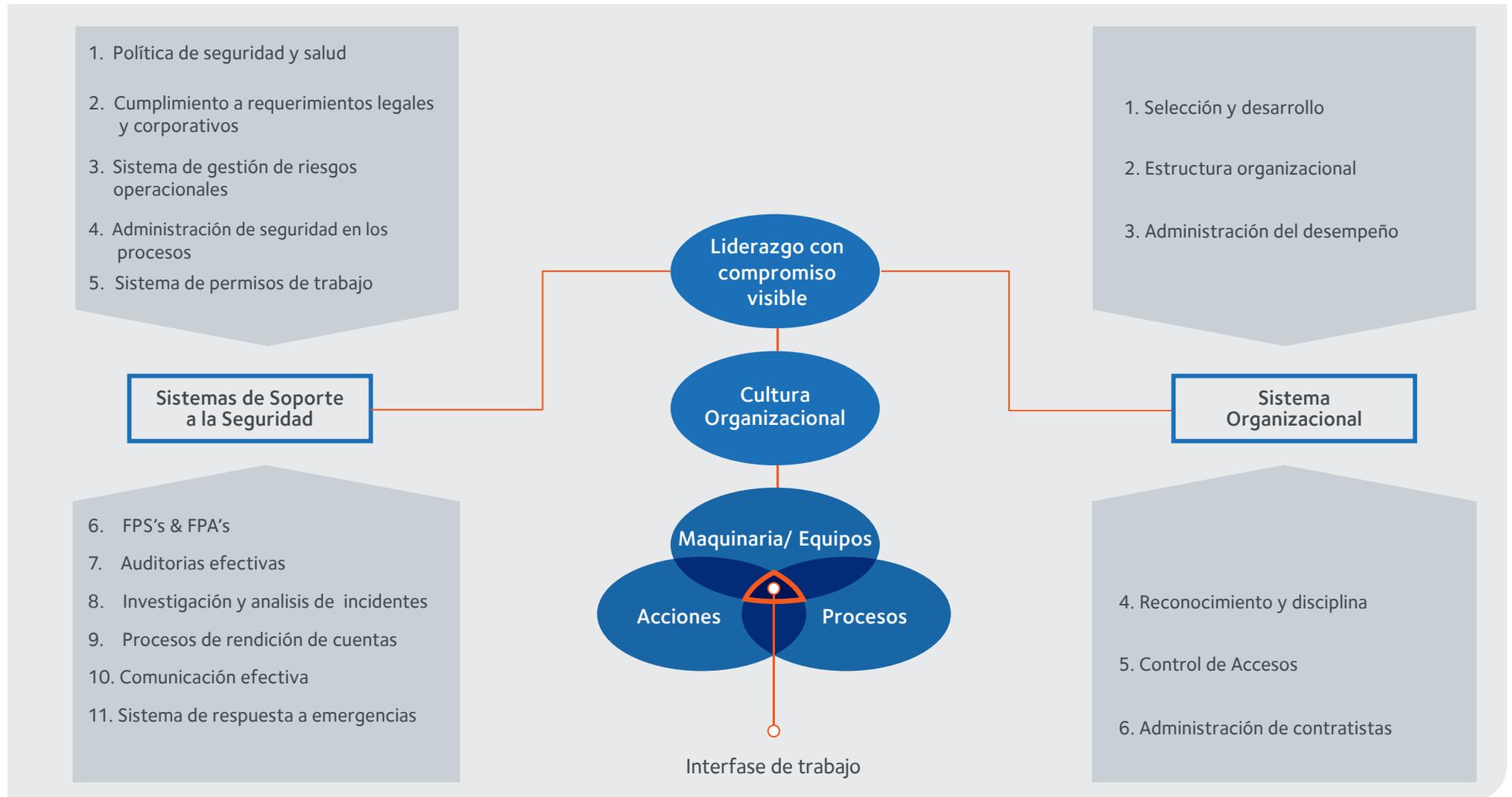
Para nosotros una operación sustentable se basa en el respeto de quienes colaboran con nosotros y esto requiere de un gran compromiso, capacidad y competencia para lograr una operación segura y eficiente.

El año 2019 estuvo marcado por la lamentable pérdida de dos colaboradores en nuestra operación. El impacto humano de estas dos fatalidades es inconmensurable e irreparable, lo cual nos obliga a redoblar esfuerzos para hacer más eficiente la gestión de riesgos en cada una de nuestras operaciones. Nuestro enfoque ha sido la eliminación de los peligros y donde no sea posible eliminarlos, siendo nuestra primera alternativa la sustitución o aplicación de controles de ingeniería para eliminar la interacción de las personas con los peligros y así mantenerlos libre de lesiones y enfermedades.

La seguridad es, y seguirá siendo, el aspecto más relevante en la operación de ArcelorMittal México y afrontaremos con decisión todas las acciones necesarias para prevenir fatalidades. Esta adversidad se transformará en coraje y determinación para retomar nuestro Proyecto de Viaje a Cero con mayor fuerza que nunca.

Seguridad

Nuestro modelo de gestión de riesgos se centra en un principio básico y fundamental de la prevención de accidentes: evitar la interacción de las personas con los riesgos en la interfase de los procesos, la maquinaria y las acciones de las personas.



Acciones frente a las fatalidades

Después de los trágicos accidentes donde dos colaboradores perdieron la vida, se llevó a cabo un profundo análisis para determinar las fallas y causa raíz del problema. Partimos del antecedente de una fatalidad en 10 años y ninguna en los últimos 5.

Es un hecho irrefutable que después de un inicio incierto en el primer trimestre del año, a partir del segundo trimestre y durante todo el tercero se tuvo una tendencia muy positiva en el índice de frecuencia del total de lesiones. Posteriormente, en un periodo de un mes y de manera imprevista, se tuvieron los niveles más altos de casos con clasificación de "Atención Medica" y las dos fatalidades ocurridas.

Un análisis a detalle nos mostró que las condiciones físicas internas (instalaciones) no habían cambiado ni se habían deteriorado, donde los factores psicosociales jugaron un papel preponderante, influyendo en la desviación de la concentración en la ejecución de sus actividades.

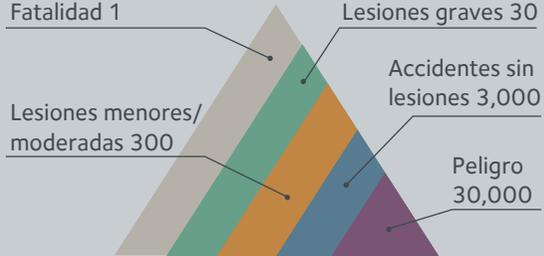
Una vez identificadas la causa raíz de las fatalidades, incluyendo un análisis causal de las incidencias en 2019, un equipo de especialistas en materia de seguridad procedió a identificar nuestras fortalezas y debilidades, sentando la base para enriquecer nuestros programas de prevención de accidentes.

| Fortalezas | Debilidades |
|---|--|
| 1. Liderazgo comprometido de la alta gerencia | 1. Visibilidad del liderazgo de la alta gerencia |
| 2. Sistema de gestión de salud y seguridad muy completo | 2. Nivel de trabajo conjunto entre empresa y sindicato |
| 3. Herramientas de seguridad que han probado ser efectivas | 3. Aplicación deficiente de las Herramientas de Oro de Seguridad |
| 4. Sistema de administración de la información (IMaS) | |
| 5. Liderazgo del área de seguridad con amplia experiencia y competencia | |

El resultado de este análisis fue un ambicioso programa de trabajo, pero enfocado en las actividades clave del sistema que nos permita retomar el camino de 5 años sin fatalidades.

La siguiente tabla muestra estas acciones y sus principales objetivos.

| Acciones efectivas | Objetivos |
|---|---|
| 1. Desarrollar sentido de propiedad | Involucrar a las personas que realizan el trabajo, no sólo en la evaluación, sino también en las decisiones para avanzar en la mejora de su cultura. |
| 2. Aumentar el contacto con los colaboradores en el área de trabajo | <p>Hablar de la importancia de la seguridad y conocer las expectativas de los colaboradores y supervisores.</p> <p>Analizar los accidentes y las herramientas de apoyo para prevenirlos.</p> |
| 3. Trabajo conjunto sindicato-empresa por la seguridad | Mandar un mensaje a la base trabajadora de que, en la lucha contra los accidentes, el sindicato y empresa están mano a mano para prevenirlos. |
| 4. Lograr mayor equilibrio entre seguridad de las instalaciones y cambio conductual | Crear coherencia entre la gestión de riesgos derivados de las situaciones/condiciones inseguras del entorno laboral y el cambio conductual que se espera de parte de los colaboradores. |
| 5. Hacer sencillo lo complicado | Trabajar sobre las conductas esperadas de los colaboradores en sus entornos laborales, aplicando la teoría del “NUDGE - Empujoncito” para mejorar las decisiones sobre salud y seguridad. |
| 6. Mejorar el desempeño de las Herramientas de Oro de Seguridad | <p>Trabajar específicamente sobre las Reglas de Oro de Seguridad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HIRA-lite • Observaciones y evaluaciones proactivas de seguridad • Charlas de seguridad previas al inicio del turno |
| 7. Comunicación de seguridad | Tener una alta capacidad de respuesta y transparencia en la gestión de la seguridad. |

| Acciones efectivas | Objetivos |
|--|--|
| <p>8. Programa “Cúidate” (Take Care) para reforzar el compromiso de aplicar la Vigilancia Compartida</p> | <p>Crear una comunidad laboral que refuerza continuamente los valores y comportamientos ideales y también ayuda desde adentro a abordar los problemas que interrumpen o sabotean el progreso hacia una cultura de excelencia en seguridad.</p>  |
| <p>9. Reconstrucción de la Pirámide de Seguridad</p> | <p>Crear un enfoque más proactivo, es pasar de sólo revisar los números de los diferentes niveles en la pirámide, a ser constructores de la pirámide. La clave está en crear un sistema que permita que un colaborador se sienta empoderado para levantar la voz y detener, corregir o reportar una situación de riesgo antes de que esta se convierta en un número dentro de los niveles superiores de la pirámide.</p>  |
| <p>10. Rendición de cuentas</p> | <p>Proporcionar la estructura a través de la cual se establece la visión y el compromiso con la seguridad; se acuerdan los medios para alcanzar los objetivos de seguridad operacional; se establece el marco para monitorear el desempeño; y se garantiza el cumplimiento de la legislación.</p> |

Para entender el problema y las fallas en nuestro proceso, analizamos la información de nuestra "Pirámide de la Seguridad" e hicimos una correlación con un estudio de la organización Mercer y la empresa BST. Ambas organizaciones cuentan con la experiencia de análisis de desempeño de seguridad aplicado a 8 empresas con una cultura de seguridad de clase mundial, con índices de frecuencia (LTI) de cero o casi cero.

El estudio de la organización Mercer demostró que el paradigma de la Pirámide de Heinrich (1931) y Frank Bird (1969) que había guiado a la mayoría de las empresas en sus programas de prevención de lesiones por más de 80 años, no era verídico. Este paradigma establece que, si se disminuye el número de lesiones en los niveles inferiores de la pirámide, los números en los niveles superiores de la pirámide disminuirían en la misma proporción, incluyendo las fatalidades.

Esto en la práctica estaba más que demostrado que no era así, debido a que empresas con una cultura de seguridad de clase mundial y con un índice de frecuencia de lesiones con clasificación LTI de 0 o casi 0, continuaban teniendo fatalidades.

Nuestra lección aprendida es que si queremos ser efectivos en la prevención de lesiones graves y fatales, tenemos que seguir trabajando en disminuir las lesiones en los niveles inferiores de la pirámide pero con un enfoque mayor en la identificación de las "Ocurrencias Graves", es decir, aquellos eventos o lesiones que tienen el potencial de causar lesiones graves o fatales, de acuerdo al nuevo paradigma, 21% de todos los casos en cada nivel de la pirámide, e incluir comportamientos y situaciones con ese potencial y tratarlos como si realmente hubieran sido lesiones graves y fatales.

Basados en el resultado de este estudio, nos enfocamos en:

1. Reforzar el reporte de "Cuasi Incidentes" (Near Hits) así como condiciones y comportamientos riesgosos tratados, con el objetivo de disminuir la probabilidad de lesiones en los siguientes niveles de la pirámide.
2. Identificar y tratar las ocurrencias graves (eventos con lesiones leves, pero que también tienen el potencial de causar lesiones graves o fatales), ya que de acuerdo con el estudio de la organización Mercer, el 21% de los casos en cada nivel de la pirámide tienen el potencial de causar lesiones graves y/o fatales. Por esta razón se les llama "Ocurrencias Graves con Potencial de Causar Lesiones Graves o Fatales" (SO/PSIF, por sus siglas en inglés).



Los SO/PSIF tienen causas y precursores diferentes a los accidentes comunes, por lo que se les aplica un tratamiento especial para identificar la causa raíz y en consecuencia establecer un plan de medidas efectivas para eliminarla.

En 2019 se identificaron y trataron 163 SO/PSIF y se tiene una meta de tratar 250 SO/PSIF en 2020.

Otro aspecto relevante que analizamos a través de una estratificación fueron los tipos de lesiones y las partes del cuerpo afectada para identificar controles adicionales.

En 2019 el 57% de los casos estuvieron relacionados con heridas contusas, de las cuales el 72% afectó a antebrazos, brazos, y manos.

Gracias a esta información, hemos elaborado un programa que será gestionado durante el año 2020 con el fin de reforzar el sistema de gestión, específicamente en los siguientes aspectos:

- Mejorar la calidad / reevaluar los HIRAs y procedimientos de las actividades.
- Reforzar la metodología HIRA para reducir los errores de juicio y promover el pensamiento basado en riesgo.
- Generar Mapa de Accidentabilidad de los casos con clasificación de Atención Médica (AM).
- Investigación de los incidentes AM por el Equipo Central de cada Dirección.
- Implementación del Pilar de Seguridad de WCM (proyectos de casos AM).
- Reforzar campañas de comunicación en seguridad.
- Reforzar el Sistema de Seguridad de Contratistas.
- Toma de muestras de temperatura de acero en uso de EPP aluminizado.

Estudios del medio ambiente laboral

En 2019 se realizaron 970 estudios, identificando 50 no conformidades o desviaciones a los requerimientos legales:

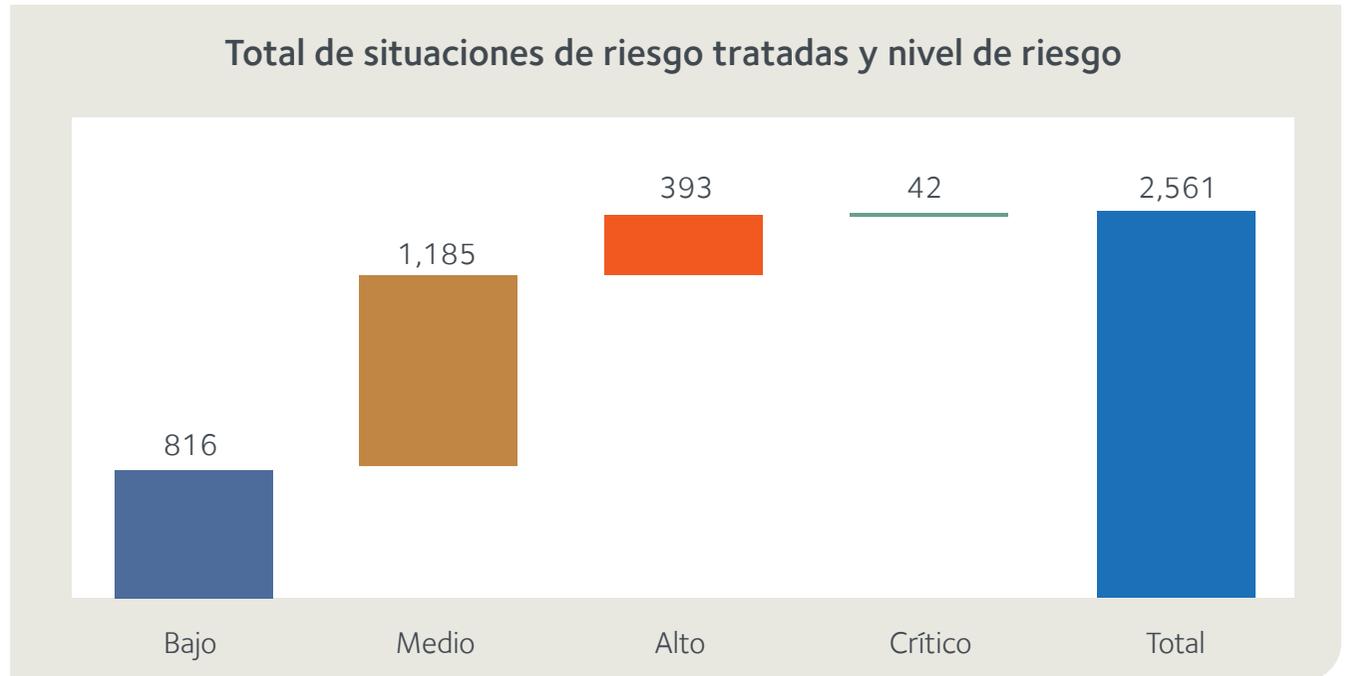
| Segmento | Número de estudios efectuados |
|----------|-------------------------------|
| Minas | 211 |
| Largos | 290 |
| Planos | 284 |
| Celaya | 185 |

Participación de los trabajadores en la Gestión de Riesgos

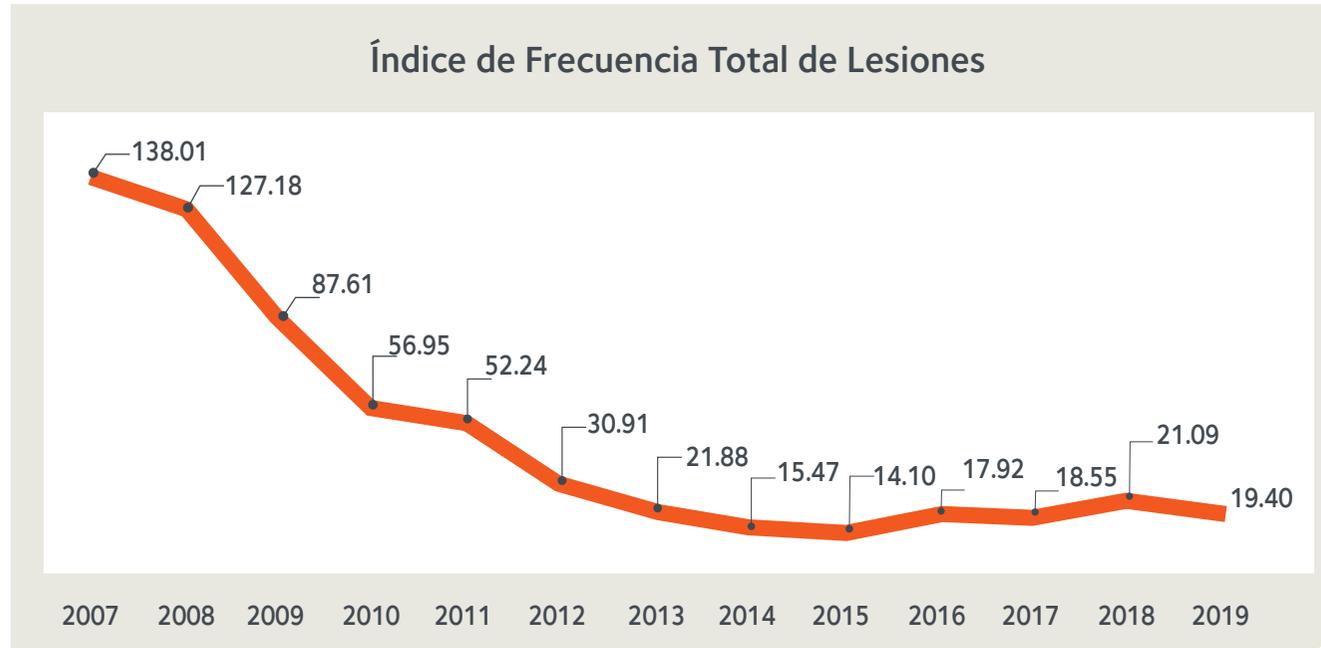
Algunos de los aspectos más relevantes para fortalecer la credibilidad en el sistema, son las situaciones reportadas por la Comisión de Seguridad (CSH), debido a que todas tienen su origen en reportes y sugerencias del personal en las áreas de trabajo.

En 2019 se trataron 2,561 condiciones de riesgo reportadas por los trabajadores a través de la CSH.

El siguiente gráfico muestra el total de situaciones de riesgos tratadas y nivel de riesgo.



Nuestros resultados – Evolución a través de los años



Después de 3 años de tener una tendencia negativa, en este año se logró revertir la tendencia del índice de frecuencia del total de lesiones (19.40 vs. 21.09). Lamentablemente, la gravedad de las lesiones aumentó y otros indicadores resultaron afectados.

Durante el año 2019, las lesiones totales estuvieron por debajo del período anterior (444 vs. 547). Del mismo modo, el número de casos de lesiones con clasificación de Atención Médica (AM) fue menor en el período actual (78 frente a 85).

Fr (LTI), está por debajo del objetivo establecido (0.35 vs. 0.39) con 6 casos durante el año.

El número de SO/PSIF tratados fue superior al objetivo. 163 frente a un objetivo de 130.

La tendencia de AM y LTI se controló hasta el tercer trimestre. Al final del año, continuamos con los esfuerzos para implementar acciones efectivas para evitar sucesos lamentables. Todos nuestros gerentes son conscientes de la importancia de esta situación y se comprometieron a mejorar los niveles en este indicador.

Al final del 2019, logramos que todos los sitios cumplieran con los requisitos de FPS/FPA Nivel 3.

| Indicador | 2018 | 2019 Alcanzado | 2019 Meta |
|---|------|----------------|-----------|
| Índice de Frecuencia de Lesiones con Tiempo Perdido (LTI Fr) | 0.23 | 0.35 | 0.39 |
| Índice de Frecuencia de Lesiones con Tiempo Perdido y Atención Médica (LTI + MA Fr) | 3.51 | 3.76 | 3.0 |
| Índice de Severidad (LTI) | 0.03 | 0.024 | 0.030 |
| Fatalidades | 0 | 2 | 0 |
| SO-PSIF Tratados | 154 | 163 | 130 |

Capacitación

Al cierre del año 2019, impartimos un total de 95,616 horas hombre de capacitación presencial y en línea, en Seguridad (HIRA, difusión FPS, competencias FPS, SISSMAC etapa III) para el personal propio (empleados y sindicalizados). Para personal contratista, impartimos un total de 223,866 horas que incluyeron los cursos: Difusión FPS, Competencias FPS, Básico de Seguridad, Seguridad Proyecto Reline Alto Horno, HIRA, Seguridad en Andamios y Brigadas de Emergencias.

Prevención y control de emergencias

Uno de los programas de prevención que resultó de gran importancia para el departamento de Bomberos en ArcelorMittal México, fue el programa de mantenimiento preventivo a las unidades de emergencia. Gracias a ello, logramos optimizar en 15%, las horas/máquina en acción operativa respecto al 2018, lo que nos permitió atender un mayor número de servicios. Durante el 2019 se brindaron 610 servicios más que en el 2018.

Durante el mes de marzo del 2019, tuvo lugar el torneo interno de las Brigadas de Emergencia de ArcelorMittal México, contando con la presencia en la ceremonia de apertura del WCCI H&S NAFTA Jim Murray. Participaron 11 áreas y 150 colaboradores aproximadamente, la brigada ganadora de dicho evento participó en el Torneo Nacional de Brigadas donde compitió con más de 17 empresas del ramo industrial, obteniendo el 5° lugar a nivel nacional.

En el 2019, las áreas de Servicio Médico y Seguridad unieron esfuerzos para la atención de las emergencias dentro y fuera del complejo, aumentando cerca del 40% las participaciones conjuntas de ambos departamentos durante el año y a su vez fomentaron el crecimiento y trabajo mutuo del Servicio de Emergencias de ArcelorMittal México.



Semana de la Seguridad

Como todos los años llevamos a cabo nuestra Semana de la Seguridad con la participación de más de 5,000 colaboradores, contratistas e invitados. El lema de este año fue: "Siempre escogemos la manera más segura".

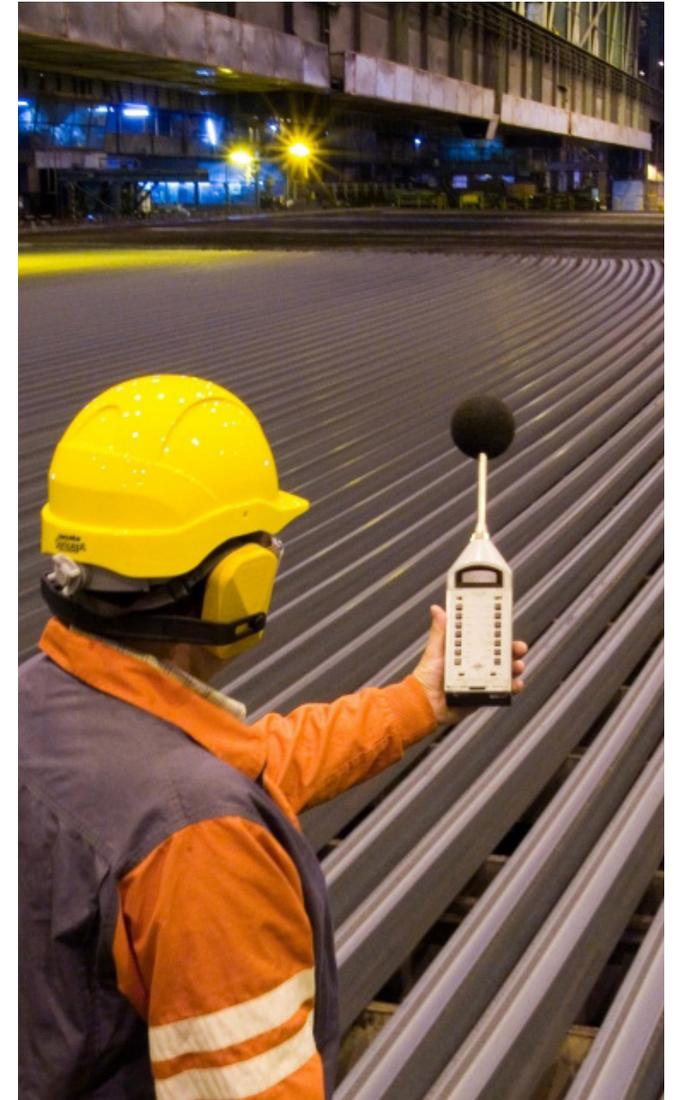
A continuación, se detallan las principales actividades desarrolladas durante esta semana.

| Participantes | Número de personas |
|---------------------------------|--------------------|
| Colaboradores ArcelorMittal | 3,180 |
| Contratistas y sub contratistas | 2,115 |
| Autoridades e invitados | 19 |

| Temas de Seguridad | Temas de Salud Ocupacional |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Carta y video del día de Seguridad por el Sr. Mittal • Dilemas de Seguridad • Actividades con SO/PSIF • Actividades con HIRA | <ul style="list-style-type: none"> • Fatiga • Estrés • Conservación auditiva • Protección respiratoria • Quemaduras |

Voces de los colaboradores

1. "Es bueno que se den este tipo de pláticas porque con ello estamos más conscientes de los riesgos".
2. "Yo no estaba muy consciente de que al no respetar las reglas y procedimientos estaba afectando a mi familia".
3. "Acepto el desafío de tener la valentía de informar cuando observe una mala práctica de seguridad o una conducta riesgosa de un colega".
4. Los colaboradores expresaron que la alta dirección (director, gerentes y jefes de departamento) debería tener mayor participación en las charlas de seguridad y no únicamente al ser una actividad obligatoria.
5. Están interesados en saber más sobre el procedimiento HIRA, debido a que muchos no están familiarizados con él.
6. Piden que los eventos SO/PSIF sean difundidos desde el momento en que suceden, ya que los desconocían al ser comunicados en las charlas.



Salud Ocupacional

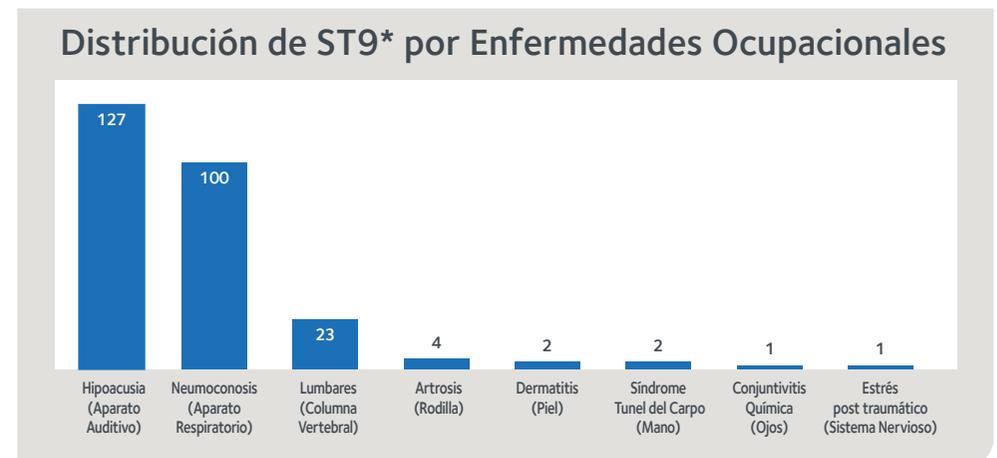
Como hemos dado a conocer, nuestro modelo de gestión se basa en tres grandes ejes: a) exámenes de ingreso, en los que se analiza el estado de salud del colaborador y si el trabajo que realizará está dentro de sus capacidades físicas; b) exámenes anuales centrados en las enfermedades profesionales; y c) acciones enfocadas en temas de salud.



Con este reporte buscamos profundizar en la detección de enfermedades profesionales, así como el desarrollo de planes de acción en conjunto con el área de Seguridad, para lograr nuestro objetivo de contar con colaboradores saludables en entornos seguros.

Gestión de enfermedades profesionales

En ArcelorMittal México, las enfermedades profesionales más recurrentes son hipoacusia, neumoconiosis y enfermedades lumbares. Se distribuyen como lo muestra la siguiente gráfica.



*Reclamaciones de enfermedades ocupacionales

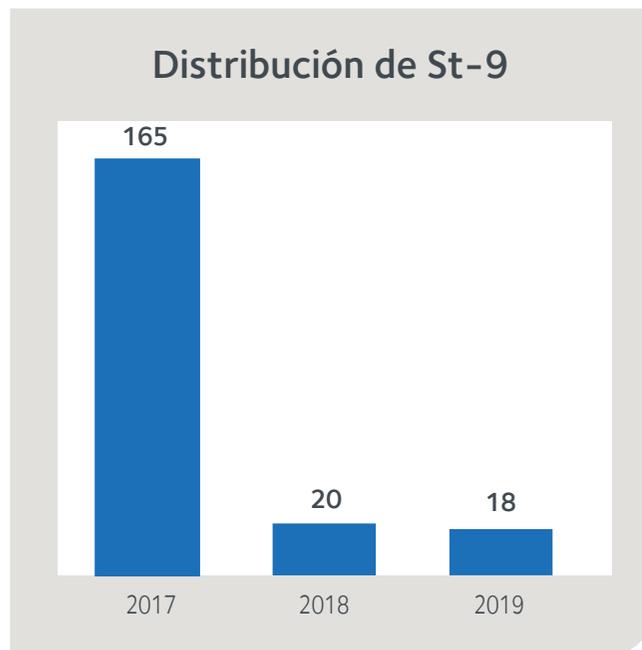
Cuando un colaborador presenta síntomas de una enfermedad que pudiese estar relacionada con las labores que desempeña, debe acudir a su Unidad de Medicina Familiar y, en consulta con su médico familiar, debe detallar su estado de salud y el medio laboral donde presta o prestó sus servicios.

Si el médico considera que el padecimiento del asegurado se vincula con su labor, deberá llenar el formato "ST-9, Aviso de Atención Médica y Calificación de Probable Enfermedad de Trabajo", y deberá remitirlo al patrón para que éste, en el reverso del documento, proporcione la información solicitada destacándose la descripción de los agentes causales de la enfermedad y el tiempo de exposición a los mismos.

Para reunir mayores datos y poder calificar el padecimiento como profesional, los servicios de "Salud en el Trabajo" de la clínica del colaborador siniestrado, investigarán el ambiente laboral, por lo que tendrán que presentarse en el lugar donde el paciente desarrolla o desarrolló sus actividades.

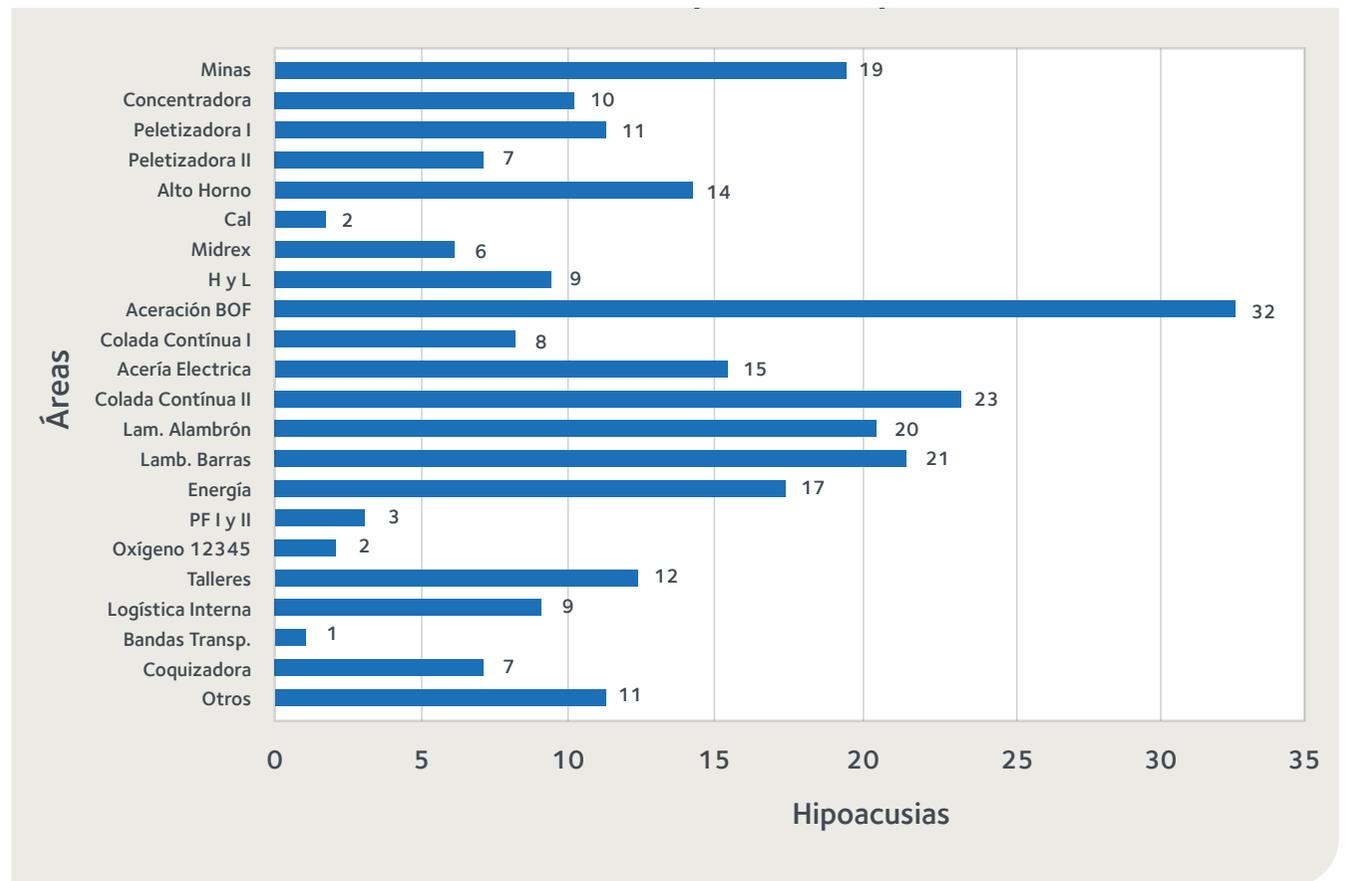
ST-9 relacionadas con casos de hipoacusia recibidas

Durante el año 2019 tuvimos 18 casos que fueron catalogados como ST-9. El siguiente gráfico nos muestra la evolución desde 2017.



El siguiente gráfico representa la cantidad de ST-9 relacionadas con casos de hipoacusia recibidas en ArcelorMittal México desde el año 2012 a diciembre del 2019, en total 258 St-9 (Reclamaciones de enfermedades ocupacionales) y su distribución por áreas.

Cantidad de casos de hipoacusia por gerencia



Capacitación y Desarrollo

En ArcelorMittal México, nos esforzamos por conocer y gestionar las aspiraciones laborales de nuestros colaboradores, contribuyendo así a su desarrollo humano integral. De este modo, procuramos alinear sus inquietudes con las necesidades de la compañía y así generar oportunidades para su crecimiento profesional.

Buscamos que los objetivos de desarrollo de nuestros colaboradores estén alineados a la estrategia de negocio de ArcelorMittal México a través del Programa Global de Desarrollo para el empleado (GEDP por sus siglas en inglés), por medio de una evaluación del desempeño en la cual se establecen metas, objetivos de desempeño y desarrollo de forma individual; con esto se obtienen capacitación y entrenamiento para ser parte de los programas de capacitación.

Como elemento transversal en el proceso de crecimiento profesional de nuestros colaboradores, se encuentra el modelo 70-20-10, con el que buscamos avanzar desde un ambiente netamente de trabajo hacia uno de aprendizaje continuo. De esta forma, los objetivos de desarrollo se definen considerando la realización de un 70% (experiencia obtenida/proceso de practica en el lugar de trabajo), 20% del aprendizaje a través de personas con experiencia en el tema, (principalmente el jefe) y un 10% de cursos y lectura. El análisis de este enfoque es una de las actividades de rutina diaria para el todo el personal.

Semana del Aprendizaje

- Evento principal Lázaro Cárdenas: 100 participantes
- Evento principal en Celaya: 23 participantes
- Evento principal en Sonora: 80 participantes
- Horas de capacitación en Aceros, Minas, Monterrey: 2,300
- Horas de capacitación en Celaya: 115
- Horas de capacitación en Sonora: 280
- Horas totales: 2,898 horas

La semana del aprendizaje 2019 se enfocó al tema “Design Thinking”, programa destinado al replanteamiento de la mejora continua, desarrollo de creatividad para generación de proyectos y fomento de trabajo en equipo.

Este programa se encuentra dividido en tres segmentos: Innovación e inteligencia colectiva, Ideación disruptiva y Prototipado.

A continuación, damos a conocer los principales indicadores de este programa:

- 10 sesiones de talleres de 3.5 horas de Design Thinking
- 200 participantes
- 700 horas de capacitación de Design Thinking

Los cursos dictados en el 2019 fueron los siguientes:

Innovación e inteligencia colectiva

- Cultura y habilidades de innovación para el proceso de Design Thinking
- Definición del reto
- Empatía y métodos de investigación cualitativa
- Mapa de usuarios y stakeholders

Ideación disruptiva

- Ideación disruptiva
- Conceptualización creativa

Prototipado

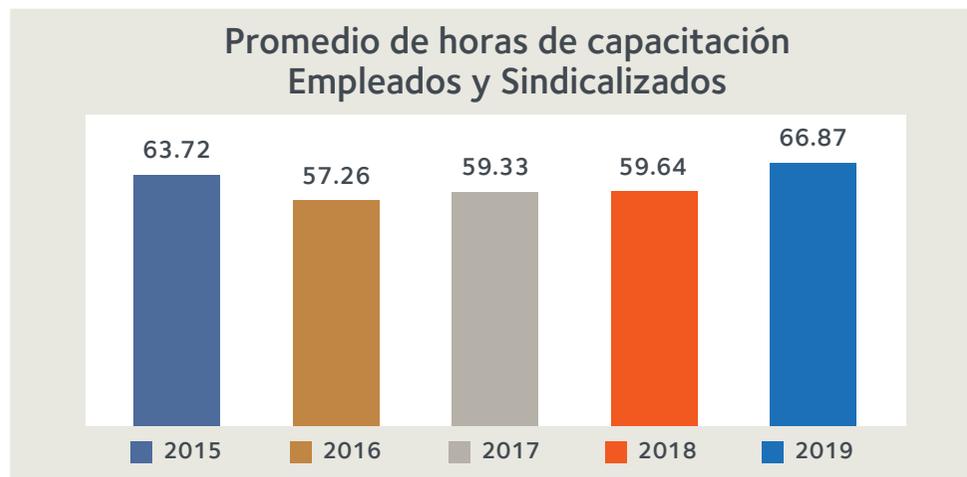
- Matriz de relevancia
- Prototipado ágil
- Modelos de ingreso

Principales actividades desarrolladas

- Office 365 (Teams)
- Confiabilidad operativa
- Excel intermedio
- Diseñando mi plan de desarrollo
- Cultura de creatividad e innovación con Design Thinking
- Solución de problemas para bandas transportadoras
- Enfoque en la mejora del desempeño humano
- Introducción al sistema globalmente armonizado
- Gestión del riesgo
- Cursos SISSMAC, FPS nivel 0
- Construyendo la comunicación con dinámicas (Lego)
- SAP captura de tiempo
- Optimizando mis recursos
- Evento cultural

Cifras de capacitación 2019

A partir de 2019, la forma de calcular las horas de capacitación fue modificada. Anteriormente se incluía a colaboradores sindicalizados, no sindicalizados (empleados) y Head Count. Desde 2019, sólo se consideran las horas de colaboradores sindicalizados y no sindicalizados, de ahí la diferencia que se pueda presentar respecto de reportes anteriores. A continuación, compartimos los principales indicadores de capacitación:



| Horas | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| Cursos Salud y Seguridad | 80,733 | 57,054 | 65,937 | 64,053 | 95,616 |
| Cursos habilidades y liderazgo | 67,094 | 21,634 | 25,023 | 17,085 | 10,689 |
| Cursos técnicos | 190,237 | 169,274 | 134,535 | 189,128 | 199,512 |
| Cursos calidad, mejora continua y medio ambiente | 13,977 | 40,911 | 83,371 | 43,745 | 60,054 |
| Cursos a contratistas | 167,718 | 91,924 | 129,597 | 252,594 | 268,851 |
| Diplomado de gestión de proyectos (módulos 6/11) | | | | | 8,184 |

Calidad de Vida

La industria siderúrgica en México ha sido impactada por diferentes factores de nivel mundial como es la caída del precio del acero, la desaceleración económica y el incremento del costo de materias primas. Ante esta situación crítica, implementamos acciones que nos permitieron optimizar los recursos y disminuir nuestros costos. Algunas de estas acciones fueron:

- Implementación de paros de producción.
- Restricción máxima de horas extras.
- Restricción máxima de viajes.
- Incremento en el uso de tecnologías a nuestra disposición para poder continuar operando con clientes, proveedores y la atención a terceros.
- Capacitación online y webinars.
- Disminución de actividades deportivas y culturales entre otras actividades.

Indicadores Calidad de Vida

| Año | Nivel de rotación |
|------|------------------------|
| 2017 | 3.71 |
| 2018 | 3.29 |
| 2019 | 3.94 |
| Año | Promedio de antigüedad |
| 2017 | 16.40 |
| 2018 | 16.59 |
| 2019 | 16.18 |

Plan de Jubilación

Contamos con un programa para jubilación en el cual los aspirantes deben cumplir los siguientes requisitos: empleados con antigüedad mayor a 10 años y 55 años de edad. Durante el año 2019, 38 colaboradores se sumaron a este programa que tuvo una inversión de 2.7 millones de dólares.

Pensión: 100% de acuerdo con la ley, que equivale a 3 meses de sueldo integrado + 20 días por año de servicio.

Impuestos: monto máximo exento (90 veces el valor de la UMA elevado al año).

Salario

Salario mínimo pagado en ArcelorMittal México versus ley: 9.50 vs. 5.33 dólares diarios (183.02 vs. 102.68 pesos mexicanos).

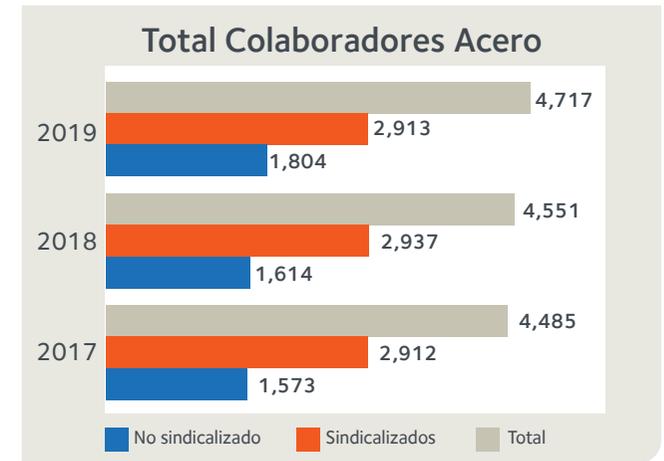
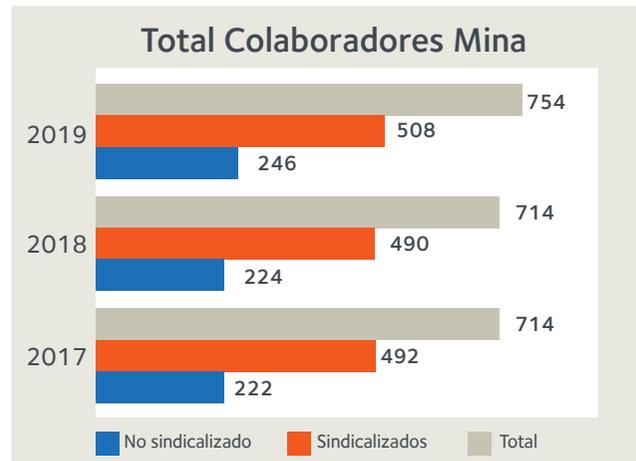
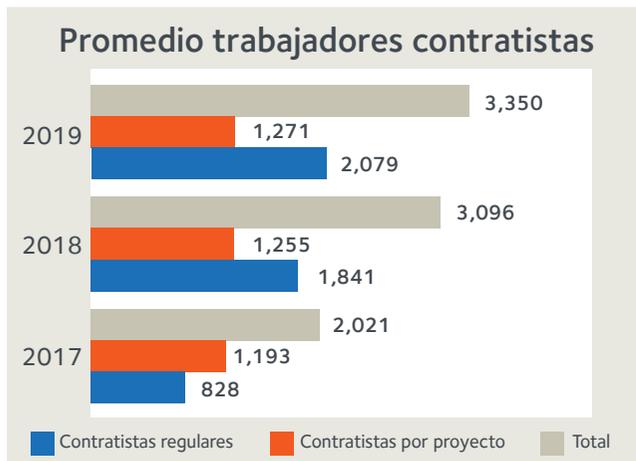
Beneficios

Las prestaciones y beneficios en ArcelorMittal México se dan tanto a empleados como a colaboradores sindicalizados, con sus respectivos acuerdos. Durante 2019 se invirtieron 151 millones de dólares y los beneficios más utilizados fueron:

- Aguinaldo
- Vacaciones
- Prima vacacional
- Seguro social
- Compensación variable
- PTU
- Tiempo extra
- Seguro de vida
- Gastos médicos mayores.
- Transporte
- Uniformes
- Capacitación



Descripción de la fuerza laboral



- 2 Productos que aceleran estilos de vida más sostenibles
- 3 Productos que crean una infraestructura más sostenible



67,512
horas de
entrenamiento
proyecto HSM

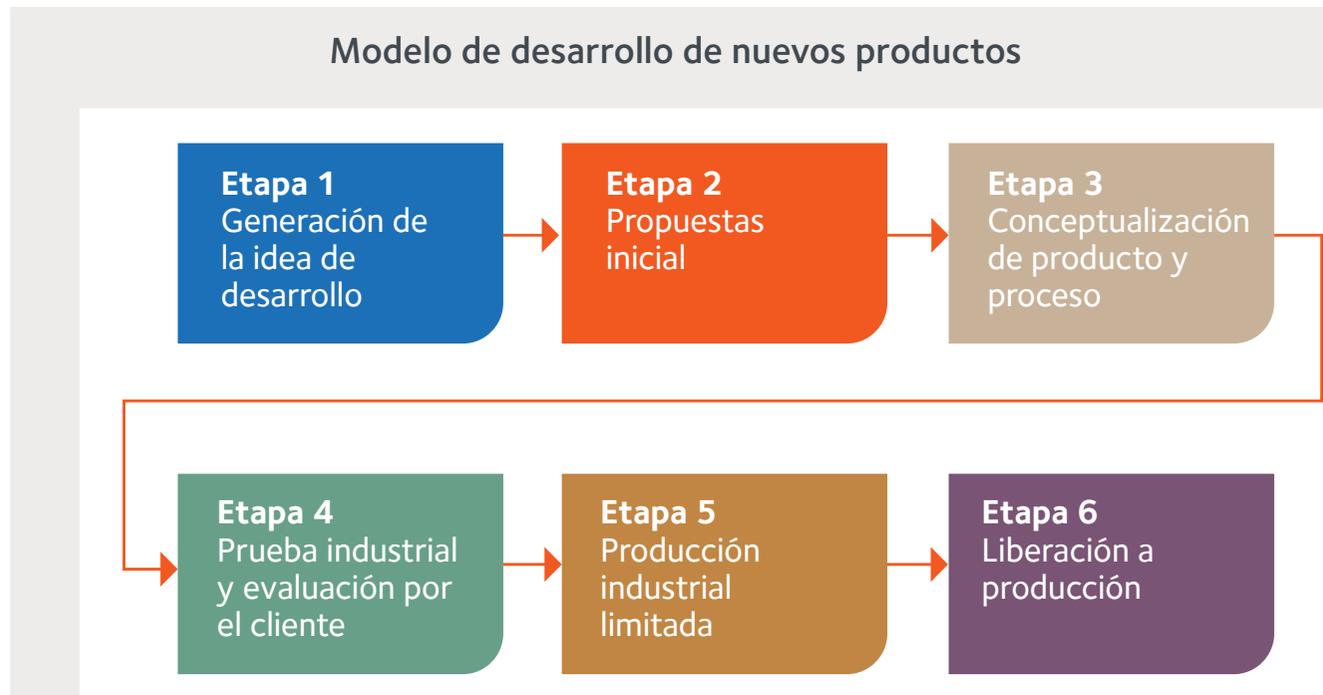
2,566
horas de operación
práctica y
4,082
horas de
entrenamiento
comercial

En ArcelorMittal buscamos estar a la vanguardia en la elaboración de nuestros productos. Es así como durante el año 2017 se inició el proyecto de construcción de la nueva línea de producción de acero laminado en caliente, lo que es un gran paso en el camino que recorreremos diariamente, para seguir siendo una empresa que genera valor sostenible en toda su gama de productos.

Productos e infraestructura sostenible

En ArcelorMittal México buscamos constantemente innovar tanto en la calidad de nuestros productos, así como en las necesidades de nuestros clientes. Para ello contamos con un plan de desarrollo de nuevos productos, ya sean por requerimientos específicos de nuestros clientes o debido a nuevas necesidades de los diversos mercados en los que operamos.

El desarrollo de nuevos productos es el resultado escuchar activamente las necesidades de nuestros clientes, junto a nuestros procesos internos de investigación y desarrollo. A continuación mostramos cómo lo hacemos:



Este modelo nos permitió desarrollar 20 nuevos grados de acero para el mercado de productos planos, de acuerdo con las solicitudes de nuestros clientes y las diferentes necesidades que hemos detectado en el mercado, transformados finalmente en demanda por productos más sostenibles. Este tipo de acciones nos permite estar a la altura de los cambios que el mercado nacional e internacional del acero está experimentando continuamente.

A manera de ejemplo, indicamos cinco grados desarrollados para sectores intensos en el uso del acero, como son la industria automotriz, de maquinaria y de manufactura.

Automotriz: Los grados desarrollados permiten reducir el peso de las partes estructurales de acero utilizadas en el vehículo, disminuyendo su grosor final y peso total de unidades producidas. Esta reducción tiene un impacto directo en el consumo de combustible del vehículo por lo que contribuye a disminuir el impacto ambiental generado por las emisiones asociadas a su uso.

Maquinaria pesada: Estos desarrollos permiten la fabricación de piezas utilizadas en la producción de maquinaria pesada y agrícola con mayor productividad, ya que reducen las pérdidas de material en su proceso de fabricación debido a la calidad del corte láser que se logra con este nuevo producto.

Manufactura: Las alternativas desarrolladas permiten mejorar la resistencia de la tubería utilizada en la transportación de diferentes fluidos, ampliando la vida útil de estos productos.

Cooperación con centros de investigación y desarrollo

Durante el año 2019 tuvimos relación con dos centros de Investigación y Desarrollo:

- 1. East Chicago R&D Centre (USA):** Soporte en más de 24 iniciativas con más de 11 expertos en diferentes campos (Minería, Peletizadoras, Procesos primarios y Siderurgia).
- 2. Asturias R&D Centre (España):** Soporte con el equipo de Business & Techno Economics para Slab Yard Simulation para el proyecto del nuevo laminador de rolado en caliente (HSM), así como con el equipo de eficiencia energética para la mejora de la combustión.

Proyecto Laminador de Rolado en Caliente Hot Strip Mill (HSM)

Con este proyecto, ArcelorMittal México tiene como objetivo poner en operación una nueva línea de negocios para la elaboración de rollos de acero laminado en caliente, comenzando con una nueva tecnología HSM (Hot Strip Mill). Comprende una capacidad de 2.5 Mtpy la cual será alimentada por las instalaciones steelmaking existentes y permitirá aumentar la rentabilidad general de ArcelorMittal México.

El proyecto instalará una tecnología de vanguardia que asegure una línea de producción de lámina en caliente para una mezcla integral de productos en términos de grados de acero y dimensiones. Se prevé producir una cantidad considerable de lámina con un espesor final de 25.4 mm hasta un mínimo de 1,2 mm.

Actualmente existe una gran oportunidad en el mercado mexicano de productos planos para que ArcelorMittal se posicione de manera importante, aprovechando sus ventajas productivas.

Esperamos iniciar las pruebas de equipos del laminador para finales del 2020 y comenzar con la producción el primer trimestre del 2021, tomando en cuenta 9 meses para la aceleración total de producción.

Este proyecto aportará valor a nuestros accionistas, clientes, proveedores, colaboradores y comunidad:

- Mejorará significativamente la capacidad de ArcelorMittal México para atender la demanda de la industria manufacturera e industrial, que hoy dependen de una reducida oferta local y deben importar el acero laminado.
- Implicará 800 nuevos empleos de manera directa y 3 mil indirectos.

- Tendrá una capacidad de producción inicial de 2.5 millones de toneladas al año y cuyos principales grados de acero serán: Bajo carbono, Ultra bajo carbono, Aleación baja de alta resistencia, Grados API, entre otros.

En este sentido y en pro de estar preparados para el inicio de la operación, las principales actividades llevadas a cabo durante el 2019 fueron las siguientes:



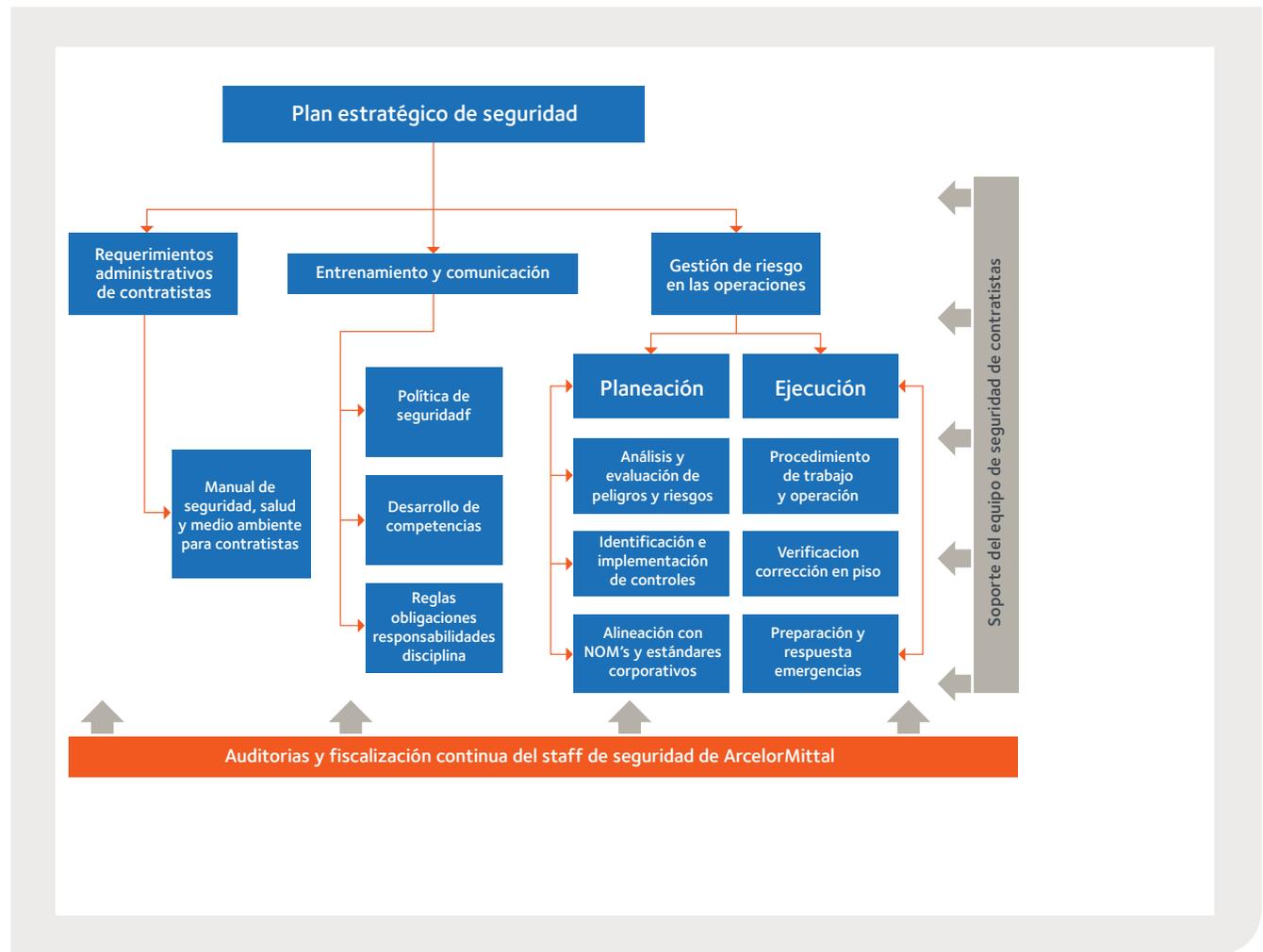
Plan estratégico de Seguridad proyecto HSM

Al igual que en todas nuestras actividades, la seguridad ha sido el tema más relevante para este nuevo proyecto. En este sentido, el staff de seguridad de ArcelorMittal México, se incrementó en número, integrando personal con conocimiento y habilidades en los temas de seguridad relacionados con el proyecto. Para reforzar la experiencia, implementamos un proceso de intercambio con el personal que ya estaba trabajando en él, logrando fortalecer el soporte en seguridad.

La estrategia incluyó apoyar a los contratistas en la selección y entrenamiento de sus equipos de seguridad, sobre todo en la aplicación de herramientas de análisis de riesgo, implementación de controles, investigación de incidentes y preparación para respuestas a emergencias.

En el proyecto del laminador, trabajamos decididamente en la prevención de incidentes, enfocando nuestros esfuerzos en la mejora de herramientas de análisis de riesgo cualitativo. Asimismo, buscamos consistentemente, reducir la tolerancia al riesgo a través de intervenciones y retroalimentación a nuestros contratistas para derribar las barreras que impiden un comportamiento seguro.

Diagrama esquemático del plan estratégico de seguridad.



Entrenamiento y preparación de equipos HSM

En el 2019 iniciamos el programa de entrenamiento para el equipo del nuevo laminador, conformado por 25 mujeres y 88 hombres. Cabe destacar que el 90% de los 113 colaboradores que participaron pertenecen al estado de Michoacán y el 70% al municipio de Lázaro Cárdenas.

Este equipo visitó siete operaciones de ArcelorMittal global con objetivos específicos para cada sitio, lo que significó un total de 67,512 horas de entrenamiento y 2,566 horas de operación.

En el cuadro siguiente se muestran estos objetivos:

| Sitio | Objetivos |
|--------------------------------|---|
| Calvent (USA), 50 personas | <ul style="list-style-type: none"> Estándares de calidad y procesos de la maquila. Este sitio es el proveedor de ArcelorMittal México de rollos laminados. |
| Dofasco (USA), 47 personas | <ul style="list-style-type: none"> Analizar cultura organizacional, implementación de metodologías de confiabilidad / eficiencia operativa en paros (mantención). Función CTS en mantenimientos de grúas aéreas y rodamientos. Buenas prácticas de mantenimiento hidráulico. |
| Tubarao (Brasil), 30 personas | <ul style="list-style-type: none"> Implementación sistema SAP. Taller de rodillos, maquinaria Hércules. Línea de reparación en caliente (única planta con tecnología similar). |
| Alemania, 14 personas | <ul style="list-style-type: none"> Automatización Siemens & Primetals. |
| Genoa (Italia), 8 personas | <ul style="list-style-type: none"> Entrenamiento en proceso y equipo mecánico horno de recalentamiento nivel 1, nivel 2. |
| Cracovia (Polonia), 3 personas | <ul style="list-style-type: none"> Evaluación comparativa al molino que tendrá nuestro HSM. I&D en HSM. |
| Avilés (España), 1 persona | <ul style="list-style-type: none"> Entrenamiento en manejo y administración Taller de Rodillos. |

Principales logros y puntos positivos

- Cero ocurrencias graves en 9,229,361 horas hombres expuestas.
- Frecuencia de incidentes registrables total (TRIF) de 4.23, lo que significó una reducción de 0.83 puntos respecto al cierre del 2018.
- 91,731 horas de entrenamiento básico y de competencias a todo el personal contratista, impartido por el staff de Seguridad de ArcelorMittal.
- Realización de un simulacro de evacuación general a los puntos de reunión internos y 2 prácticas de rescate en alturas, con sus respectivos planes de acción.
- Puesta en marcha de comedor dentro del sitio, para personal contratista.

4 Eficiente uso de los recursos y altas tasas de reciclaje



42

proyectos de
mejora continua
y sostenibilidad

46

líderes en las diferentes
áreas operativas y de
servicio

Fortaleciendo la cultura de innovación más allá de la mejora continua, que es el punto de partida tradicional en nuestras operaciones, nos enorgullece decir que hemos logrado avances sustanciales que nos permiten seguir cumpliendo con los objetivos propuestos.

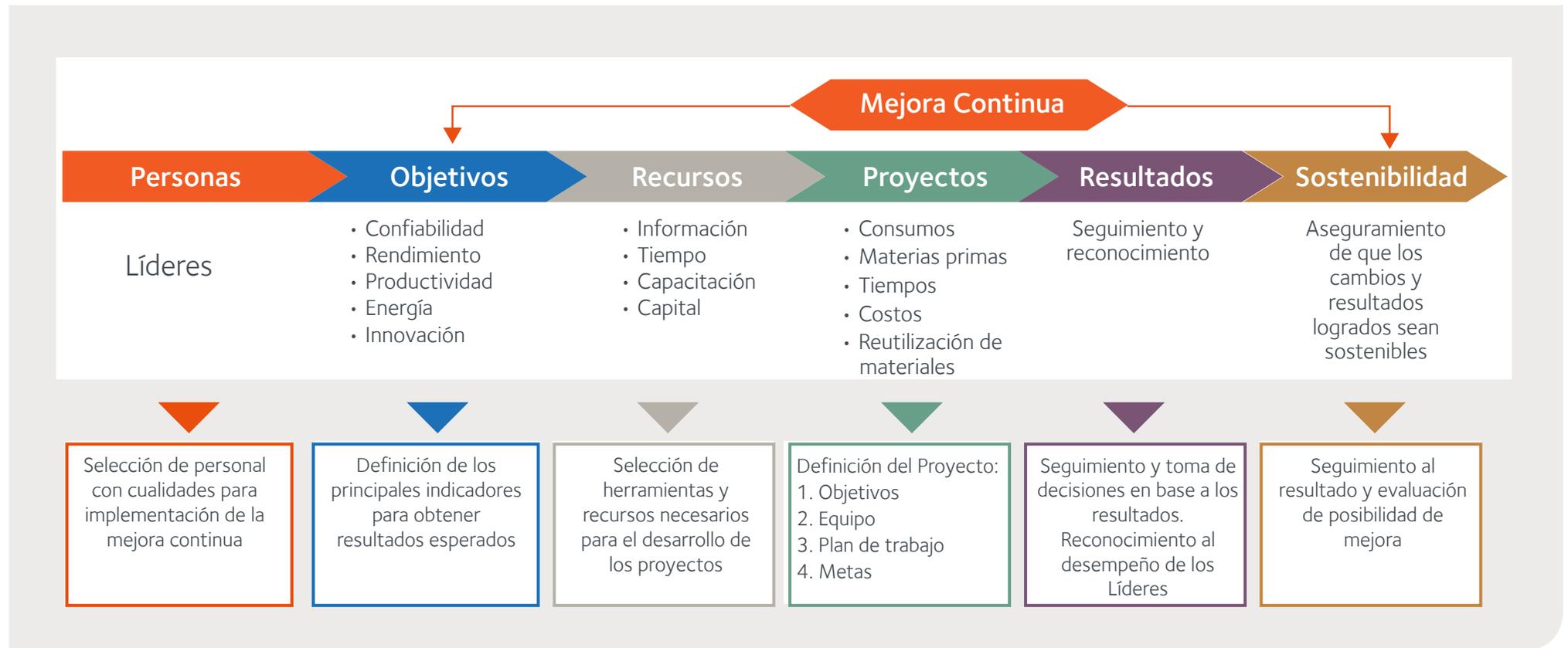
Estamos seguros de que éste es un aporte concreto de ArcelorMittal México a la sostenibilidad de la industria del acero y para la región. Con esto en mente, durante el 2019 se desarrollaron programas de optimización en energía, combustibles, uso de materias primas y calidad, además de programas de reutilización de materiales e innovación en uso de nuevas tecnologías.

Modelo de Mejora Continua

Para llevar la cultura de innovación más allá de la mejora continua, se debe acompañar de esfuerzos individuales para lograr la eficiencia en el uso de los recursos donde el proyecto/producto genere valor a todas las partes interesadas (accionistas, clientes, proveedores).

En este sentido, desarrollamos un modelo de innovación que entiende el proceso de mejora continua como un uso eficiente de los recursos, agregando valor a los productos que entregamos a los clientes.

En la siguiente imagen se muestra cómo se lleva este proceso de innovación para la generación de valor.



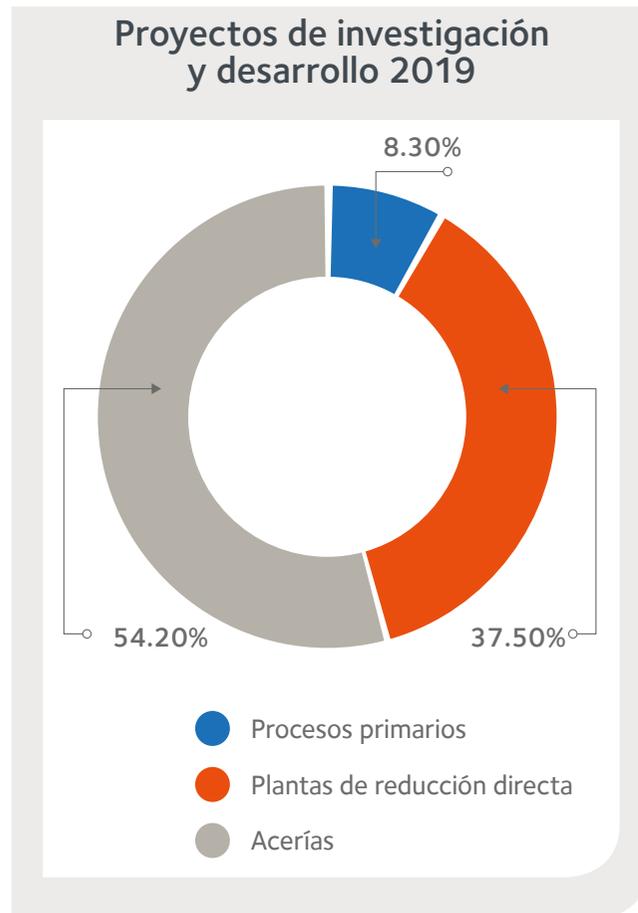
Sabemos que alcanzar la sostenibilidad requiere una evaluación constante de las operaciones. Nuestra cultura de mejora continua nos impulsa a desarrollar programas para la eficiencia y disminución del consumo energético, el uso eficiente de materias primas y el aseguramiento de su calidad, la reutilización de materiales y consumibles, así como también para la innovación con tecnologías emergentes. Cada una de las plantas analiza sus áreas de oportunidad para implementar proyectos que les permitan optimizar sus recursos e implementar un plan estratégico que asegure un proceso de producción de acero sostenible en ArcelorMittal México.



| Proyectos | Segmento | Número de proyectos | % de ahorro respecto a su meta |
|--|-----------------|---------------------|--------------------------------|
| Energía | | | |
| Proyectos dirigidos a la reducción del consumo de electricidad en las plantas operativas (kWh/ton) | Largos y Planos | 11 | 61.9% |
| Proyectos dirigidos a la reducción del consumo de agua cruda en las plantas operativas (m ³ /ton) | Largos | 2 | 99.3% |
| Proyectos dirigidos a la reducción del consumo de nitrógeno en las plantas operativas (m ³ /ton) | Planos | 2 | 231.9% |
| Combustibles | | | |
| Proyectos dirigidos a la reducción del consumo de la energía calorífica en las plantas operativas (Mcal/ton) | Largos | 6 | 26.9% |
| Proyectos dirigidos a la reducción del consumo de carbón mineral en las plantas operativas (Kg/ton) | Largos | 3 | 32.6% |
| Proyectos dirigidos a la sustitución de gas natural por el uso de un subproducto (gas de Alto Horno, Mcal/ton) | Planos | 2 | 74.3% |
| Proyectos dirigidos a la reducción del consumo de gas LP (Kg/ton) | Subsidiaria | 1 | 262.7% |
| Uso eficiente de materias primas y calidad | | | |
| Proyectos dirigidos a mejorar el rendimiento metálico y la calidad de los productos (Mt/ton) | Planos | 6 | 18.2% |
| Reutilización de materiales | | | |
| Proyectos dirigidos a la reutilización de metálicos en los procesos de fundición (kg/ton) | Largos y Planos | 8 | 135.1% |
| Innovación con uso de nuevas tecnologías | | | |
| Proyectos dirigidos a la impresión en 3D de refaccionamiento crítico (Pz/mes) | Planos | 1 | 100.0% |

Investigación y desarrollo 2019

Entre los proyectos desarrollados en 2019, se cuentan también aquellos directamente vinculados a la reducción de residuos y reutilización de recursos en los procesos de producción de la empresa.



Proyectos en procesos primarios

En las Plantas Peletizadoras la prioridad es disminuir la degradación del pelet para evitar la generación de polvos finos durante la reducción directa y su transferencia como DRI hasta los hornos eléctricos. Realizamos un proyecto para recuperar el contenido de hierro de los “polvos del colector” de la Planta Peletizadora 1, de esta manera, maximizamos la utilización del subproducto en la fabricación de acero.

Proyectos en plantas de reducción directa

En Plantas de Reducción Directa estamos implementando proyectos que tienen como objetivo el uso eficiente de gas natural en el proceso de reducción de mineral, la optimización del contenido de carbono así como incrementar la productividad y la vida útil de los equipos.

Proyectos en acerías

Los proyectos de las Acerías se centran en mejorar los procesos siderúrgicos. Hemos implementado estrategias como la simulación de rendimiento basado en diferentes tipos de chatarra y mezcla de carga metálica en los hornos eléctricos. En complemento, mejoramos el control térmico de ollas y hornos para disminuir el consumo de gas natural.

En Acería Eléctrica realizamos estudios para la diversificación de los productos planos, con el fin de producir nuevos grados de acero que permitan nuevas aplicaciones. Adicionalmente, contamos con soporte del área corporativa de Investigación y Desarrollo para mejorar la calidad interna y superficial de productos como el planchón para diversos usos.

En Aceración BOF implementamos el sistema para la determinación del contenido de carbono de fin de sople mediante un software. En complemento, desarrollamos entrenamiento al personal operativo para optimizar el uso de la tecnología.

5 Usuarios confiables de aire, tierra y agua



3.02

millones de dólares
inversión total en
gestión ambiental

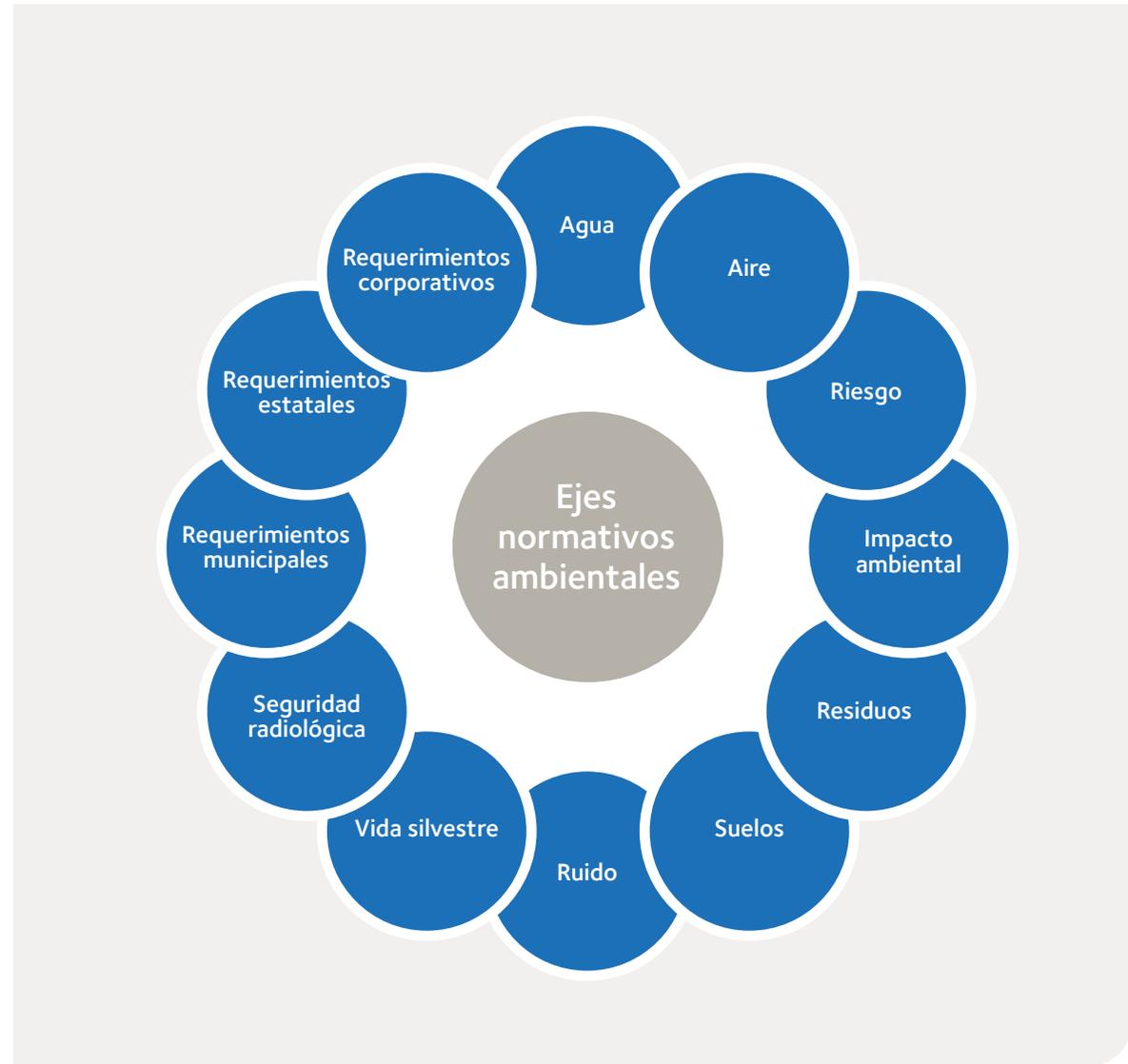
7,420,518

m³/año
agua reciclada y
reutilizada

En la industria del acero, como en la minería, gestionar los impactos es uno de los más grandes retos. Nuestra responsabilidad es trabajar día a día para mejorar nuestros procesos, como lo declara nuestra Política Medioambiental, de manera que logremos minimizar nuestro impacto, particularmente en el aire, la tierra y el agua. El compromiso va más allá del cumplimiento legal e implica la mejora continua en cada uno de nuestros ejes estratégicos: el recurso hídrico, la biodiversidad, las emisiones, los residuos y la educación ambiental.

Cumplimiento normativo

En ArcelorMittal México contamos con un Sistema de Gestión Ambiental certificado bajo ISO 14001:2015, el cual se enfoca en controlar las actividades, servicios y productos que pueden causar algún impacto ambiental y minimizar aquellos generados a raíz de nuestra operación. Para ello, vigilamos permanentemente el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y de nuestros requerimientos corporativos.



Inversiones ambientales

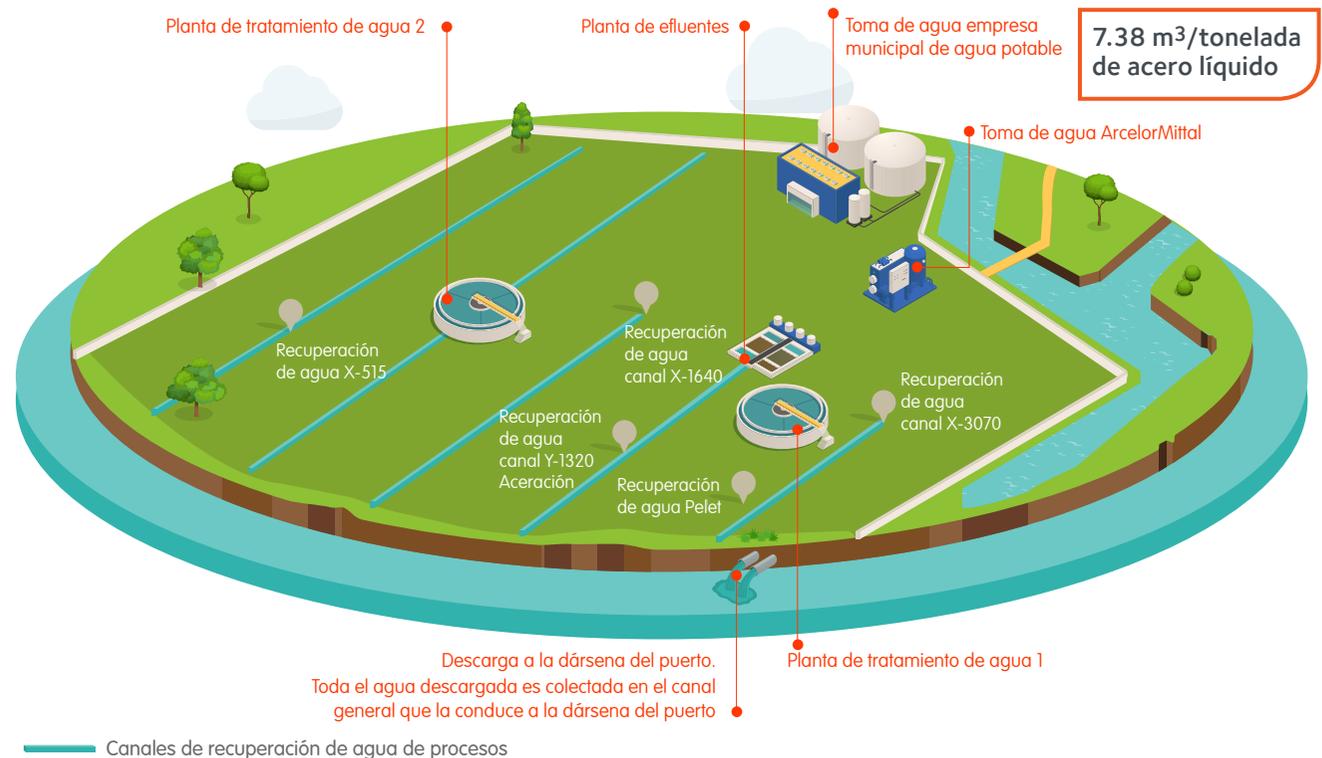
Durante el 2019 la inversión en proyectos ambientales fue de 2.302 millones de dólares, siendo el mayor proyecto de inversión el remplazo del colector de pisos de colada del Alto Horno y el remplazo del colector de polvos no. 3 de Peletizadora II.

| Inversión total en gestión ambiental (millones de dólares) | | 2017 | 2018 | 2019 |
|--|----------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Minas | Gestión ambiental | 0.301 | 1.520 | 0.107 |
| | Tratamiento residuos | 0.004 | 0.048 | 0.216 |
| Aceros | Gestión ambiental | 0.657 | 0.396 | 0.171 |
| | Tratamiento residuos | 0.07 | 0.21 | 0.23 |
| | Proyectos de inversión ambiental | 2.073 | 0.415 | 2.302 |
| Total | | 3.105 | 2.178 | 3.026 |

Gestión hídrica

Ahorro Descarga Cero: gestión y desempeño 2019

El objetivo principal es mejorar la eficiencia hídrica en el ciclo de producción de nuestro acero. Para ello, uno de los ejes centrales de la estrategia hídrica la constituye el programa "Ahorro Descarga Cero", el cual busca reducir las descargas residuales sobre los cauces naturales, recuperando durante el 2019 un total de 7,420,518 m3.



El 90% de nuestro consumo corresponde al área de Aceros, sin embargo, año con año velamos por mejorar la eficiencia de todas nuestras operaciones. En el siguiente cuadro presentamos la evolución de nuestro consumo de agua por segmento.

| Segmento (m ³) | 2017 | 2018 | 2019 |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|
| Minas | 3,031,000 | 3,434,747 | 4,000,329 |
| Aceros (Planta Celaya y Lázaro Cárdenas) | 41,615,757 | 36,008,213 | 34,886,298 |
| Total | 44,646,757 | 39,442,960 | 38,886,627 |

Uno de los procesos de mayor consumo de agua para la producción de acero corresponde al proceso de enfriamiento del Alto Horno¹, justamente donde nuestro programa “Ahorro Descarga Cero” muestra su mayor desempeño, logrando reciclar 3,083,400 m³ del recurso durante el 2019. El detalle de este y los demás procesos de reutilización, con su punto de recuperación y el volumen total recuperado se presentan a continuación.

| Proceso de reutilización | Agua recuperada (m ³ /año) | Punto de recuperación |
|--|---------------------------------------|-----------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Enfriamiento de escoria del Alto Horno Granulación del arrabio | 3,083,400 | Canal X-3070 |
| <ul style="list-style-type: none"> Aceración BOF | 177,468 | Canal Y-1320 |
| <ul style="list-style-type: none"> Enfriamiento de la escoria de Colada Continua Reservas de agua contraincendios en Pozos Calientes | 2,117,000 | Canal X-1640 |
| <ul style="list-style-type: none"> Funcionamiento de Peletizadora 1 y enfriamiento de la escoria | 975,450 | Peletizadora 1 |
| <ul style="list-style-type: none"> Acueducto principal del segmento Planos | 379,200 | Canal X-515 |



¹ https://www.canacero.org.mx/aceroenmexico/descargas/folleto_siderurgia_y-desarrollo_sustentable_web_2017.pdf

El detalle de nuestra evolución en el consumo y eficiencia de uso de agua captada versus agua reciclada se presenta en el siguiente cuadro.

| Agua captada ¹ vs. agua reciclada y reutilizada (m ³ /año) | 2017 | 2018 | 2019 |
|--|------------|------------|------------|
| Captación de agua total | 32,399,380 | 32,177,891 | 31,466,109 |
| Agua reciclada y reutilizada | 15,235,407 | 8,143,073 | 7,420,518 |
| Total de agua consumida | 47,634,787 | 40,320,964 | 38,886,627 |
| Descarga a canales federales | 20,108,593 | 19,547,775 | 29,177,896 |
| Intensidad uso del agua (m ³ /ton acero líquido) | 7.47 | 8.22 | 7.38 |

¹Agua captada = río Balsas + planta municipal Lázaro Cárdenas + Mina Las Truchas + Planta Celaya.

La reconstrucción del Alto Horno nos permitió dejar de utilizar agua para el proceso de enfriamiento de la carcaza (tipo cascada), cesando las operaciones de uno de nuestros puntos de recuperación. En complemento, comenzamos el proceso de granulación del arrabio, lo que nos permitió disminuir la carga en otro de los puntos de recuperación de agua. Los efectos de nuestras mejoras operacionales también se ven reflejados en la disminución del total de agua reciclada en 2019.

La diferencia entre el volumen de agua captada¹ y el volumen descargado se debe a que parte del agua se evapora en los sistemas de enfriamiento. Además, cabe destacar que durante el 2019 nuestra región recibió la tormenta tropical Néstor, lo que, entre otras consecuencias aumentó significativamente la cantidad de agua lluvia captada en nuestras instalaciones y descargada a los canales federales.

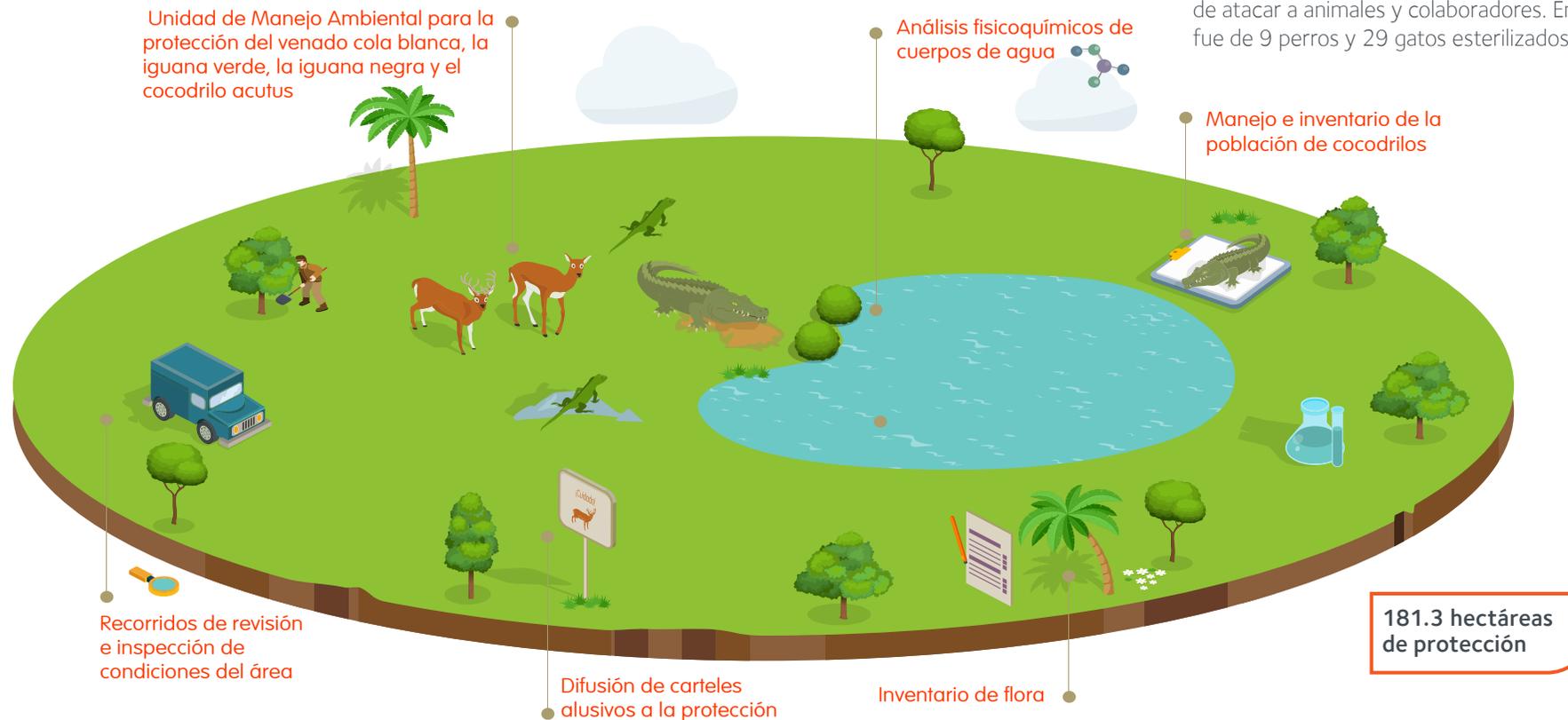
Biodiversidad

UMA Lázaro Cárdenas

Cuidamos y protegemos el venado de cola blanca, el cocodrilo del pacífico, la iguana verde y la iguana negra, al administrar la Unidad de Manejo Ambiental (UMA) de Lázaro Cárdenas, donde se implementan programas para cada especie y se protege a la flora nativa.

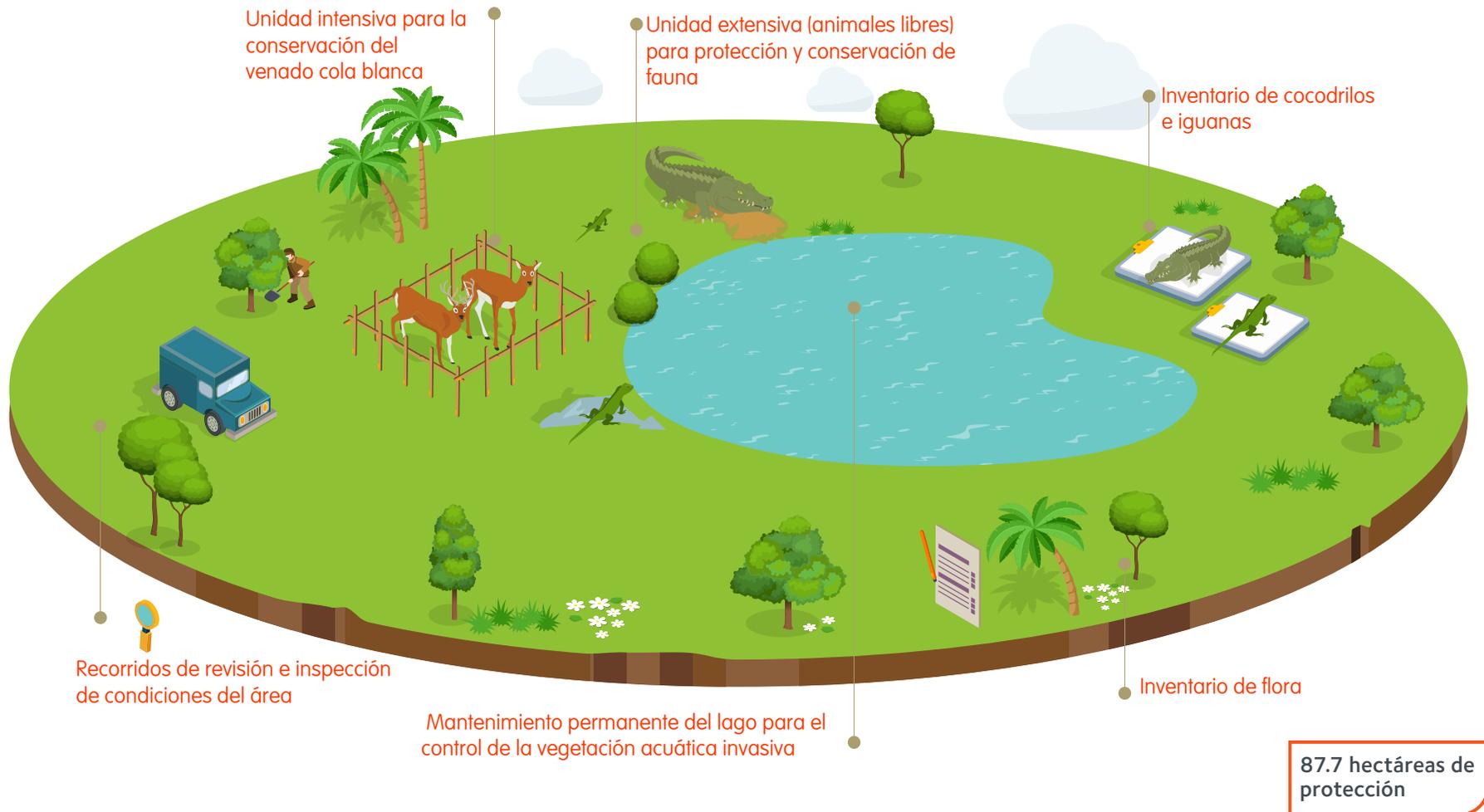
Debido al proceso de compraventa de ArcelorMittal Las Truchas, en la sección Aceros, durante el 2019 iniciamos el trámite para transferir las especies a la UMA Lázaro Cárdenas y continuar así su protección.

Como cada año, realizamos un control de la fauna feral debido al riesgo que supone para la transmisión de parásitos y enfermedades a las especies nativas, como al de atacar a animales y colaboradores. En 2019 el alcance fue de 9 perros y 29 gatos esterilizados.



UMA Las Truchas

Esta UMA cuenta con una unidad extensiva con fines de protección y conservación, diseñada para que cocodrilos e iguanas puedan vivir libres dentro de la reserva. Además, posee una unidad intensiva o en corral, donde realizamos la crianza del venado de cola blanca con fines de conservación y exhibición.



Para garantizar la implementación de las medidas de prevención, mitigación y compensación ambiental contamos con un equipo de siete especialistas ambientales, quienes están a cargo de los programas ambientales específicos. Derivados de ellos podemos destacar los siguientes logros:



Vivero Forestal "Presa de Jales 1"
926 ejemplares de flora bajo resguardo



Ocelote (*Leopardus pardalis*). En peligro de extinción



Lagarto enchaquirado (*Heloderma horridum*). Amenazado



Colorín pecho naranja (*Passerina leclancheri*)

Emisiones

Tenemos un riguroso control diario sobre las emisiones de polvos y gases en nuestros procesos, preocupándonos por cumplir con la normativa ambiental vigente.

Colectores de polvo

Contamos con colectores de polvos del tipo Scrubber y casas de bolsas para evitar la dispersión de polvos en los puntos donde se generan este tipo de emisiones.

Durante el 2019 invertimos en nuevos colectores para la Peletizadora II, Alto Horno y Acería Eléctrica, lo cual nos ha permitido reducir nuestras emisiones de polvos en la Planta de Acero de 0.46 a 0.44 kg/ton de acero líquido entre el año 2018 y 2019.

Nuestras inversiones 2019

Durante el 2019 invertimos más de 2.302 millones de dólares en proyectos de rehabilitación de los colectores de polvo en nuestras distintas plantas.

En el siguiente cuadro presentamos el detalle de las inversiones por planta y el estado del proyecto a fines del 2019.

| Planta | Proyecto | Inversión 2019 (miles de dólares) | Estado 2019 |
|------------------|--|--------------------------------------|--|
| Acería eléctrica | Rehabilitación de colectores de polvos PECS (Fase 1) | 148 | En espera de instalación de ventiladores |
| Alto Horno | Rehabilitación del colector de pisos de colada | 1,909 | Concluido |
| Peletizadora II | Reemplazo de colector de polvo 3 | 245 | En pruebas de arranque |

Nuestras inversiones en la Planta de Acero nos han permitido reducir en un 25% las emisiones de polvos por tonelada de acero líquido desde el 2017 al 2019. A continuación presentamos el detalle de la evolución.

| Gestión de emisiones al aire | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|------|------|------|
| Polvos en segmento Aceros (kg/ton de acero líquido) | 0.59 | 0.46 | 0.44 |

Emisiones NOx y SOx

Por su parte, las emisiones de gases por combustión son monitoreadas y controladas para asegurar la eficiencia en el uso de combustible, cumpliendo así con las normas establecidas.

| Gestión de emisiones al aire | 2017 | 2018 | 2019 |
|--|------|------|------|
| NOx (kg por tonelada de acero líquido) | 0.88 | 0.59 | 1.14 |
| SOx (kg por tonelada de acero líquido) | 0.41 | 0.35 | 0.48 |

Cabe destacar que el incremento en los NOx se debió a problemas en el sistema de control de combustión en algunos de los procesos, los cuales fueron solucionados. En el caso de los SOx, el aumento se debió al incremento en el contenido de azufre del nuevo mineral utilizado.

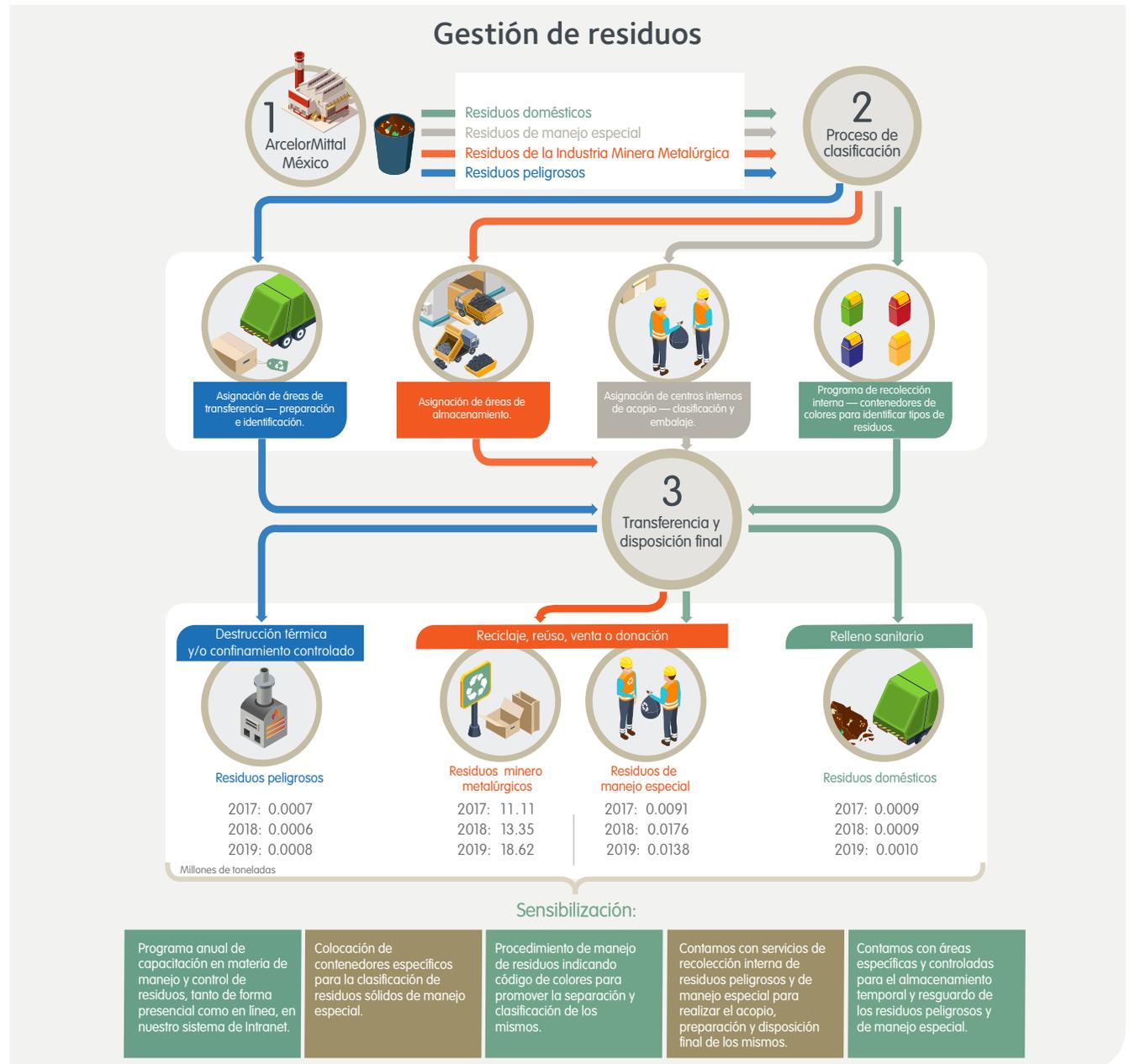
Residuos

Rescatamos el valor del material residual para ser reaprovechado de forma interna en nuestra compañía o por terceros.

Los residuos peligrosos, así como el resto de los residuos que no son valorizados para su reaprovechamiento, donación o comercialización, son sometidos a procesos de acopio y disposición, según su naturaleza y los estándares de la legislación vigente.

Cabe mencionar que durante el 2019 se generaron mayores residuos mineros debido a que se trabajó con un material más diseminado del nuevo tajo de mineral de la Mina del Tubo.

Con el programa "Donación de Ecograva" se entregaron 13,005 toneladas de material estéril a la comunidad, empresas y gobierno para su uso en construcción.



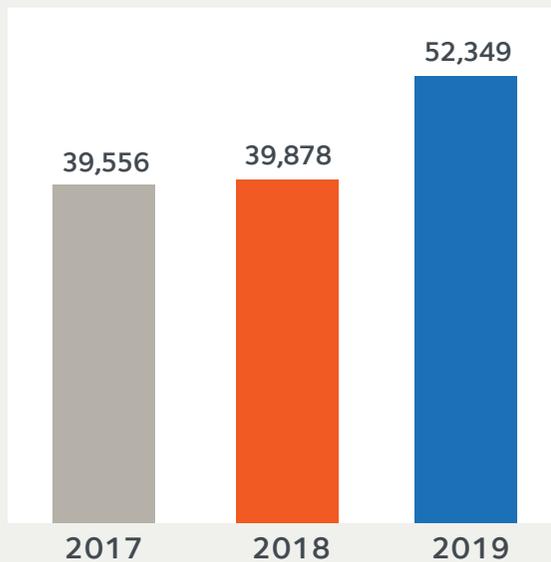
Educación ambiental

Nos preocupamos por formar y concientizar a nuestros colaboradores y comunidad, desarrollando diversos programas de formación ambiental.

Programas de capacitación a colaboradores

Durante el 2019, alcanzamos un total de 52,349 horas hombre de capacitación, es decir, un 31% más que en los dos años anteriores

Horas hombre de capacitación a colaboradores



Cursos impartidos

- Manejo y disposición de residuos
- Legislación ambiental
- Identificación y evaluación de aspectos ambientales significativos
- Atención a emergencias ambientales
- SISSMAC Etapa II



Semana del Medio Ambiente

Promover la responsabilidad y compromiso por el cuidado del medio ambiente con la comunidad, nuestros colaboradores y contratistas, es el objetivo de la Semana del Medio Ambiente.



Sesiones de documentales con contenido ambiental



7º Recicladrón en Lázaro Cárdenas

Las actividades realizadas durante la semana 2019, junto a nuestro desempeño se presentan en el siguiente cuadro.

| Actividad | Sector/Lugar | Desempeño |
|--|--|---|
| Recicladrón 2019 | Lázaro Cárdenas | Recolección de 21.18 t de residuos electrónicos con la ayuda de 130 voluntarios |
| Charlas a estudiantes | Lázaro Cárdenas (Steel y Mina Sonora) | 9 escuelas beneficiadas |
| Charlas de concientización ambiental | Lázaro Cárdenas, Celaya, GHASA, Mina Las Truchas y Sonora | 28 proyecciones de documentales y charlas para nuestros colaboradores, enfocados en problemáticas particulares de nuestras áreas operativas |
| Actividades de recolección de basura | Celaya, GHASA y Mina Sonora | 4 actividades de recolección de basura con la participación de nuestros colaboradores |
| Actividades de reforestación | Lázaro Cárdenas, Celaya, GHASA, Minas Las Truchas y Sonora | Plantación de 876 árboles junto a nuestros colaboradores |
| Concursos ambientales | GHASA y Mina Sonora | Reconocimientos a las 2 áreas con el mejor desempeño Premiación a los 2 mejores dibujos ambientales (abierto al público general) |
| Muro verde | Tultitlán | 60 colaboradores plantaron y adoptaron una planta, comprometiéndose con la protección del ambiente |
| Carrera ambiental y torneo relámpago de fútbol | GHASA | 40 participantes entre colaboradores y sus familias |

Presas de Jales

La Presa de Jales cumple un papel clave en nuestra actividad minera, los lodos que resultan de los procesos de la Planta Concentradora son tratados en estas presas para separar los líquidos de los sólidos y disponerlos de manera segura.

Procuramos que nuestro proceso de gestión de jales e instalaciones asociadas cumplan con altos estándares de calidad, otorgando seguridad a nuestros colaboradores, comunidades vecinas y el medio ambiente.

Actualmente contamos con 2 áreas destinadas al tratamiento y depósitos de los residuos mineros de la unidad Minera Las Truchas. Su estado de funcionamiento y operaciones principales se presentan a continuación.

| Instalación | Fase | Principales operaciones |
|-------------------------|----------------|---|
| Pit Volcán | Trabajo activo | <ul style="list-style-type: none"> Recepción de jales desde la Planta Concentradora y tepetates de Minas Depósito de jales secos desde TFS1 |
| Presas TSF1 Las Truchas | Cierre activo | <ul style="list-style-type: none"> Recepción de jales en eventos de mantenimiento de Bomba de Jales Separación sólidos de líquidos |
| Presas TSF2 | Cancelada | <ul style="list-style-type: none"> Sin operaciones |

El volumen total de jales producido durante el 2019, así como su disposición final se presentan en el siguiente cuadro.

| Instalación | Jales depositados (m ³) | Porcentaje (%) |
|-----------------------|-------------------------------------|----------------|
| Pit Volcán | 850,970 | 68.5 |
| TSF1 | 224,675 | 31.5 |
| Total generado | 1,075,645 | 100 |

Tratamiento de sólidos

En ArcelorMittal México asumimos el compromiso de no utilizar nuevos terrenos para la disposición de nuestros jales, poniendo énfasis en el relleno de los tajos explotados como "Pit Volcán". Luego de ser enviados a la Planta Concentradora, nuestros jales son revueltos con tepetate para mejorar la estructura del material y finalmente dar mayor estabilidad del tajo relleno.

Las características fisicoquímicas de nuestros jales se monitorean a través de muestreos trimestrales del agua que sale de la presa, no detectándose generación de acidez ni existencia de metales pesados de acuerdo a los límites establecidos por la Norma NOM-141-SEMARNAT-2003.

Gestión hídrica

Durante el 2019, alcanzamos una recuperación del 25% del total del agua extraída en los 2 pozos que abastecen la Planta Concentradora, equivalentes a 660,049 m³. Tanto en Pit Volcán como en TSF1 recuperamos el 37% del agua que ingresa, sin embargo, debido a los volúmenes tratados en ambas presas, es en Pit Volcán donde recuperamos el 94% del total. Los volúmenes recuperados en ambas presas durante el 2019 se presentan a continuación.

| Instalación | Volumen recuperado (m ³) | % del total |
|-------------|--------------------------------------|-------------|
| Pit Volcán | 617,295 | 94% |
| TSF1 | 42,754 | 6% |
| Total | 660,049 | 100% |

Preparación ante emergencias

Para brindar seguridad a nuestros colaboradores y comunidades cercanas a la operación de nuestras presas, contamos con un riguroso Plan de Preparación ante Emergencias, en el cual destacamos los siguientes componentes.

- Sistema de Monitoreo Geotécnico: su objetivo es controlar mediante instrumentación especializada, los desplazamientos tanto de superficie como de profundidad que pudieran producir inestabilidades en la presa.
- Programa anual de inspecciones en terreno y monitoreo continuo de nuestras presas.
- Auditoría de tercera parte para evaluar condiciones de estabilidad de la presa TSF1.
- Programa anual de simulacros.
- Programa de inversión: durante el 2019 invertimos \$700,000 dólares en 17 equipos de monitoreo, un circuito cerrado de televisión y un cuarto de control para la presa TSF1. Adicionalmente, invertimos \$775,000 dólares en la construcción de un canal interno.
- Programa de mantenimiento: en 2019 llevamos a cabo la limpieza del vertedor y la torre decantadora en TSF1.

Los principales riesgos naturales que enfrentamos son los sismos de alta magnitud y eventos de lluvia extrema, por lo que hemos diseñado e implementado un Plan de Emergencia y programa de monitoreo que evaluamos periódicamente. A continuación, presentamos las principales acciones de prevención por tipo de riesgo.

Preparación ante lluvias e inundaciones

- Se han estudiado diversos escenarios ante posibles lluvias o inundaciones que afecten la estabilidad de la presa.
- Se cuenta con un mapa de riesgos de las posibles zonas afectadas considerando tiempo de inundación, velocidad máxima del flujo y la altura máxima de inundación.

Preparación ante sismos

- Levantamientos topográficos y evaluación de posibles desplazamientos horizontales.

El tiempo de respuesta del departamento de Bomberos de ArcelorMittal México ante emergencias dentro del complejo oscila entre 4 y 6.5 minutos, dependiendo de la distancia por recorrer. En cuanto a las emergencias externas, hemos dividido al municipio en 6 sectores, alcanzando un tiempo de respuesta que varía entre 25 a 40 minutos.

Mantenemos una estrecha relación de cooperación mutua con los organismos de emergencias del municipio, participando en reuniones, grupos de intervención, simulacros y entrenamientos entorno al combate de incendios, rescate urbano (inundaciones, sismos, huracanes, rescate de estructuras colapsadas) y el manejo de materiales peligrosos.

La respuesta ante emergencias mayores o externas a nuestras instalaciones es dirigida por el organismo estatal C5-i, quienes coordinan a todos los organismos de emergencia de la región, públicos y privados, como la Marina Armada de México, los Cuerpos de Bomberos, la Cruz Roja, entre otras.

6 Usuarios responsables de energía que disminuyen la huella de carbono



2,210,146 GJ
uso de ERNC²

278,915 tCO₂e
no emitido a la
atmósfera por uso
de energía eólica

¹Total equivalente coque rate (Consumo total de coque equivalente)

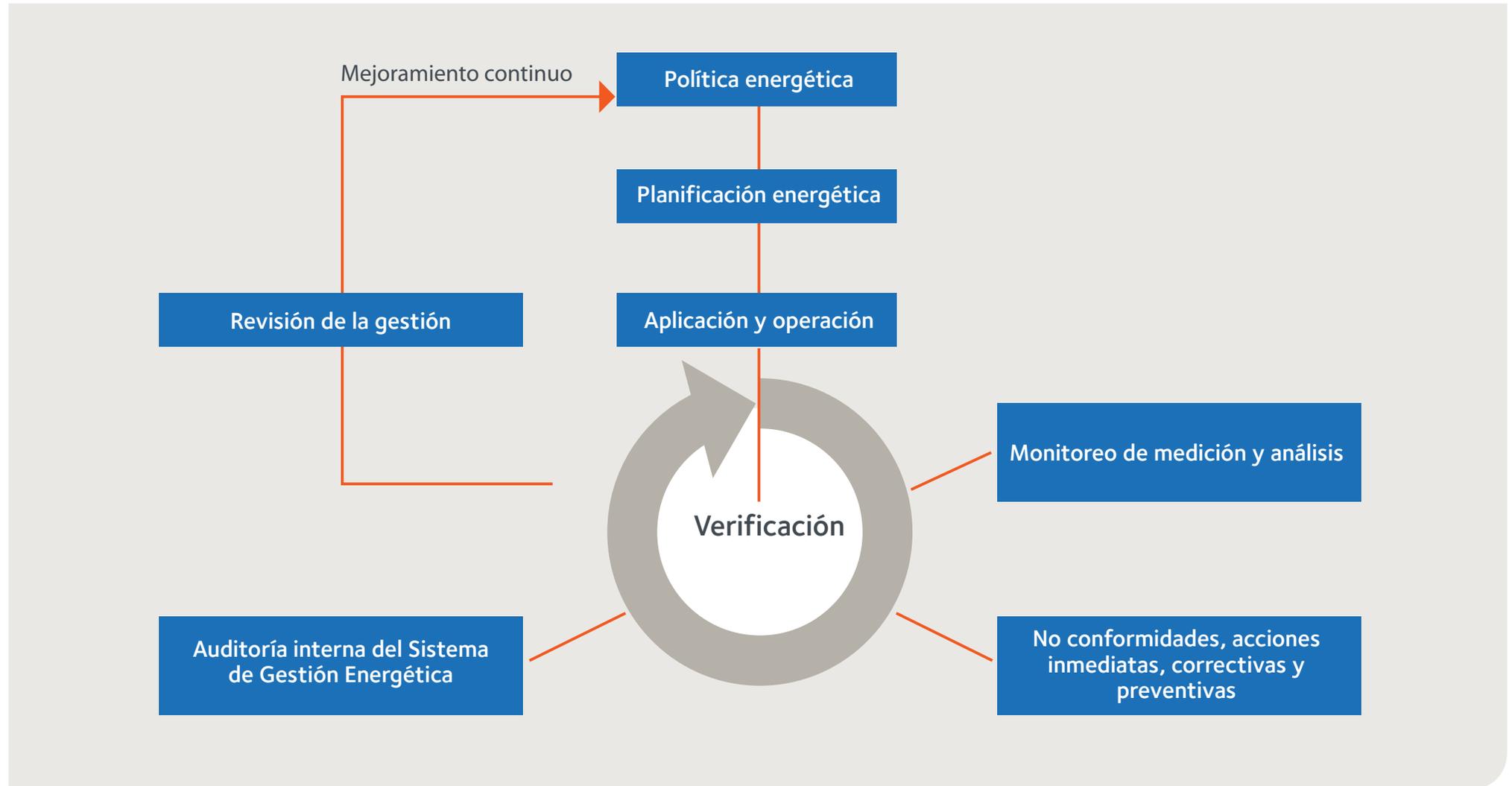
²Energías Renovables No Convencionales

El acero es un pilar fundamental en el desarrollo sostenible, por ello, es nuestra ambición innovar cada año con la transformación de nuestra matriz energética, la eficiencia en el uso de los recursos y la reducción de nuestras emisiones de carbono.

Durante el 2019, la reconstrucción del Alto Horno nos permitió llegar a disminuir en más del 6% el consumo de TEQR¹ tomando como referencia el 2015. Además, continuamos nuestro proyecto de sustitución del combustóleo, consumimos la energía eólica producida por contrato con nuestro proveedor y realizamos 26 proyectos de ahorro energético, con un impacto positivo en la reducción de nuestras emisiones.

Enfoque de gestión

La verificación es el motor de la mejora continua en nuestra gestión energética. A continuación, presentamos los componentes y los ejes que articulan nuestra gestión, diseñados con base en la norma ISO 50001.

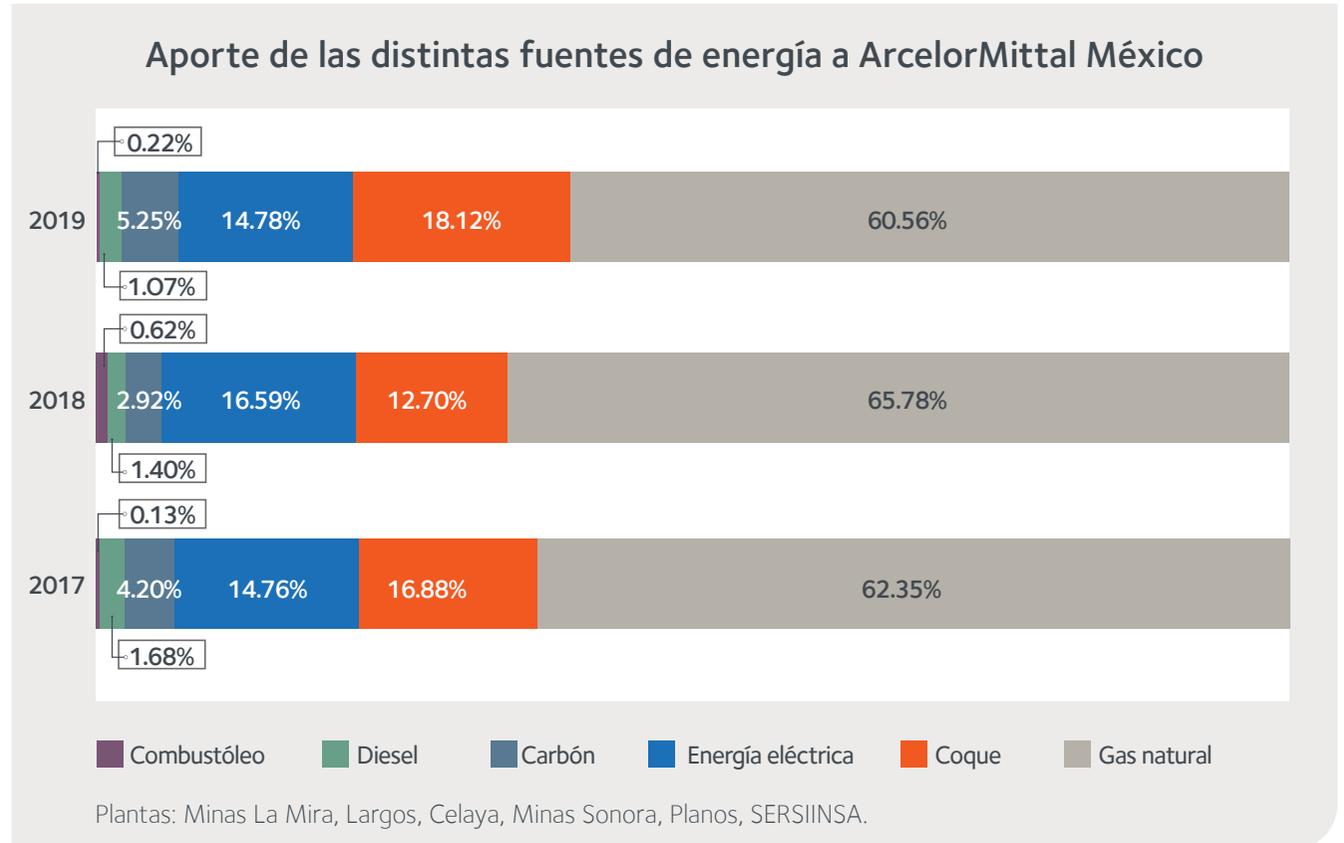


Desempeño energético

A continuación, presentamos los resultados de nuestras gestiones en torno a la eficiencia y transformación de nuestra matriz energética.

Evolución en el consumo de energía por tipo de fuente de producción

La reconstrucción del Alto Horno, así como nuestro programa de mejora energética continua, nos ha permitido reducir el consumo de combustóleo y maximizar el rendimiento de combustible por unidad de producción. A continuación presentamos cómo ha sido la evolución de nuestro consumo.



Cabe destacar que el aumento del consumo de coque y carbón en el 2019, se debe al mayor tiempo de operación del Alto Horno. Sin embargo, gracias a la reconstrucción del Alto Horno hemos logrado sustituir el consumo de combustibles primarios en los Laminadores y Planta de Fuerza 1 (combustóleo), que aún dependen de la disponibilidad de gas natural para las plantas del segmento Largos; así mismo, el uso de la energía de gas del Alto Horno nos permite sustituir, según el diseño del proceso, los combustibles primarios (gas natural, combustóleo).

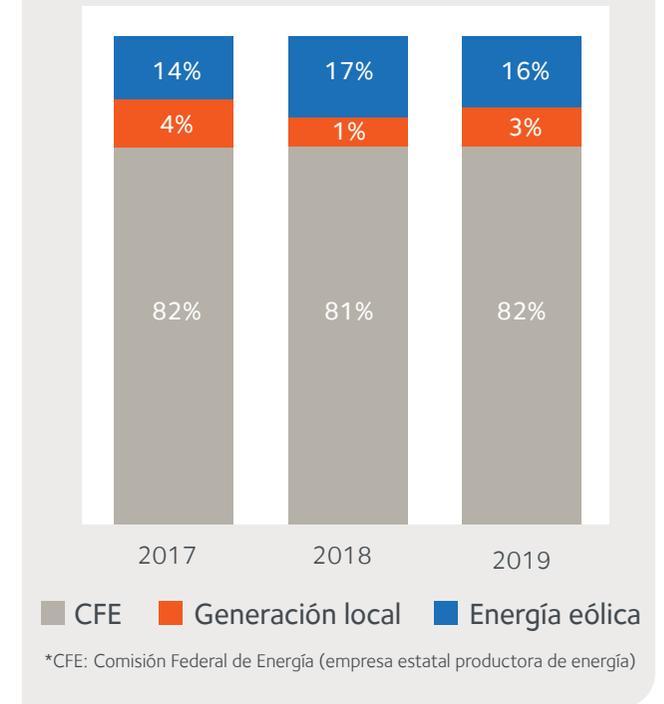
Nuestro consumo por tipo de fuente

| Fuentes no renovables | Unidad | 2017 | 2018 | 2019 |
|--|-----------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Gas natural: LZC + Celaya | GJ | 55,108,752 | 51,928,028 | 51,883,380 |
| Energía eléctrica minas: La Mira y Sonora | GJ | 485,333 | 437,212 | 440,199 |
| Energía eléctrica comprada: LZC + Celaya | GJ | 10,379,503 | 10,317,566 | 10,015,533 |
| Total | GJ | 65,973,588 | 62,682,806 | 62,339,112 |

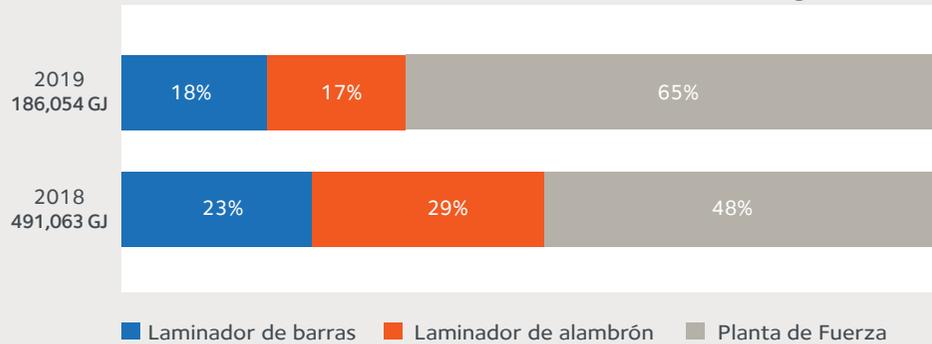
| Fuentes renovables | Unidad | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|-----------|------------------|------------------|------------------|
| Energía eólica (Eoliatec/Minas) | GJ | 1,717,573 | 2,159,284 | 1,905,307 |
| Energía generada: turbogeneradores en Plantas de Fuerza (Aceros) | GJ | 459,918 | 179,526 | 304,839 |
| Total | GJ | 2,177,491 | 2,338,810 | 2,210,146 |

Es nuestro compromiso trabajar por reducir la huella de carbono de nuestras operaciones y cadena de abastecimiento, con lo cual, durante el 2019 consumimos la energía eólica por contrato con nuestro proveedor. En complemento, producir parte de nuestra energía nos ha permitido adaptar el proceso en torno a la eficiencia energética y el uso de combustibles menos contaminantes. A continuación presentamos la evolución y distribución en el consumo de nuestras fuentes de energía eléctrica, combustóleo y eólica.

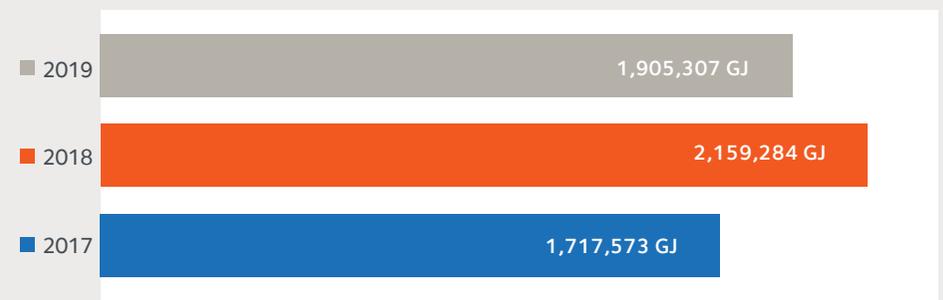
Procedencia de nuestra energía



Un zoom al combustóleo: Distribución del consumo en la sección Largos



Evolución del consumo de energía eólica (GJ)

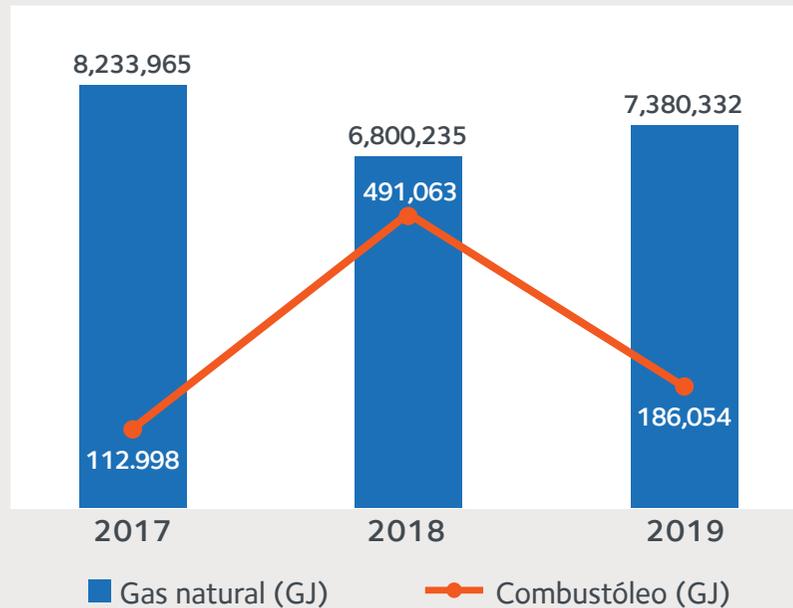


Nuestro consumo de combustóleo es para los procesos del segmento de Largos, siendo el principal consumidor Planta de Fuerza.

Se muestra el consumo de la energía producida por contrato de nuestro proveedor Eoliatec, así mismo, trabajamos por buscar nuevas fuentes de suministro más amigables con el medio ambiente.

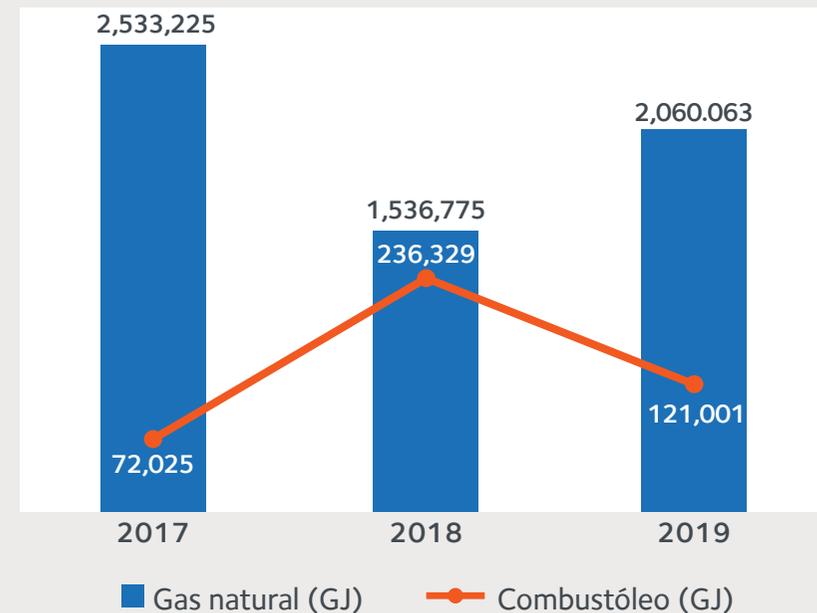
Nueva matriz energética

Cambio de combustóleo por gas natural en segmento Largos



Durante el 2019 redujimos en un 62% nuestro consumo de combustóleo.

Consumo de combustóleo y gas natural en Planta de Fuerza Largos

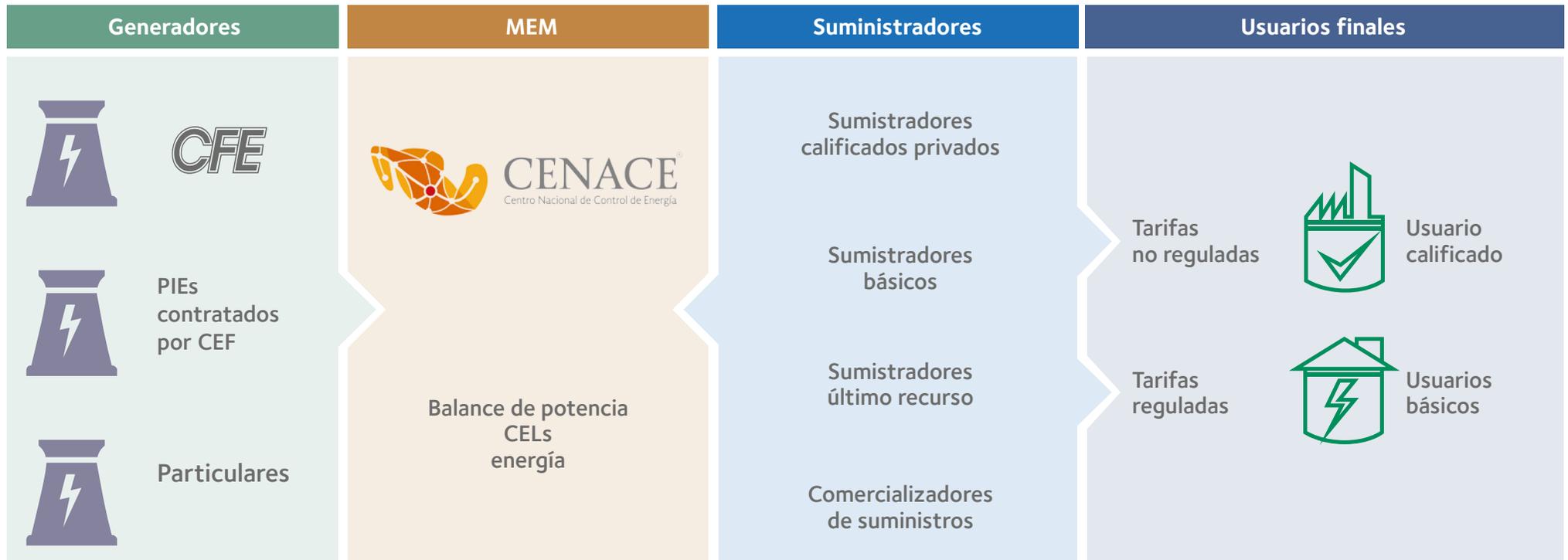


Durante el 2019 redujimos en un 49% nuestro consumo de combustóleo, reemplazado principalmente por gas natural.

Nota: Los cálculos incluyen Planta de Cal. La detención de las operaciones por la reconstrucción realizada al Alto Horno entre agosto 2018 y febrero 2019, se refleja en la disminución de nuestro consumo de gas natural respecto al 2017.

Otros proyectos de transición

Gestiones para entrar al Mercado Eléctrico Mayorista (MEM): adquirimos equipos de medición certificados, avanzamos en el cumplimiento de regulaciones y en la tramitación de permisos.

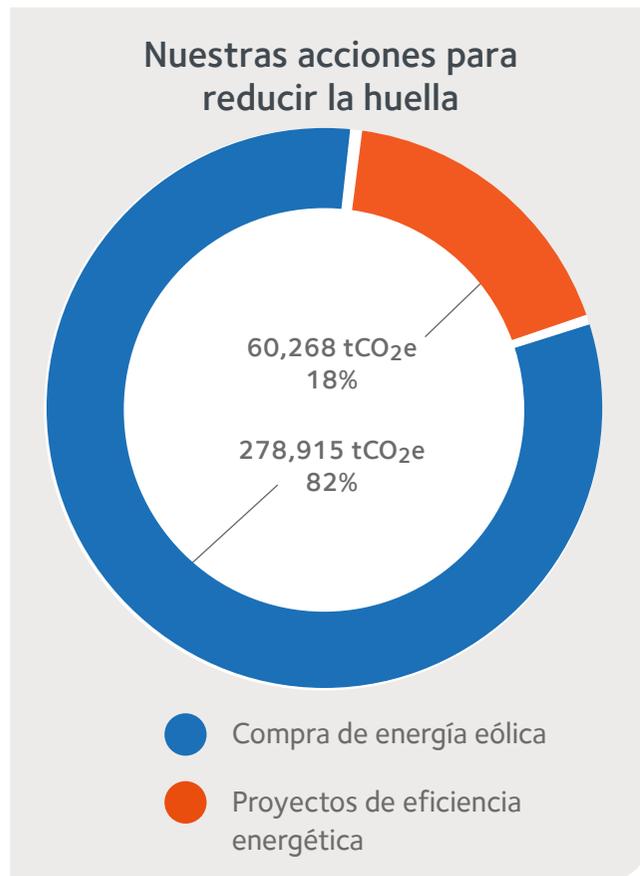


Planta solar: firmamos un contrato con proveedores de energía fotovoltaica, que se hará vigente con la entrada al Mercado Eléctrico Mayorista.

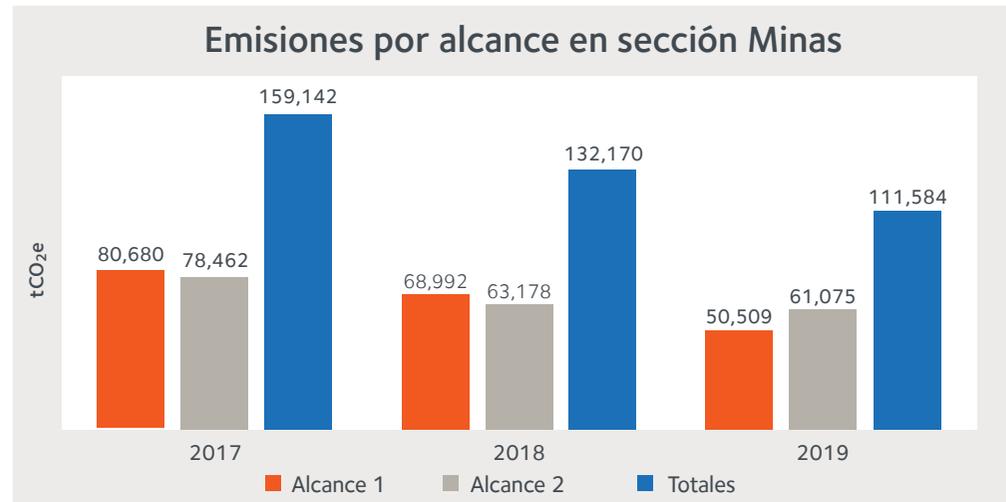
Gas natural: alcanzamos un acuerdo con el proveedor de Molécula para mantener el suministro y cumplir con los contratos con nuestros clientes.

Desempeño con nuestra huella de carbono

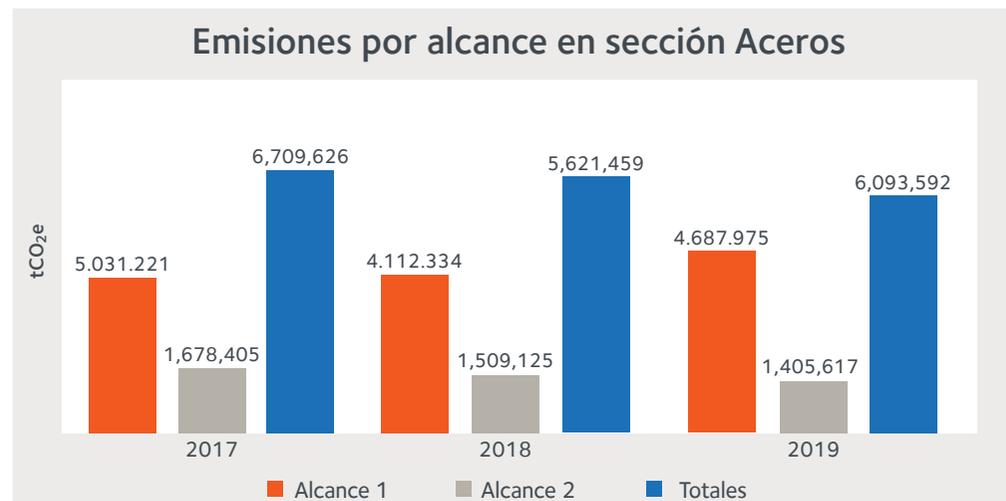
Durante el 2019 dejamos de emitir un total de 339,183 tCO₂e, el 82% proviene del consumo de energía eólica y el 18% restante de nuevos proyectos de eficiencia energética.



Evolución por área y alcance



Durante el 2019 redujimos en un 16% nuestras emisiones totales en la sección Minas.



Durante el 2019 redujimos en un 8% nuestras emisiones totales en la sección Aceros.

El alza en nuestras emisiones de Alcance 1 durante el 2019 se debió a que alcanzamos una operación total de 10 meses en el Alto Horno, es decir, 2 meses más que en 2018. Sin embargo, gracias a la reconstrucción hemos logrado reducir en un 1.6% nuestro consumo energético por tonelada de arrabio.

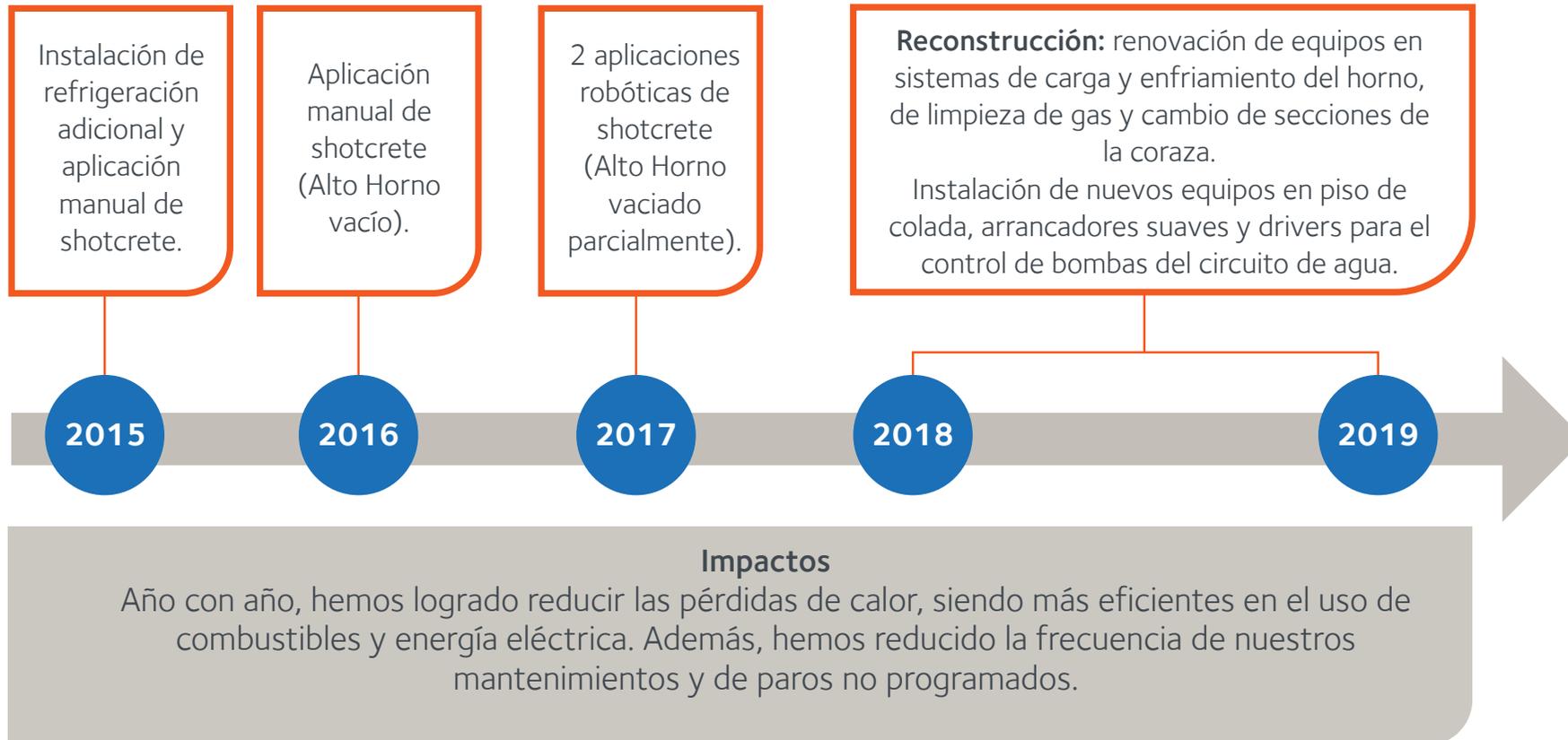
Proyectos de ahorro energético

| Proyectos de energía eléctrica | Área | Mejora (%) |
|---|-------------------------|------------|
| Reducir consumo eléctrico | Peletizadora 1 | 10.0 |
| Reducir consumo eléctrico | Peletizadora 2 | 7.5 |
| Reducir consumo eléctrico | Alto Horno | 11.6 |
| Reducir consumo eléctrico | HyL | 2.5 |
| Reducir consumo eléctrico | Midrex | 3.5 |
| Reducir consumo eléctrico | Colada Continua Planos | 6.9 |
| Reducir consumo eléctrico | BOF | 5.6 |
| Reducir consumo eléctrico | Colada Continua Largos | 3.3 |
| Rehabilitar Turbobomba # 4 para dejar de consumir energía eléctrica | Planta de Fuerza Largos | 100.0 |
| Proyectos de servicios | Área | Mejora (%) |
| Reducir el consumo de nitrógeno en servicios | Midrex | 40.2 |
| Reducir el consumo de nitrógeno en servicios | Planta de Oxígeno # 5 | 48.6 |
| Reposición de agua cruda por agua de río | Laminación Barras | 96.9 |
| Reusar el agua del canal X-3070 para el enfriamiento de escoria | Alto Horno | 65.2 |

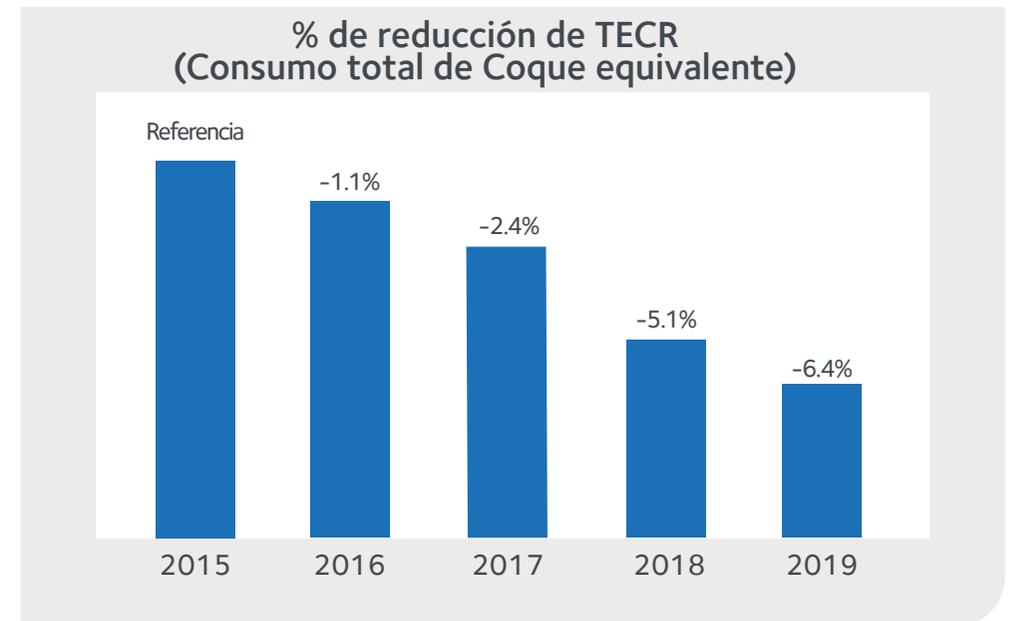
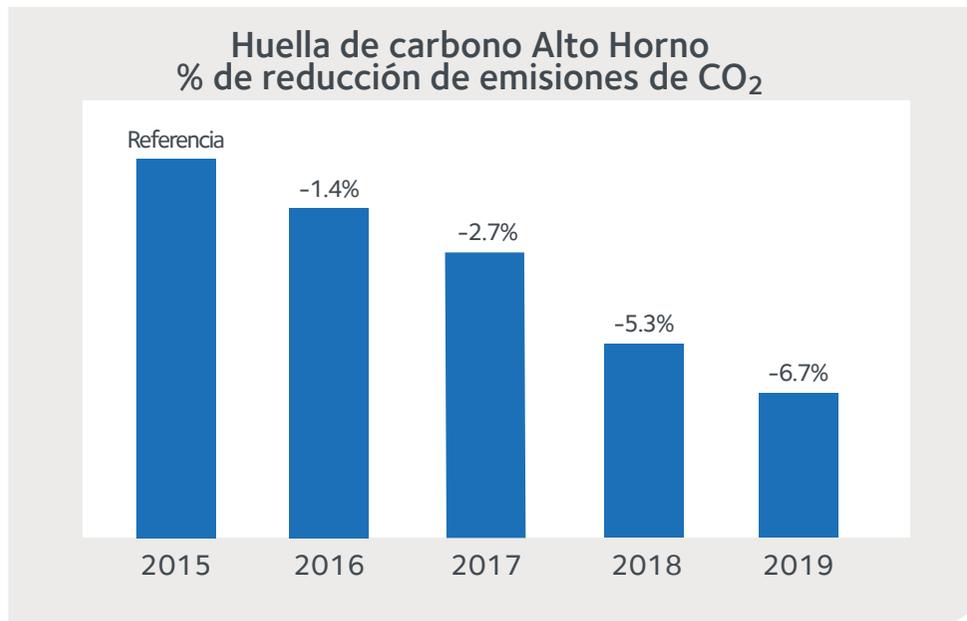
| Proyectos de energía calórica | Área | Mejora (%) |
|--|--------------------------|------------|
| Reducir la energía calórica | Peletizadora 1 | 32.1 |
| Reducir la energía calórica | Laminación Barras | 27.5 |
| Incrementar el consumo de Coke Nut en el Alto Horno | Alto Horno | 25.8 |
| Incrementar la temperatura de Soplo Caliente en el Alto Horno | Alto Horno | 4.4 |
| Reducir el TECR en Alto Horno | Alto Horno | 1.8 |
| Reducir el contenido de silicio en el arrabio | Alto Horno | 10.4 |
| Reducir el consumo de gas natural | EAF | 12.4 |
| Reducir el consumo de gas natural | Colada Continua Planchón | 13.0 |
| Reducir el consumo de gas natural | BOF | 12.0 |
| Incrementar el reúso de gas de Alto Horno (subproducto) | Laminación Alambrón | 36.5 |
| Incrementar el reúso de gas de Alto Horno (subproducto) | Laminación Barras | 56.6 |
| Reemplazo de gas natural por el reúso de gas de Alto Horno (subproducto) | Planta de Fuerza Largos | 32.7 |
| Reducir el consumo de gas LP | Planta Pachuca, Ghasa | 6.3 |

Mantenimientos en el Alto Horno

A continuación presentamos la línea de tiempo de los mantenimientos en el Alto Horno.



Los mantenimientos nos han permitido reducir el consumo total de coque equivalente (TECR) y en consecuencia, la huella de carbono por tonelada de arrabio producido. Tomando como referencia el desempeño del año 2015, presentamos la siguiente evolución en nuestros resultados.



Se puede observar que la reducción de TECR en el proceso de producción del Alto Horno se debe a las mejoras en la reconstrucción, y a las mejores prácticas operacionales.

7 Cadenas de suministro en las que nuestros clientes confían



14%
proveedores
locales

47%
gastos en
proveedores
nacionales

Para nuestra compañía es fundamental asegurar un abastecimiento oportuno en tiempo y forma de materias primas, servicios, equipos, refacciones y consumibles, contando con la calidad adecuada y al mejor costo del mercado. Confiamos en que mantener una relación estrecha y a largo plazo con nuestros proveedores fabricantes, productores, distribuidores y contratistas, nos permite ser resilientes ante los cambios del mercado y los riesgos de nuestra cadena de suministros.

Conocemos el impacto positivo de nuestras operaciones sobre la economía local y procuramos las condiciones necesarias para que los proveedores del municipio de Lázaro Cárdenas y del estado de Michoacán presten servicios cada vez más eficientes, en línea con nuestros estándares sociales y ambientales.

En el 2019 terminamos la reconstrucción del Alto Horno y dimos continuidad a la construcción del Laminador de Rolado en Caliente (HSM). Estos proyectos representan la mayor inversión de nuestra compañía en los últimos años y al igual que el año pasado, marcaron la relación con nuestros proveedores durante el 2019. En este sentido, destacamos la necesidad máxima de personal que alcanzó el proyecto HSM, con un total de 3,965 contratistas durante el mes de agosto.

Por otra parte, la baja de actividad en el mercado global de acero tuvo un efecto sobre nuestra producción, y en consecuencia, una disminución generalizada en nuestro gasto con proveedores nacionales e internacionales.

Gestión sustentable de la cadena de proveedores

Nuestra estructura de compras tiene tres niveles: global, regional y local. La adquisición global incluye todas las categorías en las que los proveedores operan a nivel global, por ejemplo, las principales compañías mineras. En el nivel regional, contamos con varias plataformas de adquisición que nos permiten asegurar el abastecimiento eficiente. Es para nosotros muy importante ser parte de la economía de Lázaro Cárdenas, por lo que también generamos contratos con socios locales.

Nuestro programa de abastecimiento responsable es una parte clave de nuestra estrategia de cadena de suministro. La cadena de suministros escalada de ArcelorMittal nos permite elevar los estándares sociales y ambientales en los distintos niveles, con un impacto más amplio en las prácticas de abastecimiento en el conjunto de la industria. Un elemento destacable son nuestros estrictos requisitos de salud y seguridad para proveedores.

En nuestro Código de Abastecimiento Responsable, esperamos que nuestros proveedores colaboren con ArcelorMittal México para identificar nuevas oportunidades para mejorar las prácticas comerciales responsables en las áreas de salud y seguridad, derechos humanos, ética y administración ambiental a lo largo de la cadena de suministro.

En complemento, nuestro Código General de Compras establece los parámetros que establecen la relación

comercial con nuestros proveedores. Es relevante destacar la exigencia de que cada parte cumpla con la ley y las políticas, la cual se detalla en los siguientes puntos:

- Respeto a la ley
- Corrupción
- Fraude
- Cumplimiento de las Políticas de ArcelorMittal
 - i. Política de Seguridad y Salud
 - ii. Código de Conducta
 - iii. Procedimiento Anticorrupción
 - iv. Política de Derechos Humanos
 - v. Código de Compras Responsables de ArcelorMittal
- Controles Internos, archivo y derechos de auditoría
- Indemnización y el riesgo
- Responsabilidad del Vendedor

Para mayor información puede visitar la página oficial para nuestros proveedores:

<https://corporate.arcelormittal.com/suppliers>

Desarrollo proveedores locales

En ArcelorMittal México sabemos que nuestras operaciones son un impulso para la economía local, por lo cual velamos por mantener las relaciones comerciales con nuestros proveedores nacionales. A continuación, presentamos los montos de nuestro gasto en proveedores nacionales e internacionales.

| Gasto global (millones dólares) | 2017 | 2018 | 2019 | Variación entre '18 y '19 (%) |
|---------------------------------|-------|-------|--------|-------------------------------|
| Gasto global | 1,460 | 1,148 | 963.24 | -16.1% |
| Gasto nacional | 605 | 537 | 479.94 | -10.6% |
| Gasto internacional | 855 | 611 | 483.3 | -20.9% |

Para entender la diferencia en las cifras, es importante destacar que los proyectos de reconstrucción del Alto Horno y construcción del HSM requirieron de grandes inversiones que fueron ingresadas como órdenes de compra durante los años previos, reflejándose en un repunte de nuestro gasto durante el 2017. En el mismo sentido, la contracción global del mercado del acero en el 2019 impactó directamente en nuestra producción, y por consecuencia, podemos ver una disminución del gasto en proveedores nacionales e internacionales.

En cuanto a la cantidad de proveedores, la finalización de la reconstrucción del Alto Horno y cambio de etapas en el proyecto HSM provocaron una reducción general. No obstante, logramos una mayor estabilidad con 1,042 proveedores nacionales, de los cuales el 14% corresponde a empresas del municipio de Lázaro Cárdenas. El detalle de los proveedores según su procedencia se presenta en el siguiente cuadro.

| Inversión en millones de dólares según procedencia de los proveedores | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|-------|-------|-------|
| Internacionales | 205 | 209 | 176 |
| Total proveedores nacionales | 1,029 | 1,054 | 1,042 |
| Locales | 179 | 171 | 151 |
| Michoacán, exceptuando Lázaro Cárdenas | 43 | 41 | 35 |
| Nacionales, exceptuando Michoacán | 807 | 842 | 856 |

Nuestra principal asignación de órdenes de compra nacionales es con proveedores prestadores de servicios, específicamente en los rubros de mantenimiento, personal y transporte. Con el proceso de construcción del HSM, durante el 2019 la proporción de órdenes de compra para prestadores de servicios aumentó de un 25% a un 31%

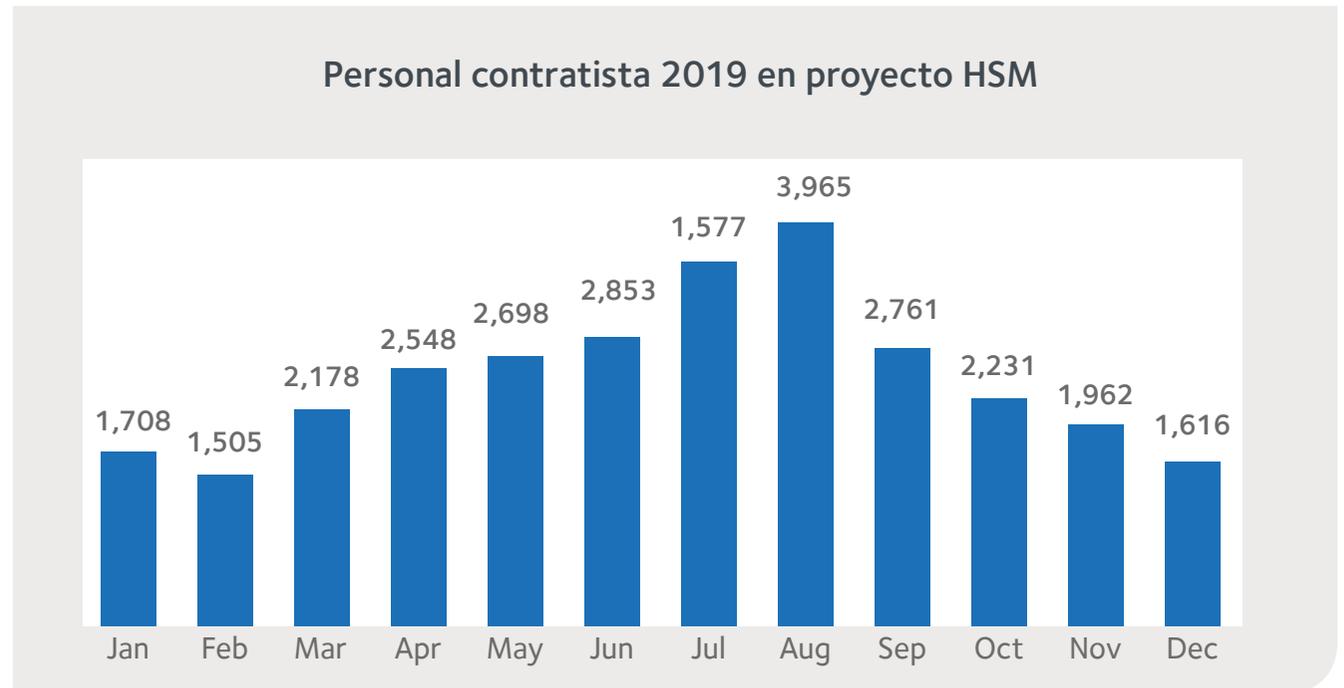
respecto al 2018. El término de la reconstrucción del Alto Horno significó la baja en las órdenes por refacciones, que pasaron de un 14% en el 2018 a un 10% en el 2019. La evolución de las órdenes de compra nacionales y su distribución por tipo de material o servicio se presenta a continuación.

| Distribución de compras nacionales por tipo de material y/o servicio | 2017 | 2018 | 2019 |
|--|------|------|------|
| Refacciones | 10% | 14% | 10% |
| Proyectos | 36% | 17% | 17% |
| Materia prima | 21% | 26% | 26% |
| Consumibles | 12% | 18% | 16% |
| Servicios | 20% | 25% | 31% |

Inclusión de nuestra cadena de proveedores y contratistas en el proyecto de Laminador de Rolado en Caliente (HSM)

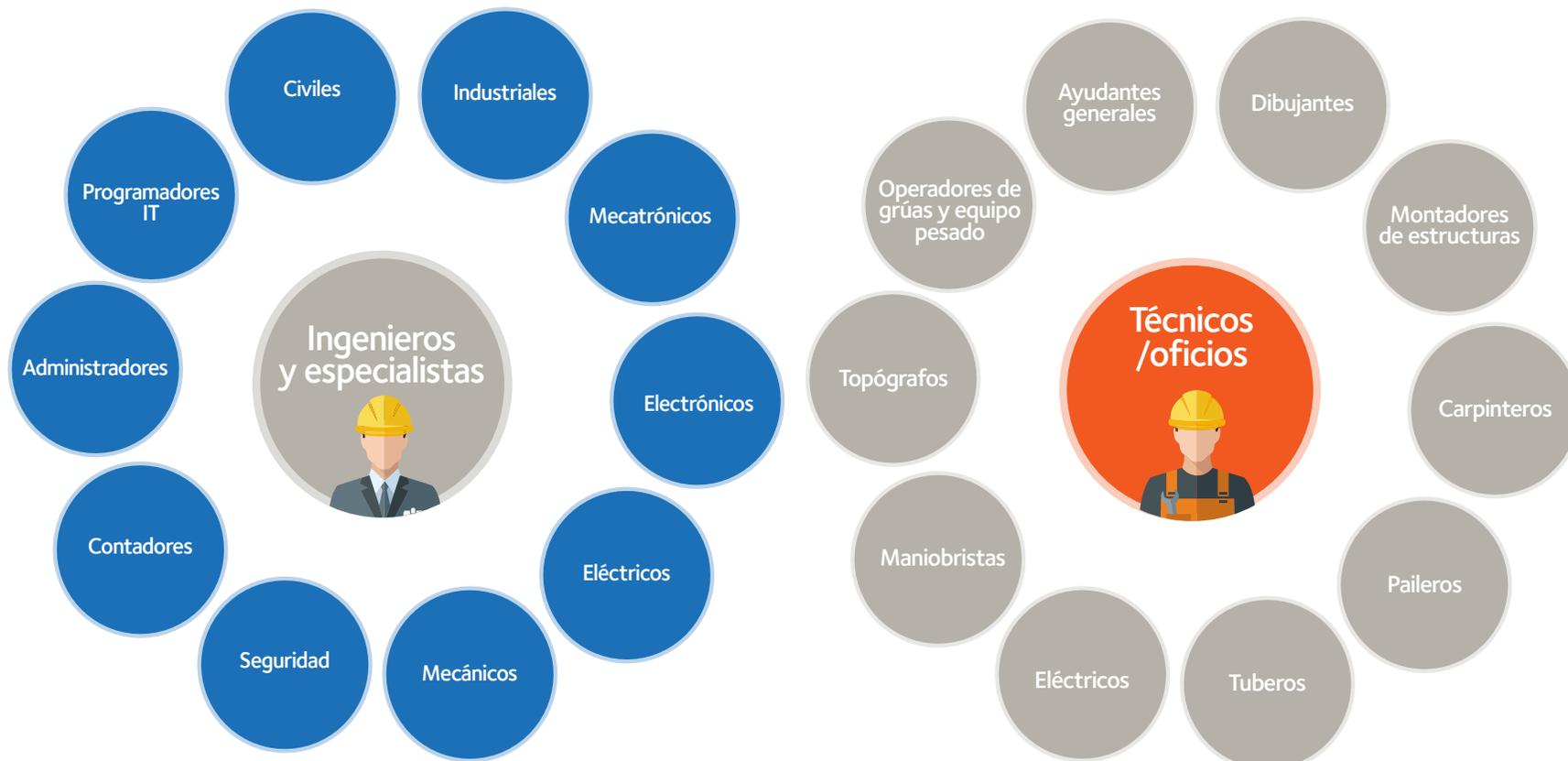
Durante el 2019, continuamos la construcción del Laminador de Rolado en Caliente, nuestra mayor inversión de los últimos años. Uno de los grandes retos que hemos afrontado, es el reclutamiento de personal capacitado, con lo que hemos puesto nuestro foco en dar oportunidades a la población local mediante contratistas del municipio de Lázaro Cárdenas.

Si bien la cantidad de colaboradores varió en función de las etapas de construcción y sus requerimientos, la cifra total no descendió de los 1,500 durante todo el año, alcanzando un máximo de 3,965 durante el mes de agosto. A continuación, presentamos la dinámica laboral del proyecto durante el 2019.



Principales especialidades contratadas

La complejidad del proyecto ha requerido de especialistas y técnicos en diversos ámbitos, siendo el montaje de equipos el que exige capacitaciones más específicas. Las principales profesiones y oficios que constituyen la nómina de colaboradores que han participado entre otros, son:



8 Miembro activo y bienvenido de la comunidad



1.22

millones de dólares
de inversión
comunitaria

+64,000

beneficiarios

Basado en el diagnóstico de nuestras zonas de influencia, el modelo de relacionamiento comunitario de ArcelorMittal México nos permite establecer los grupos de interés involucrados y las necesidades de los territorios. Sobre este escenario, orientamos y ejecutamos proyectos acordes a la realidad local.

Nuestra gestión se apoya en proyectos como Cultivando Futuros, Mujeres de Acero, el Centro Cultural ArcelorMittal y el aprovechamiento de las instalaciones, que abrimos al público para la realización de eventos importantes.

Modelo de relacionamiento



Involucramiento con nuestros grupos de interés

Conocer los intereses y necesidades de nuestros grupos de interés es una labor constante, que en ocasiones se requiere profundizar según las necesidades de nuestras actividades como empresa o proyectos estratégicos.

Como parte de la debida diligencia social y ambiental desarrollada para el proyecto del Laminador de Rolado en Caliente, afinamos un plan de relacionamiento para los principales grupos de interés que interactúan con este.

Los grupos de interés detectados como prioritarios fueron: autoridades locales, contratistas, empleados directos, medios de comunicación y por supuesto, la comunidad ubicada en el área de influencia directa del proyecto. Conocer las principales inquietudes de cada uno de ellos nos permitió diseñar la estrategia para refrendar o fortalecer nuestra relación.

Entre otros asuntos, esta guía nos permitió alcanzar los siguientes logros:

- Colaboraciones en 3 proyectos de colonias vecinas a la planta: recuperación de espacios públicos y gestiones de reparación de calle e iluminación.
- Reuniones y oferta de actividades culturales con 4 escuelas de nivel medio superior, 3 de nivel superior y 2 de nivel básico.
- Entrega de 1 proyecto de inversión en la Unidad Deportiva al Municipio

Comprobamos además el potencial de vinculación que tienen nuestros proyectos de inversión comunitaria, los cuales se han definido como uno de los principales canales para la ejecución de este plan de relacionamiento en particular con la comunidad.

Nuestros proyectos y programas

Cultivando Futuros

Como único donante y patrocinador al 100%, en el 2013 nace el Proyecto Integral de Desarrollo Comunitario “Cultivando Futuros”, en asociación con ChildFund México para su operatividad. El Proyecto promueve el desarrollo y los derechos de la infancia en comunidades con altos niveles de carencia, exclusión y vulnerabilidad, para contribuir a mejorar sus propios entornos.

Las necesidades propias de cada comunidad son levantadas mediante consultas comunitarias, y son la base para construir el programa y sus sesiones en 4 ejes de acción. Las comunidades beneficiadas y los ejes de acción se presentan a continuación.



Destacados 2019



Las principales actividades ejecutadas en el marco de este proyecto, junto a la evolución de sus beneficiarios entre 2017 y 2019 se exponen en la siguiente figura.



| Actividad | Beneficiarios 2017 | Beneficiarios 2018 | Beneficiarios 2019 |
|---|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Atención médica, dental y nutricional gratuita¹ Atención propia en salud Alianzas: Convenio con Secretaría de Salud para brindar servicios | 857 infantes 840 niñas y niños 388 jóvenes 1,476 adultos | 861 infantes 2012 niñas y niños 1183 jóvenes 694 adultos | 107 infantes 137 niñas y niños 87 jóvenes 281 adultos |
| Infantes de 0 a 5 años: Programa de estimulación temprana | 270 infantes junto a sus cuidadoras | 139 infantes y 171 cuidadoras participando en programas de estimulación oportuna | 205 infantes |
| Niñas y niños de 6 a 12 años: Programas educativos y de desarrollo de habilidades tecnológicas | 670 niñas y niños | 794 niñas y niños | 1,352 niñas y niños |
| Adolescentes y jóvenes de 13 a 18 años: <ul style="list-style-type: none"> Actividades deportivas, recreativas y culturales | Más de 315 niñas y niños | 1,008 jóvenes participando en programas de prevención de la violencia y sexualidad | 964 adolescentes y jóvenes |
| <ul style="list-style-type: none"> Cursos de verano | 333 niñas y niños | 289 niñas y niños | 41 estudiantes 284 niñas y niños |

¹La reducción en las atenciones se debe a algunas modificaciones en la estructura administrativa y organizacional del proyecto; así como a los cambios de gobierno y transformaciones en el sistema de salud, que dificultaron a nuestro aliado local (Jurisdicción Sanitaria No. 8) dar seguimiento al convenio en las unidades médicas de las comunidades.

Mujeres de Acero

Este proyecto apunta a promover el empoderamiento y liderazgo de las mujeres y sus familias en nuestra región desde el 2009. La siguiente tabla describe los programas, actividades y sus resultados para el año 2019.

| Programas y actividades | Descripción | Desempeño 2019 |
|---|--|--|
| Liderazgo y desarrollo de habilidades (LDH) | Talleres participativos destinados a mujeres organizado en los siguientes módulos: 1. Proactividad en la vida 2. Crear el futuro 3. Responsabilidad y roles 4. Yo + Otros (as) 5. Las mujeres y niñas en el mundo Cada módulo comprende 7 sesiones de 2 horas. La duración total es de un año. | <ul style="list-style-type: none"> • 25 grupos entre instituciones educativas (preescolar, primaria, secundaria y universitarias), empresas y organizaciones comunitarias • 929 beneficiarias • 423 graduadas |
| Reto4mil | Modelo de capacitación sobre cómo ser mejores consumidoras, administradoras y generadoras de ingresos. Provee conocimientos y herramientas que contribuyen a romper el ciclo de violencia en el ámbito familiar. | <ul style="list-style-type: none"> • 4 grupos • 164 graduadas |
| Campaña "Hagamos la Paz" | Divulgación por distintos medios de mensajes de alerta ante la normalización de la violencia, con el fin de mejorar las relaciones entre las personas en la sociedad de Lázaro Cárdenas. | <ul style="list-style-type: none"> • Colocación y entrega de 72 pendones de violentómetros en instituciones educativas, desde jardines infantiles a universidades • Pinta de violentómetro en el mural de la Secundaria Técnica 12 • 500 trípticos de violentómetros distribuidos de mano en mano • Más de 700 asistentes a la conferencia de "Acoso sexual" • Más de 26,000 beneficiarios en la Campaña "Hagamos la Paz" |
| Club de lectura | Grupos de fomento de la lectura como medio para tratar la equidad de género, el empoderamiento y promover el gusto por la lectura. | <ul style="list-style-type: none"> • Más de 300 socias • 4,917 beneficiarios durante las actividades de celebración del aniversario |



VIOLENTÓMETRO

Mujeres de Acero | ArcelorMittal

¡Ten cuidado!
No importa en qué nivel te identifiques, la violencia no es normal, deténla porque aumentará. ¡Infórmate!

¡Ten cuidado!
La violencia aumentará

- 1 — Bromas hirientes
- 2 — Chantaje
- 3 — Mentir/Engañar
- 4 — Ignorar/Ley de hielo
- 5 — Celar
- 6 — Culpabilizar
- 7 — Descalificar
- 8 — Ridiculizar/Ofender
- 9 — Humillar en público
- 10 — Intimidar/Amenazar

¡Reaccional!
No te dejes destruir

- 11 — Controlar/Prohibir (amistades, familiares, dinero, jugares, vestimenta, apariencia, actividades, mails, etc.)
- 12 — Destruir artículos personales
- 13 — Manosear
- 14 — Caricias agresivas
- 15 — Golpear "jugando"
- 16 — Pellizcar/Arañar
- 17 — Empujar/Jalonear
- 18 — Cachetear
- 19 — Patear
- 20 — Encerrar/Aislar

¡Necesitas ayuda profesional!

- 21 — Amenazar con objetos o armas
- 22 — Amenazar de muerte
- 23 — Forzar una relación sexual
- 24 — Abuso sexual
- 25 — Violación
- 26 — Mutilar
- 27 — Asesinar

Hagamos la paz

Mes de la mujer

Durante el mes realizamos distintas actividades enmarcadas por el Día Internacional de la Mujer 2019.

| Actividad | Beneficiarios |
|--|---|
| Actividad deportiva | 100 mujeres |
| Conferencia "Educando en el consentimiento sexual" | 240 alumnos |
| Conferencia "Educando en el consentimiento sexual" | 550 alumnos |
| Conferencia "Educando en el consentimiento sexual" | 260 alumnos |
| Taller "Reproducción de estereotipos de género en las instituciones educativas y el derecho humano a la educación" | 80 mujeres entre docentes y estudiantes |
| Reunión de nominadas a la presea Mujeres de Acero 2019 | 30 mujeres |
| 4° Foro de Expresión de la Mujer | 11 ganadoras y 170 asistentes |
| Exposición de dibujo y pintura, en Starbucks | 711 personas |
| Exposición de dibujo y pintura, en el CCAM (Centro Cultural ArcelorMittal) | 300 personas |



Actividades y programas complementarios

- **Círculo del aprendizaje:** Instancia para ampliar temas de interés surgidos en el programa de Liderazgo y Desarrollo de Habilidades. Se realizaron 4 círculos y participaron más de 200 personas.
- Más de 270 consejerías familiares, terapias psicológicas y asesorías jurídicas.
- Tercera edición de la Feria de las Habilidades, con 4 instructores voluntarios y 45 beneficiarios que tomaron algún taller.
- Talleres de bienestar, estilos de vida saludables y para promover mejoras a la economía familiar.
- Más 25 beneficiarios en Tai Chi (clases de defensa personal y control de emociones).
- Eventos deportivos, culturales, de integración/ fortalecimiento de redes de apoyo y convivencia.

Alianzas

- **Firma de convenio con la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas.** Este acuerdo nos permitirá ayudar a las víctimas de delitos o de violación de derechos humanos en el municipio de Lázaro Cárdenas, para que tengan garantizado el ejercicio pleno de sus derechos a la ayuda inmediata, asistencia, atención integral y asesoría jurídica, así como para que el daño sufrido les sea reparado. Las acciones serán canalizadas por parte de Mujeres de Acero.
- **Firma de convenio con la Comisión Estatal de Derechos Humanos.** Tiene por objeto establecer los mecanismos para la colaboración y apoyo, con el fin de desarrollar los métodos adecuados para llevar a cabo acciones de capacitación, educación, promoción, difusión, protección y defensa de los derechos humanos.

- **Firma de convenios con instituciones educativas (universidades y preparatorias).** Busca promover y fortalecer el liderazgo y empoderamiento de las personas, además de concientizar sobre la importancia de la participación en la construcción de un mejor entorno social.
- **Participación en la Mesa Ciudadana de Seguridad y Justicia de Lázaro Cárdenas.** Con 9,000 alumnos beneficiados por los talleres de prevención impartidos en 2019.



Destacados 2019



Centro Cultural ArcelorMittal México

En 2019 dimos pasos decididos hacia el cumplimiento de nuestros cuatro objetivos respecto de la consolidación del Centro Cultural como un referente de la cultura local. En el marco de los objetivos “Promover el gusto y la apreciación hacia el arte y la cultura” y “Difundir actividades artísticas y culturales en nuestras comunidades”, nuestros principales hitos fueron:

- **Colaboraciones:** 4 medios de comunicación locales fueron aliados promotores de nuestras actividades abiertas para toda la comunidad. Además, celebramos una alianza con Ciudadanos Unidos LZC, A.C. para participar en la reactivación de la Plaza Melchor Ocampo, ubicada en el centro de la ciudad de Lázaro Cárdenas.
- **Alianzas culturales:** continuamos nuestras alianzas con la RAED y CEDECINE, beneficiando a estudiantes de 7 instituciones educativas y a una asociación civil de la comunidad.
- **Actividades artísticas:** promovimos talleres, presentaciones y proyecciones en colaboración con más de 21 instituciones educativas de todos los niveles, tanto públicas como privadas, además de instancias gubernamentales de la comunidad.

Con la realización de 139 actividades y la participación en un total de 6 concursos locales, estatales y nacionales, durante el 2019 nuestro alcance fue superior a los 26,000 beneficiarios, es decir, más del doble que en 2018. En el cuadro siguiente presentamos las actividades con el detalle de los beneficiarios.



| Actividad | Beneficiarios 2017 | Beneficiarios 2018 | Beneficiarios 2019 |
|--|--|---|---|
| Actividades organizadas por el Centro Cultural | 1,462 asistentes | 2,745 asistentes | 6,247 asistentes |
| Participación por solicitud en otras instituciones | 7,590 asistentes | 5,590 asistentes | 11,946 asistentes |
| Colaboración con instancias gubernamentales | 2,812 asistentes | 3,331 asistentes | 5,663 asistentes |
| Presentaciones foráneas | 1,515 asistentes | 1,280 asistentes | 2,861 asistentes |
| Concursos locales, estatales, nacionales e Internacionales | 13 alumnos premiados en las distintas categorías (primeros, segundos y terceros lugares) | 25 alumnos premiados en distintas categorías (incluidas 6 alumnas que se certificaron en el ISTD) | 24 alumnos premiados en distintas categorías (incluidas 8 alumnas que se certificaron en el ISTD) |

En cuanto a los objetivos “Contribuir al fortalecimiento de la identidad cultural de la región” y “Preservar la cultura mexicana, especialmente la de Michoacán”, celebramos nuevas alianzas con agrupaciones y asociaciones civiles para potenciar la identidad local y alcanzar una mayor población beneficiaria. Nuestros principales logros fueron:

- **Grupo de Danza Folklórica Kuruch Urapiti:** nueva alianza para realizar el primer intercambio cultural nacional con el Grupo Cultural Madre Tierra en el espectáculo “La Guelaguetza”. Más de 42 participantes en escena y más de 3,000 asistentes en la Plaza Voluntad de Acero de ArcelorMittal México.
- **Orquesta Filarmónica de Lázaro Cárdenas:** continuamos la alianza para difundir la cultura y música popular mexicana en la comunidad.
- **Otras alianzas:** alcanzamos 3 alianzas de colaboración con agrupaciones independientes y organizaciones civiles locales: Cdansfit, Clan Teatro, A.C., Ciudadanos Unidos LZC, A.C.

En complemento, otros hitos relevantes fueron:

- Gestionamos 11 cursos de capacitación para mejorar las competencias artísticas y habilidades directivas del personal docente y administrativo.
- Participamos por primera vez como ponentes en el 5° Coloquio “Multidimensiones Culturales”, de la Universidad de la Ciénega de Michoacán de Ocampo, en Morelia, Mich.
- Produjimos nuestro primer espectáculo de ensambles artísticos para la Gala Invierno 2019, integrando 10 talleres de las disciplinas música, dibujo y pintura, artes visuales y danza del Centro en 3 ensambles. Participó un total de 180 personas en escena y staff, con público de 600 personas.

Deporte y recreación en ArcelorMittal

Fomentar la convivencia y bienestar de nuestros colaboradores, sus familias y la comunidad de Lázaro Cárdenas es uno de nuestros compromisos. Durante el 2019 recibimos a más de 99,000 personas en las unidades deportivas y recreación de ArcelorMittal, las cuales han sido consideradas de las mejores en la región. Las unidades constan de canchas de fútbol, basquetbol, tenis, frontón y albercas.

Entre otros torneos, carreras y convenios alcanzados con instituciones educativas, de las actividades realizadas durante el 2019 quisiéramos destacar:

- Torneos deportivos en ArcelorMittal con 163 equipos y 3,068 jugadores inscritos entre las disciplinas fútbol soccer, fútbol rápido, básquetbol y voleibol.
- Torneo deportivo por el Día de la Marina Nacional 2019, con 722 jugadores entre las disciplinas ajedrez, fútbol rápido, voleibol mixto, basquetbol y frontón.
- Torneo Femenil sub15 y sub12, coordinado por la Federación Estatal de Fútbol de Michoacán, con una participación total de 700 jugadoras.
- Torneo Juventud en Movimiento APM Terminals, con la participación de 12 escuelas de nivel bachillerato y un total de 252 jugadores.
- Auspicio a nuestros colaboradores para la participación en los Juegos Obreros 2019, en las etapas local, estatal y nacional y para las disciplinas fútbol soccer, basquetbol, voleibol, atletismo, ajedrez y beisbol. Destacamos con orgullo a nuestro 1° lugar en los 10,000 m y a nuestro 3° lugar en los 5,000 m.

Otra de nuestras prioridades es servir en pos del bienestar y salud física de la comunidad, por lo cual, en 2019 contribuimos a la realización de eventos deportivos y de convivencia con las siguientes instituciones:

| Institución | Evento |
|--------------------------|---|
| Hospital General | Rally Deportivo por su 40° aniversario |
| Instituto Juárez | Rally Deportivo |
| Mujeres de Acero | Macro Zumba por Día de la Mujer |
| COBAEM | Evento Deportivo por su XXXV° aniversario |
| Iglesia Príncipe de Paz | Rally Recreativo |
| Club de Atletismo Runnes | Rally Deportivo |
| IDESUM | Rally Deportivo por aniversario |
| Colegio Shalon | Actividades recreativas por Día del Padre |

9 Una generación de científicos e ingenieros talentosos para el mañana



256

estudiantes prácticas profesionales

585

estudiantes becados

El desarrollo sostenible requiere de profesionales con vocación, inspirados por desarrollar su trabajo y mejorar cada día tanto en el ámbito laboral como el personal. Para ello, creemos que sus estudios académicos deben ser complementados con aspectos prácticos que sólo pueden adquirirse a través del conocimiento en campo. En ArcelorMittal México queremos desarrollarnos junto a nuestro entorno, por eso, cada año fortalecemos nuestro compromiso con la educación de quienes lo habitan. A través de nuestro programa de becas para estudiantes destacados de distintos niveles, de acciones como el acercamiento a nuestras instalaciones, programas de prácticas profesionales y el modelo dual, los jóvenes robustecen su aprendizaje con nosotros.

Modelo STEM

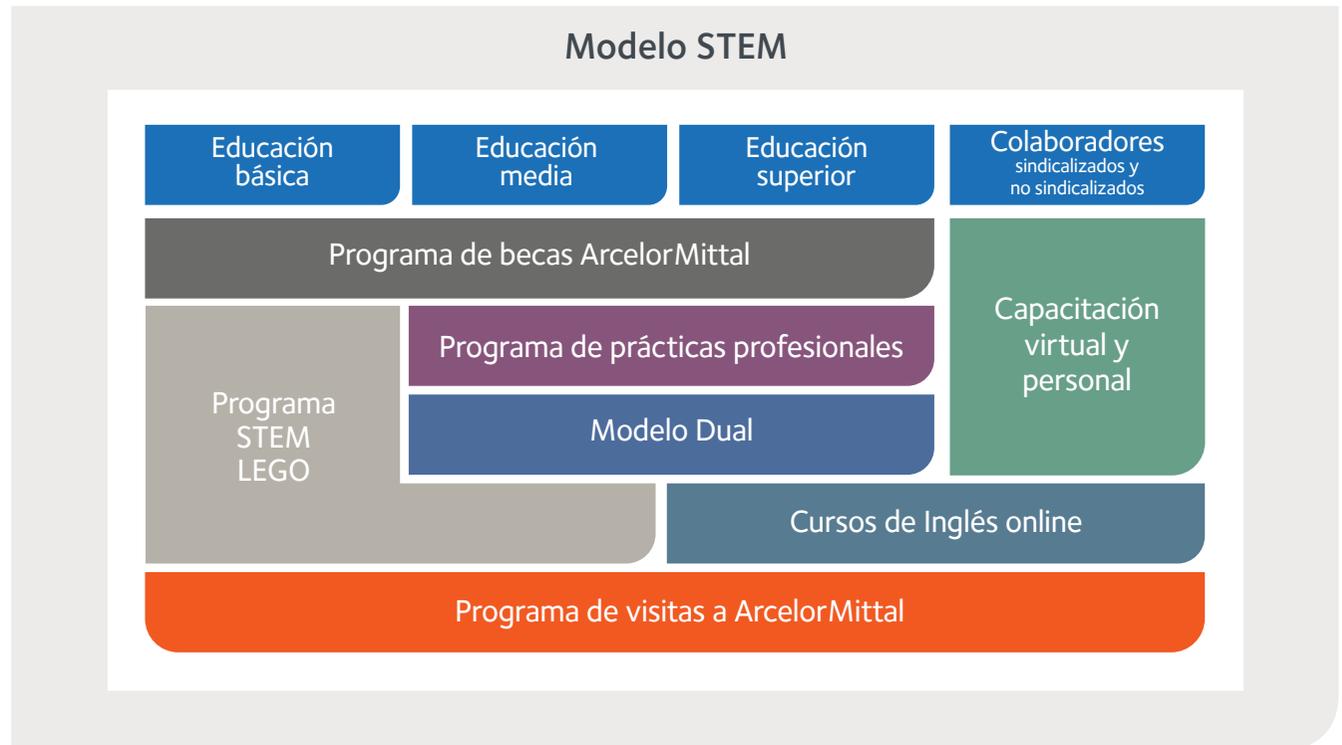
Nuestro modelo de ciencia, tecnología, ingeniería, y matemáticas (STEM por sus siglas en inglés), se compone de siete programas, cuyo alcance total es para estudiantes de todos los niveles y colaboradores dentro y fuera del contrato colectivo. Los programas han sido diseñados en función de las necesidades específicas de cada grupo de beneficiarios.

Programa de visitas a ArcelorMittal

Desde edades tempranas, queremos generar un vínculo y permitir que las personas nos conozcan. Asimismo, atraer a quienes sientan interés en las tecnologías, en la ingeniería y más tarde, vocación por el mundo del acero. Tenemos dos tipos de visitas: “Mi día en ArcelorMittal” y las “Visitas educativas”.

Mi día en ArcelorMittal

Esta iniciativa que fue lanzada a finales de 2015, nace como parte de la estrategia de Responsabilidad Corporativa para fortalecer el vínculo entre ArcelorMittal y la comunidad. La aparición de este gran complejo industrial y minero es un hito en la historia y el desarrollo socioeconómico de la región. Es por eso que abrimos las puertas a todos los habitantes de la zona, para que en un interesante recorrido conozcan la mina y la planta. El recorrido se divide en dos días cuyas actividades inician a las 8:00 y concluyen alrededor de las 13:00 horas. El primer día las personas pueden visitar la mina y el segundo la planta de aceros. Al finalizar ellos saben de manera general cómo funcionan estos segmentos y el proceso que se sigue para la producción del acero.



Visitas educativas

Abrimos las puertas de ArcelorMittal para que jóvenes de niveles medio superior (15 a 18 años) y superior (18 a 25) puedan conocer las operaciones e imbuirse en nuestros procesos.

Nuestras Planta de Planos, Planta de Largos, Minas y áreas de Servicios Administrativos, cuentan con rutas definidas con todos los estándares de seguridad, para recibir a los grupos.



Prácticas profesionales

Queremos contribuir en el crecimiento personal y profesional de los estudiantes, para que puedan identificar áreas de desempeño profesional que los inspiren a desarrollarse. Propiciamos un entorno social y productivo donde puedan aplicar sus conocimientos, potenciar su aprendizaje y el desarrollo de habilidades.

Durante el 2019, los estudiantes participaron en proyectos de Energía, Aceración, Alto Horno, Concentradora, HYL, Peletizadora, Eficiencia Operativa e Informática, entre otras áreas operativas y administrativas, que en conjunto sumaron un total de 38 proyectos.



Modelo de educación dual

Dirigido a estudiantes de nivel medio superior e ingenierías para que puedan complementar su aprendizaje y ganar experiencia laboral participando por un año en el diseño y operación de proyectos reales. Junto con sus instituciones educativas, diseñamos programas y actividades que puedan ser acreditadas dentro de los planes de estudio.

Las áreas donde ejecutaron proyectos durante el 2019 fueron Adquisiciones, Calidad, Desarrollo Técnico, Energía, IMAs, Informática, Laminación Alambroñ, Logística Externa y Recursos Humanos.



Programa de becas

Buscamos que los estudiantes talentosos se puedan enfocar en el desarrollo de sus habilidades, por lo cual ofrecemos becas para los hijos de nuestros colaboradores y jóvenes de las comunidades donde se emplazan nuestras operaciones.

Becas para hijos de colaboradores

Cada año nuestros colaboradores tienen la oportunidad de solicitar una beca para sus hijos e hijas que tengan un promedio mayor a 8.5. Las becas se otorgan tomando como referencia el que haya sido el promedio escolar más alto de los solicitantes.

En 2019 recibimos 737 solicitudes de becas, de las cuales 500 fueron otorgadas por un periodo de 12 meses.

| Nivel | Estudiantes becados | Importe mensual (dólares) | Total por nivel (dólares) |
|--------------|---------------------|---------------------------|---------------------------|
| Primaria | 183 | 20 | 3,660 |
| Secundaria | 115 | 24 | 2,760 |
| Bachillerato | 100 | 32 | 3,200 |
| Licenciatura | 102 | 40 | 4,080 |
| Total | 500 | 116 | 13,700 |

Becas ArcelorMittal con la comunidad

Atendiendo a nuestra estrategia global de apoyos STEM este programa nace en 2015 con una alianza entre "Bécalos" de Fundación Televisa y ArcelorMittal México. Una vez al año realizamos una convocatoria a la comunidad estudiantil, en donde se seleccionan a los estudiantes con mejores promedios. Los beneficiarios reciben su beca económica de manera mensual durante toda la carrera, siempre y cuando mantengan un promedio superior a 8.5.

También reciben gratuitamente cursos de inglés. Cabe destacar que este es un beneficio sólo para los becarios de esta alianza, ya que estos cursos se lograron con la ampliación de la licencia que ArcelorMittal paga para sus colaboradores.

Gracias a esta iniciativa durante 2019 logramos becar a jóvenes estudiantes de carreras de ingeniería del Instituto Tecnológico de Lázaro Cárdenas y de la Universidad Politécnica de Lázaro Cárdenas.

Destacados Becas ArcelorMittal con la comunidad



10 Nuestra contribución a la sociedad: medida, compartida y valorada



2,224.9

millones de dólares
valor generado

2.1%

aportes de la
industria siderúrgica
al PIB nacional

A través de nuestros resultados financieros podemos mostrar el valor de las contribuciones que hacemos a la sociedad de Lázaro Cárdenas, al estado de Michoacán y a México.

En este capítulo nos enfocamos en cuatro ámbitos relevantes de nuestra gestión financiera:

- Sueldos, salarios y prestaciones a nuestros colaboradores: comprenden todos los costos en el pago de salarios, pensiones y prestaciones y beneficios.
- Pagos a proveedores y contratistas: medimos el impacto en nuestra cadena y con énfasis en nuestros proveedores locales.
- CAPEX: dentro de nuestros planes de inversión, generamos valor a nuestros grupos de interés invirtiendo en proyectos con impacto positivo sobre el ambiente.
- Inversión comunitaria: damos a conocer la inversión que realiza ArcelorMittal con sus programas y actividades con la comunidad.

Para más información financiera visita nuestro Centro de Reportes que se encuentra en nuestra página corporativa: <https://corporate.arcelormittal.com/corporate-library/reporting-hub>

Panorama siderúrgico en México

Como miembros de la Cámara Nacional del Acero (CANACERO), medimos el impacto que nuestra industria genera a la sociedad mexicana. De acuerdo con las cifras del 2018, somos el 14° país con mayor producción de acero en el mundo. En el mismo año, la industria aportó con el 2.1% del PIB nacional, equivalente al 7.1% del PIB industrial y al 13.1% del PIB manufacturero. En complemento, la industria siderúrgica generó 672 mil empleos directos e indirectos.

Compartimos con ustedes la última infografía de la industria siderúrgica mexicana elaborada por CANACERO para el año 2018.

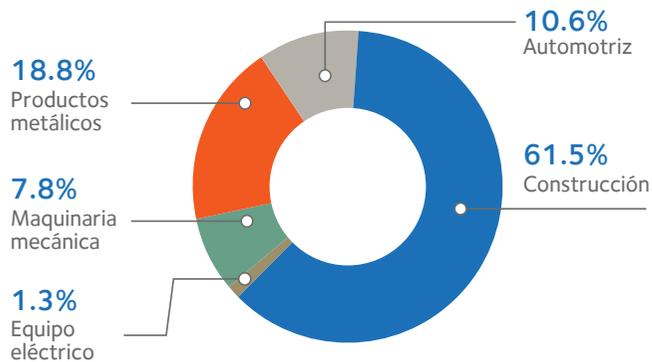
14° Productor de acero del mundo

Producción anual: **20.2 millones** de toneladas de acero crudo

Exportaciones: **3.8 millones** de toneladas de productos terminados

Importaciones: **10.1 millones** de toneladas de productos terminados

- Alto Horno
- Horno Eléctrico
- Laminadores
- Fabricantes de tubos
- Productores de Materia Prima y Fundidores
- Centro de servicios, comercializadores e industria relacionada
- Principales aduanas
- Exportación de acero
- ← Importación de acero



Consumo nacional aparente de acero crudo 2018: **28.5 millones de toneladas**



Consumo per cápita: **227 kg/año**



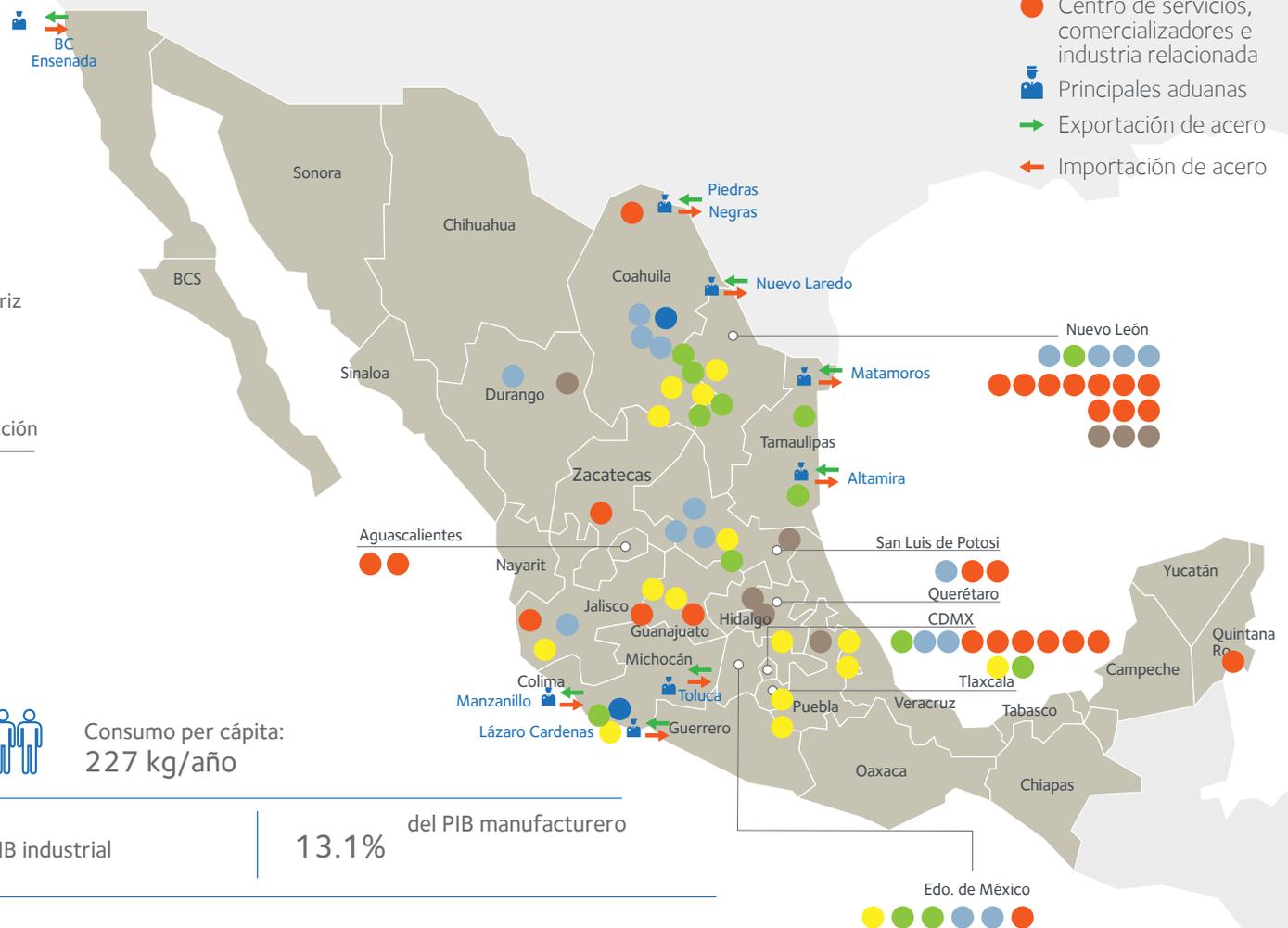
2.1% del PIB de México

7.1% del PIB industrial

13.1% del PIB manufacturero



672 mil personas empleadas en forma directa e indirecta



Generación de valor

| Valor económico (millones de dólares) | 2018 | 2019 |
|---------------------------------------|-------|-------|
| Pago a proveedores | 1,484 | 1,659 |
| Sueldos y prestaciones colaboradores | 233 | 242 |
| CAPEX | 275 | 323 |
| Inversión comunitaria y social | 1.01 | 1.22 |

Pago a proveedores

Valor económico

- 1,659 millones de dólares.
- 10.54% de aumento respecto del 2018.

Proveedores locales

- 14% de nuestros proveedores corresponden a proveedores locales.
- 47% del total de gastos en proveedores corresponde a proveedores locales.

Sueldos y prestaciones

Valor económico

- 242 millones de dólares.
- 3.86% de incremento respecto al 2018.

Impacto en el empleo

- Según cifras del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) la cifra de empleados para el sector manufactura en el estado de Michoacán durante el 2019 fue de 139,368. En comparación con el 2018 (187,889), se observó una disminución del 34.6% en los empleos del sector.
- Durante el 2019 nuestra nómina de trabajadores directos fue de 5,471, lo que representó un alza de 3.91% respecto del 2018.
- En este mismo año, el promedio de trabajadores contratistas fue de 3,350, lo que representa un incremento de un 8.2% respecto del 2018.
- Aportamos al empleo del sector manufacturero un 3.92% con nuestros colaboradores directos y un 6.33% si incluimos a contratistas.

Salario y prestaciones

- Salario mínimo diario pagado en ArcelorMittal México versus ley: 9.50 vs. 5.33 dólares diarios.
- 133 millones de dólares invertidos en beneficios y prestaciones para nuestros colaboradores sindicalizados y no sindicalizados.

CAPEX

Valor económico

- 323 millones de dólares.
- Incremento de un 17.45% respecto 2018.

Principales inversiones ambientales

- 3.02 millones de dólares.
- Inversiones en Colectores de Polvo
 - Acería Eléctrica: rehabilitación Colectores de Polvo PECS (fase 1).
 - Alto Horno: rehabilitación Colector de Pisos de Colada.
 - Peletizadora II: reemplazo de Colector de Polvos 3.

Inversión Social

Valor económico

- 1.22 millones de dólares.
- Aumento de un 21% respecto 2018.

Impacto social

- Más de 64,000 beneficiarios, con nuestros programas de inversión comunitaria, equivalentes a un aumento del 45% respecto al 2018.

Transparencia y buen gobierno corporativo

Como empresa de clase mundial, contamos con estándares de sustentabilidad a la altura de lo que nuestros grupos de interés requieren. Necesitamos que nuestro gobierno corporativo tenga una organización capaz de responder al compromiso de forma eficiente. En ArcelorMittal México, entendemos el gobierno corporativo como un conjunto armónico de instancias organizativas y procedimientos que facilitan la toma de decisiones y la creación de valor de la empresa, más allá de las personas que lo forman.

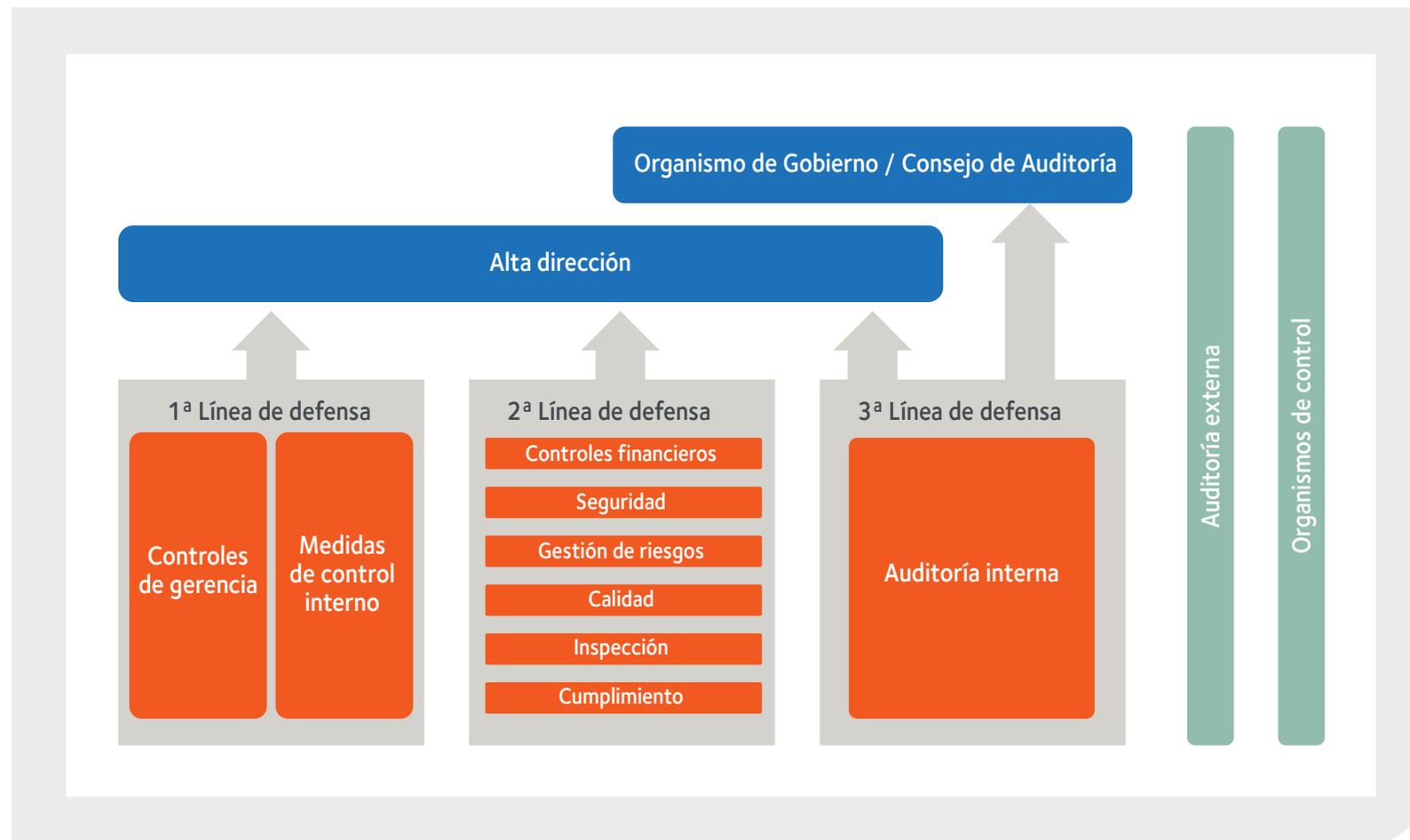
En primer lugar, esto significa garantizar que la transparencia es el principio ético fundamental que guía todas las estrategias, políticas y acciones de nuestra compañía. En complemento, requiere asegurar que el gobierno corporativo cuente con las herramientas necesarias para ejercer sus tareas, y que su estructura sea lo suficientemente flexible para incorporar los cambios que los grupos de interés requieren.



Auditoría interna

Durante el año 2019 se tomaron acuerdos importantes respecto a la forma en que funcionará nuestro gobierno corporativo, específicamente, en el enfoque del Modelo de las Tres Líneas de Defensa que se adoptará para implementar la Línea de Transparencia (Línea ética).

En la siguiente figura presentamos su descripción.



De manera coordinada, en los tres niveles de defensa, el modelo refuerza la idea de vigilar todos y cada uno de los compromisos de la empresa, en términos de cumplimiento legal y en línea con las exigencias de grupos de interés. En la segunda línea de defensa, se incluyen las temáticas propias de la sustentabilidad, las que de acuerdo con los objetivos e indicadores de ArcelorMittal, muchas veces superan la normativa nacional.

El modelo aplica en todas las gestiones del gobierno corporativo, cuyas principales funciones son:

- **Rendición de cuentas.** Desde el 2018 el Consejo Administrativo incluye al Comité de Nombramientos, Retribuciones, Gobierno Corporativo y Sostenibilidad, organismo encargado de supervisar el desarrollo sostenible de toda la empresa y los reportes integrados.
- **Implementación de las iniciativas a nivel corporativo.** Una vez que se han decidido las acciones que traducen las estrategias de desarrollo sostenible en el negocio.
- **Implementación de las iniciativas a nivel local.** A través de los ejecutivos locales (CEO o gerentes) que incorporan estas directivas en sus operaciones, evaluando riesgos y oportunidades del negocio para los 10 ODS.

En resumen, el Modelo de las Tres Líneas de Defensa nos permite fortalecer, a través de la auditoría interna, los principios propios de la transparencia, ética y gobernabilidad sustentable, así como los procesos que la empresa desarrolla para generar su valor.

Ley SOX

Uno de los requerimientos que desde fines del siglo pasado aplica a las empresas que cotizan en la SEC (bolsa de valores de Estados Unidos), es cumplir con la Ley Sarbanes-Oxley, vinculada a la transparencia y al buen gobierno corporativo. La ley exige a las empresas emitir un informe anual sobre la evaluación de los controles internos, los procedimientos para la emisión de reportes financieros y de certificados por parte de los auditores internos. El establecimiento de los procesos y estructuras para el control interno es responsabilidad directa de la administración (CEO/CFO).

Cumpliendo con los compromisos antes mencionados, durante el 2019 en ArcelorMittal México se auditaron todas las áreas derivadas de la evaluación de riesgos y de los requerimientos de la administración local.

Estructura de gobierno corporativo ArcelorMittal México

En el año 2019 se produjeron algunos cambios en la estructura del Gobierno Corporativo. En primer lugar, la Dirección de Logística ya no reporta al CEO. A su vez, la Dirección de Ventas de Planos y Largos se fusionó en una sola como CMO. La estructura actualizada con los cambios señalados se presenta en la siguiente figura.



Actividades del máximo órgano de gobierno

El Departamento Legal se encarga de verificar que las actividades corporativas se realicen apegadas a derecho y a las políticas internas del Grupo. Actualmente, este departamento cuenta con un control corporativo en 33 empresas en el territorio Mexicano, donde en el 2019 se realizaron 36 asambleas ordinarias y extraordinarias de accionistas, en las que se incluyen otorgamientos de poderes, variaciones de capital, asignación de miembros del consejo de administración, autorización de estados financieros, así como reuniones trimestrales del consejo de administración, cumpliendo con el programa anual de auditoría externa requerido por el corporativo. Adicionalmente, cuenta con plataformas digitales que son actualizadas mensualmente para asegurar el correcto manejo de las compañías y brindar transparencia con el Centro Corporativo de ArcelorMittal.

A continuación, se enumeran las principales actividades desarrolladas en los siguientes comités:

Asamblea de accionistas

1. Movimientos de capital
2. Aprobación de estados financieros
3. Otorgamiento de poderes
4. Designación de miembros de Consejo de Administración
5. Fusiones inter-compañías
6. Actualización de estatutos sociales

Consejo de administración

1. Informe anual de actividades
2. Informe anual de estados financieros
3. Junta trimestral para revisión de actividades empresariales
4. Presiden las Asambleas Ordinarias/Extraordinarias de accionistas

Línea de transparencia

ArcelorMittal trabaja con el proveedor externo de servicios de denuncia de irregularidades Navex Global. Las notificaciones de denuncia de irregularidades se aceptan en la plataforma llamada Ethicspoint en todos los idiomas principales, incluido el español.

La página web está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana y las denuncias se pueden realizar a través de una llamada telefónica, un mensaje de texto vía web, como también por correo regular. El actual diseño de la página web ha sido optimizado para dispositivos móviles.

Ethicspoint puede ser contactado llamando en México al 753 537 7070 o al +1 877 615 2795 desde cualquier lugar del país. De igual manera, se puede marcar a la extensión 5555 desde dentro de la empresa.

También se puede contactar a Ethicspoint a través de la página www.arcelormittal.ethicspoint.com o accediendo desde el sitio web de ArcelorMittal México.

Buenas prácticas en relaciones laborales

En el 2019 se trataron varios asuntos con el sindicato, especialmente sobre aquellas áreas en las que los trabajadores pueden impactar operaciones sensibles para el funcionamiento de la empresa. Afortunadamente hemos logrado acuerdos de fondo, considerando el rol complementario que cada uno juega en el proceso de creación de trabajo y generación de valor.

En lo social, un hito significativo para la empresa ha sido la participación del sindicato junto al departamento de Responsabilidad Corporativa en actividades voluntarias en beneficio de la sociedad de Lázaro Cárdenas, siendo una muestra más de que abordar temas en conjunto resulta de manera positiva.

En el convenio de Sonora se plasmaron algunos acuerdos respecto de los esquemas de trabajo, convenientes tanto para el sindicato como para la empresa. Entre otros, destacamos los turnos diarios de 12 horas, organizados en jornadas de 4 días de trabajo con 3 de descanso.

Acerca de este reporte

Esta es la novena entrega del reporte de sustentabilidad de ArcelorMittal México, fue en 2011 cuando publicamos nuestro primer ejercicio de reporte.

A partir del 2017 iniciamos una nueva forma de reportar, seguimos los lineamientos y el marco de los reportes integrados (IIRC). Nuestro reporte busca dar a conocer la creación de valor de nuestros 10 objetivos de desarrollo sostenible en relación con los temas materiales de forma integral.

El Global Reporting Initiative sigue siendo la guía para dar a conocer nuestro desempeño. Desde el 2017 utilizamos la guía GRI Standard y sus series 100, 200, 300 y 400 para tal efecto. En este sentido, el presente reporte se ha elaborado con la opción Esencial de los Estándares GRI.

Como miembros del Pacto Global desde el año 2008, nos adherimos a sus principios y el informe anual corporativo sirve como Comunicación de Progreso (COP).

Esperamos que este reporte sea de utilidad para nuestros lectores y los invitamos a comentar y enviar cualquier duda con respecto a nuestro desempeño al correo electrónico: mariafernanda.vazquez@arcelormittal.com, quien con gusto responderá sus inquietudes.

Tabla indicadores GRI Estándar

| Desempeño | Página |
|--|----------------|
| Perfil de la Organización | |
| 102-1 Nombre de la organización | 20 |
| 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios | 21-22-23-24 |
| 102-3 Ubicación de la sede | 18 |
| 102-4 Ubicación de las operaciones | 18 |
| 102-5 Propiedad y forma jurídica | 20 |
| 102-6 Mercados servidos | 24 |
| 102-7 Tamaño de la organización | 3-17 |
| 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores | 40 |
| 102-09 Cadena de suministro | 75-76-77-78-79 |
| 102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro | 43-99 |
| Estrategia | |
| 102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones | 4-5-6 |
| Ética e integridad | |
| 102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta | 16 |
| Gobernanza | |
| 102-18 Estructura de gobernanza | 99-100 |

| Desempeño | Página |
|---|---|
| Participación de los grupos de interés | |
| 102-40 Lista de grupos de interés | 13-14-15-81 |
| 102-41 Acuerdos de negociación colectiva | 100 |
| 102-42 Identificación y selección de grupos de interés | 81 |
| 102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés | 13-14-15-81 |
| 102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados | Nuestros 10 objetivos de desarrollo sostenible son los temas relevantes para nuestros grupos de interés |
| Prácticas para la elaboración de informes | |
| 102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados | Puede revisar el reporte anual corporativo 2019 https://corporate.arcelormittal.com/investors/financial-reports |
| 102-46 Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema | 101 |
| 102-47 Lista de temas materiales | 8-9 |
| 102-48 Reexpresión de la información | 101 |
| 102-49 Cambios en la elaboración de informes | 101 |
| 102-50 Periodo objeto del informe | 101 |

| Desempeño | Página |
|--|---|
| 102-51 Fecha del último informe | 101 |
| 102-52 Ciclo de elaboración de informes | 101 |
| 102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe | 101 |
| 102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI | 101 |
| 102-55 Índice de contenidos GRI | 102-103-104 |
| 102-56 Verificación externa | No se realiza verificación externa del reporte |
| Tema material: Desempeño Económico | |
| 103-1 Explicación del tema material y su cobertura | 94 |
| 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes | 94 |
| GRI 201: Desempeño Económico | |
| 201-1 Valor económico directo generado y distribuido | 94-95-96 |
| 201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivadas del cambio climático | Puede revisar el reporte anual corporativo 2019 https://corporate.arcelormittal.com/investors/financial-reports |
| GRI 204: Prácticas de adquisición | |
| 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales | 77 |
| GRI 205: Anticorrupción | |
| 205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción | 98-99 |
| 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción | 98-99 |

| Desempeño | Página |
|--|-------------|
| Tema material: Medio ambiente | |
| 103-1 Explicación del tema material y su cobertura | 50-51-64-65 |
| 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes | 50-51-64-65 |
| 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | 50-51-64-65 |
| GRI 301: Materiales | |
| 301-1 Materiales utilizados por peso o volumen | 22 |
| GRI 302: Energía | |
| 302-1 Consumo energético dentro de la organización | 66-67 |
| 302-4 Reducción del consumo energético | 67 |
| GRI 302: Agua | |
| 303-1 Extracción de agua por fuente | 52-53 |
| 303-2 Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua | 53 |
| 303-3 Agua reciclada y reutilizada | 53-54 |
| GRI 304: Biodiversidad | |
| 304-3 Hábitats protegidos o restaurados | 55-56 |
| GRI 305: Emisiones | |
| 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1) | 71 |
| 305-5 Reducción de las emisiones de GEI | 71-74 |

| Desempeño | Página |
|---|---|
| GRI 306: Efluentes y Residuos | |
| 306-2 Residuos por tipo y método de eliminación | 59 |
| Tema material: Sociedad | |
| 103-1 Explicación del tema material y su cobertura | 25-80-81 |
| 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes | 25-80-81 |
| 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | 25-80-81 |
| GRI 401: Empleo | |
| 401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal | 39 |
| 401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales | 39 |
| GRI 402: Relaciones trabajador - Empresa | |
| 402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales | ArcelorMittal se reúne de manera permanente con su sindicato para analizar cambios operacionales, como por ejemplo, las mantención mayor del Alto Horno y el inicio del proyecto Laminador Rolado en Caliente |
| GRI 403: Salud y Seguridad en el trabajo | |
| 403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional | 32 |
| GRI 404: Desarrollo capital humano | |
| 404-1 Media de horas de formación al año por empleado | 38 |

| Desempeño | Página |
|---|---|
| 404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición | 37-38 |
| 404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional | 37-38 |
| GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva | |
| 407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo | En ArcelorMittal México, no influimos sobre la libertad de asociación |
| GRI 413: Comunidades locales | |
| 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo | 82-83-84-85-86-87-88-89 |
| 413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales | 82-83-84-85-86-87-88-89 |

Para consultar este reporte en línea visitar:

<http://corporate.arcelormittal.com/sustainability/reporting-hub/country-reports/mexico>

ArcelorMittal México
Av. Fco. J. Múgica No. 1B,
Lázaro Cárdenas, Michoacán,
México. CP 60950
T +52 753 533 1948
+52 753 533 2325

Responsabilidad Corporativa
María Fernanda Vázquez
mariafernanda.vazquez@arcelormittal.com

Este reporte de sustentabilidad fue realizado con el apoyo de BSD Consulting México.

Diseño
GuzmánDiseño / Santiago - Chile.

Fotografías
Krishtian Serrato
Jovanny Solís