



REPORTE DE SUSTENTABILIDAD / MÉXICO - 2020

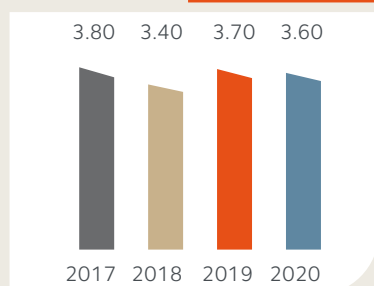


Índice de Contenidos

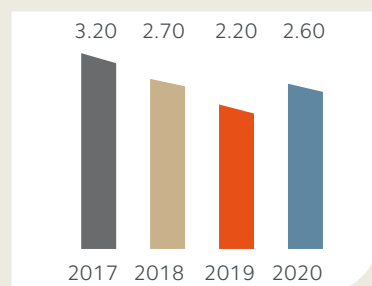
<u>Mensaje CEO</u>	4	<u>Productos que aceleran estilos de vida más sostenibles</u>	38	<u>Cadenas de suministro en las que nuestros clientes confían</u>	64	<u>Nuestra contribución a la sociedad: medida, compartida y valorada</u>	83
<u>Estrategia de sustentabilidad ArcelorMittal México</u>	7	• Productos e infraestructura sostenible		• Relación con nuestros proveedores en tiempos de COVID-19 • Nuestras cifras		• Generación de valor • Panorama siderúrgico global • Generación de valor ArcelorMittal México	
• Desarrollo sostenible: nuestra estrategia • Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU • Sistema Integral de Seguridad, Salud, Medio Ambiente y Calidad		<u>Eficiente uso de los recursos y altas tasas de reciclaje</u>	43	<u>Miembro activo y bienvenido de la comunidad</u>	67	<u>Transparencia y buen gobierno corporativo</u>	87
<u>Acerca de ArcelorMittal</u>	16	• Modelo de Mejora Continua • Iniciativas de investigación y desarrollo		• Áreas de influencia minas y acero • Inversión comunitaria en ArcelorMittal México • Proyectos de inversión comunitaria • Proyectos de inversión social Aceros • Centro Cultural ArcelorMittal • Cultivando futuro		• Gobierno corporativo • Auditoría interna • Línea ética • Buenas prácticas en relaciones laborales	
• Valores de ArcelorMittal • Estructura societaria de ArcelorMittal México “ Principales procesos de producción • Producción 2020 • Productos		<u>Usuarios confiables de aire, tierra y agua</u>	48	<u>Una generación de científicos e ingenieros talentosos para el mañana</u>	80	<u>Acerca de este reporte</u>	91
<u>Vidas laborales seguras, saludables y de calidad para nuestros empleados</u>	26	• Cumplimiento normativo • Inversiones ambientales • Gestión hídrica • Biodiversidad • Resultados obtenidos • Emisiones • Educación ambiental • Semana del medio ambiente		• Modelo Dual • Práctica Profesionales • Visitas educativas • Programa de becas ArcelorMittal		<u>Tabla de indicadores GRI Estándar</u>	92
• Seguridad • Salud Ocupacional • Capacitación y Desarrollo • Calidad de Vida		<u>Usuarios responsables de energía que disminuyen la huella de carbono</u>	58				
		• Energía • Proyectos de eficiencia energética					

Destacados

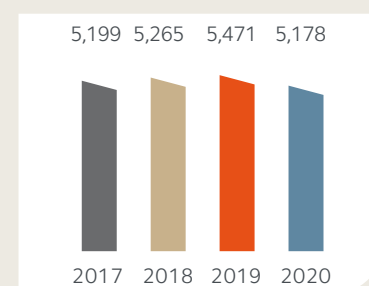
Producción Acero
Millones de toneladas



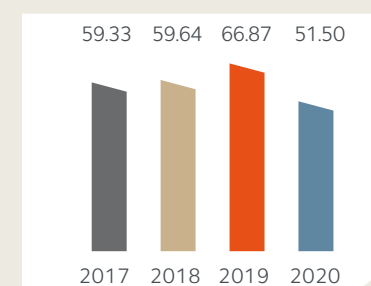
Producción Hierro
Millones de toneladas



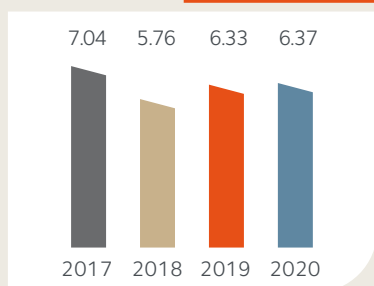
No. total de empleados
México



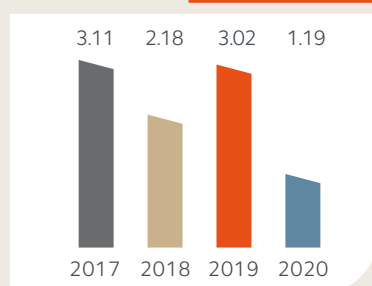
Promedio horas capacitación
Por colaborador



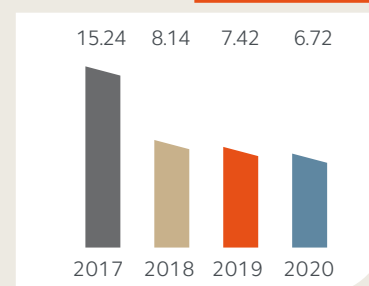
Emisiones de CO₂e
Millones de toneladas



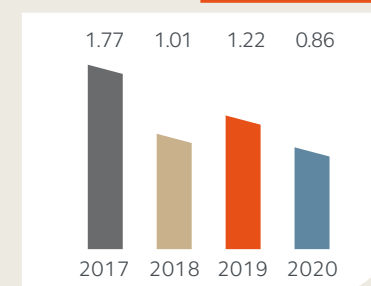
Inversión ambiental
Millones de dólares



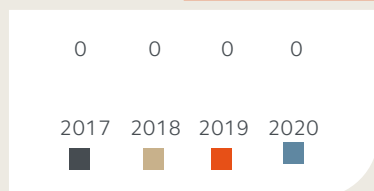
Agua reciclada y reutilizada
Millones de m³/año



Inversión Social
Millones de dólares



No. de casos de corrupción



Mensaje CEO



Quiero comenzar mi mensaje anual reconociendo el gran trabajo realizado por nuestros colaboradores y equipo directivo para enfrentar de la mejor manera la crisis sanitaria global derivada del COVID-19. Es alentador como podemos ver hacia el futuro con la visión de seguir innovando, no solo en nuestra producción de acero, sino también en el cuidado y seguridad de quienes conformamos ArcelorMittal México.

Efectivamente, el año 2020 estuvo marcado por la pandemia de COVID-19. Al igual que en nuestra sociedad, el impacto hacia la industria y nuestra empresa fue significativo y estoy orgulloso de cómo respondimos. Llevamos a cabo una serie de acciones y protocolos sanitarios de clase mundial implementados de forma expedita y con gran disciplina para proteger a nuestra gente, a la vez hicimos un gran esfuerzo para salir de una manera sana económicamente de esta crisis, logrando mantenernos a flote durante toda la pandemia.

Y aunque esperamos que lo peor de COVID-19 haya quedado atrás, aún estamos en una época de incertidumbre. La situación actual a nivel mundial demuestra claramente que todavía nos queda un largo camino por recorrer.

Lo que queda claro es que no volveremos a vivir como antes. Tendremos que establecer una “nueva normalidad”, cuya forma aún seguimos definiendo. De lo único que estamos seguros es que la base de esta economía post-pandemia será la sostenibilidad. Una forma de producir y hacer negocios en la que el énfasis en lo ambiental y social nos asegure nuestra capacidad de vivir resguardados del tipo de interrupción que hemos experimentado durante el 2020.

Destacamos el interés de nuestros accionistas y clientes, así como el compromiso de la empresa por fortalecer su adaptación y mitigación del cambio climático, un área de importancia en nuestro enfoque estratégico. Otro aspecto relevante fue el esfuerzo por mantener, en medio de la pandemia, nuestra plantilla de trabajadores. Atravesando grandes presiones por la disminución en la actividad económica y un mercado restringido, cerramos el año con 5,178 colaboradores, 293 menos que en el 2019. Esto sin considerar los 3,500 contratistas que trabajaron en nuestro proyecto del Laminador de Lamina Caliente, HSM.

En cuanto a seguridad, con orgullo podemos decir que superamos los difíciles momentos del 2019 y retomamos con fuerza nuestro compromiso del Viaje a Cero Accidentes. Durante el 2020, nuestros resultados fueron sobresalientes. El número de lesiones con clasificación LTI cerró con 3 casos en 2020 vs. 8 casos en 2019, lo cual representa una mejora del 62.5%. Como consecuencia el Índice de Frecuencia (LTI) al finalizar el año se posiciona en 0.14 frente a 0.35 en el mismo periodo anterior, lo cual representa una mejora del 60% y un índice histórico: el más bajo en la vida de ArcelorMittal México. Por otra parte, continuamos desempeñando un papel activo en dos de los principales organismos de establecimiento de estándares de nuestra industria: ResponsibleSteel™ y la Iniciativa para el Aseguramiento de la Minería Responsable (IRMA), en la que, durante el 2020, iniciamos el camino para obtener la certificación de nuestras operaciones mineras en México.

Desde la perspectiva ambiental continuamos nuestro camino hacia la eficiencia en el uso del agua y en especial en la reutilización y reciclaje. Nuestro programa Ahorro Descarga Cero, que busca reducir las descargas residuales sobre cauces naturales, permitió la recuperación de 6.7 millones de m3 en el año 2020.

Sin desmerecer lo anterior, quizá el paso más grande que dimos en el año 2020 fue un nuevo compromiso global para llegar a emisiones neutrales de carbono para 2050. Estos objetivos se basan en compromisos iniciales en nuestro negocio europeo y reconocen el hecho de que, como industria, debemos intensificar los esfuerzos para descarbonizar. En México, nuestro compromiso comenzó con la participación en el

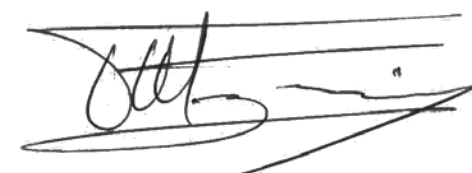


programa piloto del mercado de emisiones en el que, a partir del 2023, entraremos en la fase operativa. Nuestro aporte a la reducción de emisiones se complementa con los esfuerzos para reducir año con año el uso de combustibles fósiles, como el combustóleo, que durante el 2020 alcanzó solo el 0.02% de las distintas energías que utilizamos para la producción de acero.

Un tema relevante de nuestra gestión tiene que ver con los aportes realizados a las comunidades para fortalecer el control de la pandemia, lo que se logró gracias a los diversos acuerdos que tenemos con organizaciones de la sociedad civil. Un ejemplo de esto, fueron las 25,000 mascarillas que entregamos a la comunidad junto a la Cruz Roja Mexicana, como parte de la campaña local “Sin Cubrebocas, no hay servicio”. También junto a líderes del transporte público y la Comisión Coordinadora del Transporte Público de Michoacán, hicimos más de 92,000 sanitizaciones a las unidades de transporte público durante 43 semanas; así como donativos de equipo de protección personal y otros artículos médicos para la atención de pacientes con COVID-19 a las instituciones públicas de salud en Lázaro Cárdenas, Michoacán.

México y la humanidad recordarán el año 2020 como uno de los más desafiantes del siglo XXI. La crisis sanitaria, desafiante y adversa al mismo tiempo en lo económico y social, nos impulsó a desarrollar una capacidad de innovación y resiliencia que sólo fue posible gracias a nuestro férreo compromiso con la sostenibilidad, que se manifiesta en nuestros compromisos globales, como los Objetivos de Desarrollo Sustentable, el cambio climático, y en una práctica operacional de mejora continua enfocada en el logro de objetivos que mejoren la calidad de vida de nuestros colaboradores, las comunidades y toda la sociedad en la que estamos insertos.

Lo anterior nos compromete a diario con nuestro trabajo y con el logro de nuestros objetivos. Una vez más reafirmamos nuestra convicción de que una empresa como la nuestra puede contribuir, a través de sus desafíos, a la calidad de vida de todos sus grupos de interés, y que es junto a ellos que alcanzaremos nuestras metas. Eso es lo que entendemos por sostenibilidad.



Víctor M. Cairo

CEO

ArcelorMittal México

Estrategia de sustentabilidad



Las técnicas de producción responsable y los altos estándares éticos y comerciales; son cada vez más importantes para nuestros clientes y a su vez también lo son para sus clientes y consumidores. Queremos llegar a un punto en el que los usuarios y compradores de acero tengan total confianza en sus elecciones. Para esto, hemos desarrollado una estrategia de desarrollo sostenible basada en los principios de Naciones Unidas y sus 17 objetivos de Desarrollo Sostenible, así como otros estándares relevantes para la industria.

Desarrollo sostenible: nuestra estrategia

Nuestro negocio está comprometido con la construcción de soluciones para el desarrollo sostenible del mundo. Enmarcamos este desarrollo sostenible en nuestros 10 objetivos DS, que actúan como una brújula para describir el negocio en el que sabemos que debemos convertirnos, brindando valor a nuestros grupos de interés.

Estos asuntos se enfocan en seis temas simples y que reflejan el compromiso de nuestro Consejo, al incluir las preocupaciones más relevantes de nuestros grupos de interés. Estos temas son: innovación de productos, seguridad, social, medio ambiente, cambio climático, y tranquilidad del cliente.

Nuestros 10 objetivos de desarrollo sostenible

Innovación de producto

Lograr una economía circular baja en carbono en la que todas las personas compartan una vida de buena calidad, requerirá un pensamiento innovador y colaborativo.

Nuestros clientes, inversionistas, empleados y comunidades desean cada vez más trabajar con una empresa que pueda prever sus necesidades. Por lo tanto, cuando diseñamos mejoras en nuestros productos o procesos, debemos hacerlos intrínsecamente más sostenibles. Con nada menos que una transformación de nuestra sociedad, necesaria para cumplir con los objetivos del Acuerdo de París. Debemos diseñar soluciones para la movilidad, los hogares y la infraestructura con bajas emisiones de carbono, utilizando menos materias primas, produciendo menos emisiones y garantizando que todos los subproductos sean reutilizables.

Seguridad

Nuestra fuerza laboral es segura y saludable, está comprometida con nuestro éxito y opera con integridad. Se valora la diversidad, se respeta a cada individuo y se desarrolla su potencial.

La mejora de la seguridad y, en concreto la prevención de accidentes fatales,



es un objetivo clave para todos en ArcelorMittal. De hecho, la seguridad es y siempre será nuestra máxima prioridad y, por tanto, una condición de empleo. Con más de 190,000 empleados trabajando en nuestras plantas, centros de servicio y oficinas en todo el mundo, es necesario construir una cultura centrada en la seguridad para lograr el objetivo de tener Cero Accidentes.

Cambio climático

Estamos comprometidos con reducir significativamente nuestra huella de carbono, pero no podemos hacerlo solos. Utilizando un enfoque fuertemente colaborativo, hemos desarrollado la cartera de innovación de bajas emisiones más amplia y flexible de la industria y estamos trabajando para crear las condiciones necesarias para hacer realidad el acero neutro en carbono.

Medio ambiente

La gestión de los impactos ambientales es uno de los mayores desafíos en la siderurgia y la minería. Sin embargo, la reciclabilidad del acero en sí y sus subproductos presenta una oportunidad increíble para promover una economía circular. También queremos minimizar nuestro impacto medioambiental, especialmente; en el aire, la tierra y el agua. Nuestro objetivo es satisfacer las expectativas de los grupos de interés operando con transparencia y responsabilidad, en toda la cadena de valor. Esto es esencial para ganar y retener la confianza de las partes interesadas.

Sociedad

El respeto y el valor que tenemos por las personas en el corazón de nuestro negocio significa que queremos ser un buen vecino en las comunidades donde

operamos, un empleador que respeta las necesidades y aspiraciones de nuestra fuerza laboral ahora en el futuro, una empresa que respete los derechos humanos en una cultura de integridad.

Tranquilidad del cliente

Nuestros clientes, al igual que nosotros, exigen que su cadena de valor cumpla con altos estándares sociales y ambientales. Como productor de acero y materias primas extraídas, vemos esto como una gran oportunidad para garantizarles a nuestros clientes que estamos administrando de manera activa y efectiva nuestras propias operaciones y nuestra cadena de suministro, razón por la cual continuamos liderando nuestra industria en desarrollar estándares de aseguramiento de la sostenibilidad.



Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU

Nuestro propósito está alineado con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que han sido creados por líderes mundiales en las Naciones Unidas como un “modelo para lograr un futuro mejor y más sostenible para todos”.

La evaluación más profunda de nuestra relación con los ODS, se centra tanto en nuestra capacidad para aportar valor positivo como empresa y como empleador, como en nuestro potencial

para reducir cualquier impacto negativo que tengamos, como son las emisiones al aire.

La evaluación de los ODS y su alineación con nuestros 10 objetivos de DS, nos

ha llevado a concluir que hay cuatro ODS en los que planeamos hacer las contribuciones más significativas al DS en la próxima década.



ODS 11 Ciudades sostenibles

Nuestros productos y soluciones, todos diseñados para tener un impacto positivo en la sostenibilidad, son una parte vital de los sistemas y la infraestructura que proporcionan estándares de vida sostenibles y de alta calidad para una población en crecimiento y urbanizada.

Sistemas de energía renovable, desde solar hasta hidrógeno; sistemas de transporte seguros y limpios, incluidos los vehículos eléctricos; diseños inteligentes para edificios de bajas emisiones; instrumentos científicos para la economía moderna; sistemas de protección contra inundaciones y tratamiento de agua; embalaje seguro, duradero y reciclable.



ODS 12 Producción y consumo responsables

Trabajar por un mundo mejor implica tener conversaciones abiertas y honestas sobre nuestro impacto social y ambiental en nuestros grupos de interés y el planeta, y trabajar duro para transformar esto en resultados positivos a largo plazo. Hemos sido una fuerza impulsora detrás de la creación de ResponsibleSteel™, un estándar social, ambiental y de gobierno creado a través de un proceso de múltiples partes interesadas. Los sitios de fabricación de acero ahora pueden auditarse según este estándar, y los clientes pueden impulsar el cambio al exigir que el acero que compran esté certificado.



ODS 13 Acción por el clima

Estamos transformando el impacto ambiental de la producción de acero desarrollando, tecnologías innovadoras de bajas emisiones y; trabajando con una variedad de socios, legisladores y líderes de opinión para, identificar y crear las condiciones que permitirán que la producción de acero de bajas emisiones se convierta en una realidad. Si bien el ODS 13 está dirigido a los gobiernos nacionales; ArcelorMittal trabaja con los responsables políticos, así como con clientes, inversores e iniciativas relevantes como ResponsibleSteel y la Science-based Target Initiative, para establecer qué mecanismos son necesarios para facilitar la transición de bajas emisiones para el acero.



ODS 17 Alianzas para lograr los objetivos

Junto con nuestro enfoque colaborativo para la innovación y el establecimiento de estándares, nuestra forma abierta de trabajar con las comunidades locales enfatiza la importancia de la asociación en nuestro enfoque del desarrollo sostenible. Tenemos una variedad de asociaciones de tecnología de bajas emisiones de carbono en curso, nos asociamos con comunidades locales en iniciativas como el programa Sustain our Great Lakes y trabajamos estrechamente para fortalecer las colaboraciones de las partes interesadas como IRMA, TSM y ResponsibleSteel™.

La siguiente tabla muestra además la relación entre nuestros 10 objetivos de DS con los 17 ODS de Naciones Unidas.

Outcomes		1 Gente	2 Producto	3 Infraestructura	4 Recurso	5 Aire, tierra, agua	6 Carbon y energía	7 Cadena de de distribución	8 Comunidad	9 Ciencia e ingeniería	10 Resultados
Objetivos de DS de ArcelorMittal											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	3 Salud y bienestar	○							○		
	4 Educación de calidad								○	○	
	5 Igualdad de género	○									
	6 Agua limpia y saneamiento					○		○	○		
	7 Energía asequible y no contaminante						○				
	8 Trabajo decente y crecimiento económico	○						○	○		○
	9 Industria, innovación e infraestructura		○	○						○	
	11 Ciudades y comunidades sostenibles		○	○		○					
	12 Producción y consumo responsable		○	○	○	○		○			
	13 Acción por el clima						○	○	○		
	14 Vida submarina					○			○		
	15 Vida de ecosistemas terrestres					○			○		
	16 Paz, justicia e instituciones sólidas								○		
Buen gobierno transparente - Relaciones con los grupos de interés											
	17 Alianzas para lograr los objetivos	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

Sistema Integral de Seguridad, Salud, Medio Ambiente y Calidad

Para cumplir con lo que dice nuestra Política Integral es necesario contar con un sistema de gestión que sea robusto y abarque todas las áreas sensibles de la operación. En ArcelorMittal México nuestro modelo de gestión SISSMAC está cimentado en los más altos estándares internacionales; y es así como tiene certificadas sus operaciones en ISO 9001, ISO 14001 y se encuentra en una transición desde la OSHAS 18000 hacia la ISO 45001.

Nuestra gestión 2020

A continuación, damos a conocer un breve resumen de nuestra gestión en el 2020, con un especial énfasis en todo el trabajo de implementación de las mejores medidas sanitarias y de seguridad para enfrentar la pandemia del COVID-19 y sus efectos en el normal desenvolvimiento de nuestra operación.

Durante el 2020 nuestros resultados generales fueron:

Ante contingencia Covid-19, se realizó solo un ciclo de auditoría interna, auditando los procesos operativos, administrativos y subsidiarias, bajo los requisitos de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y OHSAS 18001:2007; con un resultado global de: 137 no conformidades (NCs), de las cuales 84 fueron de Calidad, 37 NCs de Seguridad y Salud ocupacional y 16 NCs de Medio Ambiente. En noviembre 2020 se auditaron los procesos del puerto COBALSA y ArcelorMittal Servicios

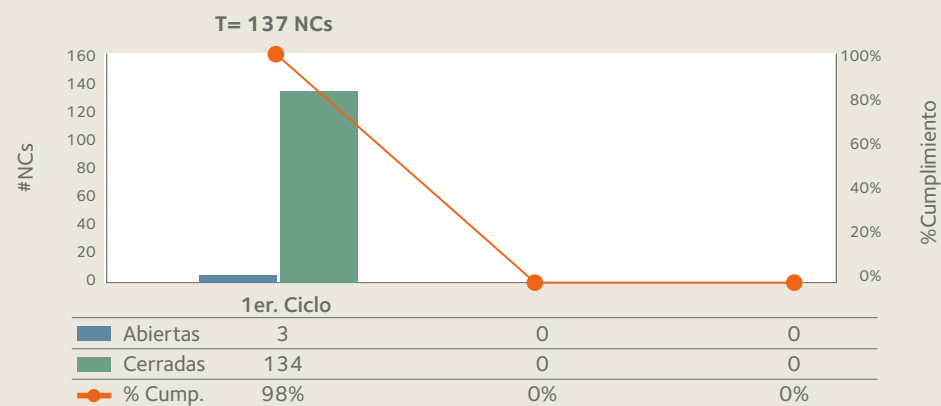
Portuarios bajo los requerimientos del Código de Protección a Buques e Instalaciones Portuarias con un total de 3 NCs.

A continuación, damos a conocer los resultados a nuestras auditorías y en donde obtuvimos un 98% de cumplimiento.

Resultados auditorías internas SISSMAC 2020

Ciclo 2020	Calidad	Seguridad y Salud	Medio ambiente	Total	Abiertas
1er. Ciclo	84	37	40	235	0

Status NCs 2020



1er. Ciclo: Con un cumplimiento de 98%

Dentro de los aspectos positivos de nuestra gestión podemos destacar:

- Certificaciones SISSMAC: durante los meses de agosto y septiembre recibimos una auditoría externa que mantuvo nuestra certificación ISO 9001:2015 y una auditoría de vigilancia en el mes de octubre que mantuvo nuestras certificaciones ISO 14001:2015 y OSHAS 18001:2007.

- Certificaciones de producto:

Por el Centro de Normalización y Certificación de Productos (CNC), para barras y rollos bajo la norma NMX-B-506-CANACERO.

Por ICONTEC Colombia para barras y rollos bajo la norma NTC-2289 y Decreto 1513.

Por Korean Register of Shipping (KRS), Det Norske Veritas (DNV), American Bureau of Shipping (ABS), Lloyds Register (LR) y Nippon Kaiji Kiokay (NKK) para el proceso de fabricación de planchón grados de acero de aplicación placa naval bajo las Reglas de Clasificación de Materiales.

- Entrenamiento interno: con un total de 1,106 horas, se imparten cursos abiertos y en línea.
- Proceso de entrenamiento para auditores internos: 29 personas capacitadas como auditores internos bajo la norma ISO 19011:2018.

Las oportunidades de mejora para nuestra gestión se encuentran en:

- Proyecto de Información documentada en IMaS con un avance del 72%.
- Implementación y certificación en ISO 45001:2018.
- Renovación de etiquetas para producto de alambón y varilla
- Implementación de los requerimientos de ISO/IEC-17025:2017 de acuerdo con checklist en los laboratorios y áreas de inspección planos.



Acciones frente a la Pandemia del COVID-19

No existe ninguna duda de que el virus nos ha transformado. Desde comienzos del 2020 ha cambiado la forma en que vivimos y el mundo del trabajo no ha estado ajeno a esta realidad. En ArcelorMittal nos preparamos para enfrentar con las mejores herramientas esta crisis sanitaria para el resguardo de nuestros trabajadores y personal contratista, así como la sostenibilidad de la operación.

Desde la gerencia de Sistema de Gestión nos coordinamos con los responsables de las medidas, para alinear y preparar los procedimientos necesarios que permitieran implementar de la mejor manera los nuevos reglamentos que nos indicaba la autoridad sanitaria y siguiendo también estándares internacionales.

Durante julio del 2020, contratamos los servicios de una empresa internacional (DNV-GL Business Assurance), para realizar una evaluación integral del riesgo de infección y brindar recomendaciones relacionados con la exposición al COVID-19.

Se aplicó una metodología patentada por ellos, MyCare™, que es un enfoque estratégico de nivel hospitalario que considera dos dimensiones. La primera ve el alcance de la auditoría a través de cómo se propagan los contagios en el ciclo de infección, mientras que la segunda mide la capacidad organizativa para gestionar el riesgo de contraer la enfermedad utilizando un modelo de madurez también de DNV-GL.

Esta auditoría consideró los siguientes aspectos claves de la organización: gobernanza, estrategia, comunicación, acción, análisis de información y mejora continua.

Por cada área de dimensión los resultados de la auditoría arrojaron que en general ArcelorMittal se encuentra en un nivel de madurez que le permite manejar crisis infecciosas como la del COVID-19; con políticas definidas, roles, responsabilidades, comunicación en tiempo y a todo nivel, definiendo procesos operativos, marcos y métricas de análisis definidos, así como el monitoreo y avance de la infección.

A continuación, se detallan los principales resultados por cada dimensión de análisis.

Gobernanza:

- ArcelorMittal ha establecido su enfoque para gestionar el riesgo de infección mediante la definición de políticas, funciones y responsabilidades.
- La organización está cumpliendo con los requisitos regulatorios mexicanos relacionados con Covid-19.
- La organización cuenta con los procedimientos necesarios que cubren:
 - nuevas formas de trabajar, como trabajar desde casa y requisitos de distancia social dentro del lugar de trabajo;
 - controles como EPP (equipo de protección personal), higiene de manos, etc.; y
 - actualización de políticas y procedimientos existentes, como los procedimientos de empleo.

Estrategia:

- Los procesos de planificación empresarial consideran el riesgo de infección.
- Existe y funciona un programa de evaluación del riesgo de infección.
- Los planes de emergencia se establecen y comunican eficazmente a todo el personal y terceros pertinentes, y se prueban.
- Existen programas de salud ocupacional.

Comunicación:

- Se desarrollaron e iniciaron canales de comunicación desde el principio.
- Se han utilizado varios canales y hay un fuerte enfoque en resaltar las medidas preventivas a través de carteles y otras infografías dentro del complejo;
- Se cuenta con un plan de contingencia y hay buena evidencia de comunicación con todas las partes interesadas.
- La comunicación del Comité de Crisis de COVID-19 se filtra y se distribuye en cascada de manera efectiva.

Acción:

- La organización ha establecido procedimientos de control basados en riesgos.
- se han comunicado e implementado estrategias de control.
- Se proporciona ropa y equipos de protección personal (EPP) a los empleados considerando evaluaciones de riesgo, revisión y análisis de tareas.
- Se ha abordado un proceso de especificación de una planificación de mantenimiento adecuada y eficaz con respecto al riesgo de infección

Análisis de la información:

- Se abordan las recomendaciones de las evaluaciones de riesgos, se actualizan para reflejar nuevos riesgos y cualquier control de riesgo o medidas de mitigación.
- Existe una comunicación regular y continua con el personal y otras partes interesadas.

Las siguientes son las recomendaciones que DNV-GL nos presenta en su informe:

- Reforzar los canales de comunicación con todos los grupos de interés estratégicos.
- Ampliar la cultura de seguridad sobre el comportamiento social de los colaboradores fuera de su lugar de trabajo con el fin de no romper la cadena de infección dentro de las operaciones.
- Establecer como lineamiento que el 100% de todo el personal y contratistas estén capacitados y sensibilizados frente a emergencias sanitarias infecciosas para la realización de sus actividades dentro de la empresa.
- Dotar de información valiosa al sistema de gestión para ir cerrando ciclos de riesgos.

Si bien estos resultados son alentadores y nos permiten vislumbrar el futuro con mayor optimismo; debemos ser capaces de observar en dónde se encuentran las oportunidades de mejora, con el objetivo primario de resguardar la salud y seguridad de nuestros trabajadores, contratistas y la comunidad en general.



Acerca de ArcelorMittal



Con aproximadamente 168,000 empleados a nivel global, somos más que una empresa, somos una comunidad. Nos impulsa un espíritu emprendedor y una pasión por la excelencia, sin aceptar nunca que se hayan alcanzado los límites de nuestro material.

ArcelorMittal México es una Sociedad Anónima de Capital Variable, cuya principal operación se ubica en Lázaro Cárdenas, Michoacán, contando con una extensión territorial de 999.87 hectáreas en su planta siderúrgica.

A nivel nacional se cuenta con más de 8,000 colaboradores directos y cerca de 32,000 indirectos.

Nuestras operaciones estratégicas en Lázaro Cárdenas, Michoacán, otorgan a nuestra industria una localización privilegiada al contar con una industria integrada, contando desde sus propias minas, hasta llegar al producto final.

Nuestros productos largos, varilla y alambrión, están dirigidos en mayor porcentaje a la industria de la

construcción. La calidad e innovación única de nuestros productos, ha sido reconocida por su utilización en las obras de infraestructura más importantes en el país.

La línea de producción, a través de un alto horno, tienen la capacidad de producir 2.4 millones de toneladas de acero líquido al año.

La mina San José es un proyecto de mineral de magnetita de hierro a cielo abierto aproximadamente a 40 km al sureste de la ciudad de Culiacán, capital del estado de Sinaloa, México. El proyecto extrae mineral crudo del tajo abierto utilizando métodos de minería convencionales y procesa el material mediante trituración y separación

magnética en seco. El preconcentrado que se produce se envía a la planta concentradora de ArcelorMittal Sonora, donde se procesa posteriormente y obtenemos el concentrado de mineral de hierro.

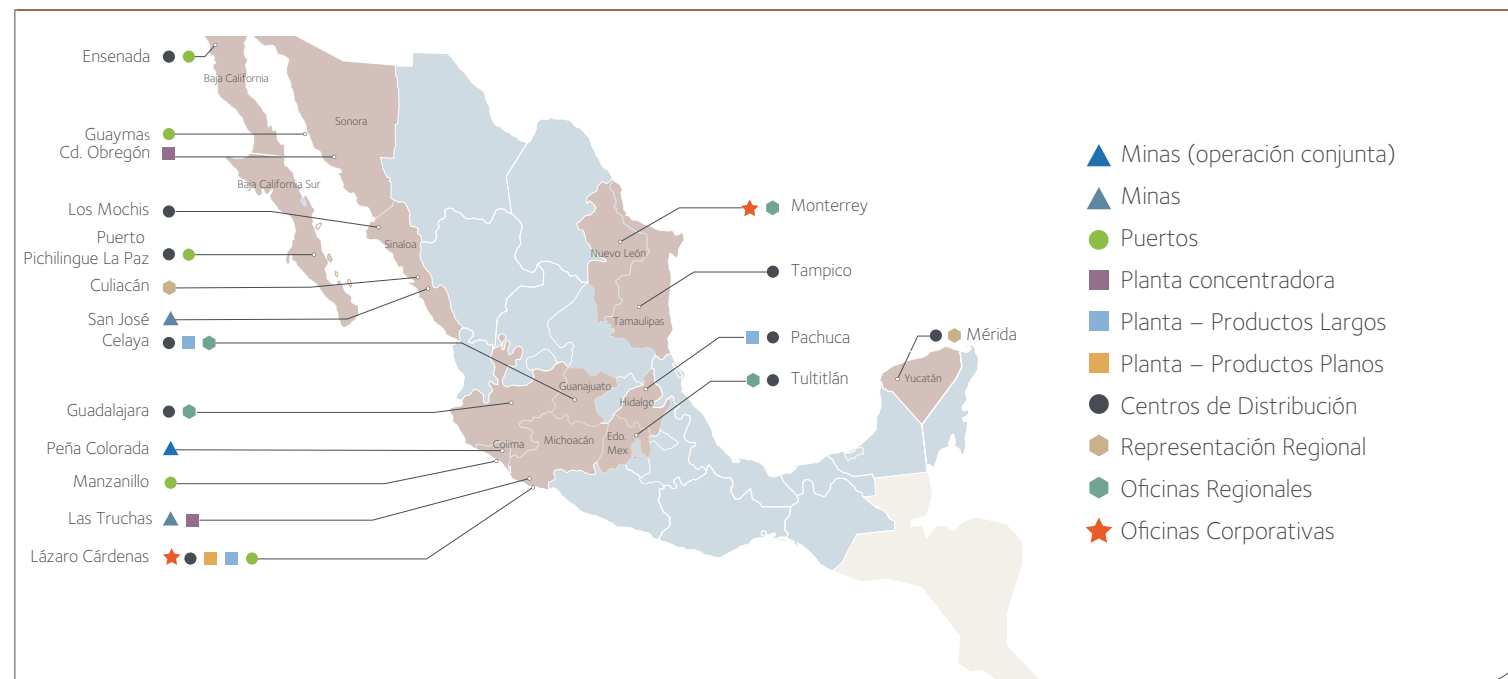
ArcelorMittal Celaya cuenta con dos laminadores para la producción de varilla de diferentes grados, de acuerdo a los

requerimientos de nuestros clientes. La planta se ubica en la zona del bajo del país, una región estratégica y logística en el centro de México que atiende las necesidades del mercado nacional.

Esta acería fue inaugurada en 1997, y desde entonces se ha convertido en el referente de nuestras operaciones nacionales en el centro del país. Tiene

una capacidad de producción de 1.7 millones de toneladas de varilla al año a partir de palanquilla, mismas que son enviadas por ferrocarril desde las instalaciones de Lázaro Cárdenas.

En ArcelorMittal estamos decididos en ofrecer soluciones integrales con productos derivados de Alambroñ para todas las industrias, nuestro compromiso es ser la mejor opción en productos trefilados de México. A través de nuestra unidad de negocios en Pachuca, Hidalgo, ofrecemos un amplio portafolio de productos de alambre bajo y alto carbono, alambre galvanizado, alambre recocido, clavos, además de mallas ciclónicas y alambre de púas. Hoy nuestro objetivo es ir más allá, integrando a nuestros clientes y anticipándonos a sus necesidades, entendiendo con ellos cómo crear valor agregado, conquistar nuevos mercados y el desarrollo de nuevos productos; alcanzar la excelencia: esta es la forma de trabajar que queremos ofrecer a nuestros clientes.



Valores de ArcelorMittal

Nuestra posición de liderazgo en la industria siderúrgica nos hace conscientes de las importantes responsabilidades que tenemos. Para ello, nuestra empresa ha adoptado principios de actuación reconocidos a nivel internacional, en sintonía con las mejores prácticas a nivel mundial. Desde que se fundó la empresa, nuestro objetivo ha sido alinear todas las actividades con tres valores: sostenibilidad, calidad y liderazgo. Cada uno de estos valores se basa, a su vez, en la salud y la seguridad.

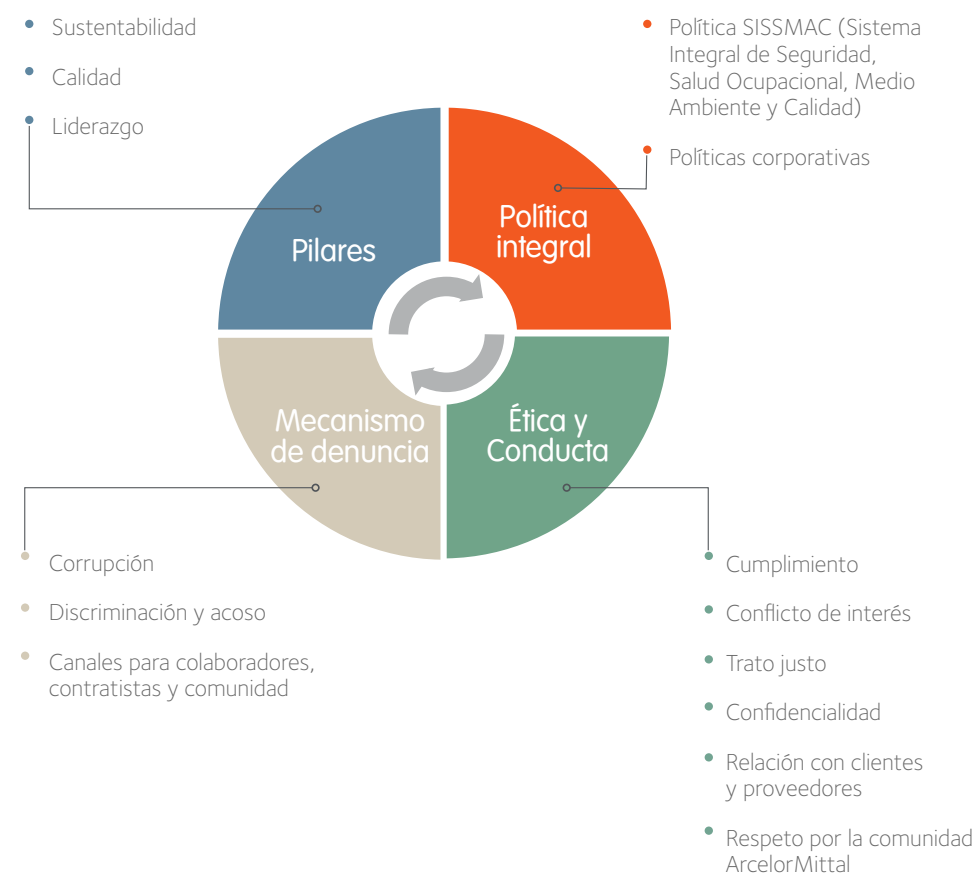
Salud y seguridad

La salud y seguridad son nuestra prioridad número uno. Nada es más importante. En este contexto, nuestros tres valores -sostenibilidad, calidad y liderazgo- se sostienen sobre éstos cimientos. Reclamar la credibilidad para cualquiera de nuestros valores nos exige ser una empresa que lidera y mejora constantemente sus cifras de salud y seguridad.

Sostenibilidad

Queremos ser competitivos y prosperar en el mundo del mañana. Esto significa que debemos entender cómo está evolucionando, no solo desde una perspectiva económica y de mercado, sino también en términos de las mega tendencias sociales y ambientales que darán forma a nuestro futuro. Nuestro pensamiento estratégico debe configurarse garantizando una posición de costos competitivos frente a la competencia, pero también teniendo en cuenta las expectativas de la sociedad para una economía más circular y con menos carbono. Esto nos permitirá tomar las decisiones correctas sobre las prioridades de inversión y construir una plataforma más sólida para nuestra empresa. Este pensamiento a largo plazo es esencial si queremos asegurar el éxito comercial continuo, generar el apoyo de nuestros grupos de interés y el liderazgo en nuestro sector.

La siguiente figura resume nuestros principales mecanismos de actuación.



Calidad

La calidad es esencial para nuestra ventaja competitiva. Debemos tratar de superar las expectativas en términos de nuestros productos, procesos y rendimiento, combinando nuestro profundo conocimiento operativo con perspicacia y eficiencia empresarial, junto al deseo de innovar y ampliar el potencial del acero. Se trata de alcanzar la excelencia en todo lo que hacemos, inspirando a nuestros colegas a desarrollar nuevas ideas y llegar a la cima.

Liderazgo

Somos el líder de la industria, no solo en términos de volúmenes y envíos, sino también de manera crítica, al ser el número uno entre nuestros clientes y ser apreciados por los productos y

servicios que ofrecemos. Logramos esta posición de liderazgo como resultado de nuestro pensamiento visionario.

En el mundo altamente competitivo en el que operamos, debemos continuar demostrando liderazgo de pensamiento, defendiendo nuevas ideas y nuevas formas de operar. Debemos estar abiertos al cambio, centrados en impulsar la innovación y buscar oportunidades de transformación. No esperamos que otros nos muestren el camino; encontramos la manera y al hacerlo demostramos a las partes interesadas el valor que nuestra compañía puede aportar.



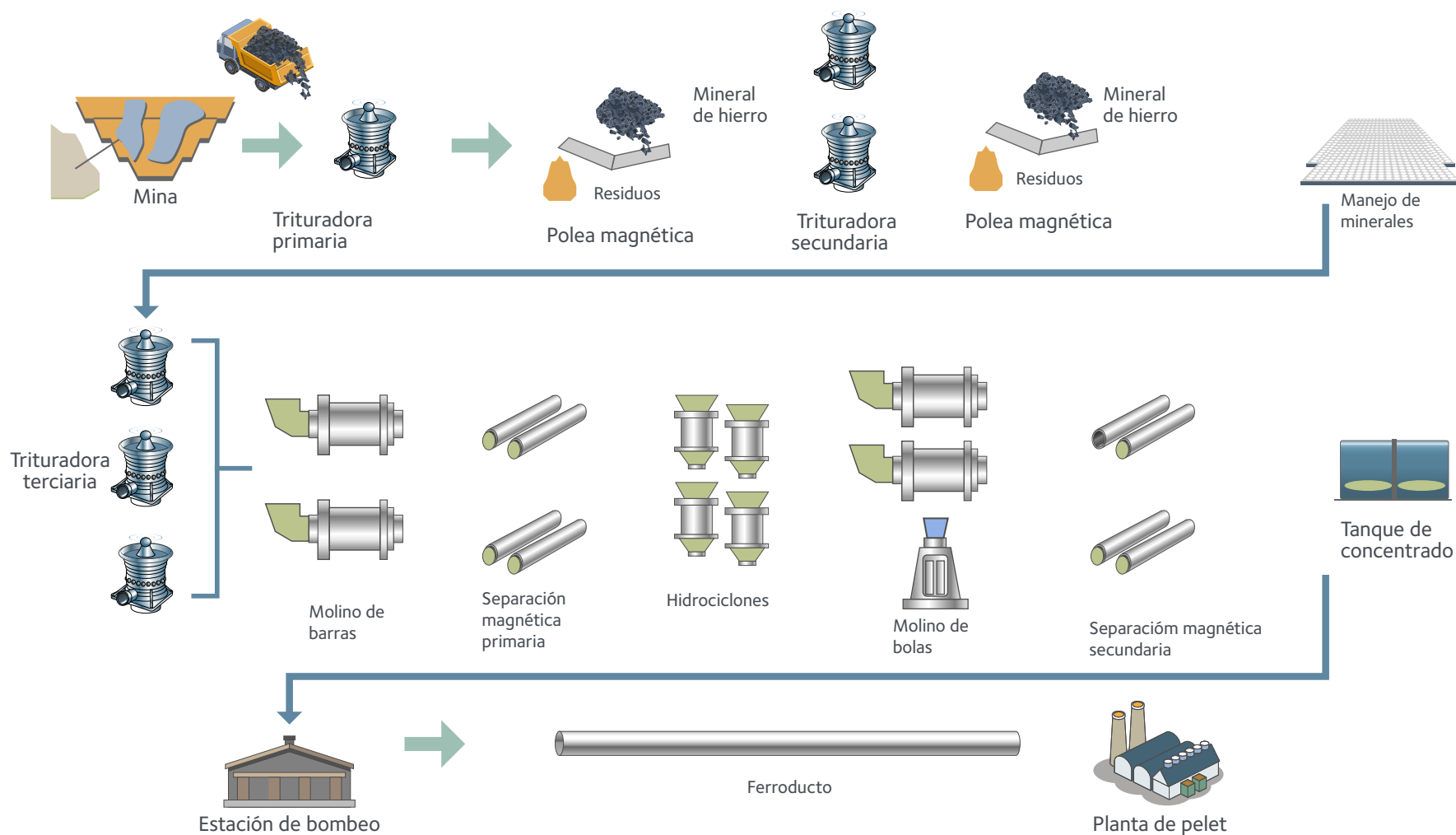
Estructura societaria de ArcelorMittal México

Tenemos una estructura societaria de capital variable, dividida en entidades subsidiarias consolidadas, en las cuales existe una participación en la totalidad de las acciones; y otras en operaciones conjuntas, en las que tenemos una participación del 50% de las acciones consolidadas proporcionalmente.

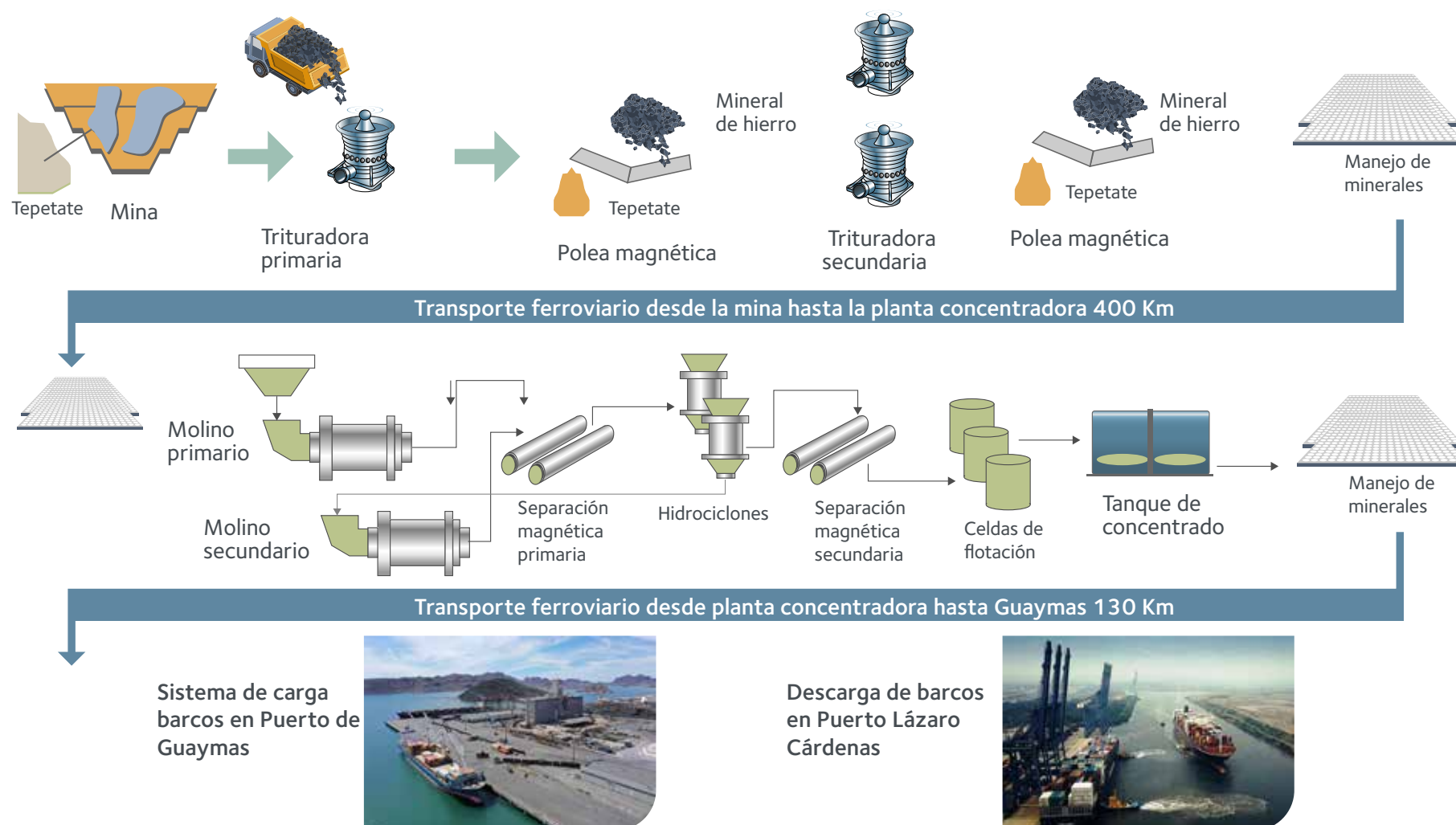
ArcelorMittal México	
Subsidiarias	Actividad
ArcelorMittal Celaya, S. A. de C. V.	Prestación de servicios de maquila de varilla corrugada a la Entidad
ArcelorMittal Inmobiliaria Las Truchas, S. A. de C. V.	Arrendamiento de bienes inmuebles a filiales
ArcelorMittal Tultitlán, S. A. de C. V.	Centro y servicios de distribución
ArcelorMittal Córdoba, S. A. de C. V.	Centro y servicios de distribución
ArcelorMittal Servicios Sonora S.A. de C.V.	Servicios administrativos y de nómina
Servicios Siderúrgicos Integrados, S. A. de C. V.	Distribución de energía eléctrica
Inmobiliaria Sersiin, S. A. de C. V.	Arrendamiento de terrenos a entidades afiliadas
ArcelorMittal Hierro, S. A. de C.V.	Servicios administrativos
ArcelorMittal Sonora, S. A. de C. V.	Titular de la concesión minera
ArcelorMittal Servicios Técnicos Profesionales, S. A. de C.V.	Servicios administrativos y de nómina
ArcelorMittal Portuarios, S. A. de C. V.	Servicios de maniobras
ArcelorMittal Manzanillo, S. A. de C.V.	Maniobras portuarias
Servicios Siderúrgicos Integrados, S. A. de C. V.	Distribución de energía eléctrica y maniobras portuarias
Inmobiliaria Sersiin, S. A. de C. V.	Arrendamiento de terrenos
Operaciones Conjuntas	
Consorcio Minero Benito Juárez Peña Colorada, S. A. de C. V.	Minería y planta peletizadora
ArcelorMittal Las Truchas	
ArcelorMittal Inmuebles Minerometalúrgicos, S.A. de C.V.	Actividades mineras para la extracción de mineral de hierro y derivados para la entidad

Principales procesos de producción

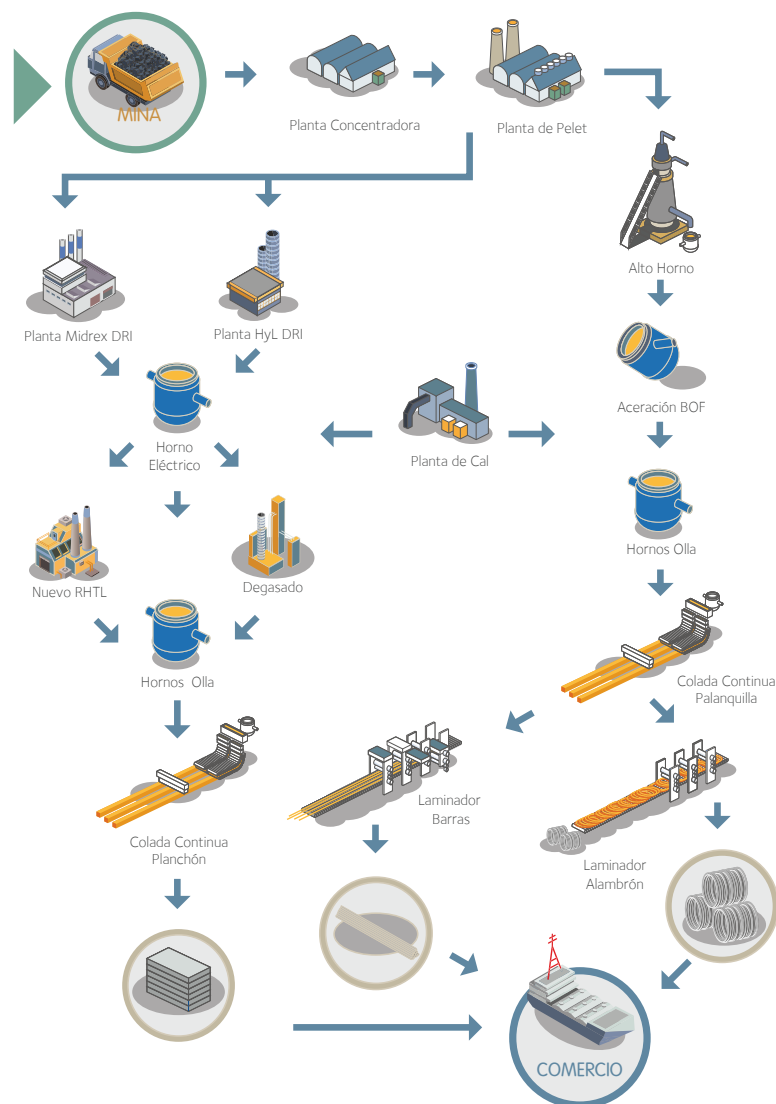
Proceso Mina Las Truchas



Proceso Mina San José



Proceso Planta Aceros



Producción 2020

Durante el 2020 hubo una disminución en el uso de nuestras principales materias primas como lo son el concentrado de hierro y el pelet. Con esto la producción de acero crudo fue

de 3.583 millones de toneladas, un 2.13% menos que en 2019, sin embargo, los embarques aumentaron en un 4.87% con 3.641 millones de toneladas de acero embarcado.

Total Materias primas significativas utilizadas (MDT)	2018	2019	2020
Concentrado de mineral de hierro, pelet, coque, PCI, chatarra	10.955	12.18	11.223
Productos (MDT)	2018	2019	2020
Embarque Acero	3.414	3.472	3.641

Productos

Dentro de la línea de productos planos de ArcelorMittal México se encuentran el planchón de acero para la fabricación de lámina para la producción de autos, enseres domésticos, tubería ETC y

placa para la fabricación de tubería de conducción de gas y petróleo, recipientes a presión, fabricación de barcos de gran calado y para maquinaria pesada, etc.

ArcelorMittal México cuenta con las tecnologías necesarias para fabricar una enorme gama de aceros de ultra bajo carbono, acero micro aleado, acero alto carbono, acero resistente al gas amargo, entre otros.

Los productos largos incluyen varilla corrugada para la industria de la construcción de grado 42 hasta grado 80. Además, producimos alambroón para la industria trefiladora en alto, medio y bajo carbono, así como palanquilla al carbono para la industria del acero.

Productos semiterminados

Palanquilla



Planchón



Productos terminados

Varilla



Alambroón



Acero laminado en caliente



Acero laminado en frío



Productos trefilados

Alambre recocido



Malla ciclónica



Clavos



Alambre puas



Alambre galvanizado



Mercados

Construcción



Electrodomésticos



Automotriz y transporte



Metalmecánica, maquinarias y equipos



Energético



A continuación, damos a conocer la distribución de nuestros productos por segmento:

Total productos Largos (%)	2019	2019	2020
Varillas, alambIÓN y derivados del alambÓN	39	34	35

Total productos Planos (%)	2019	2019	2020
Sector automotriz, construcción, electrodomésticos, energía, productos metálicos, maquinaria y equipo	61	66	65



1 Vidas laborales seguras, saludables y de calidad para nuestros empleados



Los trabajadores son y serán siempre la prioridad para ArcelorMittal, pues son ellos quienes operan nuestras plantas y mantienen la sostenibilidad del negocio. Por lo que nuestra tarea es brindar el mejor ambiente de trabajo posible.

La seguridad en cada puesto de trabajo es nuestro principal objetivo, y el “Viaje a cero accidentes” sigue vigente. La salud en tiempos de crisis fue el factor más crítico e importante del 2020, la pandemia del COVID-19 nos obligó a adaptarnos rápidamente a un nuevo ambiente de trabajo para evitar el alza de contagios y letalidades.

Adaptarnos a este nuevo ambiente requirió del esfuerzo de quienes conformamos ArcelorMittal y la estrategia de desarrollo de nuestro recurso humano fue vital. Comprobamos que la gestión del cambio es fundamental para enfrentar los desafíos que nos ha dejado esta crisis sanitaria.

 **0.14**
Índice de frecuencia de lesiones totales con tiempo perdido

266,644
 Horas de capacitación

 **2,329**
Número de exámenes PCR tomados 2020

Seguridad

En el último trimestre de 2019, después de un periodo de 5 años libre de fatalidades, nos tocó vivir momentos muy difíciles. Dos accidentes cobraron la vida de dos colaboradores.

Esta realidad nos confrontaba con el pensamiento del Señor Mittal quien ha guiado nuestras acciones en nuestro “Viaje a cero”: “no hay nada más importante que la seguridad y la salud de las personas que trabajan en ArcelorMittal”

Asimismo, estos lamentables sucesos, fueron un impulso para dejar atrás la frustración y disponernos a trabajar con mayor ahínco para volver a retomar nuestro “Viaje a cero”.

La estrategia fue tener muy clara nuestra visión: ser una organización libre de fatalidades y por tanto, centrarnos en el “¿cómo lo íbamos a lograr?”. La actitud resiliente de todo el equipo y una evaluación rigurosa de nuestro sistema de gestión, fueron las primeras acciones que se tomaron con el fin de encontrar las áreas de oportunidad necesarias para lograr los cambios imprescindibles.

Lo más importante fue convertirnos en constructores proactivos de nuestra pirámide de seguridad y que las acciones se enfocaran en fortalecer los niveles de la base de ésta. Así como, identificar y tratar comportamientos riesgosos, condiciones inseguras, investigar y gestionar las ocurrencias graves o eventos con potencial de causar lesiones graves y fatales.

Nuestras acciones tuvieron éxito, a pesar de enfrentar una situación sin precedente por la pandemia que, sin duda alguna, ha sido un factor que

facilita la ocurrencia de accidentes.

Indicadores de desempeño de seguridad 2020

El compromiso de ArcelorMittal con el mejoramiento en la seguridad se muestra a través de un liderazgo visible en los temas de responsabilidad y obligación de rendir cuentas de los resultados de seguridad y salud ocupacional.

Indicadores reactivos de seguridad

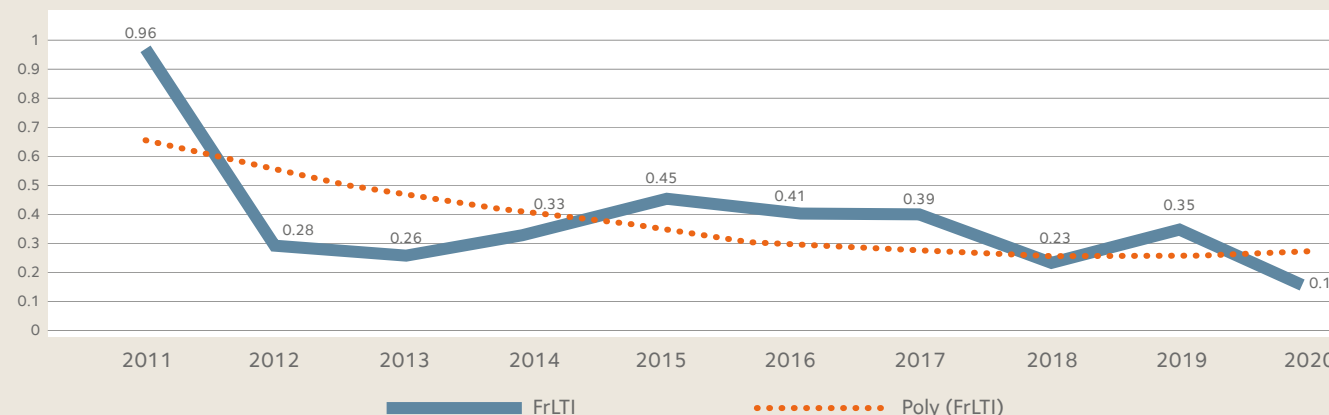
Al cierre del año, estos indicadores de seguridad registran su mejor desempeño

en la historia.

Índice de Frecuencia de lesiones clasificación LTI

El número de lesiones con clasificación LTI cerró con 3 casos en 2020 vs. 8 casos en 2019, lo cual representa una mejora de 62.5%. Como consecuencia, el Índice de Frecuencia de LTI, al finalizar el año se posiciona en 0.14 frente a 0.35 en el mismo periodo anterior; lo cual representa una mejora del 60% y el índice más bajo histórico en ArcelorMittal México.

Tasa de frecuencia de lesiones con tiempo perdido / Periodo 2011 - 2021



Índice de Frecuencia de (LTI+MA's)

Al finalizar el 2020 el número de LTI's + MA's acumulados, fue de 58 vs. 84 casos en 2019, lo que representa una reducción del 31% en el número de casos.

Con este número de casos el Índice de Frecuencia (LTI's + MA's) se situó en 2.79 frente a 3.76 en 2019, lo cual representa una disminución de 26%.

Índice de Frecuencia Total de lesiones

El total de lesiones en 2020 cerró en 341 vs 444 en 2019, lo cual representa una reducción de 23.2%.

Los números anteriores posicionaron el Índice de Frecuencia del total de lesiones en 16.39 vs 19.4 en el mismo periodo anterior, lo cual equivale a una reducción de 16%.

Indicadores Proactivos de Seguridad

Si bien es cierto, las organizaciones miden su desempeño de seguridad y salud con indicadores reactivos, en ArcelorMittal México consideramos que no es la mejor estrategia.

Haciendo una analogía, eso es como estar conduciendo un auto con los ojos vendados y no ver nunca lo que tenemos enfrente y descubrirlos solo para ver lo que ha quedado detrás de nosotros.

Es así, como además de monitorear los Indicadores Reactivos, preferimos establecer un proceso de rendición de cuentas, donde el peso específico de los indicadores proactivos sea mayor.

Para ArcelorMittal México los Indicadores Proactivos de Seguridad incluyen, pero no se limitan a, los siguientes Indicadores:

1. Observaciones Proactivas de Seguridad.
2. Análisis de Riesgos (HIRA) revisados y actualizados.
3. Charlas de seguridad al inicio del turno.
4. Ocurrencias graves identificadas y tratadas.
5. Condiciones inseguras corregidas.
6. Gestión del comportamiento, corregir los actos inseguros y reconocer los comportamientos seguros.

En la Gestión del Riesgo y del Comportamiento podemos destacar lo siguiente:

- Se detuvieron y corrigieron 51,480 comportamientos riesgosos.
- Se realizó el reforzamiento de 44,586 comportamientos seguros.
- Se corrigieron 18,864 condiciones inseguras.
- Se identificaron y trataron 157 ocurrencias graves*.
- Se revisaron y actualizaron 18,125 análisis de riesgos (HIRA's).

*En nuestra filosofía de Seguridad, una ocurrencia grave, es un evento o situación con potencial de causar lesiones graves o fatales, el cual se debe de tratar como si realmente hubiera ocurrido el daño, identificando una causa raíz y un plan de acción para evitar que con el tiempo se materialice en un trágico accidente.

Evaluación del nivel de cultura de seguridad

Durante el 2020 iniciamos un proceso de evaluación que incluyó a trabajadores de toda la línea jerárquica, como nuevos y experimentados.

Con este ejercicio se identificaron claramente los aspectos que había que reforzar, siendo la comunicación efectiva el área más importante a fortalecer; esto porque los trabajadores necesitan saber específicamente qué esperamos que ellos hagan para hacerse responsables no sólo de su seguridad, sino que además se comprometan a levantar la voz para detener cualquier acción de un compañero cuando les parezca insegura.

Desafíos para el año 2021

1. Involucrar y comprometer a todos los trabajadores a participar en el proyecto de seguridad más importante en nuestro "Viaje a cero": "vigilancia compartida en práctica". Valor para levantar la voz para detener y corregir actos inseguros.
2. Lograr que el COVID-19 no sea un distractor y que nuestros trabajadores se concentren en sus actividades y no cometan errores u omisiones que les puedan ocasionar un accidente grave o fatal.

3. Identificar y tratar más ocurrencias graves, de forma proactiva como la mejor estrategia para prevenir lesiones graves y fatales.
4. Establecer un proceso de comunicación efectiva para:
 - a. Comunicar a cada trabajador las lecciones aprendidas de los eventos no deseados a fin de elevar el nivel de conciencia al riesgo y bajar el nivel de tolerancia al riesgo.
 - b. Comunicar claramente lo que se espera de cada colaborador siguiendo los procedimientos estándar, por ejemplo:
 - Analizar previamente el riesgo (HIRA).
 - Realizar 4 observaciones proactivas de seguridad de calidad por semana.
 - Comenzar el turno con un mensaje de seguridad (charlas de seguridad).
 - Identificar y tratar al menos una "ocurrencia grave".

Camino a seguir

1. Reforzar el programa de prevención de contagios por COVID-19.
2. Mejorar las habilidades de la línea gerencial sobre interacciones efectivas para identificar y tratar los actos inseguros del personal.
3. Desarrollar un sistema efectivo que garantice la comunicación en todos los niveles.
4. Mejorar las habilidades de la fuerza laboral y de los contratistas para identificar peligros y evaluación de los riesgos.
5. Reforzar el programa de identificación y tratamiento de ocurrencias graves o eventos con potencial de causar lesiones graves y fatales (PSIF).
6. Asegurar la ejecución de las lecciones aprendidas de las fatalidades externas y los casos de LTI's así como de las ocurrencias graves (PSIF) internas. Desarrollar un sistema práctico para monitorear y rendir cuentas por el cierre de las lecciones aprendidas.
7. Implementar la vigilancia de análisis de video en áreas o zonas con alta recurrencia en lesiones o incidentes.
8. Mejorar la infraestructura para la introducción de iniciativas de tecnología para mitigar los riesgos de fatalidades relacionados con la maquinaria (trascabos, volteos, camiones fuera de carretera, etc.)
9. En el aspecto de la prevención de enfermedades relacionadas con el trabajo, nos centraremos arduamente en la implementación de medidas de control para las áreas de oportunidad identificadas en los estudios de medio ambiente laboral realizados en el año 2020.
10. Eliminar Prácticas Inseguras Comúnmente Aceptadas (PIAC) a través de interacciones de calidad de la supervisión con los empleados.
11. Motivar al personal sindicalizado y contratista para que hagan suyo el programa "Yo te cuido para que tú me cuides"; tengo el valor para levantar la voz y humildad para darte gracias por avisarme.

Durante el año 2020 el área médica de ArcelorMittal tuvo una tarea fundamental respecto al manejo de la crisis por COVID-19, tanto en el nivel de seguimiento de la tasa de contagios, las medidas adoptadas para frenar su avance, como en el apoyo psicosocial a sus trabajadores y a la comunidad de Lázaro Cárdenas en particular. Durante el año 2020 también se continuó desarrollando el plan de trabajo para disminuir los casos de hipoacusia en la planta, así como otras actividades, algunas de las cuales quedaron pausadas por las medidas sanitarias implementadas.

Una de las primeras acciones que se tomaron fue elaborar un plan de contingencia, que establece lo siguiente:

Para lograr que este plan de contingencia sea efectivo, se creó un comité conformado por las máximas autoridades de ArcelorMittal y cuyas responsabilidades son:

- ## Etapas de contingencia ante crisis sanitarias infecciosas.

- Campaña de información
- Medidas sanitarias básicas (cubrebocas, limpieza de manos, distanciamiento social)
- Entrega de insumos de sanitización para personal (gel antibacterial).

- Aumento de la frecuencia de limpieza y sanitización en espacios comunes.
- Entrega de equipos especiales (lentes, mascarilla, guantes) para personal en áreas de riesgo de contagio (ingreso a planta, área médica, personal de protección y vigilancia).
- Toma de muestras aleatorias de temperatura.
- Distanciamiento social en áreas de administración.
- Coordinación con organismos públicos en caso de posibles contagios, personal expuesto a pacientes enfermos, uso de lentes, mascarilla y guantes.
- Mantener los escritorios a 1 metro de distancia entre cada trabajador.

- Definición de personal esencial por cada gerencia. Personal no esencial realiza trabajo desde casa.
- Toda actividad deportiva o esparcimiento quedan canceladas.
- Identificación de personal de alto riesgo por enfermedades de base (diabetes, hipertensión y sobrepeso)
- Robustecimiento de las medidas sanitarias.
- Restricción de movimiento de personas hacia y desde ArcelorMittal y hacia o desde áreas endémicas.
- Coordinación con organismos públicos de salud para seguimiento de casos de contagios.

Línea de tiempo del manejo ante la crisis sanitaria infecciosa del COVID-19
A continuación, damos a conocer las principales acciones tomadas durante el 2020 para enfrentar la crisis.

Mes	Acciones
Enero	Se inicia la pandemia a nivel global
Marzo	- Desarrollo, aprobación y sensibilización del Plan de Contingencia - Implementación primeras medidas: sana distancia y distribución de insumos de limpieza - Primer caso confirmado en ArcelorMittal México - Activación del protocolo de identificación del árbol de posibles contactos cercanos para personas sospechosas y positivas para COVID-19 - Implementación Fase 3. - Teletrabajo de personal no esencial - Incremento en labores de sanitización en lugares como baños, comedores, oficinas y transporte. - Entrega de cubrebocas a todo el personal que ingrese a la planta. - Endurecimiento de la sana distancia en comedores y oficinas. - Instalación de consultorio para atender a personal con síntomas respiratorios. - Salida del personal vulnerable por Decreto Presidencial - Inicio de toma de muestras PCR
Abril	- Sanitización sistemática de áreas comunes - Redistribución de la entrada de personal contratista - Entrega de cubrebocas reutilizables
Mayo Junio	- Instalación de Palm Scanner, para agilizar la toma automática de la temperatura en los accesos del personal. - Inicio de tomas de muestras PCR en Módulo COVID-19 de ArcelorMittal, para luego ser procesadas por el Laboratorio Estatal de Salud Pública de Michoacán. - Se brinda primer apoyo con Tocilizumab (39 ampolletas) - Se inicia muestreo aleatorio con Prueba rápida de anticuerpos (IgM / IgG). - Se lleva a cabo auditoría sobre manejo de riesgo sanitario para COVID-19. - Primer pico de incidencia en casos confirmados con 273 casos y 7 letalidades. La tasa de contagios del municipio fue de 1,135 casos.
Septiembre	Retorno del personal vulnerable, bajo protocolo de autoridad sanitaria como plan de contingencia de ArcelorMittal México.
Octubre	Contratación de médico internista para apoyo, seguimiento de casos críticos, y prevención de complicaciones.

Sabemos que este trabajo no se detendrá en el corto plazo y por ello, ArcelorMittal México, se prepara de la mejor manera para afrontarlo con actividades relevantes a ejecutar durante el periodo que dure esta crisis sanitaria:

- Establecimiento de Protocolos para identificación de árboles de contagio entre personas confirmadas positivas y sospechosas de COVID-19.
- Identificación de temperaturas corporales en todos los accesos.
- Muestreos aleatorios con prueba rápida de anticuerpos y protocolo COVID-19 a practicantes, visitantes y proveedores antes de ingresar a la empresa.
- Elaboración de material visual impreso y redes sociales para invitar y promover la prevención y medidas de protección ante COVID-19
- Realización de video conferencias con médicos especialistas, así

como testimoniales de las vivencias referentes a su padecimiento por COVID-19 .

- Pláticas de inducción para personal vulnerable que regresa a sus trabajos normales.

El análisis de la información es fundamental para poder entender el comportamiento del virus y así, poder tomar las mejores decisiones que no afecten la salud y seguridad de los trabajadores.

Durante el 2020 la tasa de letalidad fue de 3.62%, con una tasa de contagio de 8.6% y una tasa de recuperación de 95.6% y se tomaron 2,329 PCR.

Por otra parte, para detener la tasa de contagios es necesario un trabajo colaborativo entre la comunidad de Lázaro Cárdenas, por lo que, durante el 2020, ArcelorMittal participó en varias instancias de comunicación y de apoyo, como las 25,000 unidades de cubrebocas reutilizables donadas y la contratación de equipo de alto flujo (para pacientes con insuficiencia respiratoria) al área COVID-19 del hospital del IMSS en

Lázaro Cárdenas, Michoacán, además de otros insumos médicos.

A pesar de los esfuerzos dedicados a la crisis sanitaria; el área de salud de ArcelorMittal continuó desarrollando sus actividades normales, entre la cuales destacamos las que describimos en seguida.

Implementación de la Norma

La NOM-035 es una ley formada por un conjunto de Normas Oficiales Mexicanas emitidas por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. La NOM-035 establece las condiciones básicas y necesarias de trabajo en los apartados de seguridad, medio ambiente y salud.

El objetivo de la NOM -035 es prevenir accidentes laborales y enfermedades provocadas por el trabajo. Para conseguirlo se estudian, identifican y analizan los factores de riesgo psicosocial que existen en el ámbito laboral.

Las principales actividades desarrolladas fueron las siguientes:

- Contratación de una empresa externa para realizar la implementación de la NOM-035 en Lázaro Cárdenas.

- Automatización del cuestionario de detección de riesgos psicosociales, y cuestionarios de eventos traumáticos con el apoyo del departamento de Imas que será implementado en todas las subsidiarias.
- Elaboración del procedimiento de evaluación psicológica a colaboradores con riesgo psicosocial alto o expuestos a acontecimientos traumáticos severos.
- Atención psicológica integral para personal que labora en ArcelorMittal.
- Conferencias virtuales: "Control mental en tiempos de COVID" y "Manejo del estrés".

Gestión de la hipoacusia

Uno de los principales focos de la gestión de Salud en ArcelorMittal es el control de la hipoacusia (disminución de la sensibilidad auditiva) y poder reducirlo a una cifra menor o igual a 0.36.

Durante el 2020, de los 3,832 exámenes programados, sólo se llevaron a cabo 683, esto debido a la pandemia. De estos exámenes resultaron tres casos positivos de hipoacusia, uno de los

cuales correspondió a un caso ocurrido en el lugar de trabajo.

El resto de las actividades programadas durante el 2020, son las siguientes:

- Mero (atención de emergencias las 24/7)
- Exámenes médicos periódicos periodo enero-marzo 2020 (se suspendieron por pandemia)
- Exámenes médicos de ingreso
- Exámenes de FPS (alturas, espacios confinados)
- Seguimiento al programa de dopaje y alcoholimetría
- Atención general de consultas (aplicaciones IM o IV, toma de TA, etc.)
- Entrega de resultados periódicos
- Recepción de incapacidades y valoración de evolución de pacientes
- Recepción, requisición, y seguimiento de ST-7, ST-9, ST-2, ST-4, ST-3
- Investigación de incidentes
- Promoción a la salud
- Vigilancia epidemiológica

Capacitación y desarrollo

Durante el 2020 y conociendo los efectos que la pandemia del COVID-19 había tenido en el resto del mundo; en ArcelorMittal nos dimos a la tarea de preparar todos aquellos temas que nos permitieran operar las plantas, entregando las condiciones sanitarias y de seguridad a los trabajadores. Para esto, fue necesario incluir el uso de nuevas tecnologías de comunicación para poder continuar con nuestros programas de capacitación y desarrollo en estos tiempos atípicos.

Capacitación en el uso de nuevas tecnologías

Con el fin de mantener el control sanitario en las operaciones de ArcelorMittal México, fue necesario innovar en nuevas formas de capacitación. Para esto el Centro de Aprendizaje y Desarrollo de ArcelorMittal hizo uso de las nuevas tecnologías entre las que se puede mencionar principalmente: Skype, Teams y Zoom.

También tuvimos que actualizar nuestros principales cursos virtuales y online:

- Seguridad y salud (OHSAS 18001)
- Medioambiente (ISO 14001:2015)
- Calidad (ISO 9001:2015)
- FPS's nivel 0
- Mejora Continua
- Compliance: código de conducta, política de DDHH, anticorrupción, antitrust, guía de sanciones económicas, insider y protección de datos.
- FPS's competencias

Marco de competencias ArcelorMittal

Todo marco de competencias busca establecer los elementos requeridos en las personas que forman parte de una organización y que permiten un buen desempeño organizacional.

El de ArcelorMittal tiene como objetivo principal, el capacitar a nuestros trabajadores de acuerdo con los procesos propios de la organización. Para lograr esto, nos enfocamos en desarrollar un marco que integre tres pilares fundamentales y diez competencias:

Pilar	Competencia
Trabajar con personas	• Inspirar confianza • Trabajar en equipo • Aprendizaje y desarrollo.
Facilitar el rendimiento	• Orientación hacia las partes interesadas • Determinación para cuestionar • Orientación a resultados
Crear el futuro	• Pensamiento estratégico • Innovación • Gestión del cambio y • Toma de decisiones

Para lograr el éxito de este programa fue necesario alinear al equipo de Recursos Humanos con el proceso de gestión de competencias de ArcelorMittal; así como revisar y explorar el marco de competencias y cómo se aplican a los perfiles de liderazgo, evaluación y rutas de aprendizaje.

En Diciembre 2020 se inició el programa con la competencia Orientación a las partes interesadas. El producto principal de esta actividad fue el primer AMMx Talk, dictado por Rosalinda Ballesteros, donde se habló de "Orientación a las partes interesadas".

Semana del aprendizaje

En junio del 2020 se llevó a cabo la semana del aprendizaje optimizando el uso de conferencias virtuales, debido a la crisis sanitaria del COVID-19. Tuvimos una gran participación de nuestros colaboradores, contratistas, habitantes de Lázaro Cárdenas y otros estados de la República e incluso de otros países como Panamá.

Tema	Número Participantes	Horas
1. Yo soy el responsable de mi salud	2,218	3,096
2. Liderazgo en tiempos de pandemia	2,670	3,774
3. Tecnología y medios digitales	2,148	3,048
4. Los cambios globales en el medio ambiente	2,543	3,524
5. La nueva normalidad luego del COVID 19	2,324	3,196
Total	11,903	16,638

Los pilares principales para esta semana del aprendizaje estuvieron en el autocuidado y liderazgo en tiempos de pandemia, el uso de nuevas tecnologías y medio ambiente. La siguiente tabla nos muestra los temas tratados, participación y las horas atendidas.

Cifras de Capacitación 2020

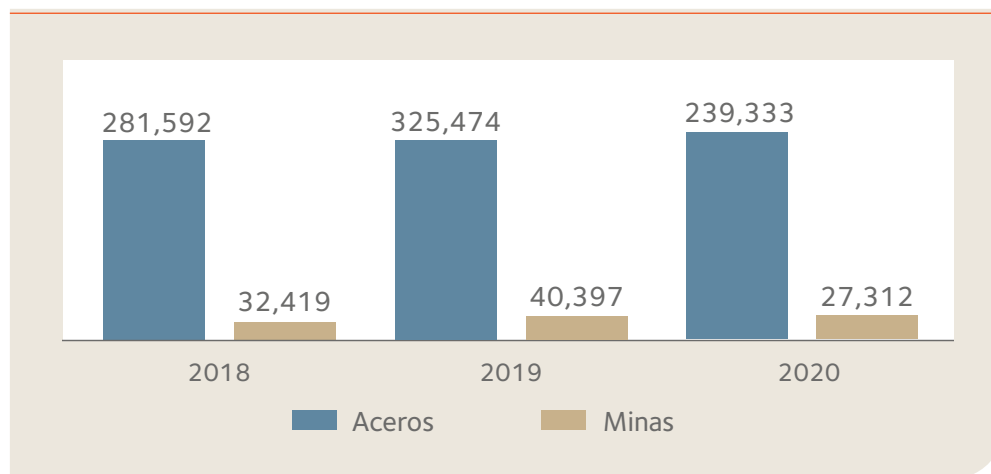
Durante el 2020 a causa de la pandemia, pasamos un periodo de 4 meses sin capacitación presencial. Posteriormente las horas de los cursos en las aulas fueron optimizadas, y el número de participantes reducido como parte de las acciones preventivas de la sana distancia.

Temas/horas	2018		2019		2020	
	Aceros	Minas	Aceros	Minas	Aceros	Minas
Salud y Seguridad	56,246	7,807	88,890	6,726	86,049	10,692
Habilidades y liderazgo	15,740	1,345	10,165	524	9,524	371
Cursos técnicos	171,446	17,682	173,168	26,344	79,523	9,720
Calidad, Mejora continua y Medio ambiente	38,160	5,585	53,251	6,803	64,237	6,529
Cursos a contratistas	252,594		268,851		141,663 *	
Diplomado de gestión de proyectos **			7,729	455	5,100	300
COVID-19 ***					18,530	3,225

Notas:

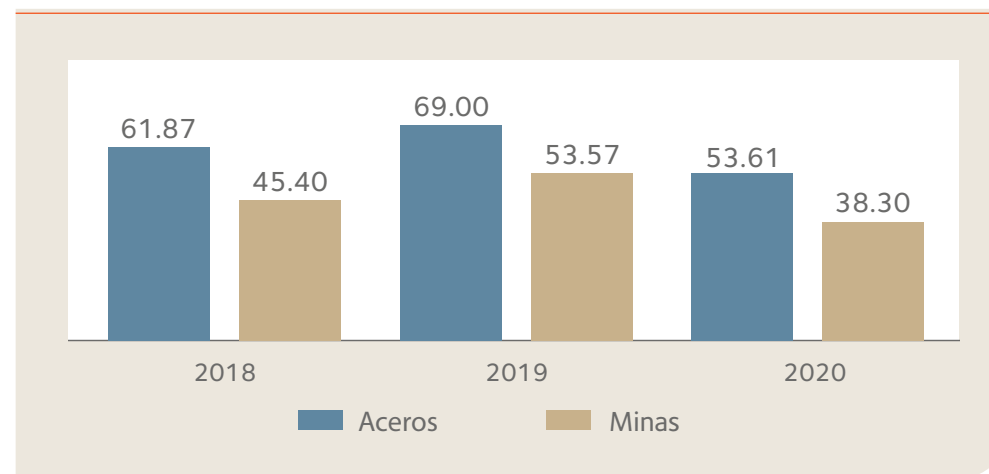
- * Las horas de los cursos de seguridad a los empleados, sindicalizados y contratistas se optimizaron de 8 horas a 4 horas por la pandemia COVID 19.
- ** Estas horas de capacitación están incluidas en los cursos técnicos
- *** Estas horas de capacitación están incluidas en los cursos de seguridad y salud

Horas totales de capacitación empleados y sindicalizados



Año	Aceros	Minas	Total
2018	281,592	32,419	314,011
2019	325,474	40,397	365,871
2020	239,333	27,312	266,645

Promedio de horas de capacitación empleados y sindicalizados



Año	Aceros	Minas
2018	61.87	45.40
2019	69.00	53.57
2020	53.61	38.30

Calidad de vida

Durante el 2020, con la crisis sanitaria a nivel global, en ArcelorMittal centramos nuestra gestión para que nuestros colaboradores pudieran trabajar de la mejor manera, considerando la seguridad y la salud como factores principales.

Poder mantener la sostenibilidad de la operación y al mismo tiempo mantener la mayor cantidad de empleos fue prioritario para la gestión 2020 de ArcelorMittal, ya que reemplazar a nuestro personal puede ser muy complejo dada la cultura y expertise que han desarrollado en nuestras operaciones. Así, durante el 2020 se perdieron 225 empleos en nuestra empresa, una cifra bastante baja comparada con la crisis económica que han sufrido los países a nivel global.

Dentro de las principales actividades desarrolladas durante el 2020, podemos destacar:

Flexibilización laboral

Personal de riesgo con base en el decreto de salud publicado en el Diario Oficial de la Federación se otorgó permiso con goce a todo el personal que

cumpliera con los siguientes criterios

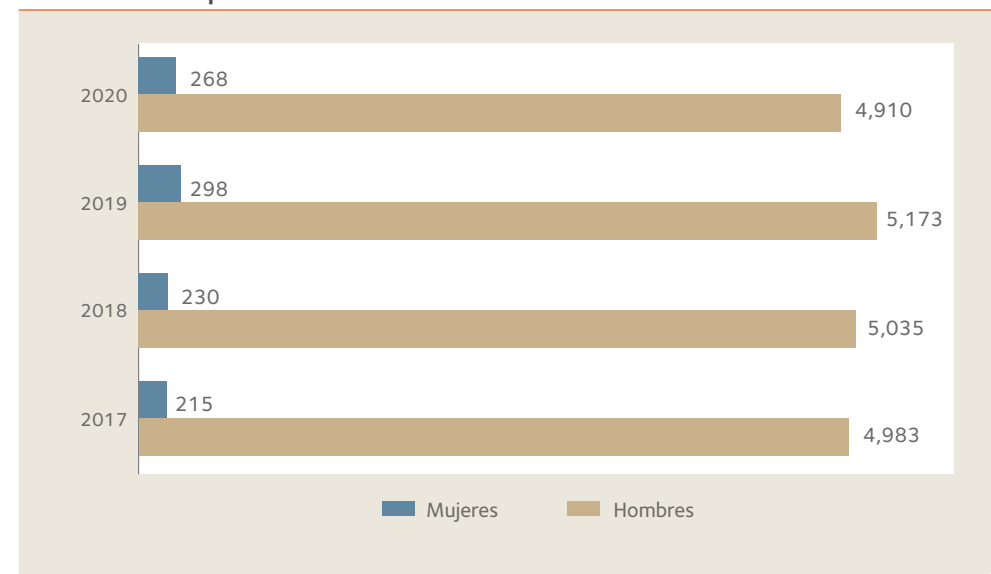
- Personal femenino con embarazo o en periodo de lactancia.
- Personal de 60 años o más.
- Personal diabético.
- Personal Hipertenso.
- Personal con obesidad mórbida.
- Personal con padecimientos crónicos no transmisibles y/o con enfermedades o tratamientos inmunosupresores.

Home office (oficina en casa): se implementó la modalidad de home office para el personal administrativo; proporcionándoles equipos y soporte por parte de IT para su instalación y correcto funcionamiento (en total se instalaron 254 *desktops* y 429 *laptops*).

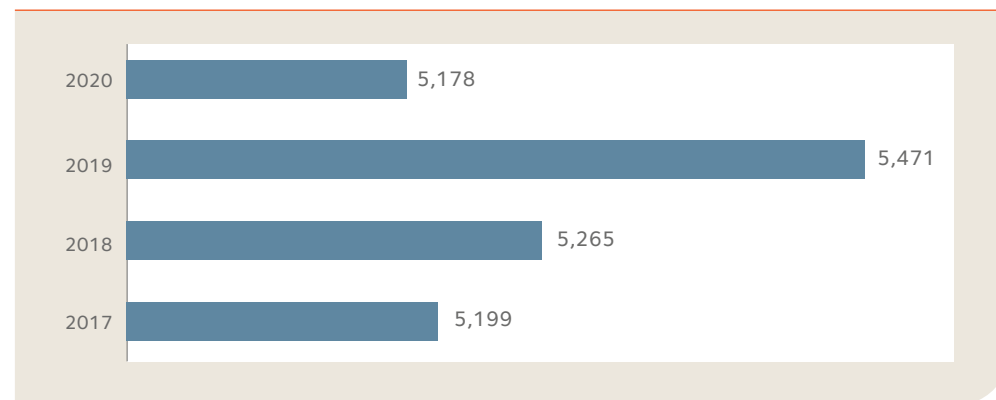
Nuestras cifras

Indicador	2017	2018	2019	2020
Nivel rotación	3.71	3.29	3.94	7.94
Promedio de antigüedad	16.40	16.59	16.18	16.33
Salario mínimo (MXN)			183.02	214.46
Comparativo salario por ley / salario ArcelorMittal (MXN)			102.68	123.22
Presupuesto (inversión) para beneficios y compensaciones (MMUSD)			133	153

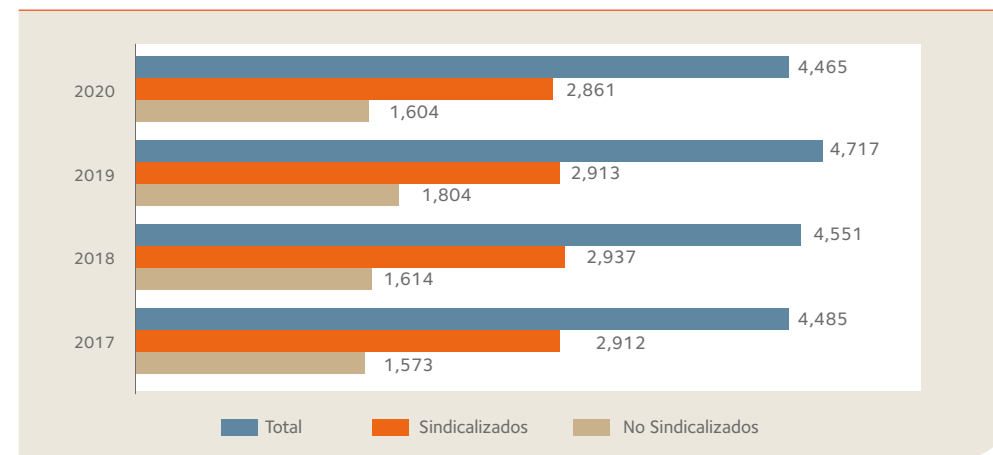
Fuerza laboral por sexo



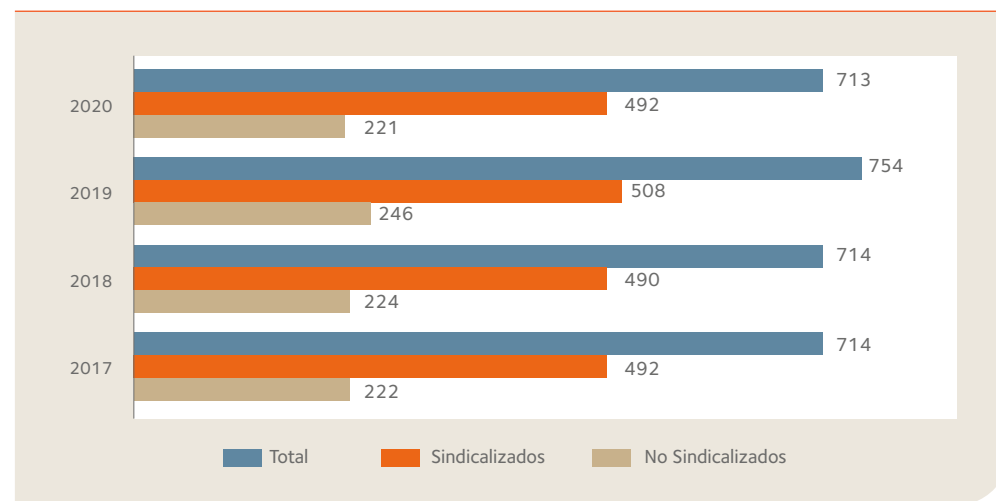
Colaboradores con contrato indefinido



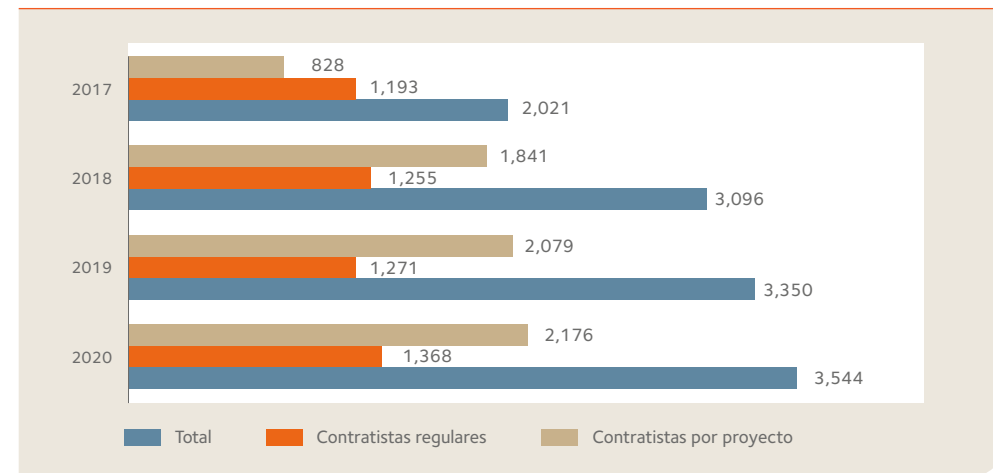
Total colaboradores acero



Total colaboradores mina



Promedio colaboradores contratistas



2 Productos que aceleran estilos de vida más sostenibles

3 Productos que crean una infraestructura más sostenible



Para ArcelorMittal nuestros clientes son uno de nuestros principales grupos de interés, por tal motivo durante el 2020 trabajamos para mantener los niveles de producción y envío, cumpliendo con los protocolos sanitarios para evitar la propagación del COVID-19. Así mismo, sumamos esfuerzos para seguir adelante con el proyecto del HSM "Hot Strip Mill", el molino que ofrecerá a nuestros clientes una diversa gama de aceros laminados en caliente.

149,492

horas de entrenamiento
básico y de competencias
a todo el personal
contratista involucrado en
proyecto HSM



Cero Ocurrencias Graves

en 13,844,866 de horas
hombre expuestas desde
inicio construcción proyecto
HSM

Productos e infraestructura sostenible

En un acto preventivo, antes de la llegada de la pandemia a México, en ArcelorMittal México se desarrollaron protocolos de emergencia para prevenir posibles contagios al interior de nuestra planta, aplicando las mejores prácticas internacionales y siguiendo las recomendaciones sanitarias del gobierno federal y local. Mantener nuestra operación, beneficia a más 8,000 familias de Lázaro Cárdenas, así como los más de 32,000 empleos indirectos que se generan a través de nuestra cadena de valor y en donde nuestros clientes esperan que nuestros productos lleguen en tiempo y con calidad.

Satisfacción a nuestros clientes

Los resultados de la encuesta del año 2020 reflejaron una pequeña caída en la satisfacción de nuestros clientes, en donde la pandemia cambió no sólo nuestros estilos de vida sino también nuestra forma de trabajo. En el caso de las relaciones con nuestros clientes, se cancelaron todas las visitas, cambiando a una relación mediante herramientas virtuales.

Los resultados de esta encuesta más un estudio de percepción, reflejaron que nuestros clientes destacan conceptos como calidad de los productos, relación precio-calidad y servicios administrativos, donde prácticamente un 90% de nuestros clientes opinan que es muy buena.

Los temas de logística y entrega fueron los menos destacados por nuestros clientes, siendo las huelgas ocasionadas en el transporte por ferrocarril, el principal motivo de estos retrasos.

Adicionalmente, incorporamos un rubro de "Afectaciones por Covid-19", en donde preguntamos a los clientes qué apoyos podría dar ArcelorMittal para mejorar el actual entorno, entre las respuestas destacan ampliaciones de líneas de crédito, cumplimiento de entregas de material con base en lo proyectado, disponibilidad de materiales, así como continuar reforzando las condiciones de seguridad y cuidado.

La siguiente tabla nos muestra los resultados de satisfacción a nuestros clientes desde el año 2016 al 2020.

Indicador de Satisfacción (%)	2016	2017	2018	2019	2020
Mercado Nacional					
Rollo	85	86	91	93	83
Mercado Nacional					
Largos	94	92	90	92	88

Proyecto Laminador de Rolado en Caliente Hot Strip Mill (HSM)

Como hemos comentado en reportes anteriores, el HSM es el proyecto más relevante de ArcelorMittal México en los últimos años, y desarrollará una nueva línea de negocios para la elaboración de rollos de acero laminado en caliente, con una capacidad de producción de 2.5 Mton/año.

Durante el año 2020, aumentamos esfuerzos adoptando los protocolos sanitarios contra el COVID-19 para alcanzar la meta del proyecto durante la etapa de construcción. Trabajar con diferentes empresas contratistas fue un gran desafío para mantener los estándares de seguridad y sanidad.

Por otra parte, continuamos trabajando en la capacitación técnica de nuestro personal y también brindamos apoyo a otras áreas de la planta, cuando fue necesario. Así mismo hemos asumido el compromiso de fomentar y fortalecer las relaciones entre cada uno de nuestros departamentos, así como con las plantas del complejo Lázaro Cárdenas.

Durante el 2020 el personal del HSM tuvo participación en tres sesiones de integración y difusión de resultados del proyecto:

- Primera sesión, febrero 2020: Presentación del personal de nuevo ingreso y de la nueva estructura organizacional al Equipo del HSM.

- Segunda sesión, junio 2020: Difusión de los diferentes grados de acero que serán producidos en el HSM, así como su impacto en el mercado nacional e internacional.
- Tercera sesión, diciembre 2020: Informe de resultados del año 2020 a través de plataformas digitales.

Preparación de nuestros equipos

Programa TCP

Durante el 2020 participamos en el programa TakeCare-PAC con la finalidad de identificar y corregir los comportamientos y condiciones inseguras, así como reconocer las acciones implementadas en materia de salud y seguridad en el HSM.

Entrenamientos HSM

La formación de nuestro equipo resulta primordial para el cumplimiento de las metas en el HSM, por esta razón nos hemos comprometido en capacitar al 100% de nuestros colaboradores en temas diversos relacionados al proceso de laminación en caliente. Como parte de este compromiso, durante el 2020 se capacitaron a 27 nuevos ingenieros

y 10 ingenieras, correspondientes a los departamentos de operación, mantenimiento y calidad.

Los temas tratados fueron los siguientes:

- Planeación de la producción.
- Órdenes de entrada y sistemas de calidad de productos.
- Slab Yard, Reheating Furnace, Roughing Mill.
- Finishing Mill, ROT, Downcoiler.
- Coil Yard, WTP, HSPM.

Nuestro equipo de Mantenimiento HSM fue capacitado por ExxonMobil en tema de lubricación, manejo y muestreo de aceites. Esto con el objetivo de mejorar las prácticas vigentes.

Por último, 51 colaboradores del HSM fueron formados como brigadistas y 79 colaboradores recibieron formación básica de uso de extintores y primeros auxilios en las instalaciones de Lázaro Cárdenas.

Sesiones de trabajo con expertos de ArcelorMittal

Durante el 2020, se destinaron más de 5,000 horas hombre; diferidas en más de 70 sesiones, para el análisis y desarrollo de diversos temas relacionados al HSM, tales como:

- Preparativos para el comisionamiento.
- Mix de producción.
- Proceso de laminación en caliente.
- Prácticas operativas, entre otros.



Apoyo a plantas del complejo AM LZC

El inicio de la pandemia a causa del COVID-19 marcó la pauta para la generación de nuevas estrategias de trabajo durante el 2020.

Por tal motivo a partir del mes de abril, implementamos un plan para el despliegue de apoyo en las áreas operativas de nuestras plantas en Lázaro Cárdenas. Para ello, 35 ingenieros y 12 ingenieras del HSM apoyaron cubriendo las posiciones en diversas disciplinas como:

• Mantenimiento mecánico	• Logística
• Mantenimiento eléctrico-electrónico	• Laboratorios
• Mantenimiento hidráulico	• Subestaciones
• Planeación	• Mantenimiento alta tensión
• Automatización	• Mantenimiento a maquinaria pesada
• Taller de guías y rodillos	• Planta de tratamiento de aguas
• Almacenes de producto terminado	

Seguridad

A lo largo del año, dimos seguimiento a los indicadores reactivos definidos, para medir el desempeño de seguridad. El logro más importante fue tener 0 ocurrencias graves, en lo que va del proyecto con 13,844,866 millones de horas expuestas.

Principales indicadores reactivos de seguridad 2020

Indicadores	2018	2019	2020	18+19+20 (YTD)	Límites (YTD)	Observ.
Horas hombre trabajadas	1,382,426	7,846,935	4,615,505	13,844,866	-	-
LF, Lesiones Fatales	0	0	0	0	-	-
LTI, Lesiones con tiempo perdido	0	3	1	4	-	-
RCDI, Lesión restringida en el día calendario	0	0	0	0	-	-
MTCI, Lesión con tratamiento médico	7	29	12	48	-	-
Primeros Auxilios	21	117	28	166	-	-
LTIFR / LTI tasa de frecuencia	0.00	0.38	0.21	0.28	10	-
TRIF, Frecuencia total de incidentes registrables	5.06	4.08	2.81	3.76	17.5	No incluye FAT
TRI, índice de frecuencia total	20.25	18.99	8.88	15.75	-	-
SR, Tasa de gravedad	0.00	0.03	0.02	0.002	-	-

Otro indicador reactivo clave, es el de TRIF Frecuencia total de incidentes registrables o Índice de Frecuencia de casos con días perdidos (LTI's) más aquellos que requirieron atención médica (MTCI), el cual al cierre del año se ubicó en 2.81 vs 4.08 del año anterior, lo que significa una reducción de 1.27 puntos. Es importante señalar que, buscando la mejora continua y con base en el desempeño del 2019, establecimos un límite interno retador para este indicador de 4.00, logrando alcanzar al 31 de diciembre un TRIF de 3.76 cumpliendo el objetivo con 0.24 por debajo de lo establecido. También hay que anotar que se registró un solo caso de lesión con tiempo perdido, comparado con el año pasado, en donde se registraron tres casos.

Los indicadores proactivos también se monitorearon a lo largo del año. Nuestro esfuerzo se enfocó en los eventos SO/PSIF (Serious Occurrence/Potential Serious Injury or Fatality). Fueron tratados 23 casos, 5 menos que el año pasado, de los cuales 1 fue en modo reactivo y 22 en modo proactivo.

El siguiente es un resumen con los principales resultados de seguridad durante el 2020 en el proyecto HSM:

- Cero ocurrencias graves en 13,844,866 de horas hombres expuestas.
- Frecuencia total de incidentes registrables (TRIF) de 2.81 Reducción de 1.27 puntos respecto al cierre del 2019.
- Programa de auditorías cruzadas cumplido al 100%. 41 auditorías en el año, para un total de 113 en lo que va del proyecto. 3,185 desviaciones detectadas y 99.97% solucionadas.
- 149,492 h de entrenamiento básico y de competencias a todo el personal contratista, impartido por el equipo de Seguridad de ArcelorMittal.
- 23 casos SO/PSIF en modo proactivo tratados.
- Cumplimiento al plan de rendición de cuentas y reuniones de seguridad, con sus

respectivas minutas de seguimiento a los acuerdos tomados.

- Continuamos con la implementación del plan alternativo para atención a emergencias en temporada de lluvias, considerando recursos propios.
- Realización de 1 simulacro de combate a incendio para medir la respuesta del personal brigadista y 2 prácticas de rescate en alturas, con sus respectivos planes de acción.
- Proceso de disciplina implementado para corregir comportamientos riesgosos críticos, asociados al incumplimiento de reglas de oro y lineamientos de prevención para Covid19.
- Reacondicionamiento de comedor dentro del sitio para personal contratista.
- Incremento en número integrantes del staff de seguridad de ArcelorMittal.

Medidas preventivas frente al COVID-19

Durante el momento más complejo de la pandemia en 2020, ArcelorMittal México decidió detener la gran mayoría de los trabajos del nuevo proyecto HSM. El objetivo fue revisar y reforzar que todos los protocolos y principalmente los relacionados con condiciones externas (como campamentos, transporte, resguardos preventivos, etc.) se apegaran a los lineamientos de salud establecidos por ArcelorMittal y por las autoridades correspondientes.

Siempre prevaleciendo el interés por la salud y el bienestar de las personas, durante esta pausa aproximadamente 1,700 trabajadores contratistas quedaron junto con sus empresas empleadoras, en un proceso de autoevaluación y, si fuese necesario, un refuerzo de sus protocolos de prevención.

Para esto, se realizaron 1,881 exámenes PCR a las seis empresas contratistas que trabajan en el proyecto HSM, de estos 74 resultaron positivos y 1,799 negativos.

4 Eficiente uso de los recursos y altas tasas de reciclaje



En un año complejo como lo fue el 2020, la eficiencia en el uso de los recursos fue de mucha mayor relevancia, dada la incertidumbre financiera global derivada de la pandemia. En ArcelorMittal continuamos con ahínco en la búsqueda de proyectos de eficiencia en el uso de la energía, combustibles, materias primas y materiales.

37 | 
proyectos de mejora
continua y sostenibilidad

16,783 | 
horas de capacitación en
temas de mejora continua

Modelo de Mejora Continua

Fortaleciendo la cultura de la mejora continua e innovación y alineado al plan de negocios de ArcelorMittal México, trabajamos bajo un esquema

de proyectos que nos permitieron mantener la sostenibilidad del negocio, adaptándonos a la volatilidad del mercado y desarrollando proyectos de

optimización en energía, combustibles, uso de materias primas, reutilización de materiales e innovación, así como la adaptación de nuevas tecnologías.



Durante el 2020 nos enfocamos en cuatro grandes áreas para la búsqueda y desarrollo de proyectos de mejora, estas fueron:

Energía Eléctrica

Desarrollamos 3 proyectos en áreas importantes como: Planta de Fuerza 1, BOF y Horno Olla y Molino de Alambrón. Estos proyectos permitieron un ahorro de 4.2 Mw/hora.

Proyectos	Segmento	Número de proyectos	% de ahorro respecto a su meta	Ahorro kWh
Reúso del vapor en la Caldera #4 para reducir el consumo de energía eléctrica kWh/mes en la Planta de Fuerza 1	Largos y Planos	1	110.3%	2,370,094
Disminución del consumo de energía eléctrica (kWh/Mt) en el BOF y Horno Olla	Largos	1	28.3%	461,471
Reducción del consumo de energía eléctrica (kWh/Mt) en el Molino de Alambrón	Largos	1	78.8%	1,372,726
				4,204,291

Combustibles

En este ámbito se desarrollaron 5 proyectos que buscaban disminuir el consumo, específicamente de gas LP y gas natural en la planta de Pachuca, Peletizadora 1 y 2. También se ejecutó un proyecto para incrementar la carga caliente en Horno de Recalentamiento. Esto permitió un ahorro de 20.7 MMCal.

Proyectos	Segmento	Número de proyectos a su meta	% de ahorro respecto	Ahorro Mcal (t)
Disminución del consumo de gas LP kg/Mt en la Planta de Pachuca	Subsidiaria	1	3.2%	1.3
Reducción del consumo de gas natural Mcal/Mt en la Peletizadora 1	Largos	1	11.2%	2,109,920
Reducción del consumo de gas natural Mcal/Mt en la Peletizadora 2	Planos	1	37.3%	18,613,160
Incremento de la carga caliente de palanquilla (150 - 300 ° C) al Horno Recalentamiento de 0 a 10 %	Largos	2	130.9%	26,142
				20,749,222

Uso Eficiente de Materias Primas

Este es un proyecto relevante, nos permitió evitar la compra de concentrado de mineral de hierro, con un ahorro de 977,538 toneladas métricas.

Proyectos	Segmento	Número de proyectos	% de ahorro respecto a su meta	Ahorro Mt
Evitar la compra de concentrado externo mediante su producción en San José	Planos	1	692.7	977,538

Reúso de Materiales

Seis proyectos ejecutados durante el 2020 en áreas como: Peletizadora 2, Alto Horno, Horno de Recalentamiento, Molino de Alambrón, Molino Celaya. Esto permitió el ahorro de 37,397 toneladas métricas de materiales.

Proyectos	Segmento	Número de proyectos	% de ahorro respecto a su meta	Ahorro Mt
Reúso de pellet chips evitando la compra de concentrado externo KT/mes en la Peletizadora 2	Planos	1	118.2	36,247
Reparación interna de junta de expansión para evitar la compra USD/Pz en el Alto Horno	Largos	1	100.0	
Reutilización de válvulas de control en el Horno de Recalentamiento de 3 refacciones	Largos	1	100.0	
Reparación de drivers mediante el reúso de piezas electrónicas en el Molino de Alambrón de 4 refacciones	Largos	1	100.0	
Reducción del consumo de rodillos de laminación reusando los rodillos de tungsteno MXN/mes en el Molino de Celaya	Largos	1	100.0	
Reúso de banda transportadora evitando la compra metros/año	Planos y Largos	1	100.0	1,150

Productividad

Estos dos proyectos buscan reducir los costos en el uso de energía eléctrica en horas pico, así como la reparación de la banda de descarga desde el puerto al patio de coque.

Proyectos	Segmento	Número de proyectos	% de ahorro respecto a su meta
Reducir el costo de energía eléctrica al no operar en hora pico establecida por CFE MXN/mes en el molino de Celaya	Largos	1	28.8
Reparación de la banda de descarga del carbón PCI a través de la ruta "Z" del Puerto al Patio de Coque, evitando el costo por camión (MXN/Mt).	Logística Interna	1	77.4

Iniciativas de Innovación Tecnológica

También, tenemos el programa de impresiones 3D con el fin de incorporar esta tecnología en los procesos, suministrando piezas de diferente índole para mantener la eficiencia en los procesos productivos, dado que en muchos casos la compra de ellas tiende a ser un proceso lento de adquisición y costos, además de que algunas piezas son de difícil reposición por parte del proveedor original.

Proyectos	Segmento	Número de proyectos	% de ahorro respecto a su meta	Ahorro Pz
Impresión de piezas de diverso uso en 3D de refaccionamiento critico (Pz/mes)	Largos y Planos	19	100.0	521

Iniciativas de Investigación y Desarrollo

Este año se priorizaron las siguientes iniciativas de desarrollo:

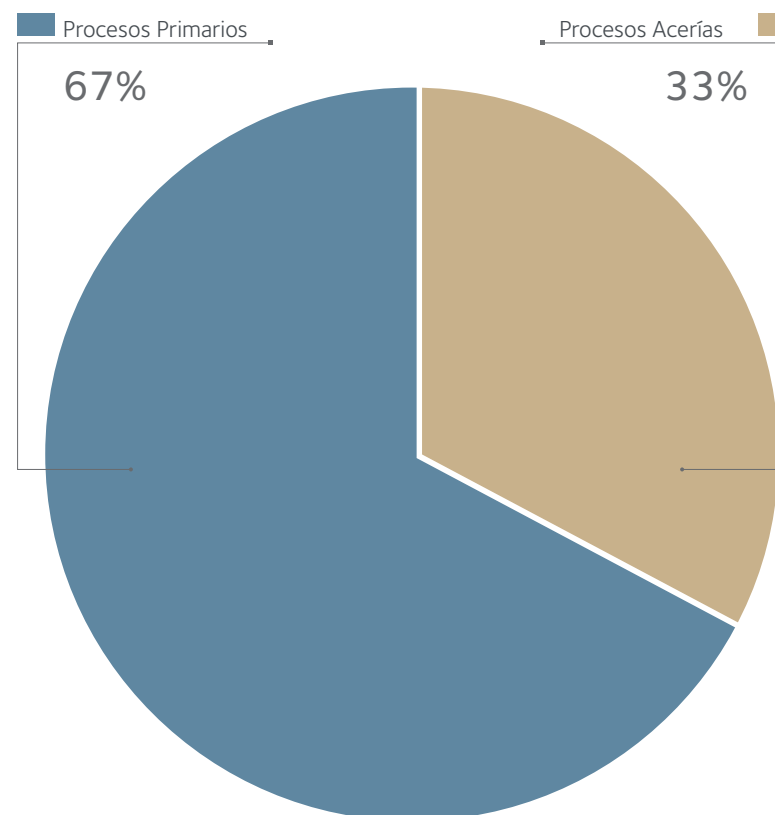
Proyectos en Procesos Primarios

En la planta Peletizadora 2 la prioridad fue disminuir la degradación del pellet para evitar la generación de finos durante la reducción directa y su transferencia como DRI hasta los hornos eléctricos, actualmente continuamos dando seguimiento a este KPI siendo una prioridad para el plan de negocio.

Proyectos de las Acerías

En Aceración actualizamos el sistema de detección de carbono de fin de soplo mediante un software de control de proceso en los convertidores BOF.

Proyectos de investigación



5 Usuarios confiables de aire, tierra y agua



Nuestras operaciones, sean en minas o en plantas de acero, comparten con la comunidad los recursos naturales vitales para su subsistencia; compartir el aire, la tierra y el agua de manera responsable, es fundamental para nuestro futuro como empresa. La licencia social habla de la confianza de los grupos de interés y compartir de manera sustentable los recursos naturales es crucial para mantener su confianza. Con ello demostramos que queremos reducir los impactos ambientales y trabajamos en colaboración con socios y comunidades locales para cuidar los recursos naturales de los que todos dependemos. Esto es clave para nuestra gestión medioambiental.



1.191
millones
de dólares
Inversión ambiental

6,720,025

m³/año
Agua reciclada y
reutilizada



Cumplimiento normativo

En ArcelorMittal México contamos con un Sistema de Gestión Ambiental certificado bajo ISO 14001:2015, el cual se enfoca en controlar las actividades, servicios y productos que pueden causar algún impacto ambiental y minimizar aquellos generados a raíz de nuestra operación. Para ello, controlamos permanentemente el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y de nuestros requerimientos corporativos.

Inversiones ambientales

Durante el año 2020 las inversiones ambientales se enfocaron en los sistemas anticontaminantes con la

finalidad de reducir las emisiones de polvos a la atmosfera donde:

En Acería Eléctrica con una inversión global de 0.854 millones de dólares al término del proyecto atenderá el sistema colector de emisiones secundarias, rehabilitando sus sistemas de compresión, de enfriamiento, reacondicionamiento de las casas de bolsa y requerimientos estructurales.

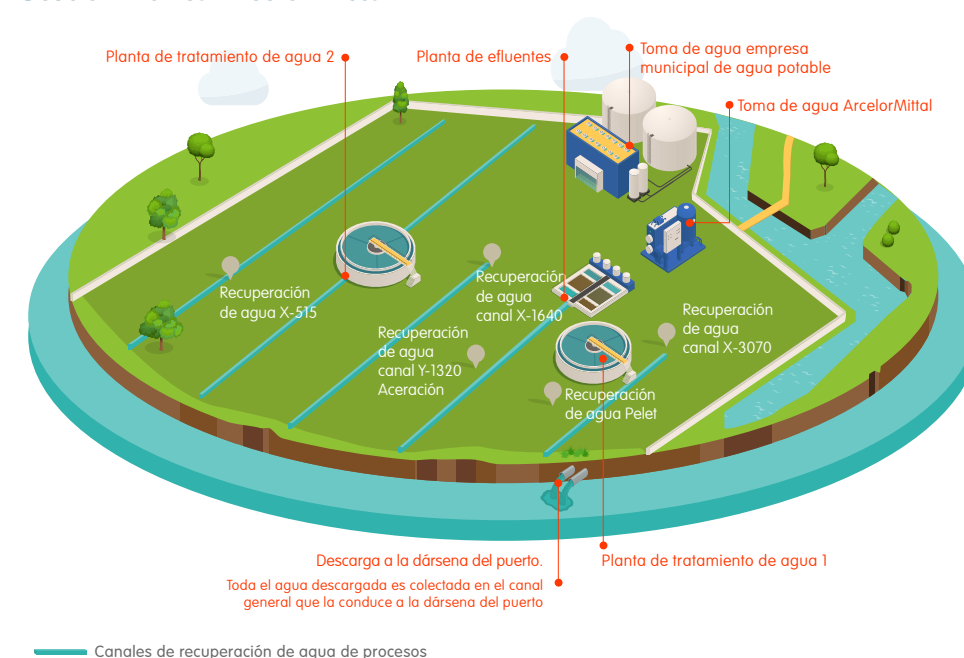
En Planta de Cal el proyecto original al término tendrá una inversión de 0.535 millones de dólares y consiste en el reacondicionamiento del colector de polvos del Horno vertical B.

Inversiones ambientales (en millones de dólares)		2018	2019	2020
Minas	Gestión ambiental	1.520	0.107	0.122
	Tratamiento residuos	0.048	0.216	0.019
Aceros	Gestión ambiental	0.396	0.171	0.246
	Tratamiento residuos	0.21	0.23	0.034
	Costos de prevención global (inversión)	0.415	3.696	0.770
Total		2.589	4.42	1.191

Gestión hídrica

La industria del acero es intensiva en el uso del agua, tanto en sus procesos mineros como en acerías, los esfuerzos para su reutilización y recirculación es vital para la mejora de la eficiencia hídrica y mantener a niveles bajos la cantidad de m3 usados para producir una tonelada de acero.

Gestión hídrica ArcelorMittal



Captación de agua total

Fuente de Captación (m³)	Proceso	2018	2019	2020
Pozos(Incluye solo Minas Las Truchas)	Minas	4,040,887	4,436,408	5,049,253
Pozo Celaya	Aceros	78,300	72,381	63,975
Río	Aceros	21,821,063	21,778,055	26,188,168
Agua potable	Aceros	344,401	707,180	744,050
Agua del municipio	Aceros	6,843,781	5,616,009	5,194,421
Agua reciclada	Minas (Las Truchas, Sinaloa)/Aceros	878,004 / 7,265,069	2,367,477 / 7,420,518	2,367,477 / 6,720,025
Total		40,927,104	39,323,821	45,583,219

No se considera el agua potable en la suma total, porque ya está incluida.

Reciclaje, Reutilización, Intensidad

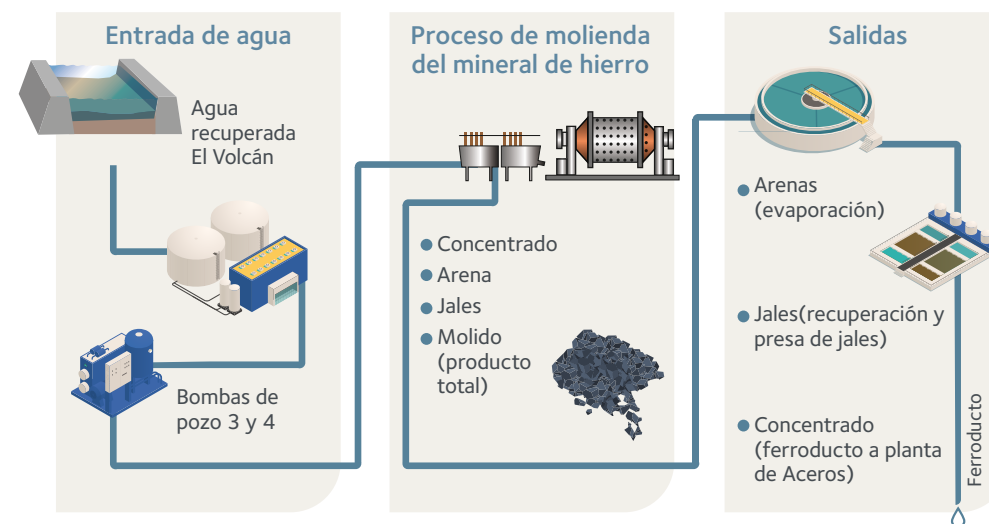
Agua captada vs agua reciclada y reutilizada	2017	2018	2019	2020
Captación de agua total (m³/año)	32,399,380	32,177,891	31,466,109	38,863,294
Total de agua reciclada y reutilizada (m³/año)	15,235,407	8,143,073	7,420,518	6,720,025
Total agua consumida	44,646,757	39,442,960	38,886,627	45,583,319
Descarga a Canales Federales	20,108,593	19,547,775	29,177,896	31,965,541
Intensidad uso del Agua (m³ / Ton Acero líquido)	7.47	8.22	7.38	8.74

Balance hídrico Mina Las Truchas

El proceso de la gestión hídrica comienza en la extracción de agua que proviene de dos pozos y de El Volcán, luego el agua es utilizada en el proceso de molienda en la concentradora, además de otros procesos menores como son el riego de caminos mineros y consumo doméstico. Por último, las salidas de agua son junto a otros materiales como:

- Arenas, son enviadas a los depósitos de arenas en donde el agua se evapora y vuelve al ambiente.
- Jales en donde una parte es recuperada en el tanque espesador y vuelve al proceso de molienda, y el resto va a la presa de jales (Volcán o Santa Clara).
- Concentrado, el agua va rumbo a la planta peletizadora a través del ferroaducto.

A continuación, damos a conocer el balance de aguas para la Mina Las Truchas.



Entradas (m³)

Pozo 3	1,154,051
Pozo 4	3,212,683
Total	4,366,734

Agua de recuperación (m³)

El Volcán	1,092,626
-----------	-----------

Proceso (m³)

Producto	Ton	%
Concentrado	1,402,763	54.39
Arenas	294,105	11.40
Jales	882,314	34.21
Total (molido)	2,579,182	100

Otros procesos (m³)

Riego caminos mineros	319,412
Consumo doméstico	2,323

Salidas (m³)

Arenas	73,526
Jales	2,558,267
Concentrado	1,123,946
Total	3,755,739

Ahorro Descarga Cero

Nuestro objetivo principal es mejorar la eficiencia hídrica en el ciclo de producción de nuestro acero. Para ello, uno de los ejes centrales de la estrategia hídrica la constituye el proyecto “Ahorro Descarga Cero”, el cual busca reducir las descargas residuales sobre los cauces naturales, recuperando durante el 2020 un total de 6,720,025 m³.

Reutilización Planta Aceros

Proceso de reutilización	Agua recuperada (m³/año)		Punto de Recuperación
	2019	2020	
• Enfriamiento de escoria del Alto Horno	3,083,400	2,768,783	Canal X-3070
• Granulación del arrabio			
Aceración BOF	117,468	272,342	Canal Y-1320
Enfriamiento de la escoria de Colada Continua	2,117,000	2,013,750	Canal X-1640
Funcionamiento de Peletizadora 1 y enfriamiento de la escoria	975,450	829,950	Peletizadora 1
Acueducto principal del segmento Planos	379,200	835,200	Canal X-515
Total	6,672,518	6,720,025	

Biodiversidad

UMA Las Truchas

La continuidad operativa y expansión del complejo minero Las Truchas y su eventual cierre, comprende actividades de exploración y explotación de mineral de fierro (magnetita y hematita), dentro del cual se contemplan la presa de jales, tajos y tepetateras, depósitos de arenas, áreas de infraestructura y de uso común (caminos, conducción de energía eléctrica, conducción de agua, estacionamiento y áreas de servicio).

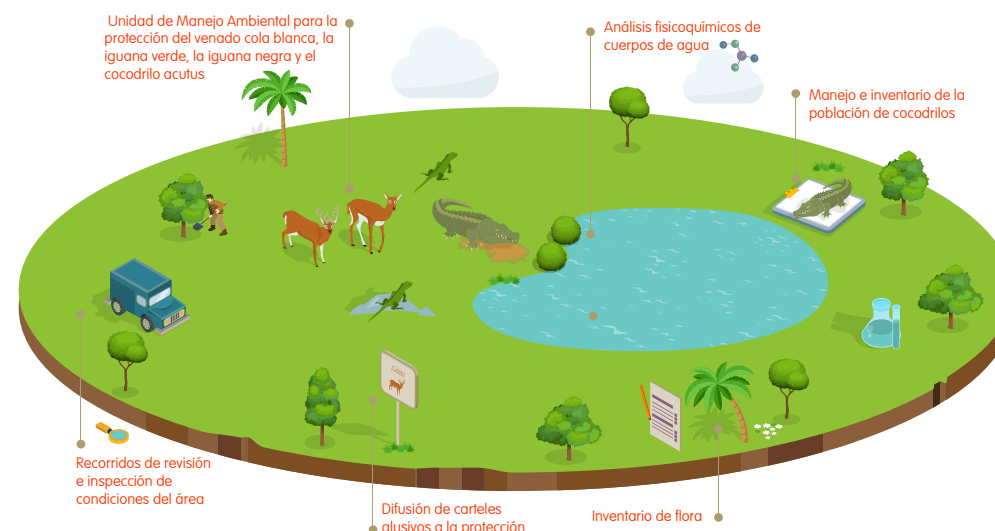
De conformidad con la normatividad ambiental vigente el desarrollo del proyecto es de competencia federal, lo que conlleva a la necesidad de obtener la autorización de las autoridades competentes en materia de impacto ambiental y de cambio de uso de suelo en terrenos forestales por excepción.

El proyecto fue evaluado y dictaminado por la Dirección General de Impacto y Riesgo Ambiental (DGIRA), como ambientalmente viable, ya que cumple con todos y cada uno de los lineamientos y procedimientos establecidos en la normatividad vigente en materia de impacto ambiental y en materia forestal.

La autorización emitida integra una

serie de programas ambientales para garantizar la implementación de las medidas de prevención, mitigación y compensación ambiental; entre estos destacan los siguientes:

1. Programa de monitoreo ambiental,
2. Programa de reforestación,
3. Programa de rescate y reubicación de flora silvestre,
4. Programa de ahuyentamiento, rescate y reubicación de fauna silvestre,
5. Programa de monitoreo e identificación de acciones para la conservación del ocelote (*leopardus pardalis*) y loro cabeza amarilla (*Amazona oratrix*),
6. Programa de conservación y restauración de suelos,
7. Programa de protección de mantos acuíferos y manejo de escorrentías,
8. Programa de manejo integral de residuos mineros, de manejo especial y peligrosos,
9. Centro de interpretación de la naturaleza,
10. Programa de cierre y restauración ambiental para las actividades mineras.



Para garantizar la implementación de las medidas de prevención, mitigación y compensación ambiental se cuenta con un equipo interdisciplinario de especialistas ambientales, quienes están a cargo del seguimiento a los Programas Ambientales Específicos.

- Especialista en monitoreo ambiental,
- Especialista en manejo, conservación y protección de flora silvestre,
- Especialista en análisis cartográfico y espacial aplicado al manejo de recursos

naturales,

- Especialista en monitoreo y protección de aves silvestres,
- Especialista en monitoreo y protección de mamíferos silvestres,
- Especialista en manejo, conservación y protección de reptiles y anfibios,
- Especialista en conservación de suelos y monitoreo de agua superficial y subterránea.

Resultados obtenidos

1

Flora

Rescate,

3,611 individuos

53 especies,

5 prioritarias

2

Fauna

Rescate y reubicación

2,236 individuos

60 especies,

24 prioritarias



Rescate de Samia (*Zamia loddigesii*)
(Amenazada)



Resguardo de Flora Silvestre rescatada
en Vivero Forestal "Presa de Jales 1"

3

Anfibios

Registro de

304 individuos

8 especies,

2 prioritarias

4

Reptiles

Registro de

1,907 individuos

48 especies,

22 prioritarias

5

Mamíferos

Registro de

3,525 individuos

21 especies,

5 prioritarias



Rescate de Culebra Ceniza
(*Masticophis mentovarius*)

6

Aves

Registro de
8,313 individuos

94 especies,
8 prioritarias



Avistamiento de Hálcon Selvático
(*Microtus semitorquatus*)
(Sujeto a protección especial)

7

Bosques

Mantenimiento y
monitoreo de
9.16
hectáreas reforestadas



Rescate de Culebra Lagartijera
(*Salvadora mexicana*)



Riego en área reforestada.
Tepetatera Volcán Norte



Riego en área reforestada.
Presa de Jales 1

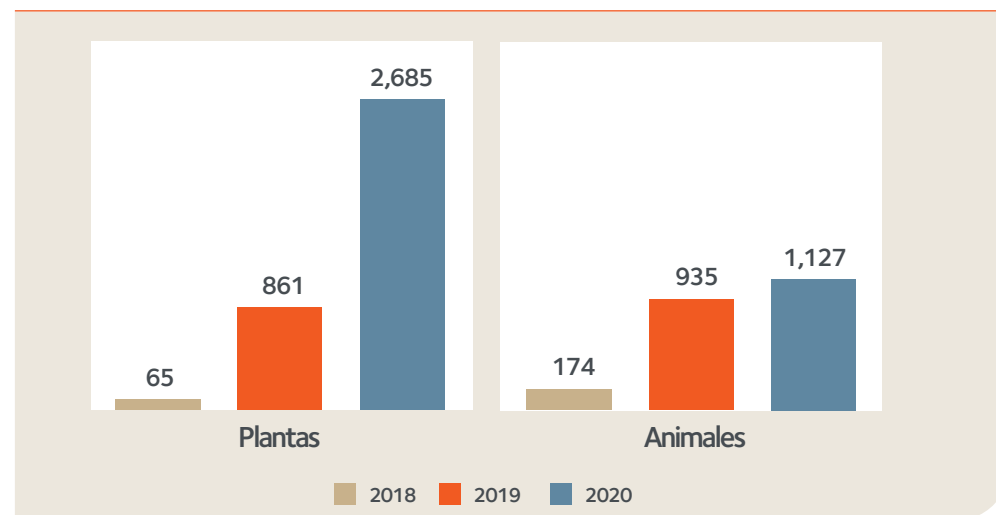


Registro de Coati
(*Nasua narica*)

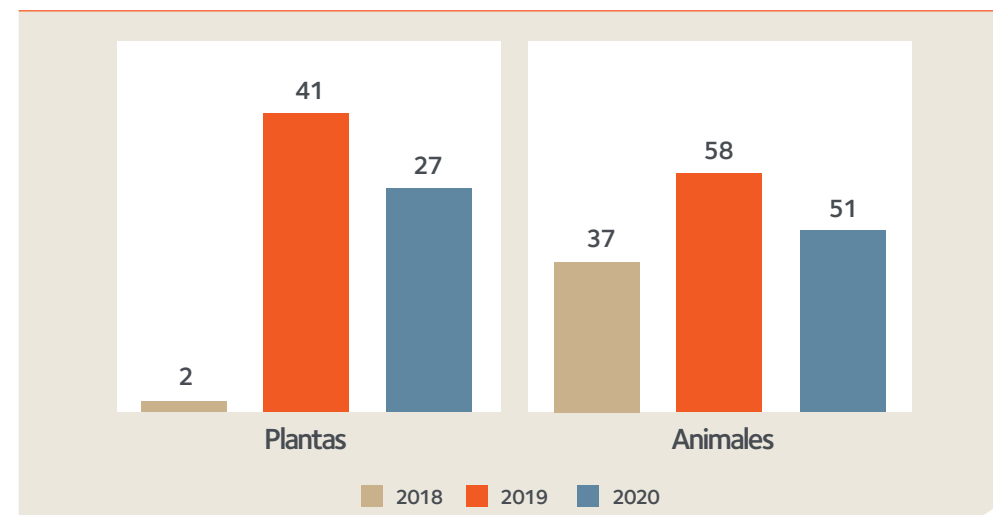


Registro de Ocelote (*Leopardus pardalis*)
(En Peligro de Extinción)

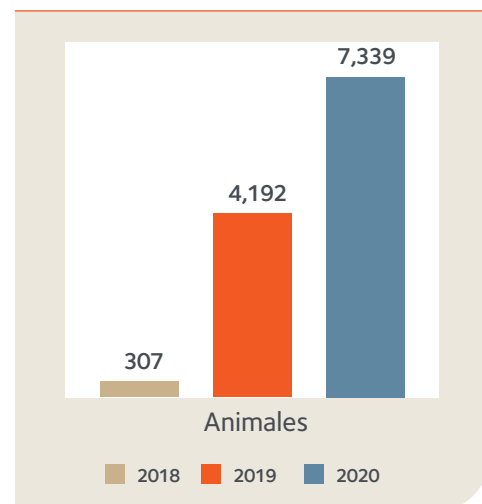
Histórico de individuos rescatados



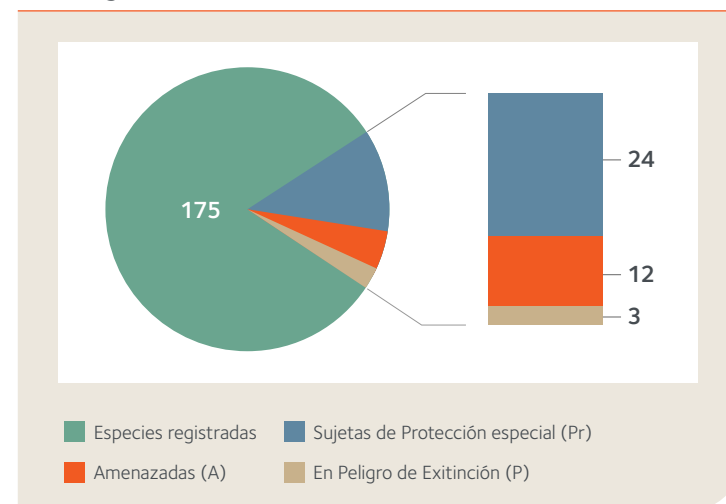
Histórico de especies rescatadas



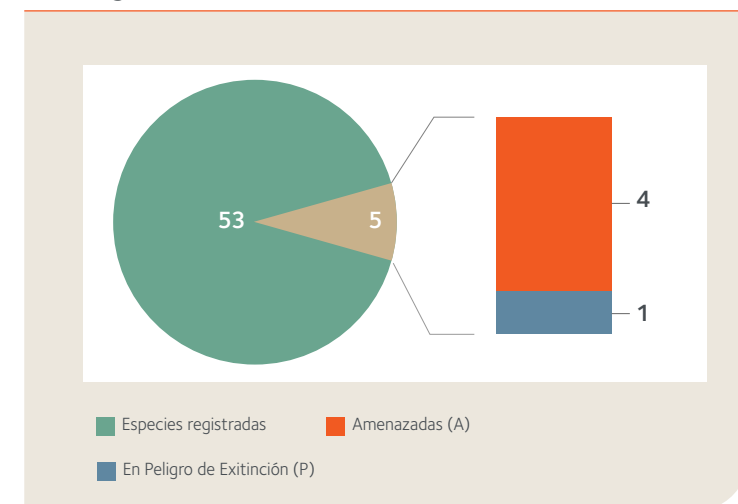
Histórico de individuos ahuyentados



Listado de especies de fauna detectadas y su categoría de riesgo (NOM-059-SEMARNAT-2010)



Listado de especies de flora detectadas y su categoría de riesgo (NOM-059-SEMARNAT-2010)



Emisiones

Emisiones NOx y SOx

Por su parte, las emisiones de gases por combustión son monitoreadas y controladas para asegurar la eficiencia en el uso de combustible, cumpliendo así con las normas establecidas.

Gestión de emisiones al aire (Kg/ton de acero líquido)	2017	2028	2019	2020
Nox	0.88	0.50	1.14	0.77
Sox	0.41	0.35	0.48	0.15

Residuos

Rescatamos el valor del material residual para ser reaprovechado de forma interna en nuestra compañía o por terceros.

Los residuos peligrosos, así como el resto de los residuos que no son valorizados para su reaprovechamiento, donación o comercialización, son sometidos a procesos de acopio y disposición, según su naturaleza y los estándares de la legislación vigente.

Gestión de residuos (Millones de toneladas)	2018	2019	2020
Residuos peligrosos	0.0006	0.0008	0.00977
Residuos de la industria Minera Metalúrgica	13.35	18.62	14.60
Residuos de manejo	0.0176	0.0138	0.00070
Residuos de domésticos	0.0009	0.0010	0.00081

Educación ambiental

De Enero-Diciembre se impartieron 32,842 horas hombre y un total de 166,010 horas hombre en el periodo 2012-2020 y los cursos ambientales actualmente son impartidos de forma presencial y en línea, siendo los siguientes:

- SISSMAC etapa II
- Manejo y disposición de residuos
- Legislación ambiental
- Identificación y evaluación de aspectos ambientales significativos
- Manejo e incompatibilidad de sustancias químicas
- Atención de emergencias ambientales
- Interpretación de parámetros en descarga de agua residual

Semana del medio ambiente

Durante el 2020, debido a la contingencia sanitaria por COVID-19, las actividades de la Semana del Medio Ambiente se llevaron a cabo de forma virtual, para así atender todas las medidas implementadas en todos los segmentos de ArcelorMittal México ante esta situación.

La semana del 01 al 05 de junio del 2020, difundimos vía correo electrónico mensajes alusivos a la Semana del Medio Ambiente a 990 personas. De igual forma en cada uno de los comunicados se encontraba un *link* donde se podía visualizar un vídeo relacionado a la temática para este año.

También y con el apoyo del equipo de especialistas encargados de las actividades de rescate, ahuyentamiento y reubicación de flora y fauna silvestre de Mina Las Truchas, se elaboraron dos vídeos donde se muestran algunas de las actividades que ellos realizan, así como un vídeo tutorial de cómo elaborar composta.

Colocamos carteles alusivos a la Semana del Medio Ambiente en acceso a los andenes del transporte interno, comedores y áreas operativas en planta y Minas, así como en las principales avenidas.

Dejamos unos ejemplos de los comunicados para la semana del medio ambiente.



6 Usuarios responsables de energía que disminuyen la huella de carbono



En diciembre de 2015, los líderes mundiales adoptaron el Acuerdo de París, que tiene como objetivo mantener el incremento de la temperatura media mundial muy por debajo de los 2°C y continuar los esfuerzos para mantener este incremento en 1.5°C. Claramente, el éxito requerirá niveles de coordinación sin precedentes a nivel mundial. No hay fronteras en el cielo, por lo que todas las regiones y países deberán realizar una contribución significativa.

Nuestra ambición como grupo es reducir significativamente nuestras emisiones de CO₂ para 2050 y, en Europa, lograr la neutralidad de carbono para esta fecha, en línea con los objetivos del Acuerdo de París y la trayectoria científica de nuestro sector.

Estamos construyendo una hoja de ruta estratégica basada en posibles mejoras y nuestro conjunto de tecnologías innovadoras, y en el año 2020 establecimos un objetivo corporativo de reducción de carbono para el 2030 del 35% para los negocios de Europa y del 25% en las emisiones de carbono en todas las demás empresas.

2,422,968 GJ

Uso de ERNC¹

281,671 tCO₂e

no emitido a la atmósfera por uso de energía eólica

¹ Energías Renovables No Convencionales

Energía

Mercado Eléctrico Mayorista (MEM)

México no ha estado ajeno al tema energético y es así como el estado mexicano creó el MEM, este es un mercado operado por el Centro Nacional de Control de Energía (CENACE) en el que los participantes podrán vender y comprar energía eléctrica, potencia, certificados de energías limpias, servicios conexos y cualquier otro producto asociado que se requiera para el funcionamiento del Sistema Eléctrico Nacional.

En nuestro caso, la transición energética busca migrar hacia una economía más sostenible por medio del fomento a las energías renovables y la eficiencia energética; por lo que en el año 2018 ArcelorMittal firmó un contrato de suministro de energía eléctrica con CFE_calificados. Este contrato permitió gestionar un suministro de alto valor para nuestros procesos de producción mediante una tecnología de generación más amigable con el medio ambiente. Durante el año 2020, mantuvimos una estrecha relación con el suministrador calificado para poder finalizar el proceso de asignación como usuario calificado

ante la Comisión Reguladora de Energía que es el órgano descentralizado de la Secretaría de Energía, lo que nos permitirá entrar en operaciones al MEM el 1° de enero del 2021. Iniciaremos el suministro de energía eléctrica a las instalaciones de Lázaro Cárdenas, con un contrato que provee la generación eléctrica mediante una planta de ciclo combinado a gas natural de última generación, que serán las primeras de este tipo operando en México, con ubicación en Zapotlanejo.

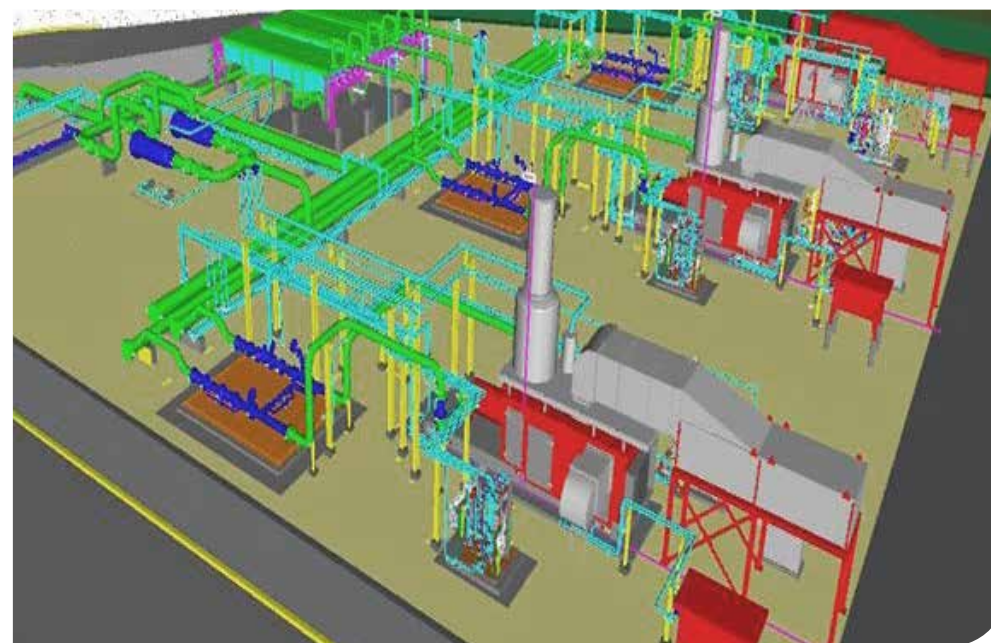
Nueva estación de compresión de gas natural

Para poder lograr estos objetivos es necesario generar sinergias con todas aquellas instituciones que nos permitan contar con fuentes de energía necesarias para nuestra operación, un ejemplo de esto es el convenio de inversión conjunta que mantendremos con el Centro Nacional de Control del Gas Natural (CENAGAS) para la construcción de una estación de compresión en el estado de Michoacán, que abastecerá de gas natural al nuevo laminador de rollo en caliente.

El convenio firmado por la Lic. Elvira Daniel Kabbaz Zaga, directora del CENAGAS y el Ing. Víctor M. Cairo, CEO de ArcelorMittal México, establece que ArcelorMittal será responsable de la adquisición de los terrenos, la construcción de las instalaciones y la instalación de los equipos, mientras que el CENAGAS será quien proveerá

los turbocompresores y operará las instalaciones.

Con esta inversión, ArcelorMittal México mantiene su compromiso de continuar creciendo en México, impulsando el desarrollo de la industria y las comunidades a través de sus planes de expansión y crecimiento.



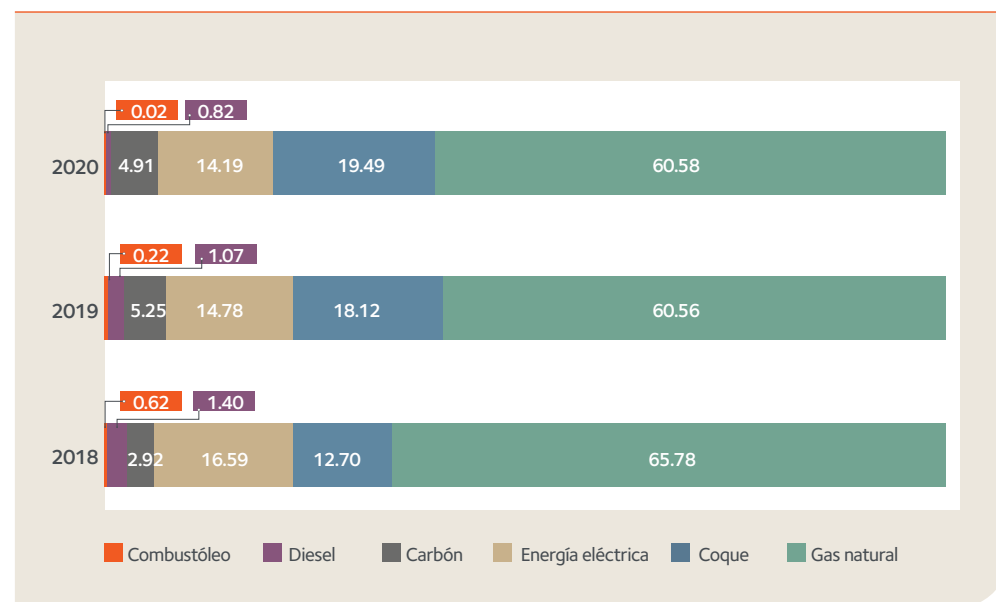
Render estación de compresión de gas natural en Pátzcuaro.

Desempeño energético

Continuamos con nuestros esfuerzos para disminuir el consumo de fuentes más contaminantes por aquellas que nos permitan alcanzar nuestros objetivos corporativos en el uso de energías limpias.

A continuación, presentamos los resultados de nuestras gestiones en torno a la eficiencia y transformación de nuestra matriz energética.

Aporte de las distintas fuentes de energía a ArcelorMittal México (%)

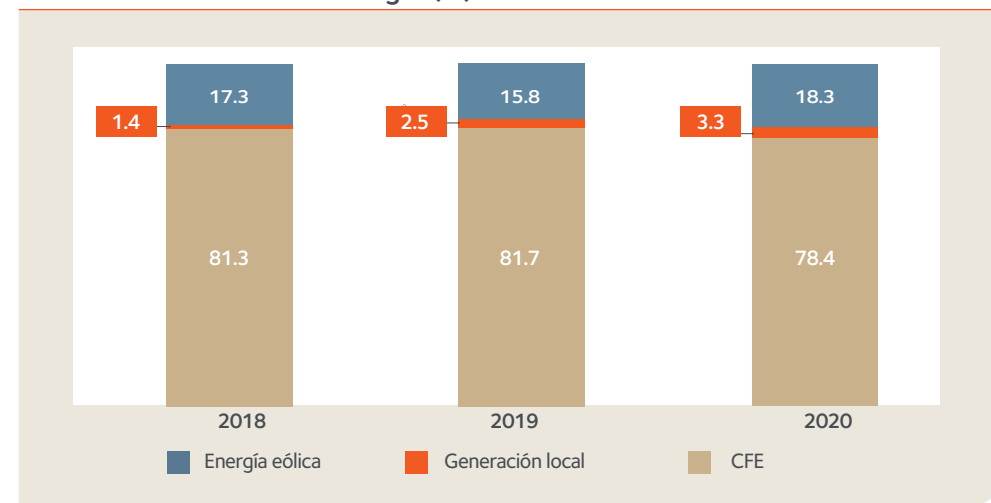


Nuestro consumo por tipo de fuente

Fuentes no renovables (GJ)	2018	2019	2020
Gas natural: LZO + Celaya	51,928,028	51,883,380	50,751,543
Energía eléctrica minas La Mira, Sonora y San José	437,212	444,438	538,460
Energía eléctrica comprada: LZO + Celaya	10,317,566	10,015,533	8,939,150
Total:	62,682,806	62,343,352	60,229,153

Fuentes renovables (GJ)	2018	2019	2020
Energía eólica (Eoliatec)	2,159,284	1,905,307	2,052,666
Energía generada Plantas de fuerza	179,526	304,839	370,302
Total:	2,338,810	2,210,146	2,422,968

Procedencia de nuestra energía (%)



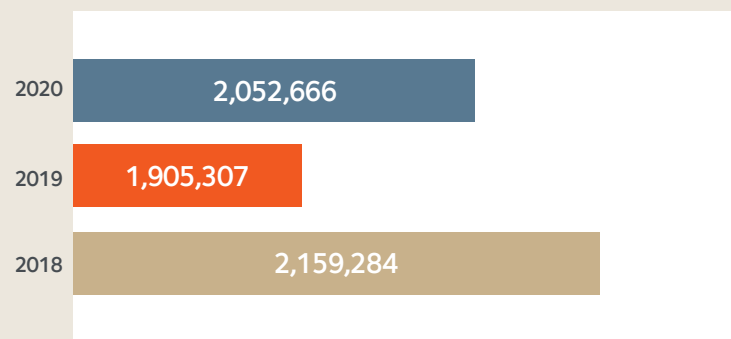
CFE: Comisión Federal de Electricidad (empresa estatal productora de energía)

Consumo de energía eólica

Durante el 2020 se consumieron 2.052 MGJ de energía eólica, lo que significó un aumento de un 7.73%, respecto del 2019.

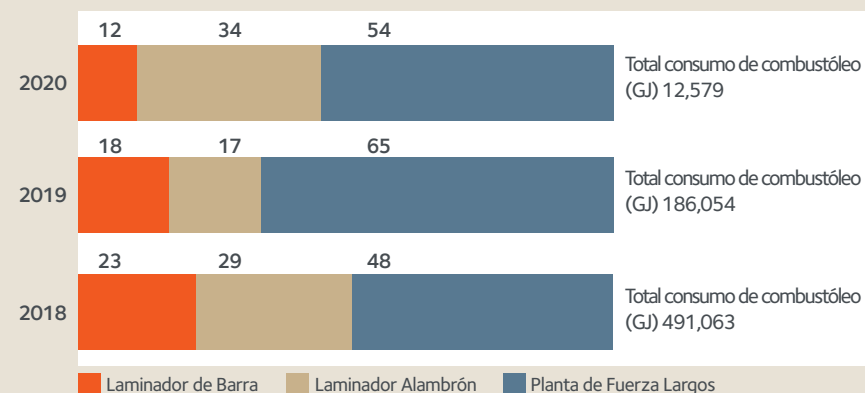
A continuación, damos a conocer los resultados de los últimos tres años.

Consumo energía eólica (Gj)



Durante el 2020 el consumo total de combustóleo respecto del resto de energías utilizadas alcanzó tan solo un 0.02% del total, esto demuestra nuestra convicción de avanzar hacia el uso de energías limpias. De las tres operaciones que aún continúan utilizando combustóleo, la Planta de Fuerza Largos, es la que utiliza mayor cantidad, con un 54% del total de combustóleo utilizado durante el último año.

Consumo total de combustóleo (%)



Huella de carbono

Sistema de Comercio de Emisiones en México

El objetivo del Sistema de Comercio de Emisiones es promover la reducción de emisiones con el menor costo posible, de forma medible, reportable y verificable, sin vulnerar la competitividad de los sectores participantes frente a los mercados internacionales.

De acuerdo con el Registro Nacional de Emisiones, los sectores de energía e industria en general en México representan más del 90% de las emisiones directas de dióxido de carbono reportadas en el país.

En atención a esto y con la intención de promover la transición hacia una economía competitiva, sustentable y de bajas emisiones de carbono, la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales de los Estados Unidos Mexicanos, se dispuso a avanzar sobre un nuevo instrumento diseñado para regular la contaminación en los rubros de: explotación, producción, transporte y distribución de hidrocarburos, generación, transmisión y distribución de electricidad.

Programa Piloto Mercado de Emisiones

El programa piloto del Sistema de Comercio de Emisiones cubre los sectores de energía e industria y solamente estará regulando las emisiones directas de CO₂, donde la participación se limitará a entidades con emisiones anuales superiores a 100,000 tCO₂. Se espera que el programa piloto cubra alrededor de 300 instalaciones, lo que corresponde aproximadamente entre 60 y 70 empresas, cuyas emisiones representan el 45% de las emisiones nacionales.

ArcelorMittal comenzó a participar en el Sistema de Comercio de Emisiones piloto a partir del año 2020, con las empresas ArcelorMittal México y Servicios Siderúrgicos Integrados S.A. de C.V. (SERSIINSA) por emitir arriba de 100,000 toneladas de CO₂, este programa tiene una duración de 3 años. A partir del año 2023 entramos en la fase operativa.



Un sistema de comercio de emisiones (SCE) es un instrumento de mercado diseñado para reducir emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) que se genera en un periodo determinado (regularmente 1 año).



Se basa en el principio de "tope y comercio" ("cap and trade"). El gobierno impone un límite máximo o tope sobre las emisiones totales de uno o más sectores de la economía.



Las empresas en estos sectores deben contar con un permiso por cada tonelada de emisiones que emiten (el dióxido de carbono CO₂ es el GEI más común y es el gas típicamente regulado por los SCE).



Se pueden recibir o comprar derechos de emisiones y así comerciar con otras compañías.



En la actualidad existen 17 sistemas de comercio de emisiones en cuatro continentes.

GEI: Gases de Efecto Invernadero.
SCE: Sistema de Comercio de Emisiones
CO₂e: CO₂ equivalente

ArcelorMittal México recibe premio ANCE por su compromiso ambiental

Por primera vez ArcelorMittal México fue reconocida por la Asociación de Normalización y Certificación, A.C. durante el Foro de la Excelencia, el cual tuvo por mensaje principal “Reconociendo la labor y el esfuerzo en las actividades de normalización y evaluación de la conformidad”.

Este reconocimiento, en la categoría de Sustentabilidad, se nos otorgó por haber alcanzado los objetivos



en materia ambiental, tras haber trabajado desde el 2016 con la ANCE, quienes realizaron la verificación y validación de los informes anuales de los inventarios de compuestos y gases de efecto invernadero. Durante estos últimos cuatro años nuestra empresa logró la validación satisfactoria de estos informes, con lo cual se ha dado cumplimiento a los requerimientos de la Ley General de Cambio Climático.

Dentro del proceso de verificación de los informes de ArcelorMittal, la ANCE ha identificado que la calidad de las fuentes de información, registros, calibraciones del equipo de medición, mantenimiento a los sistemas y los cálculos que intervienen en los diferentes procesos implicados para la cuantificación de las emisiones, cumplen satisfactoriamente en calidad con los estándares de la legislación ambiental.

Con estas acciones ArcelorMittal ratifica su compromiso para continuar trabajando en acciones enfocadas en mejorar las condiciones del medio ambiente, y a su vez, el reconocimiento nos motiva para mantenernos por el camino correcto.

Proyectos de eficiencia energética

Actualmente estamos realizando algunas actividades que permiten el uso eficiente de la energía como son:

Proyectos, Energía Eléctrica	División	Área	Reducción de emisiones (tCO2)
Reducción de consumo de energía eléctrica	Largos	BOF Aceración	233
Reducción de consumo de energía eléctrica	Largos	Laminación Alambrón	693

Proyectos, Energía Calórica	División	Área	Reducción de emisiones (tCO2)
Reducción de consumo de Gas Natural	Planos	Peletizadora 2	436
Reducción de consumo de Gas Natural	Largos	Peletizadora 1	3,846
Reducción de consumo de gas LP		Pachuca	14

Proyectos, Servicios	División	Área	Reducción de emisiones (tCO2)
Recuperación de vapor en turbogenerador # 2	Long	Planta de Fuerza 1	995
Recuperación de vapor en turbina de Boiler # 4	Long	Planta de Fuerza 1	1,197

Emisiones por alcance

tCO2e	2017	2018	2019	2020
Alcance 1 (emisiones directas)	5,276,740	4,186,008	4,862,262	4,973,530
Alcance 2 (emisiones indirectas)	1,758,934	1,571,446	1,467,029	1,391,717
Totales	7,035,674	5,757,454	6,329,291	6,365,248

7 Cadenas de suministro en las que nuestros clientes confían



Como hemos reiterado a lo largo de nuestro reporte, el 2020 fue un año completamente atípico y en general todas las organizaciones tuvieron que tomar medidas para enfrentar la crisis que nos ha dejado el COVID-19. A pesar de lo difícil de este año en términos financieros, en ArcelorMittal tratamos de mantener a la mayor cantidad posible de proveedores. Al cierre del 2020 nuestros proveedores sumaban 1,090.

En ArcelorMittal México siempre hemos considerado a la cadena de suministro, como un factor relevante en el éxito de nuestras operaciones, pues son ellos quienes nos entregan materiales, equipos y servicios. Del mismo modo que con nuestros contratistas, quienes nos proveen de un servicio tan relevante en las diferentes plantas operativas, tanto en trabajos especiales y de mantenimiento, como en los diversos paros programados.

16%
de proveedores
locales



51%
gasto en
proveedores
nacionales

Relación con nuestros proveedores en tiempos de COVID-19

Durante la pandemia se adoptaron nuevas formas de trabajo con nuestros proveedores y contratistas, buscando siempre y en todo momento minimizar los riesgos al máximo para evitar la posible propagación del virus, las cuales se han ido adaptando a la situación actual de la pandemia.

Desarrollamos procedimientos en tres de nuestras áreas de gestión:

Compras

- Cero visitas de proveedores a la planta.
- Home office al 90% del personal
- Reuniones virtuales a través de medios electrónicos.
- En caso de ser necesario y no pudiera resolverse por los medios electrónicos, se realizan pruebas rápidas para detección de COVID-19.
- Aislamiento a las visitas, hasta determinar que no hay signos que

pongan en riesgo la salud de los trabajadores de la planta.

- Sanitización de todas las áreas y oficinas de manera constante.
- Restricción de áreas comunes.
- Cierre de salas de Juntas.

Prestadores de servicios y contratistas

- Dispensadores de gel en puertas de entradas para personal contratista.
- Sana distancia.
- Toma de temperatura.
- Suministro de mascarillas.
- Pruebas de PCR a todo aquel que ingrese a laborar.
- Seguimiento puntual para determinar posibles árboles de contagio en caso de que se detectara algún positivo.

Recepción de materiales

- Delimitación de áreas para propiciar una sana distancia en la recepción de documentos.

- Entrega de equipo adecuado (guantes, caretas faciales, mascarilla de silicón o lentes) y gel anti-bacterial a todo el personal de almacenes.
- Marcas de la sana distancia en pisos de almacenes y recepción de materiales.
- Colocación de canastillas para manejar documentos en aislamiento (mínimo 24 horas), procurando exhibirlos al sol durante ese periodo.
- Uso obligatorio cubre bocas para poder ser atendidos.

Durante el 2020, el área de abastecimiento tuvo tareas importantes reaccionando de manera inmediata a la situación tanto en la búsqueda de nuevos proveedores, que nos suministraran productos y servicios necesarios para apoyar a la contención de la pandemia y así evitar mayores contagios.

Un ejemplo de esto es:

- Servicios para aplicación de pruebas rápidas y PCR, como son los laboratorios certificados y aprobados por la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS).
- Productos para protección: mascarillas tipo N95, cubrebocas quirúrgicos y de tela, Overoles Tyvek y Gafas, principalmente.
- Productos médicos especializados: vacunas o medicamento especializado para contrarrestar los efectos del virus, termómetros digitales tipo pistola y scanner de palma para temperaturas, cámaras térmicas para detección de temperatura corporal, oxímetros, generadores de oxígeno medicinal, entre otros.

Nuestras cifras

Las siguientes tablas dan cuenta de la relevancia para ArcelorMittal México de contar con un importante número de proveedores nacionales y locales, que siempre son significativos en nuestra cadena de valor.

Gasto global *

Tipo Gasto (MM USD)	2018	2019	2020	Variación 2020/2019 (%)
Gasto global	1,148	963.24	844.9	-12
Gasto nacional	537	479.94	431.4	-10
Gasto internacional	611	483.3	413.5	-14

*Monto colocado en pedidos y contratos.

Básicamente la variación se debe al entorno global por la pandemia lo que provocó una reducción en la producción.

Gasto global 2020

Tipo Gasto (MM USD)	Aceros	Minas	Total
Gasto total	799.7	45.2	844.9
Gasto nacional	389.9	41.4	431.4
Gasto internacional	409.8	3.7	413.5

Procedencia proveedores 2020**

Procedencia proveedor	Aceros	Minas	Total
Internacionales	157	17	174
Nacionales	838	78	916
Total padrón de proveedores	995	95	1,090

Distribución según área geográfica en México

Lázaro Cárdenas (Locales)	126	16	142
Estado Michoacán (exceptuando Lázaro Cárdenas)	39	3	42
Nacionales (exceptuando Edo. de Michoacán)	673	59	732

** En el caso de aceros se incluyen aquellos proveedores que prestan servicios tanto a Minas como Aceros

8 Miembro activo y bienvenido de la comunidad



En ArcelorMittal México, enfocamos nuestros esfuerzos de inversión social y comunitaria en los lugares en donde operamos. En Lázaro Cárdenas, en donde se encuentra nuestra planta de acero más grande y la principal operación minera la estrategia se robustece.

Hacemos diagnóstico de nuestras áreas de influencia y con nuestro modelo de relacionamiento comunitario vamos definiendo las necesidades para cada zona según nuestros grupos de interés. Esto nos permite ejecutar proyectos acorde a la realidad local.


0.86 MUSD
 Inversión social 2020


25,000
 mascarillas para uso de la comunidad durante la pandemia del COVID-19

Área de influencia Mina Las Truchas y Planta Lázaro Cárdenas

El área de influencia es el espacio geográfico sobre el que las actividades y componentes de un proyecto pueden ejercer un impacto social, ambiental y económico. Existen áreas de influencia directa e indirecta. El área de influencia directa es aquella en donde se manifestarán los impactos directos de la actividad, en todas las fases del proyecto, en el caso de un proyecto minero, desde la exploración hasta el cierre de mina. El área de influencia indirecta está determinada por los posibles impactos secundarios a manifestarse hacia fuera de los límites del área de influencia directa.

Mina Las Truchas

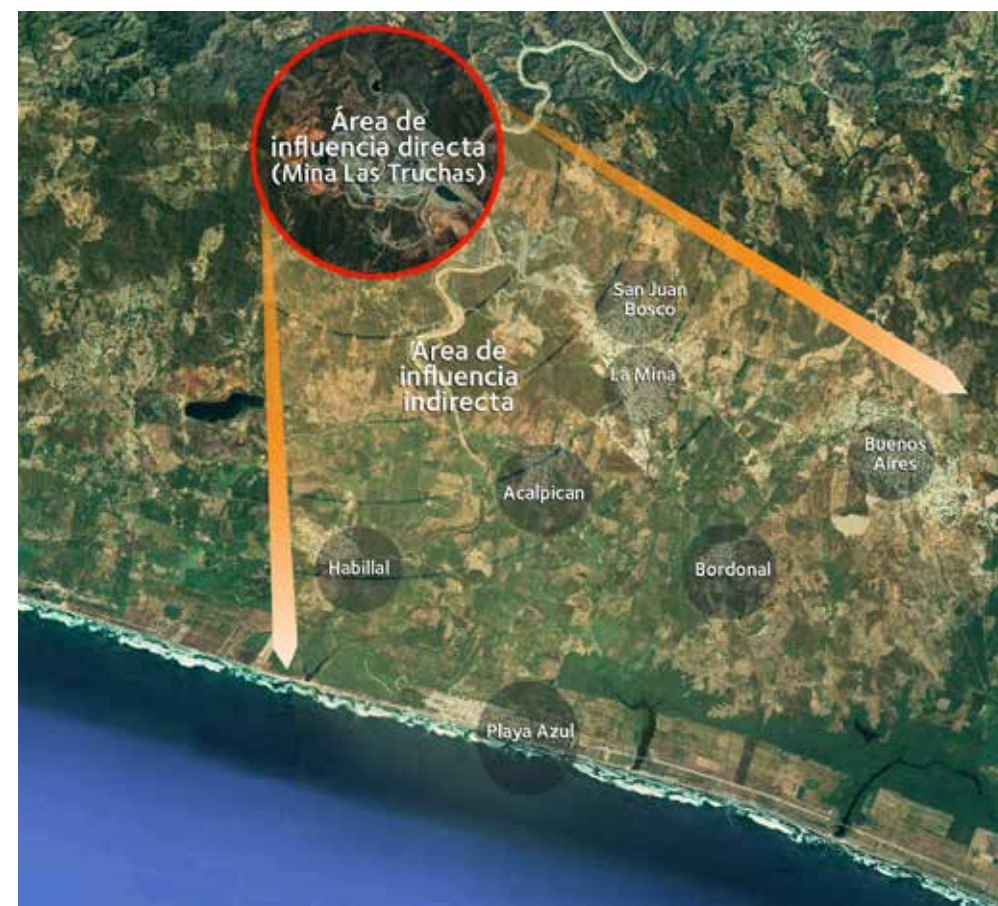
Las Truchas está ubicada a tan solo 27 kilómetros del complejo siderúrgico de Lázaro Cárdenas. Los minerales extraídos son enviados a través de un ferroaducto a las instalaciones de la planta peletizadora donde comienza el proceso siderúrgico.

Grupos de interés

Nuestros principales grupos de interés son:

- Comunidades
- Pequeños propietarios
- Asociaciones
- Representantes de colonos
- Sector educativo
- Ejidos y comisariados ejidales
- Jefes de tenencia y encargados del orden
- Secretarías y dependencias gubernamentales
- Sociedad civil y ONG
- Trabajadores y empleados de la empresa
- Contratistas y proveedores

Area de influencia Mina Las Truchas



Planta siderúrgica Lázaro Cárdenas

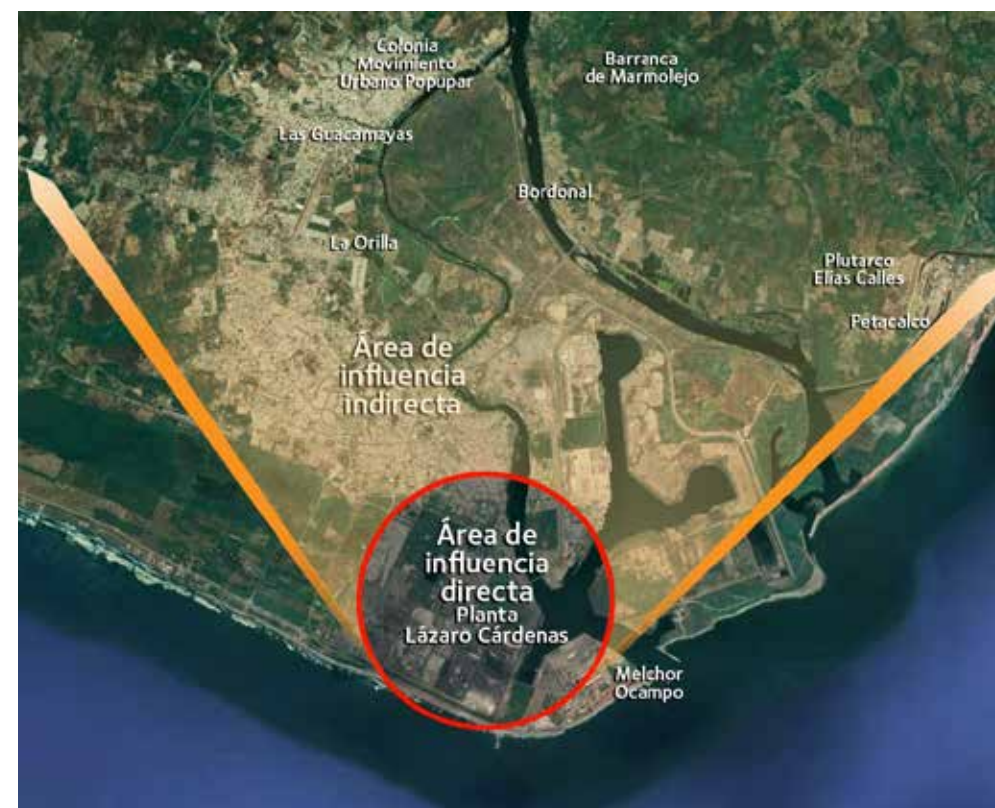
Nuestra principal operación en el país se encuentra en Cd. Lázaro Cárdenas, Michoacán donde contamos con una instalación siderúrgica con capacidad de producción anual de 6 millones de toneladas de productos de acero largos y planos.

Grupos de interés

Nuestros principales grupos de interés son:

- Autoridades locales y estatales: Todas aquellas que tengan relación con nuestras actividades operativas, administrativas y comerciales.
- Contratistas: Empresas contratistas y sus trabajadores, que trabajan en nuestras instalaciones.
- Comunidad: Área de influencia directa (colonias circundantes a la planta siderúrgica) y toda la sociedad organizada de Lázaro Cárdenas.
- Empleados: Referido a los empleados de ArcelorMittal México que tengan participación directa o indirecta en los procesos productivos o de servicios.
- Sindicato: Sindicato minero y sus filiales locales, regionales y nacionales.
- Proveedores: Locales, regionales y nacionales.
- Medios de Comunicación: Medios locales, regionales y nacionales que requieren y solicitan información sobre nuestras actividades.
- Sociedad Civil y ONG's: Organizaciones que cooperan con los programas de inversión social y comunitaria de ArcelorMittal México.
- Camaras y asociaciones industriales locales, estatales en las cuales participamos.

Área de influencia planta siderúrgica



Relaciones con la comunidad

El respeto y aprecio por la gente que se encuentra en el corazón de nuestras operaciones nos impulsa en nuestra política de ser un buen vecino en las comunidades donde tenemos presencia y a generar las estrategias para establecer un relacionameinto sólido con ellas.

Relación con Ejidos y comunidades

Tenemos relaciones con los ejidos de El Limoncito, Acalpican, La Mira y Playa Azul, siendo este ultimo con el que tenemos contrato de arrendamiento.

Acuerdo con Ejido Playa Azul

Si bien este acuerdo se alcanzó a fines del 2019, el buen trabajo en equipo con el ejido durante 2020 ha sido fundamental para llevar a cabo acciones tendientes a brindar certidumbre legal a ambas partes, mediante una clara definición de los linderos de la propiedad objeto del contrato y la correcta valuación de los bienes distintos a la tierra que ahí se encuentran.

Para la dirigencia del ejido, este convenio es aceptable y reconocen el trabajo realizado por las autoridades de ArcelorMittal y el compromiso con los habitantes de la zona y con otros sectores.

Acuerdos en Pátzcuaro

Derivado del proyecto de construcción de la estación de compresión de gas natural en Pátzcuaro, llegamos a un acuerdo con pequeños propietarios para la compra de un terreno para esta instalación en la comunidad de Puerta Cadena en el Municipio de Pátzcuaro, Michoacán.

Mecanismo de consulta y reclamos

Dentro de la relación con nuestros ejidos y con la comunidad en general contamos con un mecanismo de consulta para que puedan hacernos llegar sus impresiones y preguntas sobre algún tema de interés para ellos.

Forma de contacto

La comunicación puede ser mediante llamada telefónica, contacto directo con la persona encargada de relaciones con la comunidad, reunión o por escrito.

Procedimiento de investigación

Realizamos un recorrido con el presunto agraviado o con quien presenta la queja, para recabar información del evento. Posteriormente inicia el proceso de análisis del comité de agravios, quienes determinan una propuesta, que en caso de ser positiva llevará a un acuerdo de remediación. De ser necesario se consulta con un perito para determinar la causa raíz y la responsabilidad de la afectación.

Plazos establecidos para dar respuesta

El plazo para atender el agravio es de 24 horas, y para llegar a un acuerdo de solución es de 90 días.

Mecanismo de respuesta

Existe un Comité de Atención a Agravios a quien se informa de las características del incidente y se determina en caso de aceptar el agravio, una propuesta de remediación equiparable al daño, la cual se concilia con el agraviado y en caso de no aceptar se proponen otras alternativas a través de un tercero para formular otra propuesta.

Llevamos un registro de cada caso que se reporta y al cual se le da seguimiento hasta su cierre.

Registro de agravios 2020

Total de requerimientos	Ámbito (Social, ambiental, Operacional)	Casos resueltos y cerrados	Casos pendientes o en investigación
3	Operacional	2	1

Apoyo a las comunidades durante la pandemia

Durante el 2020, realizamos una serie de acciones para la prevención del aumento de contagios del COVID-19 en nuestra región, un ejemplo de esto es:

- La donación de 25,000 cubrebocas reusables para ser distribuidos entre la comunidad, a través de la Cruz Roja Mexicana Delegación Lázaro Cárdenas. Su distribución se hizo en Lázaro Cárdenas y comunidades aledañas, como parte de la campaña local "Sin Cubrebocas, no hay servicio".
- Sanitización del transporte público, donde existía un foco rojo por ser uno de los puntos de mayor concentración de personas y con mayor contacto físico, lo que propiciaba el riesgo de contagio. Durante los dos meses de ejecución de este programa se realizaron más de 92,000

sanitizaciones a las unidades de transporte público durante 43 semanas. Esto se pudo lograr gracias al trabajo multisectorial con los líderes de las diferentes concesiones y rutas y la Comisión Coordinadora del transporte público de Michoacán.

- Donación de más de 17,000 artículos a 4 instituciones públicas de salud, equivalentes a 2 millones de pesos, para atenciones relacionadas con el COVID.

Acciones de protección civil

Siempre preocupados por la seguridad de nuestras comunidades, durante el 2020, ejecutamos labores de limpieza en los canales pluviales, para evitar desbordes y anegamientos en las casas de nuestros vecinos.



Inversión comunitaria en ArcelorMittal México

Como empresa socialmente responsable entendemos la inversión comunitaria, como nuestra contribución al desarrollo económico y social de las comunidades en donde operamos, es por esto que la inversión comunitaria es un elemento clave en nuestra estrategia de largo plazo y en la generación de procesos sustentables a favor del bienestar común.

Las áreas prioritarias de inversión en comunidades son: el desarrollo comunitario, educación, salud y atención en situaciones de emergencia. El número directo de beneficiarios de los proyectos de Inversión Comunitaria durante el 2020 se aproximó a las 19,800 personas.

A continuación, detallamos las gestiones realizadas durante el año 2020 en nuestros tres programas principales; Mujeres de Acero, Centro Cultural ArcelorMittal y Cultivando Futuros.

Mujeres de Acero

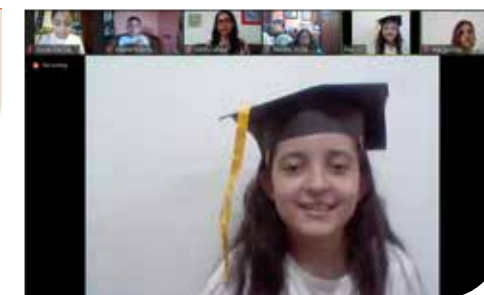
1,776
Beneficiarios directos

Durante el año 2020 Mujeres de Acero inició sus actividades de manera regular (presenciales), posterior a ello y como consecuencia de la pandemia, a finales del mes de marzo 2020, nos vimos en la necesidad de adaptar todos los programas, así como las actividades complementarias y apoyos psicológicos y jurídicos de manera virtual. Principalmente con las instituciones educativas de nivel medio superior y superior nos coordinamos para implementar el programa de Liderazgo y Desarrollo de Habilidades, así como algunos webinars.

Uno de los grandes beneficios de la modalidad virtual fue que pudimos beneficiar a mujeres, hombres, jóvenes, niñas y niños de otros estados de la república mexicana, incluso de otros países.

2,357
Beneficiarios indirectos

En el 2020, nos relacionamos con un número importante de organizaciones; instituciones educativas de nivel medio superior y superior; otras organizaciones de la sociedad civil, como Psicólogos en Acción, CHULA (Colectivo Huertos Urbanos de Lázaro); Comisión Estatal de Derechos Humanos, Sistema Estatal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes, Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas y La Mesa Ciudadana de Seguridad y Justicia en la Lázaro Cárdenas; gracias a estas podemos maximizar nuestro alcance y brindar atenciones psicológicas, asesorías jurídicas, acompañamiento, charlas, conferencias, conversatorios y talleres de cuidado del medio ambiente y huertos urbanos.



Gestión 2020

Clases virtuales de Liderazgo y Desarrollo de Habilidades

Buscamos promover y fortalecer el liderazgo y empoderamiento de las personas, a través de talleres participativos y que se impartieron en sesiones de 2 horas, una vez a la semana, utilizando plataformas virtuales. Verano de Liderazgo para niños y niñas es una nueva modalidad de trabajo desarrollada durante el 2020. Abrimos nuevas oportunidades para ejecutar el programa de liderazgo con otros grupos etareos diferentes a los que hemos venido trabajando. Nos interesa activar la conciencia de liderazgo y reafirmar los conceptos de equidad en los niños y niñas.

Curso de Liderazgo y Desarrollo de Habilidades para Adultos

18 grupos

772 participantes

Curso de Liderazgo y Desarrollo de Habilidades para Jóvenes

5 grupos

561 participantes

Verano de Liderazgo para niños y niñas

2 grupos

40 participantes

Club de Lectura

Adultos: su objetivo es fomentar la lectura en las personas para ampliar los temas de equidad de género y empoderamiento, así como promover el gusto por la lectura en ellas mismas para transmitirlo a sus círculos inmediatos.

Jóvenes, niños y niñas: tiene como objetivo fomentar el gusto y convicción por la lectura, con obras de su interés y acordes a su edad. A través de los grupos de lectura logramos distinguir emociones en común, así como

el desarrollo de habilidades sobre resolución de conflictos, creando confianza en sí mismos y de esta manera también estamos trabajando en su liderazgo.

Club de Lectura para Adultos

7 grupos

173 participantes

Club de Lectura jóvenes

2 grupos

40 participantes

Club de Lectura de niños y niñas

1 grupo

15 participantes

Reto4mil

Provee conocimientos y herramientas que contribuyen a romper el ciclo de violencia en el ámbito familiar; impartiendo un modelo de capacitación sobre cómo ser mejores consumidoras, administradoras y generadoras de ingresos. Estas herramientas también aportan en procesos de emprendimiento.

3 grupos

77 participantes

Círculo del Aprendizaje

Es el espacio para aprender, compartir y reflexionar sobre temas de interés, que enriquece o profundiza algunos surgidos en la capacitación de liderazgo y desarrollo de habilidades, a través de conferencias, charlas y conversatorios.

18 Círculos del Aprendizaje

Taller “Huertos Urbanos”

Impartido por aliada líder del colectivo CHULA. La capacitación se brindó por la plataforma zoom, dividida en 3 módulos de 10 sesiones, con una duración de 12 horas.

35 participantes

Tertulias

Reuniones de personas que se juntan para conversar o discutir sobre temas de actualidad; así como para disfrutar en compañía de los amigos, conocidos y familiares que se echan de menos por el confinamiento. El valor agregado es seguir aprendiendo y tener un foro de expresión.

22 tertulias llevadas a cabo

Programa “Te Escucho”

Surge por la gran necesidad de nuestras beneficiarias y los momentos difíciles que atravesaron durante el confinamiento. Fue un espacio grupal de acompañamiento emocional, cuyo objetivo es tener un espacio de escucha respetuosa entre varias personas donde puedan sentir la confianza de desahogar sus sentimientos, experiencias y que esto sirva a los demás para tener herramientas que puedan ayudarles a resolver sus situaciones diarias, guiadas por una psicóloga.

12 talleres Te escucho

Feria de habilidades

Se capacita a beneficiarios y beneficiarias de Mujeres de Acero, para que desarrollen alguna habilidad a través de talleres impartidos por voluntarios aliados especialistas en algún área, que permita a los participantes además de

su nuevo aprendizaje, poder aplicarlo para generar ingresos para mejorar su economía.

63 participantes

Videos y transmisiones en vivo, Facebook

Cada semana se transmitieron por la página de MDA temas actuales, de interés, salud, educación, equidad de género, medio ambiente, consejos, para el cuidado, salud mental y emocional.

En el Marco del Día de la Erradicación de la Violencia Contra la Mujer transmitimos en vivo: 8 videos por medio de Facebook.

37 videos publicados

21 transmisiones en directo



Centro Cultural ArcelorMittal

612

Beneficiarios directos

Nuestro centro cultural cumple un rol muy importante en el contacto permanente con nuestra comunidad de Lázaro Cárdenas, en donde recibimos a toda la comunidad que quiera participar de nuestras actividades, además cumple un rol de comunicación entre ArcelorMittal y la comunidad.

A propósito de la “nueva normalidad” provocada por la pandemia del COVID-19, en nuestro centro cultural también nos vimos en la necesidad de modificar la forma en que ejecutamos nuestros talleres y actividades.

Dentro de las estrategias que implementamos para superar estas dificultades, fue brindar apoyo a nuestro personal docente y administrativo a través de cursos, no

2,184

Beneficiarios indirectos

solo en fortalecimiento y desarrollo de habilidades y conocimientos en su área o disciplina, sino también en temas de carácter sanitario para tomar e implementar acciones en temas de salud y prevención de contagio ante el virus del COVID-19.

Sin embargo, nos dimos cuenta que el uso de TIC's sigue siendo una barrera importante para nuestra comunidad, ya que algunos de nuestros grupos disminuyeron debido a que los alumnos reportaban no contar con acceso a internet, equipos o dispositivos, o incluso la falta de interés por realizar actividades culturales de manera virtual.

Gestión 2020

Acercamiento con la comunidad

- Desarrollo de actividades culturales virtuales a través de redes sociales, que permitieran el acercamiento con la comunidad, fortaleciendo los lazos de comunicación con nuestra población beneficiaria. Este año también reforzamos todos los mensajes que contribuyeran a generar conciencia y una cultura de prevención para disminuir los contagios por COVID-19 en nuestra región y en el estado de Michoacán.

Actividades culturales

- Reactivación de espacios públicos: presentación de programa cultural en la Plaza Melchor Ocampo (presencial).
- Noche cultural y con mensajes del día Internacional de la mujer en coordinación con Mujeres de Acero (presencial).
- Proyección de cine y documentales (presencial).

- Día mundial del arte.
- Día Internacional de la danza.
- Día de las madres: mañanitas a mamá
- Día Nacional del cine mexicano.
- Aniversario del centro cultural ArcelorMittal.
- Día de muertos.
- Programación de función digital de la obra “El gato de mona”
- Gala invierno.



Actividades artísticas

- Se realizaron convocatorias y concursos virtuales de actividades artísticas para la integración de la comunidad artística (estudiantes, profesores, academias y otros espacios culturales), para sumarse a algunas de nuestras actividades virtuales, creando comunidad local y regional. Dentro de las convocatorias lanzadas fue: Festival Virtual de la danza, Día nacional del cine mexicano dedicado a reconocer la labor de cineastas locales, reto raza de danza folklórica, entre otras.

- Clases de seguimiento de talleres de actividades artísticas, a través de diversas plataformas digitales: WhatsApp, grupos cerrados de Facebook y Zoom, que garantizan la continuidad de nuestras clases, adaptándolas a la modalidad virtual
- Ciclos de demostración de talleres en escuelas primarias (presenciales antes de la pandemia).
- Presentaciones artísticas virtuales (transmisiones en vivo y videos grabados previamente).

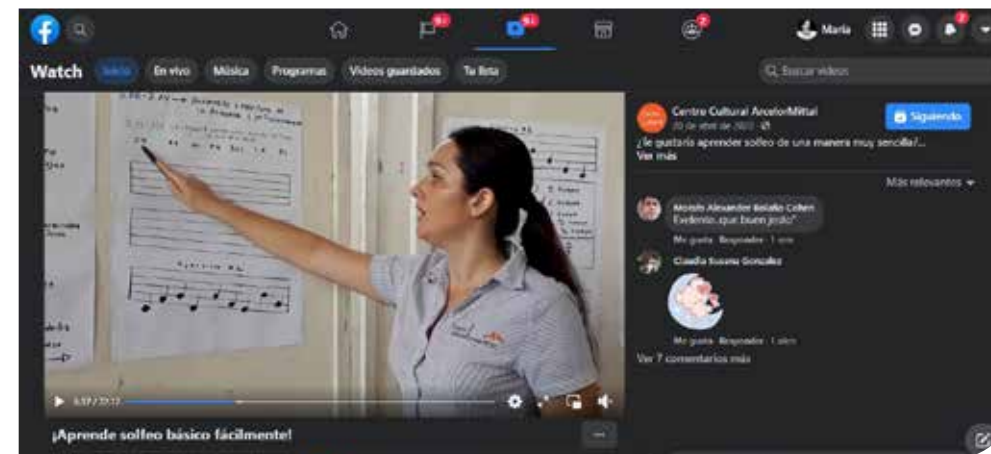


Voluntariado ArcelorMittal

Voluntariado de colaboradores (as), alumnos (as) y padres/madres de familia como aliados (as) de ArcelorMittal México, para la elaboración de cubrebocas para atender las medidas sanitarias generadas por la pandemia de COVID-19, estos cubrebocas fueron entregados y distribuidos por parte de AMM a la población en general, con la finalidad de contribuir en la prevención para disminuir los contagios provocados por este virus.

Capacitación al personal

Durante el año nuestro equipo de profesores y personal administrativo participó en diversas capacitaciones que gestionamos como: Derechos de Niñas, Niños, Adolescentes y Jóvenes, en colaboración con Cultivando Futuros; Liderazgo y Desarrollo de Habilidades, en colaboración con Mujeres de Acero; y Dinámicas de Grupos, en colaboración con Clan Teatro, A.C.



Cultivando Futuros

Cultivando Futuros es nuestro proyecto de desarrollo integral comunitario que se ejecuta en la zona de influencia directa de Mina Las Truchas, con el objetivo de beneficiar a sus comunidades cercanas.

En el sector educativo, que es principalmente donde Cultivando Futuros impacta con los programas actuales, una vez instalado el receso de actividades escolares en centros educativos, trabajamos en las alternativas para seguir impartiendo los programas que este proyecto ofrece a sus más de 2,100 beneficiarios directos y 8,400 beneficiarios indirectos. Afianzamos la alianza con las escuelas

donde se imparten los programas para que nos permitiera ser parte de la estrategia de cada institución y continuar con nuestras actividades, con el objetivo de seguir apoyando a su desarrollo de habilidades y adquisición de información valiosa para que puedan construir nuevas realidades.

Las dos alternativas que permitieron seguir al proyecto activo fueron trabajar por medio de grupos de WhatsApp y en los casos de beneficiarios de puntos de encuentro, optamos por llevarles a sus hogares infografías con material para el desarrollo de actividades en casa.



2,108

Beneficiarios directos

8,432

Beneficiarios indirectos

En relación con la pandemia del COVID-19, una vez instalado el semáforo epidemiológico, trabajamos de la mano con la Jurisdicción Sanitaria #08 para distribuir mensajes de prevención COVID-19, líneas de ayuda para atención psicoemocional, denuncia de violencia en casa, así como promoción de salud en general, en las comunidades donde tenemos presencia directa: Acalpican, Buenos Aires, El Habillal, La Mira, Playa Azul y San Juan Bosco. La comunicación constante y con información que fuera de conocimiento o de orientación con respecto a la pandemia, fue fundamental para mantener a nuestros beneficiarios y población en general de nuestras comunidades informados y con opciones de ayuda.

Se vio mermada la participación de niñas, niños, adolescentes y jóvenes de las comunidades, ya que la pandemia llegó para mostrar una realidad más allá de la geográfica y de distancia. Expuso las carencias que se tienen en temas como telecomunicaciones y tecnologías de la información, las herramientas mínimas indispensables para poder tener clases desde casa, la disponibilidad de cuidadores para el apoyo de actividades escolares en casa, necesidades de salud y económicas.

Gestión 2020

Asistencia psicoemocional

Hicimos un amplio esfuerzo por promocionar la importancia de la salud mental, difundiendo mensajes de concientización y las líneas de atención del Gobierno del Estado de Michoacán.

Prepa en línea

Con 27 estudiantes activos, a algunos se les apoyó con equipo de cómputo para trabajar desde casa y cobertura de internet en puntos céntricos de las comunidades para que pudieran cargar sus actividades en la plataforma, mientras atravesamos los meses críticos de la pandemia. 9 estudiantes concluyeron sus estudios en el 2020.

Se implementaron los siguientes programas mencionados por Etapas de Vida (EV):

- EV1 (1 a 5 años): Creciendo Contigo.
- EV2 (6 a 12 años): Crecer sin violencia, Mi cuerpo y yo, Lectura.
- EV3 (13 a 18 años): Crecer Sin Violencia, Mi Cuerpo y yo, Lectura y Jóvenes en Acción.

Apoyo en temas de salud

- Una vez que se buscó la manera de disminuir riesgos de contagio (protocolos de higiene y seguridad otorgados por nuestro donante), continuamos con actividades principalmente enfocadas en promoción de la salud. Los resultados son los siguientes:

Campaña de salud 2020

Tipo de campaña	Colaboración	Beneficiarios
Visual	Red Amigos México AC	267
Dental	Asociación de Dentistas de Lázaro Cárdenas y Jurisdicción Sanitaria #08 de Lázaro Cárdenas.	208
Mastografías	Jurisdicción Sanitaria #08 de Lázaro Cárdenas.	177

Apoyo específico en temas COVID-19.

- Proyecto de elaboración de cubrebocas para la población beneficiaria: 3 facilitadoras de Cultivando Futuros participaron con la elaboración de 3,381 cubrebocas.
- Prevención y comunicación

Del mes de abril a septiembre del 2020 se perifonearon 93 horas en las 6 comunidades con información referente a la pandemia por COVID-19. Del mes de abril al mes de diciembre, en la página oficial de Facebook de Cultivando Futuros se hicieron 57 publicaciones con información referente a COVID-19.

Perifoneo y Redes (FB)

Rubro	Horas Perifoneo	Publicaciones en Facebook
COVID-19	11	36
Salud Mental (Pandemia)	30	9
Prevención y líneas de ayuda Violencia (P.Infantil-Pandemia)	52	12



9 Una generación de científicos e ingenieros talentosos para el mañana

Las actividades destinadas a promover el ingreso de nuevos talentos también resultaron impactadas por las condiciones sanitarias. Tuvimos que modificar la forma en que desarrollábamos nuestros procesos de formación. Aun así tuvimos 83 alumnos en nuestros Programas de prácticas profesionales y Modelo Dual de Educación.



83
estudiantes
Modelo Dual
y prácticas
profesionales



1,051
estudiantes
becados

Modelo Dual

Dirigido a estudiantes de nivel medio superior e ingenierías para que puedan complementar su aprendizaje y ganar experiencia laboral participando por un año en el diseño y operación de proyectos reales. Junto con sus instituciones educativas, diseñamos programas y actividades que puedan ser acreditadas dentro de los planes de estudio.



Prácticas profesionales

Son parte de nuestro objetivo de contribuir en el crecimiento personal y profesional de los estudiantes, para que puedan identificar áreas de desempeño profesional que los inspiren a desarrollarse. Propiciamos un entorno social y productivo donde puedan aplicar sus conocimientos, potenciar su aprendizaje y el desarrollo de habilidades. Durante el año 2020, la cantidad de alumnos se redujo de 256 a 47, debido principalmente a que ciertas prácticas no pudieron ser ejecutadas de manera virtual.



Programa de Becas ArcelorMittal

Becas para hijos de colaboradores

Como todos los años ArcelorMittal apoya a los estudiantes destacados, sean hijos de colaboradores o alumnos destacados de la comunidad. Durante el 2020 el número de alumnos becados fue de 500, con una inversión de USD 13,700.

A continuación, damos los detalles de las becas a hijos de trabajadores de ArcelorMittal y alumnos destacados de la comunidad de Lázaro Cárdenas.

Nivel	Estudiantes becados	Importe mensual (dólares)	Total por nivel (dólares)
Primaria	183	20	3,660
Secundaria	115	24	2,760
Bachillerato	100	32	3,200
Licenciatura	102	40	4,080
Total	500	116	13,700

Becas para estudiantes de ingeniería

Atendiendo a nuestra estrategia global de apoyos STEM este programa nace en 2010 con una alianza entre "Bécalos" de Fundación Televisa y ArcelorMittal México. Gracias a él hemos becado a profesores del estado de Michoacán y jóvenes estudiantes de carreras de ingeniería del Instituto Tecnológico de Lázaro Cárdenas y de la Universidad Politécnica de Lázaro Cárdenas.

Una vez al año realizamos una convocatoria a la comunidad estudiantil, en donde se seleccionan a los estudiantes con mejores promedios. Los becarios reciben su beca económica de manera mensual durante toda la carrera, siempre y cuando mantengan un promedio superior a 8.5.

También reciben gratuitamente cursos de inglés. Cabe destacar que este es un beneficio sólo para los becarios de esta alianza, ya que estos cursos se lograron con

la ampliación de la licencia que ArcelorMittal paga para capacitar a sus colaboradores.

En 2020 otorgamos becas por un año a 106 estudiantes de ambas instituciones, y se graduó la primera generación que becamos, manteniendo así un total de 551 estudiantes de ingeniería beneficiados por esta iniciativa.



Primera generación becada de la alianza Bécalos-ArcelorMittal que se graduó.



Primera generación becada de la Universidad Politécnica de Lázaro Cárdenas

10 Nuestra contribución a la sociedad: medida, compartida y valorada

En ArcelorMittal México generamos valor inventando aceros más inteligentes para un mundo mejor. Esta creación de valor se sustenta en seis capitales: financiero, manufactura, intelectual, natural, humano y social, los cuales están en línea con el marco de los reportes integrados (IIRC).

1,629
millones
de dólares
valor generado



153 millones
de dólares
invertidos en beneficios
y prestaciones para
nuestros colaboradores
sindicalizados y
empleados



Generación de Valor

La generación de valor no solo se da con los inversionistas, todos nuestros grupos de interés se ven impactados de manera positiva a través de nuestras acciones.

A continuación, damos a conocer la creación de valor a través de los seis capitales utilizados en el marco de los reportes integrados.

Balance general sólido (Capital financiero)

Contar con un balance general sólido que permita la asignación de capital para garantizar:

- Posición de liderazgo en segmentos atractivos del mercado de productos

en todo el mundo a través de una gestión activa de la cartera.

- Invertir en nuestra base de activos y aumentar progresivamente la rentabilidad de los accionistas a largo plazo.

Cartera global única (Capital manufactura)

Permite a la empresa obtener valor a través de nuestra posición de liderazgo en los mercados del acero con estructuras y dinámicas favorables.

I + D líder (Capital intelectual)

Permite la creación de aceros más inteligentes para respaldar una economía

neta de carbono cero y seguir mejorando nuestra oferta de productos y servicios para satisfacer las necesidades cambiantes de nuestros clientes.

Uso responsable de recursos (Capital natural)

Permite la producción eficiente de acero para una economía neta de carbono cero y que otros sectores reduzcan sus emisiones de carbono, al tiempo que construye y mantiene la confianza de nuestros grupos de interés.

Organización de alto desempeño (Capital humano)

Permite que nuestros empleados se sientan seguros, respetados y valorados, desarrollen sus habilidades, estén comprometidos con su trabajo y puedan desempeñarse al máximo.

Relaciones con los grupos de interés (Capital social)

Esencial para mantener nuestra licencia para operar con nuestros clientes, gobiernos anfitriones, inversionistas y comunidades.

Panorama Siderúrgico global

La Asociación Mundial del Acero (worldsteel) es una organización sin fines de lucro con sede en Bruselas, Bélgica.

Worldsteel es una de las asociaciones industriales más grandes y dinámicas del mundo, con miembros en todos los principales países productores de acero. Worldsteel representa a los productores de acero, las asociaciones nacionales y regionales de la industria del acero y

los institutos de investigación del acero. Los miembros representan alrededor del 85% de la producción mundial de esta aleación.

Fue fundado como Instituto Internacional del Hierro y el Acero el 10 de julio de 1967. Cambió su nombre por el de Asociación Mundial del Acero el 6 de octubre de 2008.

El objetivo principal de worldsteel, de la cual somos miembros, es actuar como el punto focal para la industria del acero proporcionando liderazgo global en todos los temas estratégicos importantes que impactan a la industria, particularmente enfocándose en la sustentabilidad económica, ambiental y social.

¿Cuál es el valor del acero para la sociedad?

El acero está indisolublemente ligado al crecimiento económico y la prosperidad. Ha permitido nuestra forma de vida moderna. Ha estimulado el crecimiento económico, ha contribuido a que millones de personas salgan de la pobreza, y continúa haciéndolo en todo el mundo hoy.

A continuación dejamos algunas cifras sobre el impacto de la industria del acero en el crecimiento económico y social a nivel global.



Generación de valor ArcelorMittal México

Valor económico (MM USD)	2018	2019	2020
Proveedores	1,484	1,659	1,223
Sueldos y prestaciones a colaboradores	233	242	228
CAPEX	275	323	178
Inversión comunitaria y social	1.01	1.22	0.86
Total	1,993.01	2,252.22	1,629.61

Monto colocado a proveedores

Valor económico:

- 1,223 millones de dólares.
- 26.2% de disminución respecto del 2019.

Proveedores locales

- 13% de nuestra proveeduría corresponden a proveedores locales.
- 52% del total del gasto corresponde a proveedores nacionales.

Sueldos y prestaciones

Valor económico:

- 228 millones de dólares.
- 5.78% de decremento respecto del 2019.

Impacto en el empleo

- Durante el 2020 nuestra nómina de trabajadores directos fue de 5,178 5 lo que representó una disminución de 5.36% respecto del 2019.
- En este mismo año, el promedio de trabajadores contratistas fue de 3,544 lo que representa un incremento de un 5.79% respecto del 2019.
- Según cifras de la Secretaria del Trabajo la cifra de empleados para el sector manufactura en el estado de Michoacán durante el último trimestre del 2020 fue de 180,982 personas.
- Aportamos al empleo del sector manufacturero un 2.86% con nuestros colaboradores directos y un 4.82% si incluimos a contratistas.

Salario y prestaciones

- Salario mínimo diario pagado en ArcelorMittal México versus ley: 214.45 vs 123.22 pesos mexicanos.
- 153 millones de dólares invertidos en beneficios y prestaciones para nuestros colaboradores sindicalizados y empleados, esto significó un aumento de un 15.04% respecto 2019.

CAPEX

Valor económico:

- 178 millones de dólares.
- Disminución de un 41.08% respecto 2019.

Inversión Social

Valor económico:

- 0.86 millones de dólares.
- Disminución de un 29.5% respecto 2019.

Impacto social

- Más de 19,800 beneficiarios con nuestros programas de inversión comunitaria.



Transparencia y buen gobierno corporativo



Hacemos un gran énfasis en el buen gobierno corporativo y nuestro objetivo es operar bajo una cultura de integridad y transparencia que garantice el cumplimiento de la legislación aplicable y nuestras políticas, con el fin de mantener una gestión sensata con relación a los riesgos comerciales. Demostrar responsabilidad y respeto por nuestros colegas y todas las partes interesadas, escucharlos activamente y responder a sus inquietudes, es fundamental para nuestro negocio.

Aún con los desafíos causados por la pandemia del COVID-19, continuamos fortaleciendo nuestros procesos de gobernanza, particularmente en áreas que nos ayudarán a lograr nuestros objetivos de sostenibilidad, descarbonización y diversidad.

Gobierno Corporativo

En ArcelorMittal México entendemos que las expectativas de nuestros grupos de interés comienzan con el cumplimiento regulatorio y de nuestras políticas internas, siguiendo el espíritu de los estándares globales más relevantes en los temas que les preocupan: el medio ambiente, los derechos humanos, la transparencia y la buena reputación, por nombrar algunos, los cuales se encuentran reflejados en nuestras políticas, procedimientos y código de conducta que rigen nuestras acciones y las de cada uno de nuestros colaboradores.

Nuestra estructura corporativa cumple de manera irrestricta las directrices de ArcelorMittal y de su Consejo de Administración. Nuestros ejecutivos tienen la misión de llevar adelante la implementación de la estrategia de negocios de la compañía y tomar las decisiones operativas requeridas.

La estructura de gobierno corporativo se divide de la siguiente manera:

- Asamblea de Accionistas: órgano supremo de gobierno.

- Consejo de Administración: máximo órgano de gobierno formado por consejeros independientes e internos y un secretario no miembro. Este consejo es responsable de las tareas de administración y supervisión. Actualmente, la presidencia está a cargo de un miembro independiente. El Consejo también se encarga de

supervisar la identificación y gestión de riesgos relacionados con el desempeño económico, ambiental y social de la compañía, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.

- Comité de Administración: encargado de ejecución, planeación y toma de decisiones de negocios, está integrado por el CEO y un equipo de 10 directores.

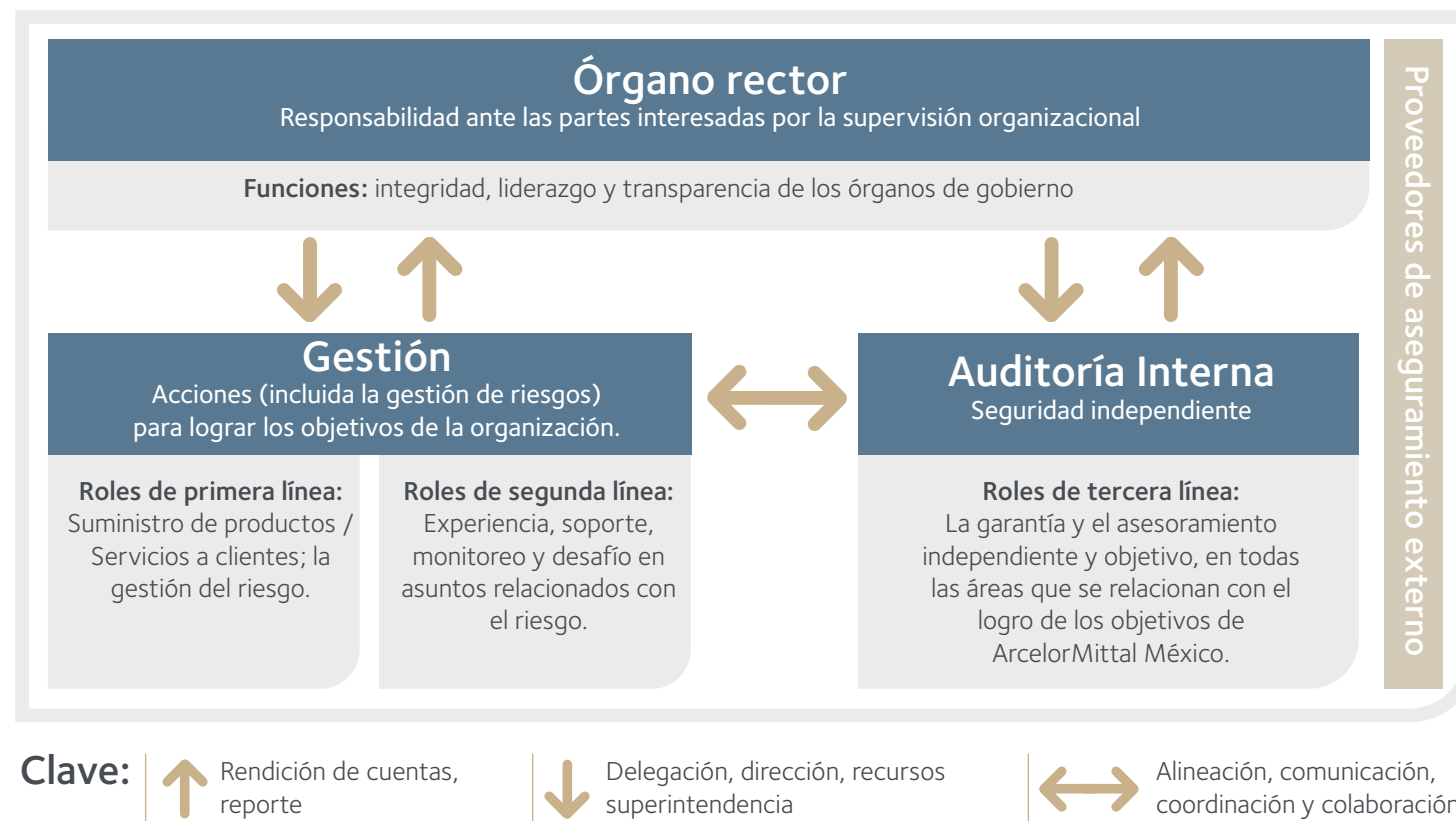
La estructura del gobierno corporativo de ArcelorMittal México es la siguiente:

Estructura Corporativa



Auditoría interna

ArcelorMittal ha actualizado su modelo de tres líneas de defensa, para la identificación de estructuras y procesos que ayudan al logro de nuestros objetivos, y para contar con un sólido gobierno y manejo de riesgos. En este modelo, dos líneas están enfocadas en la administración para el logro de los objetivos de la organización y manejo de riesgos; y una tercera línea provee aseguramiento independiente, para analizar lo adecuado y efectivo que es el gobierno y su manejo de riesgos, que son fundamentales para alcanzar los objetivos de ArcelorMittal México. El siguiente, es el modelo actualizado de tres líneas de defensa adoptado del Instituto de Auditores Internos.



Línea ética

Entendemos la relevancia de contar con un canal de denuncias que sea anónimo, creíble y transparente.

Los canales de comunicación para poder realizar denuncias desde México son:

- www.arcelormittal.ethicspoint.com
- Teléfono: 800 681 6943
- Extensión 5555 (disponible en la mayoría de nuestras unidades)

A nivel global en 2020, recibimos 162 quejas relacionadas con presuntos fraudes a través de estos sistemas.



Todas las denuncias fueron debidamente consideradas y se garantizaron las investigaciones cuando fue necesario. Luego de la revisión por parte del Comité de Auditoría y Riesgos, ninguna de estas denuncias fue considerada significativa. Sin embargo, se dio seguimiento y, cuando fue apropiado, tomamos medidas para mitigar el problema.

Buenas prácticas en relaciones laborales

Frente a la crisis que generó la pandemia del Covid-19, no solo implementamos medidas por parte de la administración de ArcelorMittal, sino que estas fueron construidas en conjunto con nuestros trabajadores y en especial con los representantes sindicales. Durante la implementación se presentaron grandes retos, sin embargo, fue un recorrido que permitió valorar los esfuerzos tanto de la compañía, del sindicato y sobre todo de nuestros trabajadores, eso nos permitió continuar operando con los más altos estándares de seguridad y sanidad.

Para lograr lo anterior, se conformaron mesas de trabajo empresa-sindicato con el objetivo de minimizar el contacto físico a través de la jornada nacional de sana distancia, implementar las medidas de sanidad necesarias para evitar la propagación del virus y

ubicar al personal vulnerable que tendría que dejar de prestar servicio para mantenerse en resguardo en su domicilio. Entre otras acciones, se acordó la suspensión temporal de las actividades deportivas, cierre de gimnasios, albercas y canchas de fútbol, suspensión de reuniones presenciales, y habilitación de plataformas para recepción de documentos.

Un destacado logro a favor de evitar la propagación del virus fue la entrega digital de los recibos de pago al personal sindicalizado, que anteriormente se entregaban en papel. También se adoptó la modalidad digital de todo oficio sindical, que los trabajadores deben entregar para la realización de trámites o prestaciones contenidas en el Contrato Colectivo de Trabajo.

Acerca de este reporte



Esta es la décima entrega del reporte de sustentabilidad de ArcelorMittal México, fue en 2011 cuando publicamos nuestro primer ejercicio de reporte.

A partir del 2017 iniciamos una nueva forma de reportar, seguimos los lineamientos y el marco de los reportes integrados (IIRC). Nuestro reporte busca dar a conocer la creación de valor de nuestros 10 objetivos de desarrollo sostenible en relación con los temas materiales de forma integral.

El Global Reporting Initiative sigue siendo la guía para dar a conocer nuestro desempeño. Desde el 2017 utilizamos la guía GRI Standard y sus series 100, 200, 300 y 400 para tal efecto. En este sentido, el presente reporte se ha elaborado con la opción Esencial de los Estándares GRI.

Como miembros del Pacto Global desde el año 2008, nos adherimos a sus principios y el informe anual corporativo sirve como Comunicación de Progreso (COP).

Esperamos que este reporte sea de utilidad para nuestros lectores y los invitamos a comentar y enviar cualquier duda con respecto a nuestro desempeño al correo electrónico: mariafernanda.vazquez@arcelormittal.com, quien con gusto responderá sus inquietudes.

Tabla indicadores GRI Estándar

Desempeño	Página
102-1 Nombre de la organización	16
102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	21-25
102-3 Ubicación de la sede	16
102-4 Ubicación de las operaciones	17
102-5 Propiedad y forma jurídica	20
102-6 Mercados servidos	24-25
102-7 Tamaño de la organización	3
102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	36-37
102-09 Cadena de suministro	64-65-66
102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	64-65-66
Estrategia	
102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	4-5-6
Ética e integridad	
102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	8-9-10-11-18-19
Gobernanza	
102-18 Estructura de gobernanza	87-88-89-90

Desempeño	Página
Participación de los grupos de interés	
102-40 Lista de grupos de interés	68-69
102-41 Acuerdos de negociación colectiva	90
102-42 Identificación y selección de grupos de interés	68-69
102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	68-69
102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	11
Prácticas para la elaboración de informes	
102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Puede revisar el reporte anual corporativo 2020 https://corporate.arcelormittal.com/investors/financial-reports
102-46 Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	8-9-10
102-47 Lista de temas materiales	8-11
102-48 Reexpresión de la información	91
102-49 Cambios en la elaboración de informes	No han existido cambios en la elaboración del reporte

Desempeño	Página
102-50 Periodo objeto del informe	91
102-51 Fecha del último informe	91
102-52 Ciclo de elaboración de informes	anual
102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	91
102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	91
102-55 Índice de contenidos GRI	92-93-94
102-56 Verificación externa	No se realiza verificación externa del reporte
Tema material: Desempeño Económico	
103-1 Explicación del tema material y su cobertura	83-84
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	83-84
GRI 201: Desempeño Económico	
201-1 Valor económico directo generado y distribuido	85
201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivadas del cambio climático	Puede revisar el reporte anual corporativo 2019 https://corporate.arcelormittal.com/investors/financial-reports
GRI 204: Prácticas de adquisición	
204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	66
GRI 205: Anticorrupción	
205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	89-90

Desempeño	Página
205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	89-90
Tema material: Medio ambiente	
103-1 Explicación del tema material y su cobertura	49-52-56
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	49-52-56
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	49-52-56
GRI 301: Materiales	
301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	23
GRI 302: Energía	
302-1 Consumo energético dentro de la organización	60-61
302-4 Reducción del consumo energético	63
GRI 302: Agua	
303-1 Extracción de agua por fuente	50-51
303-2 Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	50-51
303-3 Agua reciclada y reutilizada	51
GRI 304: Biodiversidad	
304-3 Hábitats protegidos o restaurados	52-53-54
GRI 305: Emisiones	
305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	63

Desempeño	Página
305-5 Reducción de las emisiones de GEI	63
GRI 306: Efluentes y Residuos	
306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	56
Tema material: Sociedad	
103-1 Explicación del tema material y su cobertura	27-30-33
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	27-30-33
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	27-30-33
GRI 401: Empleo	
401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	34-35
401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	36
GRI 402: Relaciones trabajador - Empresa	
402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	ArcelorMittal se reúne de manera permanente con su sindicato para analizar cambios operacionales, como por ejemplo, las mantención mayor del Alto Horno y el inicio del proyecto Laminador Rolado en Caliente
GRI 403: Salud y Seguridad en el trabajo	
403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	27-28

Desempeño	Página
GRI 404: Desarrollo capital humano	
404-1 Media de horas de formación al año por empleado	35-35
404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	33-34
404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	34
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva	
407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	En ArcelorMittal México, no influimos sobre la libertad de asociación
GRI 413: Comunidades locales	
413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	67-68-69
413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	67-68-69



ArcelorMittal

Para consultar este reporte en línea visitar:

<http://corporate.arcelormittal.com/sustainability/reporting-hub/country-reports/mexico>

ArcelorMittal México
Av. Fco. J. Múgica No. 1B,
Lázaro Cárdenas, Michoacán,
México. CP 60950
T +52 753 533 1948
+52 753 533 2325

Responsabilidad Corporativa
María Fernanda Vázquez
mariafernanda.vazquez@arcelormittal.com

Este reporte de sustentabilidad fue realizado con el apoyo de BSD Consulting México.

Diseño
GuzmánDiseño / Santiago – Chile.

Fotografías
Krishtian Serrato
Jovanny Solís
